



# MODEL 3

## MANUAL DEL PROPIETARIO



Versión de software: 2021.12.25  
Europe

## MANUAL DEL PROPIETARIO

Para obtener la información más amplia y reciente adaptada a su vehículo, consulte el Manual del propietario en la pantalla táctil de su vehículo tocando **Controles > Service > Manual del propietario**. La información es específica de su vehículo según las funciones que adquirió, la configuración del vehículo, la región de comercialización y la versión de software. Por el contrario, la información del propietario que Tesla proporciona en otros lugares se actualiza en caso necesario y puede no contener información exclusiva de su vehículo.

## NOTAS DE VERSIÓN

En la pantalla táctil se muestra información sobre las nuevas características tras realizar una actualización del software, pero también se pueden consultar en cualquier momento tocando **Controles > Software > Notas de versión**. Si el contenido del Manual del propietario sobre el uso del vehículo no coincide con la información de las notas de versión, estas últimas tienen prioridad.

## ILUSTRACIONES Y ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Las ilustraciones proporcionadas en este documento son solamente para fines demostrativos. Según las opciones del vehículo, la versión del software y de la región, la información mostrada en la pantalla táctil de su vehículo puede ser ligeramente diferente.

Se ha comprobado que todas las especificaciones y descripciones contenidas en este documento eran exactas en la fecha de impresión. Sin embargo, y ya que la mejora constante es uno de los objetivos de Tesla, nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones en cualquier momento. Para comunicar posibles imprecisiones u omisiones en el presente documento, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: [ownersmanualfeedback@tesla.com](mailto:ownersmanualfeedback@tesla.com).

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Puede encontrar información de seguridad en el Manual del propietario disponible en la pantalla táctil de su Model 3. Para obtener información detallada acerca de su Model 3, vaya al sitio web de Tesla correspondiente a su región e inicie sesión en su Cuenta Tesla, o regístrese para obtener una cuenta.

Si tiene preguntas o preocupaciones respecto a su Model 3, llame a Tesla. Para encontrar el número de su región, vaya a [www.tesla.com](http://www.tesla.com), seleccione su región en la parte inferior de la página, y consulte la información de contacto.

© 2012-2021 TESLA, INC.

Toda la información contenida en este documento y todo el software del vehículo están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Este material no puede modificarse, reproducirse ni copiarse, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Hay información adicional disponible, si se solicita. A continuación, se muestran las marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Tesla, Inc. en Estados Unidos y otros países:

MODEL 3 MODEL S TESLA TESLA ROADSTER

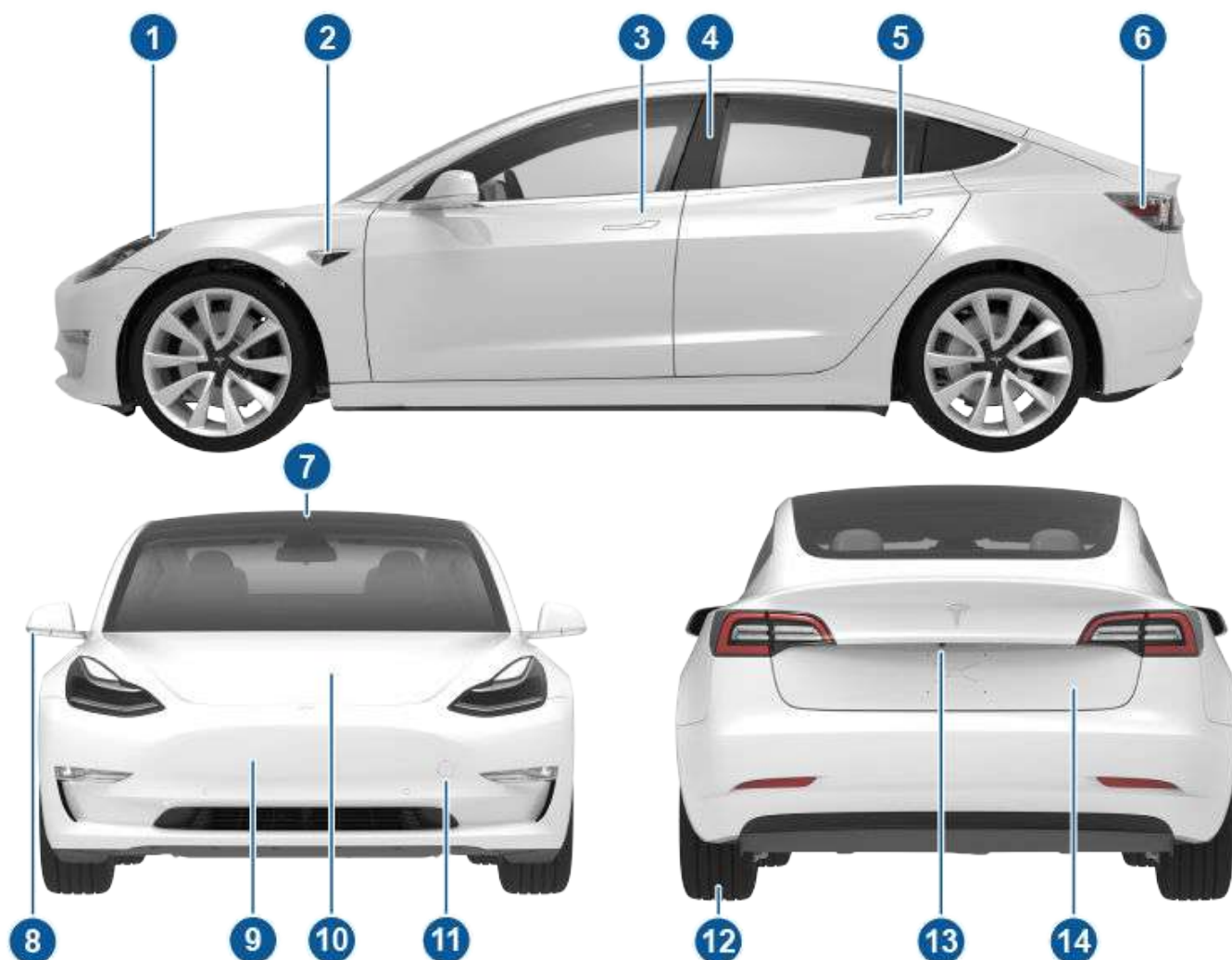
MODEL Y MODEL X TESLA MOTORS T E S L A



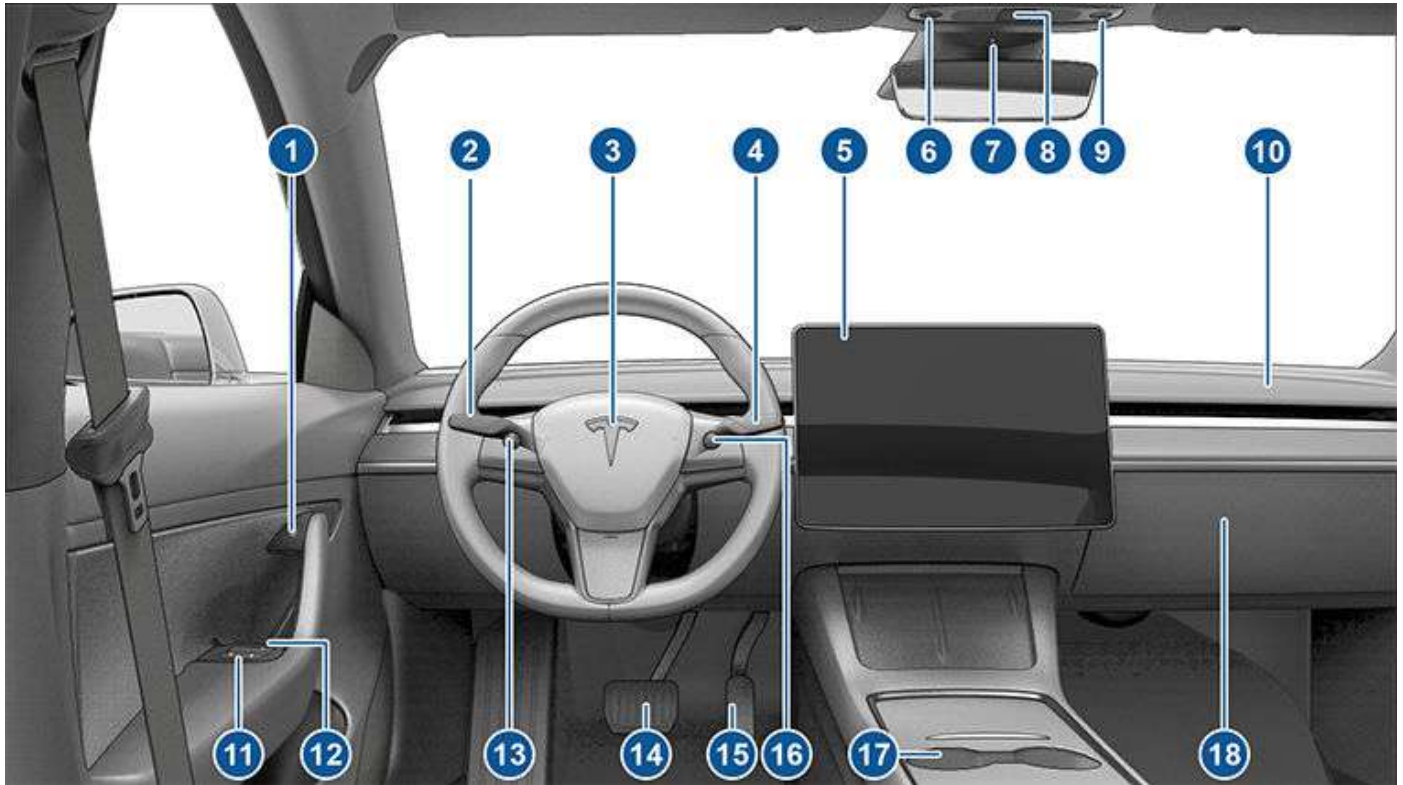
Descripción general.....	2	Uso de la pantalla táctil.....	136
Descripción general del exterior.....	2	Controles.....	136
Descripción general del interior.....	3	Controles de climatización.....	143
Descripción general de la pantalla táctil.....	4	Mapas y navegación.....	149
Apertura y cierre.....	6	Sonido y multimedia.....	154
Llaves.....	6	Teléfono.....	157
Puertas.....	11	Calendario.....	160
Ventanas.....	13	Uso de los comandos de voz.....	161
Maletero trasero.....	14	Configuración de seguridad.....	162
Maletero delantero.....	16	Transceptor universal HomeLink.....	167
Almacenamiento interior y electrónica.....	19	Conexión Wi-Fi.....	170
Asientos y sistemas de sujeción de seguridad.....	23	Actualizaciones de software.....	171
Asientos delanteros y traseros.....	23	Aplicación móvil.....	173
Cinturones de seguridad.....	27	Carga.....	176
Asientos de seguridad para niños.....	30	Componentes eléctricos del vehículo.....	176
Airbags.....	43	Información de la batería.....	178
Conducción.....	47	Instrucciones de carga.....	180
Perfiles del conductor.....	47	Mantenimiento.....	185
Volante.....	49	Programa de mantenimiento.....	185
Retrovisores.....	51	Cuidado y mantenimiento de los neumáticos.....	187
Arranque y apagado.....	53	Limpieza.....	194
Marchas.....	55	Escobillas limpiaparabrisas y chorros de lavado.....	197
Luces.....	57	Depósitos de líquidos.....	198
Estado del coche.....	61	Elevación y levantamiento.....	200
Limpiaparabrisas y lavaparabrisas.....	65	Piezas y accesorios.....	201
Frenado y parada.....	66	Especificaciones.....	202
Control de tracción.....	70	Etiquetas de identificación.....	202
Asistencia al estacionamiento.....	71	Carga del vehículo.....	204
Retención del vehículo.....	73	Dimensiones y pesos.....	206
Track Mode.....	74	Sistemas secundarios.....	208
Obtención de la autonomía máxima.....	77	Ruedas y neumáticos.....	211
Cámara de visión trasera.....	79	Asistencia en carretera.....	214
Cámara del panel de instrumentos.....	80	Contactando a Asistencia en carretera de Tesla.....	214
Remolque y accesorios.....	83	Llamada electrónica.....	216
Prácticas recomendadas para climas fríos.....	92	Instrucciones para los servicios de transporte.....	217
Piloto automático.....	96	Información para el usuario.....	221
Acerca del Piloto automático.....	96	Diversión y Toybox.....	221
Control de cruce adaptado al tráfico.....	99	Acerca de la información de este manual.....	224
Autogiro.....	105	Exención de responsabilidad.....	226
Navegar en Piloto automático.....	110	Reportar defectos de seguridad.....	227
Control de semáforos y señales de stop.....	113	Declaraciones de conformidad.....	228
Autopark.....	120	Solución de problemas relacionados con alertas.....	235
Convocar.....	122	Index.....	290
Convocación inteligente.....	125		
Asistencia de carril.....	128		
Asistencia anticolidión.....	131		
Asistencia de velocidad.....	134		



## Descripción general del exterior



1. Luces exteriores ([Luces on page 57](#))
2. Cámara del Piloto automático ([Acerca del Piloto automático on page 96](#))
3. Tirador de la puerta delantera ([Uso de los tiradores exteriores de las puertas on page 11](#))
4. Sensor de tarjetas ([Llaves on page 6](#)), cámara del Piloto automático ([Acerca del Piloto automático on page 96](#))
5. Tirador de la puerta trasera ([Uso de los tiradores exteriores de las puertas on page 11](#))
6. Puerto de carga ([Instrucciones de carga on page 180](#))
7. Cámaras del Piloto automático ([Acerca del Piloto automático on page 96](#))
8. Espejos retrovisores exteriores ([Retrovisores on page 51](#))
9. Sensor de radar (oculto) ([Acerca del Piloto automático on page 96](#))
10. Capó/maletero delantero ([Maletero delantero on page 16](#))
11. Tapa de la anilla de remolque ([Instrucciones para los servicios de transporte on page 217](#))
12. Llantas y neumáticos ([Ruedas y neumáticos on page 211](#))
13. Cámara de visión trasera ([Cámara de visión trasera on page 79](#))
14. Maletero trasero ([Maletero trasero on page 14](#))



**NOTA:** En los vehículos con volante a la derecha (RHD), los controles de la ilustración anterior están organizados de manera similar, pero en el lado derecho del vehículo.

1. Botón de apertura de puerta ([Apertura de las puertas desde el interior on page 11](#))
2. Palanca de intermitentes ([Faros de luces largas on page 58](#)), [Intermitentes on page 59](#) y [Lavaparabrisas on page 65](#))
3. Claxon ([Claxon on page 49](#))
4. Palanca de conducción ([Cambio de marcha on page 55](#), [Control de crucero adaptado al tráfico on page 99](#), [Autogiro on page 105](#))
5. Pantalla táctil ([Descripción general de la pantalla táctil on page 4](#))
6. Luz de techo del conductor ([Luces on page 57](#))
7. Cámara de la cabina ([Cámara de la cabina on page 21](#))
8. Luces de emergencia ([Luces de emergencia on page 59](#))
9. Luz de techo de pasajero ([Luces on page 57](#))
10. Respiradero de control del climatizador (consulte [Controles de climatización on page 143](#))
11. Interruptores de los elevalunas eléctricos ([Ventanas on page 13](#))
12. Liberación de puerta manual ([Apertura de las puertas desde el interior on page 11](#))
13. Botón de desplazamiento a la izquierda ([Botones de desplazamiento on page 49](#))
14. Pedal de freno ([Frenado y parada on page 66](#))
15. Pedal acelerador ([Freno regenerativo on page 67](#))
16. Botón de desplazamiento a la derecha ([Botones de desplazamiento on page 49](#))
17. Consola central ([Almacenamiento interior y electrónica on page 19](#))
18. Guanterera ([Guantera on page 19](#))

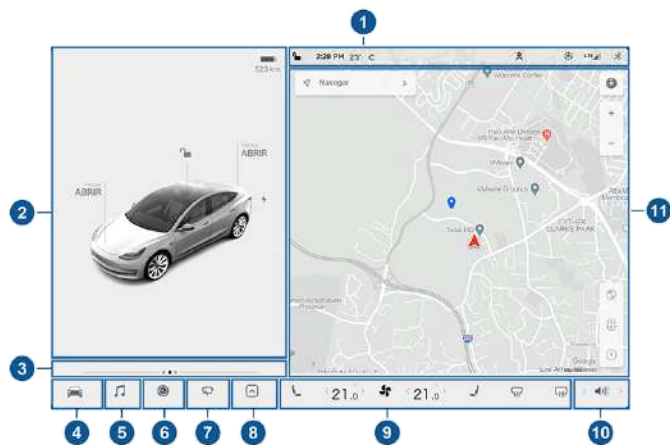


# Descripción general de la pantalla táctil

Las características y la información que necesita para conducir el Model 3 aparecen en la pantalla táctil. Durante la conducción, la pantalla táctil muestra información relacionada con la conducción, como la velocidad, la autonomía, las advertencias, etc. La pantalla táctil se utiliza para controlar numerosas características que, en los coches tradicionales, se manejan mediante botones físicos (por ejemplo, el ajuste de los retrovisores). También puede usar la pantalla táctil para personalizar el Model 3 para ajustarlo a sus preferencias.

**AVISO:** Preste siempre atención a la carretera y al tráfico cuando conduzca. Con objeto de reducir al mínimo las distracciones, así como garantizar la seguridad de los ocupantes del vehículo y de los demás usuarios de la carretera, no utilice la pantalla táctil para ajustar la configuración si el vehículo está en movimiento.

**NOTA:** La siguiente imagen se incluye con fines únicamente demostrativos. Según las opciones del vehículo, la versión del software y el mercado, es posible que la pantalla táctil varíe.



de instrumentos y del Modo centinela (consulte [Cámara del panel de instrumentos on page 80](#)).

Añada, configure o cambie rápidamente los perfiles de conducción (incluidos Modo Restringido y Entrada fácil). Consulte [Perfiles del conductor on page 47](#).

Aparece cuando hay una notificación activa. Toque para ver la información sobre la notificación. Para ver una lista de las notificaciones más recientes, con las últimas que se hayan emitido en primer lugar, también puede tocar **Servicio > Notificaciones**.

Aparece cuando hay una actualización de software disponible (consulte [Actualizaciones de software on page 171](#)).

Toque para activar o desactivar el Modo centinela, de manera que se supervisen o no las inmediaciones del vehículo (consulte [Modo centinela on page 162](#)).

Control o programación de los dispositivos HomeLink (si están disponibles) (consulte [Transceptor universal HomeLink on page 167](#)).

Conectado a una red Wi-Fi.

Conectado a la red móvil. Toque para conectarse a Wi-Fi (consulte [Conexión Wi-Fi on page 170](#)).

Conexión a un dispositivo Bluetooth (consulte [Emparejar un teléfono con Bluetooth on page 157](#)).

Muestra el estado del airbag del acompañante (consulte [Airbags on page 43](#)).



2. Estado del coche. Esta área muestra de forma dinámica el estado actual del Model 3 conforme conduce, estaciona, abre las puertas, enciende las luces, etc. Supervise esta área durante la conducción, ya que muestra información importante, como la velocidad y mensajes de advertencia

1. Esta zona de la parte superior de la pantalla táctil ofrece información y accesos directos útiles a diversas funciones. Además de la hora y la temperatura exterior, en esta zona se muestran los siguientes iconos:



Toque para bloquear/desbloquear todas las puertas y los maleteros.



Aparece cuando la Dashcam está lista para su uso (se ha insertado una memoria USB compatible en el puerto USB). Toque para activar la cámara del panel de instrumentos. Cuando esté modo de Estacionamiento, pulse el icono de la cámara del panel de instrumentos y, a continuación, seleccione "Launch Viewer" para ver los vídeos guardados por la cámara del panel



(consulte [Estado del coche on page 61](#)). Cuando el coche está estacionado, puede abrir los maleteros o la puerta del puerto de carga.

3. **Tarjetas.** Esta área se actualiza automáticamente para mostrar información como llamadas entrantes, recordatorios del cinturón de seguridad, estado actual de los limpiaparabrisas, etc. Deslice el dedo hacia la derecha o la izquierda para acceder a:
  - **Trayectos.** Usted puede desplegar la distancia conducida, el uso de energía y la eficiencia de la energía comenzando en cualquier momento, o desde la última vez que el Model 3 fue cargado. También puede mostrar esta información para un máximo de dos trayectos. Toque ... en la esquina superior derecha de un trayecto para cambiarle el nombre o restablecerlo.
  - **Presión de los neumáticos.** Vea la presión de los neumáticos, o consulte precauciones o advertencias relacionadas con las presiones que no se encuentran dentro de los límites aceptables (consulte [Cuidado y mantenimiento de los neumáticos on page 187](#)).
4. **Controles.** Toque para controlar las características y personalizar Model 3 para ajustar sus preferencias (consulte [Controles on page 136](#)).
5. **Reproductor multimedia** (consulte [Sonido y multimedia on page 154](#)).
6. **Cámara de visión trasera** (consulte [Cámara de visión trasera on page 79](#)).
7. **Limpiaparabrisas** (consulte [Limpiaparabrisas y lavaparabrisas on page 65](#)).
8. Toque el lanzador de la aplicación y después elija entre las siguientes aplicaciones:



Para hacer una llamada de teléfono. Consulte [Teléfono on page 157](#).



**Calendario.** Consulte [Calendario on page 160](#).



**Cámara.** Muestra la zona situada detrás del Model 3. Esta zona también se muestra automáticamente cuando se selecciona la posición de marcha atrás. Consulte [Cámara de visión trasera on page 79](#).



**Energía.** Consulte [Obtención de la autonomía máxima on page 77](#).



**Carga.** Consulte [Instrucciones de carga on page 180](#).



**Internet.** Acceda a Internet usando el navegador (si cuenta con conectividad premium).



**Diversión.** Explore la biblioteca de juegos al completo y acceda a servicios de streaming de vídeo, todo ello desde la pantalla táctil de su vehículo. Para iniciarlo, el Model 3 debe estar en modo Estacionamiento.

**NOTA:** Según la configuración del vehículo o la región, puede que Diversión, Arcade o Theater no estén disponibles en su vehículo.



**Toybox.** Muestra los Huevos de pascua (consulte [Diversión y Toybox on page 221](#)).

**NOTA:** Al deslizar hacia arriba en el lanzador de aplicaciones, se muestra la aplicación más usada recientemente (siempre y cuando no se esté mostrando una aplicación).

**NOTA:** Dependiendo de la región de mercado y las opciones del vehículo, su vehículo puede no estar equipado con algunas funciones.

9. **Controles de climatización** (consulte [Controles de climatización on page 143](#)).
10. **Controles de volumen** (consulte [Control de volumen on page 154](#)).
11. El mapa se muestra en la pantalla táctil en todo momento (consulte [Mapas y navegación on page 149](#)).

**NOTA:** Cuando usted toca en **Controles**, elija una aplicación, o expanda el reproductor Media Player, la ventana se muestra en la parte superior del mapa. Para cerrar la Ventana de controles, vuelva a tocar en **Controles** o toque la **X** en la esquina superior de la ventana. Para cerrar una aplicación, toque la **X** en la esquina superior de la ventana. Para cerrar el reproductor Media Player, arrástrelo hasta el fondo de la pantalla táctil y toque nuevamente el icono.



## Tres tipos de llaves

Model 3 admite tres tipos de llaves:

- **Teléfono-llave:** puede configurar su teléfono personal como "teléfono-llave" para comunicarse con el Model 3 por Bluetooth. Un teléfono-llave permite la apertura y el cierre automáticos.
- **Tarjeta llave:** Tesla proporciona una tarjeta llave que se comunica con el Model 3 usando señales de identificación por frecuencia de radio de corto alcance (RFID). La tarjeta llave se usa para "autenticar" teléfonos-llave para que funcionen con el Model 3 y para añadir o eliminar otras tarjetas llave, teléfonos-llave o llaves inteligentes. A diferencia de la llave inteligente y el teléfono-llave, la tarjeta llave no admite la apertura y el cierre automáticos. En situaciones en las que su teléfono-llave no esté cargado, o si lo pierde o se lo roban, utilice su tarjeta llave para abrir, conducir y cerrar su Model 3.
- **Llave inteligente:** la llave inteligente le permite presionar botones para abrir los maleteros delantero y trasero, además de para abrir, cerrar y conducir el Model 3. La llave inteligente también permite la apertura y el cierre automáticos, si está disponible en su región (consulte [Apertura y cierre pasivos on page 8](#)), y se puede usar como reemplazo de su teléfono-llave. La llave inteligente es un accesorio que se vende por separado.

Model 3 admite un total de 19 llaves, que pueden incluir teléfonos-llave, tarjetas llave y hasta cuatro llaves inteligentes.



**PRECAUCIÓN:** Recuerde portar una llave cuando conduzca. Aunque puede circular con el Model 3 lejos de su llave, no podrá volverlo a arrancar después de que se apague.

## Utilice su teléfono como llave

Utilizar su teléfono como llave es una manera cómoda de acceder a su Model 3. Conforme se acerca, se detecta la señal Bluetooth de su teléfono y las puertas se desbloquean cuando presiona un tirador de la puerta. Del mismo modo, cuando salga y se aleje con el teléfono-llave, las puertas se cerrarán automáticamente (siempre que la función **Cierre de puerta por alejamiento** esté activada, (consulte [Cierre de puerta por alejamiento on page 12](#)).

Para poder utilizar un teléfono para acceder al Model 3, siga estos pasos para autenticarlo:

1. Descargue la aplicación móvil de Tesla en su teléfono.
2. Inicie sesión en la aplicación móvil de Tesla con el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta Tesla.

**NOTA:** Debe mantener abierta la sesión en su Cuenta Tesla para utilizar su teléfono y tener acceso al Model 3.

3. Compruebe que la opción Bluetooth de su teléfono está activada.

Debe tener activada la opción Bluetooth de su teléfono. Además, debe comprobar que la función Bluetooth esté activada en la configuración global del teléfono para la aplicación móvil Tesla. Por ejemplo, en su teléfono, vaya a Configuración, elija la aplicación móvil Tesla y compruebe que la función Bluetooth está activada.

**NOTA:** Model 3 se comunica con su teléfono mediante Bluetooth. Para autenticar su teléfono para utilizarlo como llave, el teléfono tiene que estar encendido con la conexión Bluetooth activada. Tenga en cuenta que su teléfono debe tener suficiente batería para utilizar la conexión Bluetooth y que muchos teléfonos la desactivan cuando tienen poca batería.

4. Asegúrese de que el acceso a la ubicación esté habilitado comprobando la aplicación móvil en la configuración de su teléfono y seleccionando **Ubicación > Siempre**. Para obtener la mejor experiencia, mantenga la aplicación móvil ejecutándose en segundo plano.
5. Asegúrese de que Permitir acceso móvil está activado (**Controles > Seguridad y Protección > Permitir acceso móvil**).
6. En la aplicación móvil de Tesla, toque **TELÉFONO-LLAVE** y luego toque **INICIO** para buscar su Model 3.

Cuando se detecte su Model 3, la aplicación móvil le pedirá que seleccione su tarjeta llave.

7. Coloque la tarjeta llave en el lector de tarjetas del Model 3 en el poste de la puerta o en el cargador inalámbrico para móviles (consulte [Tarjeta llave on page 7](#)).

Cuando el Model 3 detecte su tarjeta llave, la aplicación móvil confirmará que su teléfono-llave se ha autenticado correctamente. Toque **HECHO**.

Si la tarjeta llave no se detecta correctamente en unos 30 segundos, la aplicación móvil mostrará un mensaje de error. Para volver a intentarlo, toque **TELÉFONO-LLAVE** de nuevo en la aplicación móvil de Tesla.

Para ver una lista de las llaves que permiten el acceso al Model 3 o eliminar un teléfono-llave, toque **Controles > Seguros** (consulte [Gestión de llaves on page 9](#)).

Autenticar su teléfono le permite utilizarlo como una llave para tener acceso al Model 3.



Model 3 se puede conectar a tres teléfonos-llave simultáneamente. Por lo tanto, si se detecta más de un teléfono-llave y quiere usar o autenticar otro, desplace los otros teléfonos conectados fuera del alcance o desactive la función de Bluetooth en ellos.

A diferencia de la aplicación móvil, una vez que el teléfono se ha autenticado, no necesita una conexión a Internet para usarse como teléfono-llave del Model 3. Los teléfonos-llave autenticados se comunican con el Model 3 mediante Bluetooth. Sin embargo, para utilizar el teléfono sin necesidad de usar las manos, tener acceso a sus contactos, reproducir elementos multimedia desde el mismo, etc. debe vincularlo y conectarlo como un dispositivo Bluetooth (consulte [Emparejar un teléfono con Bluetooth on page 157](#)).

**NOTA:** A pesar de que Bluetooth se suele comunicar a distancias de aproximadamente 9 metros, el rendimiento puede variar en función del teléfono que esté utilizando, las interferencias del entorno, etcétera.

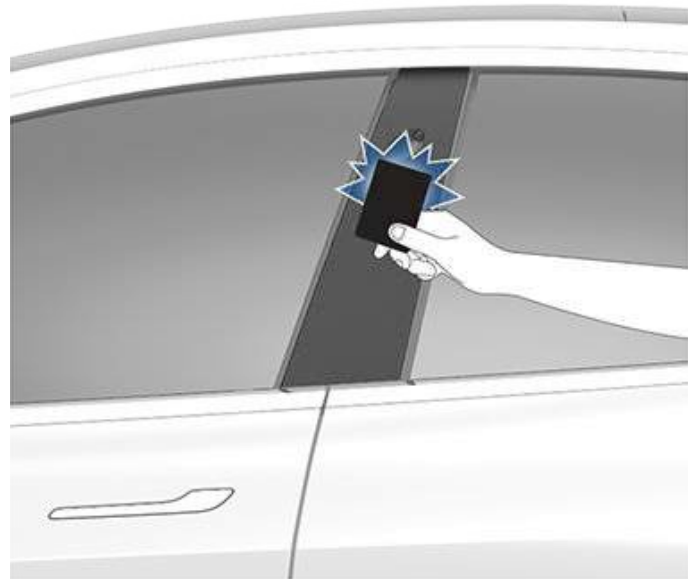
**NOTA:** Si hay varios vehículos vinculados con su cuenta Tesla, se debe asegurar de que el vehículo al que quiere que la aplicación móvil acceda está seleccionado actualmente en la aplicación móvil.

## Tarjeta llave

Tesla le ofrece dos tarjetas llave para el Model 3, diseñadas para que entren en su billetera.

Para usar una tarjeta llave para abrir o cerrar el Model 3, coloque la tarjeta como se muestra y toque con ella el lector de tarjetas situado justo debajo de la cámara del sistema de Piloto automático del montante de la puerta del lado del conductor. Cuando el Model 3 detecta la tarjeta llave, las luces exteriores parpadean, los retrovisores se despliegan o se pliegan (si la opción está activada), el claxon suena (si el sonido de confirmación de bloqueo está activado) y las puertas se desbloquean o se bloquean.

**NOTA:** Es posible que tenga que tocar físicamente el cargador inalámbrico para móviles o el poste de la puerta del lado del conductor con la tarjeta llave, o que tenga que mantenerla cerca del transmisor durante uno o dos segundos.



Una vez dentro, encienda el Model 3 pisando el pedal de freno antes de que transcurran dos minutos desde que se pasó la tarjeta (consulte [Arranque y apagado on page 53](#)). Si espera más de dos minutos, tiene que volver a autenticar colocando la tarjeta llave cerca del lector de tarjetas situado detrás de los portavasos de la consola central. Cuando se detecte su tarjeta, volverá a comenzar su período de autenticación de dos minutos.



**NOTA:** Si está activado, el cierre de puertas por alejamiento (consulte [Cierre de puerta por alejamiento on page 12](#)) funciona únicamente si se utiliza un teléfono-llave o una llave inteligente pasiva. Si se aleja con la llave de tarjeta, el Model 3 no se bloquea/desbloquea automáticamente.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Lleve siempre su tarjeta en su bolso o cartera para utilizarla como respaldo en caso de que su teléfono autenticado no tenga batería, se haya perdido o se lo hayan robado.



## Llave inteligente

Si usted ha comprado el accesorio de llave inteligente (a la venta en tiendas Tesla o en línea en <http://www.tesla.com/shop>), usted puede familiarizarse rápidamente con esta llave si piensa en ella como un versión miniatura de Model 3, con emblema Tesla que va al frente. La llave tiene tres botones que se corresponden con las partes más blandas de la superficie.



1. Maletero delantero - Haga dos clics para abrir o cerrar el maletero delantero.
2. Bloquear/Desbloquear todo - Un solo clic para bloquear las puertas y maleteros (todas las puertas y maleteros deben estar cerrados). Dos clics para desbloquear las puertas y maleteros.
3. Maletero trasero - Haga doble clic para desbloquear el maletero trasero. Manténgalo pulsado durante uno o dos segundos para abrir la puerta del puerto de carga.

Una vez dentro, encienda el Model 3 pisando el pedal de freno en los siguientes dos minutos tras haber presionado el botón de abrir en la llave inteligente (consulte [Arranque y apagado on page 53](#)). Si espera más de dos minutos, deberá volver a presionar el botón de abrir, o colocar la llave inteligente cerca del lector de tarjetas ubicado detrás de los portavasos en la consola central. Cuando se detecte su llave inteligente, volverá a comenzar su periodo de autenticación de dos minutos.

Al acercarse o alejarse del Model 3 con la llave inteligente, no tiene que apuntar con la llave inteligente al Model 3 conforme pulsa el botón, pero debe encontrarse dentro del rango de alcance.

Los equipos de radio en una frecuencia similar pueden afectar a la llave. Si esto ocurre, aleje la llave a una distancia mínima de 30 cm del resto de dispositivos electrónicos (teléfonos, portátiles, etc.).

Si la llave inteligente no funciona (por ejemplo, si su batería está descargada), toque con el lado plano en el lector de tarjetas situado en el montante de la puerta del lado del conductor (al igual que con la tarjeta llave). Las instrucciones para cambiar la batería se indican en [Sustitución de la batería de la llave inteligente on page 9](#).

**NOTA:** Puede utilizar la misma llave inteligente con varios vehículos Model 3 siempre que la autentifique (consulte [Gestión de llaves on page 9](#)). Sin embargo, la llave inteligente no funciona con más de un Model 3 a la vez. Por lo tanto, para utilizar una llave inteligente para un Model 3 diferente, coloque el lado plano en el lector de tarjetas situado en el poste de la puerta del lado del conductor.

**NOTA:** Model 3 admite hasta cuatro llaves inteligentes diferentes.



**PRECAUCIÓN:** Procure que la llave no sufra impactos o se vea expuesta a líquidos y altas temperaturas. Evite el contacto con disolventes, ceras y líquidos limpiadores abrasivos.

## Apertura y cierre pasivos

En función de la región o la configuración del vehículo, es posible que la función de apertura y cierre pasivos no esté disponible para su vehículo.

**NOTA:** Solo las llaves inteligentes con el logotipo de TESLA impreso en el lado plano tienen la función de apertura y cierre pasivos. Las llaves inteligentes con el logotipo del MODEL 3 impreso en el lado plano no pueden abrir y cerrar de forma pasiva el Model 3.

Con la llave inteligente, puede abrir y cerrar el Model 3 cómodamente sin usar las manos. Aunque debe llevar una llave inteligente vinculada, no necesita usarla. Model 3 dispone de sensores alrededor del vehículo que pueden reconocer la presencia de una llave inteligente a una distancia aproximada de dos metros. Por lo tanto, puede guardar la llave inteligente en el bolsillo o en el bolso y simplemente tirar del tirador de la puerta para abrir. Cuando lleve la llave inteligente, también puede abrir el maletero sin necesidad de usar la llave pulsando el tirador exterior del maletero trasero. Si el **Cierre de puerta por alejamiento** está activado, el Model 3 se cierra automáticamente cuando sale del vehículo y la llave inteligente no se encuentra dentro del radio de alcance (consulte [Cierre de puerta por alejamiento on page 12](#)). La función de apertura y cierre pasivos se activa automáticamente al vincular la llave inteligente con el Model 3.

Aunque se puede usar la misma llave inteligente con varios vehículos, solo se puede vincular a un vehículo a la vez. Para activar una llave inteligente vinculada para usarla con un vehículo diferente, acerque el lado plano al montante de la puerta del conductor y presione cualquier botón de la llave inteligente para confirmar.

**NOTA:** Para una mayor seguridad, la función de apertura y cierre pasivos se desactiva sola después de cinco minutos de inactividad si se encuentra dentro del radio de alcance del vehículo y este no se está usando (por ejemplo, mientras usted permanece fuera del vehículo). En este caso, debe agitar la llave inteligente o pulsar un botón para volver a activar la función de apertura y cierre pasivos.

## Sustitución de la batería de la llave inteligente

Con un uso normal, la llave inteligente accesoria (disponible en <https://shop.tesla.com>) tiene una pila que dura hasta un año, según la versión de la llave inteligente y la configuración seleccionada del vehículo. Cuando la batería está baja, aparece un mensaje en la pantalla táctil.

Para reemplazar la batería de la llave inteligente:

1. Con la llave inteligente colocada con el lado del botón hacia abajo, sobre una superficie suave, retire la cubierta inferior.



2. Retire la batería al levantarla fuera de los sujetadores.



3. Evitando tocar las superficies planas de la nueva pila (tipo CR2032), insértela con el lado "+" orientado hacia arriba.

**NOTA:** Las pilas CR2032 se pueden adquirir en cualquier tienda que venda pilas.

4. Sujetando la cubierta en ángulo, alinee las pestañas de la cubierta con las ranuras correspondientes de la llave inteligente; a continuación, presione la cubierta firmemente sobre la llave hasta que se haya colocado en su sitio.
5. Compruebe que la llave inteligente funciona cerrando y abriendo el Model 3.

**⚠ AVISO:** Las pilas de la llave inteligente contienen químicos con peligro de abrasión y no se deben ingerir. La llave inteligente contiene una pila botón. Si se ingiere una pila botón, se pueden provocar quemaduras internas graves en un plazo de dos horas que podrían causar la muerte. Mantenga las pilas nuevas y usadas lejos de los niños. Si el compartimento de las pilas no cierra correctamente, deje de usar el producto y manténgalo alejado de los niños. Si cree que se han podido ingerir pilas o introducirse en cualquier parte del cuerpo, solicite asistencia médica inmediata.

## Gestión de llaves

Para mostrar una lista de todas las llaves (teléfonos-llave, tarjetas llave y llaves inteligentes) que pueden acceder a su Model 3, toque **Controles > Seguros**. Un icono aparece cerca de cada llave para indicar si la llave es un teléfono-llave, una tarjeta llave o una llave inteligente. Use esa lista para administrar las llaves que tienen acceso a su Model 3. Para agregar o suprimir llaves, consulte [Cómo agregar y quitar llaves on page 10](#).

Model 3 admite hasta 19 llaves. Cuando se alcance ese límite, debe borrar una llave antes de agregar otra.



**NOTA:** Puede utilizar la misma llave para más de un Model 3. Con esto, evita tener que ocuparse de varias llaves al cambiar de vehículos. Si personaliza el nombre de una tarjeta llave o una llave inteligente autenticada en un Model 3 (tocando el icono de lápiz), cualquier otro Model 3 en el que se autentique la tarjeta llave o la llave inteligente también mostrará ese mismo nombre personalizado.

## Cómo agregar y quitar llaves

### Agregar una nueva tarjeta llave o llave inteligente:

**NOTA:** Al añadir una llave inteligente, asegúrese de que la llave está a temperatura ambiente. La vinculación de la llave inteligente puede fallar si esta está caliente.

1. En la pantalla táctil, toque **Controles > Bloqueos** y luego toque **+** en la sección Llaves.
2. Escanee su nueva tarjeta llave o llave inteligente en el lector de tarjetas ubicado detrás de los portavasos, en la parte superior de la consola central (consulte [Tarjeta llave on page 7](#)). Después de que se haya reconocido la nueva tarjeta llave o llave inteligente, retírela del lector de tarjetas.
3. Escanee una tarjeta llave o llave inteligente que ya se haya autenticado en el lector de tarjetas.
4. Cuando haya terminado, la lista de llaves incluirá la llave recién autenticada. Toque el icono de lápiz asociado para personalizar el nombre de la llave.

### Para añadir un nuevo teléfono-llave:

**NOTA:** Debe activar Bluetooth en el teléfono y debe tener la aplicación de Tesla instalada y conectada con su cuenta Tesla.

1. Desde el interior del Model 3, abra la aplicación móvil de Tesla cuando esté sentado dentro del vehículo (si tiene varios vehículos Tesla, seleccione el vehículo correspondiente) y toque **Teléfono-llave > Iniciar**.
2. Escanee una tarjeta llave o una llave inteligente autenticadas en el lector de tarjetas ubicado detrás de los portavasos, en la parte superior de la consola central (consulte [Tarjeta llave on page 7](#)).
3. Cuando la aplicación móvil le notifique que la vinculación se ha realizado correctamente, toque **Hecho**. La lista de llaves de la pantalla táctil (toque **Controles > Seguros**) mostrará el teléfono-llave recién autenticado. El nombre del teléfono-llave viene determinado por el nombre usado en la configuración del teléfono.

### Quitar una llave:

Cuando ya no quiera que una llave permita el acceso a su Model 3 (por ejemplo, si ha perdido el teléfono o la tarjeta llave), siga estos pasos para eliminarla.

1. En la pantalla táctil, toque **Controles > Seguros**.
2. Busque la llave que desea quitar de la lista de llaves y, a continuación, toque el icono de la papelera que se muestra con esa llave.
3. Cuando se le solicite, escanee una tarjeta llave o una llave inteligente autenticadas en el lector de tarjetas para confirmar la eliminación. Al terminar, la lista ya no incluirá la llave eliminada.

**NOTA:** Model 3 siempre necesita al menos una tarjeta llave o llave inteligente autenticadas. Si solo queda una llave en la lista de llaves, no puede eliminarla.

## Uso de los tiradores exteriores de las puertas

Utilice el pulgar para presionar la parte ancha del tirador de la puerta. El tirador gira hacia usted. Podrá abrir la puerta al tirar del borde de la puerta o del tirador.



La manija se repliega automáticamente.



Cuando haya una puerta abierta, la pantalla táctil mostrará la luz indicadora de puerta abierta.

**NOTA:** Consulte [Prácticas recomendadas para climas fríos](#) on page 92 para asegurarse de que los tiradores de las puertas funcionan correctamente en condiciones climáticas frías.

## Apertura de las puertas desde el interior

Model 3 está equipado con puertas eléctricas. Para abrir una puerta desde el interior, pulse el botón que se encuentra en la parte superior del tirador interior y empuje la puerta para abrirla.



**NOTA:** Para evitar que los niños abran las puertas traseras, active la protección infantil (consulte [Seguro para niños](#) on page 12).

Para abrir una puerta delantera en el caso improbable de que el Model 3 no tenga carga, tire hacia arriba del mecanismo de desbloqueo manual situado delante de los interruptores de las ventanillas.



**NOTA:** El mecanismo de desbloqueo manual de las puertas solo se instala en las puertas delanteras.

**⚠ PRECAUCIÓN:** La apertura manual de las puertas solo se debe utilizar en caso de que el Model 3 no tenga carga. Si el Model 3 tiene carga, utilice el botón situado en la parte superior del tirador interior de la puerta.

## Bloqueo y desbloqueo desde el interior

Una vez en el interior del Model 3, puede bloquear y desbloquear todas las puertas y los maleteros tocando el icono de bloqueo de la pantalla táctil.



El icono cambia para indicar si las puertas están cerradas o abiertas.

También puede abrir las puertas pulsando el botón de estacionamiento del extremo de la palanca de conducción una segunda vez. Si pulsa este botón una vez, se acopla la marcha de estacionamiento; si lo pulsa una vez más, se abren las puertas.

## Cierre de puerta por alejamiento

Los maleteros y las puertas pueden cerrarse automáticamente cuando el usuario se aleja llevando un teléfono-llave o una llave inteligente vinculada (si se ha adquirido después del 1 de octubre de 2019). Para activar o desactivar esta función, toque **Controles > Seguros > Cierre de puerta por alejamiento**.

Cuando las puertas se bloquean, las luces exteriores parpadean una vez y los retrovisores se pliegan (si la función **Plegar retrovisores** está activada). Para escuchar también un sonido de confirmación cada vez que se bloquee el Model 3, toque **Controles > Seguros > Sonido de confirmación de seguro > ON**.

Model 3 no se bloqueará automáticamente si:

- Marque la casilla **Excluir Casa** estando el Model 3 estacionado en la ubicación que ha designado como Casa. Para obtener más información sobre cómo designar una ubicación como Casa, consulte [Destinos recientes, favoritos, Casa y Trabajo on page 153](#).
- Se detecta un teléfono-llave o una llave vinculada en el interior del Model 3.
- Una puerta o maletero no ha cerrado por completo.
- La configuración de Bluetooth del teléfono-llave no está activada.
- La llave inteligente o el teléfono-llave permanece dentro del alcance durante cinco minutos tras haber cerrado todas las puertas.

**NOTA:** Si el Model 3 detecta una llave autenticada durante los cinco minutos posteriores a que haya salido del vehículo y cerrado todas las puertas, la función de cierre por alejamiento se deshabilita y no bloquea las puertas cuando el usuario se aleja. En este caso, deberá cerrar manualmente el vehículo hasta que lo utilice otra vez.

## Cierre al alejarse

Model 3 bloquea automáticamente todas las puertas (incluidos los maleteros) cuando la velocidad de conducción es superior a 8 km/h.

## Seguro para niños

Model 3 dispone de seguros para niños en las puertas traseras que impiden que se puedan abrir con los botones de apertura interiores. En la pantalla táctil, toque **Controles > Bloqueos > Seguro para niños**.



**AVISO:** Le recomendamos que active los seguros de protección infantil siempre que viajen niños en los asientos traseros.

## Desbloqueo en modo de Estacionamiento

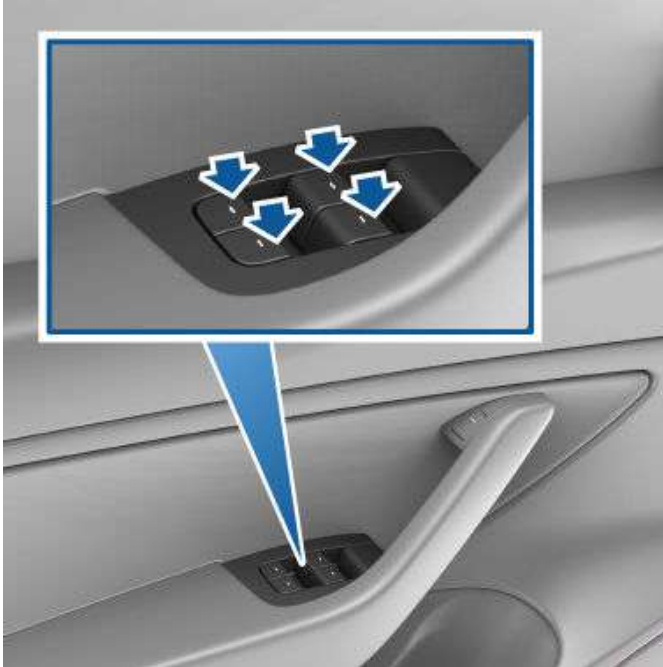
Al detener el Model 3 y acoplar la marcha de Estacionamiento, podrá desbloquear todas las puertas. Para encender o apagar esta característica, toque **Controles > Seguros > Desbloquear en Estacionamiento**.

**NOTA:** Si se establece en **DESACTIVADO**, puede abrir todas las puertas al pulsar el botón de Estacionamiento una segunda vez después de acoplar la marcha de Estacionamiento.

## Apertura y cierre

Presione un interruptor para bajar la ventana correspondiente. Los interruptores de las ventanas funcionan con dos fases:

- Para bajar completamente una ventana, presione el interruptor completamente y suéltelo.
- Para bajar una ventana parcialmente, presione el interruptor ligeramente y suéltelo cuando la ventana alcance la posición deseada.





De igual modo, para subir una ventana, tire del interruptor asociado a ella:

- Para subir completamente una ventana, tire del interruptor completamente hacia arriba y suéltelo inmediatamente.
- Para subir una ventana parcialmente, tire del interruptor ligeramente y suéltelo cuando la ventana alcance la posición deseada.

**NOTA:** Consulte [Prácticas recomendadas para climas fríos on page 92](#) para obtener más información sobre cómo preparar las ventanillas para un clima frío.


**NOTA:** Si una ventana se queda abierta accidentalmente, el Model 3 puede enviar una notificación a la aplicación móvil (toque **Controles > Seguros > Notificación de coche abierto** y, a continuación, seleccione **Puerta y ventanillas**).


 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños, las ventanillas se bajan ligeramente de forma automática al abrir o cerrar una puerta. Si sube una ventanilla de forma manual con la puerta abierta, asegúrese de que esté ligeramente bajada antes de cerrar la puerta.

 **AVISO:** Antes de cerrar una ventana, el conductor debe cerciorarse de que todos los ocupantes, en especial los niños, no saquen ninguna parte de su cuerpo por las ventanas. De lo contrario, los ocupantes podrían sufrir lesiones graves.

## Bloqueo de las ventanillas traseras

Para evitar que los pasajeros utilicen los interruptores de las ventanillas traseras, toque **Controles > Seguros > Bloqueo de ventanas**. Para desbloquear las ventanas traseras, toque **Bloqueo de ventanas** de nuevo.

 **AVISO:** Para garantizar la seguridad, se recomienda que bloquee los interruptores de las ventanas traseras siempre que viajen niños en los asientos traseros.

 **AVISO:** No deje nunca a un niño en el Model 3 sin vigilancia.

## Calibración de las ventanas

En el improbable caso de que una ventana se comporte inesperadamente (toca la moldura brillante, no se puede abrir o cerrar correctamente, baja más de lo normal cuando se abre la puerta, etc.), puede calibrarla para potencialmente resolver el problema.

Para calibrar una ventana:

1. Cierre la puerta de la ventana afectada.
2. Siéntese en el asiento del conductor y cierre la puerta del conductor.
3. Utilice el interruptor de las ventanillas situado en la puerta del conductor para **subir** la ventanilla correspondiente hasta que se pare.
4. Utilice el interruptor de las ventanillas situado en la puerta del conductor para **bajar** la ventanilla correspondiente hasta que se pare.
5. Repita el paso 3 y **suba** la ventanilla correspondiente hasta que se pare.

Ahora la ventana debería estar calibrada. Si el problema no se resuelve después de seguir ese procedimiento de calibración un par de veces, póngase en contacto con Tesla.



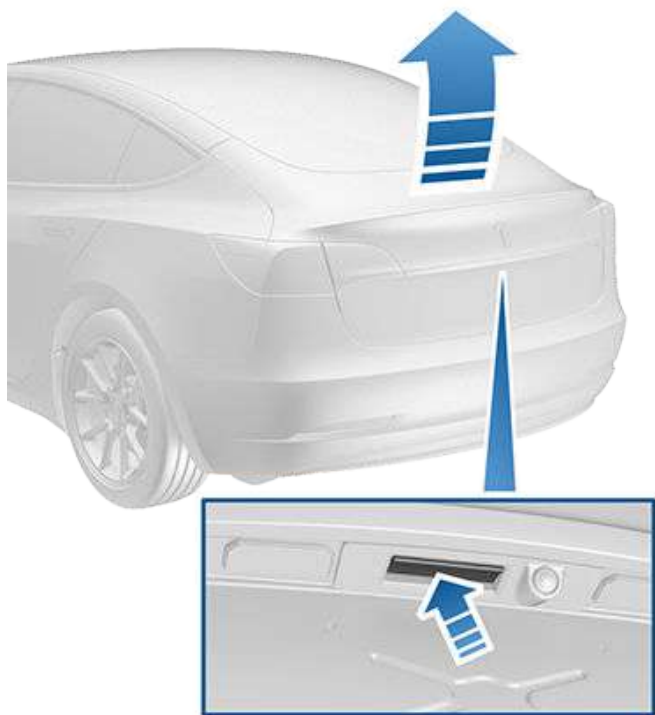
## Maletero trasero

### Apertura

Para abrir el maletero trasero, asegúrese de que el vehículo está en modo de Estacionamiento y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- Toque el botón de **ABRIR** en la pantalla táctil (toque **Controles** > **Controles rápidos**).
- Pulse dos veces el botón del maletero trasero en la llave inteligente.
- Toque el botón del maletero trasero en la aplicación móvil.
- Presione el interruptor que se encuentra debajo del tirador exterior del maletero trasero (se debe detectar una llave válida).

Model 3 debe desbloquearse o detectar una llave antes de poder utilizar el interruptor para abrir el maletero trasero.



Cuando haya una puerta abierta, la pantalla táctil mostrará la luz indicadora de puerta abierta. La imagen de su Model 3 en la pantalla táctil también muestra el maletero abierto.

Puede detener un maletero eléctrico (si está equipado) en movimiento pulsando una sola vez el botón del maletero trasero de la llave inteligente. Si pulsa dos veces el botón del maletero trasero, la puerta vuelve a moverse pero en la dirección opuesta (siempre que no estuviese completamente abierta o cerrada cuando la

detuvo). Por ejemplo, si pulsa el botón una vez para detener el maletero eléctrico mientras se está abriendo, se cerrará cuando lo pulse dos veces.

**NOTA:** En situaciones de emergencia, puede anular el comando de apertura o cierre del maletero eléctrico (si está instalado) sujetándolo para que no se mueva.



**AVISO:** Antes de abrir o cerrar el maletero eléctrico (si está equipado), es importante comprobar que no hay obstáculos alrededor (ni objetos ni personas). Debe supervisar activamente el maletero para asegurarse de que no entra en contacto con ninguna persona u objeto. De lo contrario, podría sufrir daños o lesiones graves.

Para abrir el maletero trasero desde el interior del Model 3 en el improbable caso de que el Model 3 no tuviese corriente eléctrica, consulte [Desbloqueo de emergencia del maletero desde el interior on page 15](#).

### Cierre

Para cerrar el maletero eléctrico (si está equipado), realice una de las siguientes acciones:

- Toque el botón de **CERRAR** correspondiente en la pantalla táctil.
- Presione el interruptor situado junto al tirador exterior del maletero trasero.
- Pulse dos veces el botón de maletero trasero en la llave inteligente.

Si el maletero eléctrico detecta un objeto al cerrarse, dejará de moverse y pitará dos veces. Retire el objeto y vuelva a cerrarla.



**AVISO:** Antes de iniciar la marcha, debe asegurarse de que el maletero está correctamente cerrado en su posición correcta; para ello, tire hacia arriba del capó en el borde inferior y confirme que no se mueve.

### Ajuste de la altura de apertura del maletero eléctrico

Puede ajustar la altura de apertura del maletero eléctrico (si está equipado) para que resulte más fácil acceder o para evitar que choque contra objetos o techos de baja altura (por ejemplo, una puerta de garaje o una lámpara):

1. Abra el maletero y, a continuación, bájelo o súbalo manualmente a la altura de apertura deseada.
2. Mantenga pulsado el botón situado en la parte inferior del maletero durante tres segundos hasta que escuche un pitido de confirmación.
3. Confirme que ha configurado el maletero eléctrico a la altura deseada cerrándolo y volviéndolo a abrir.

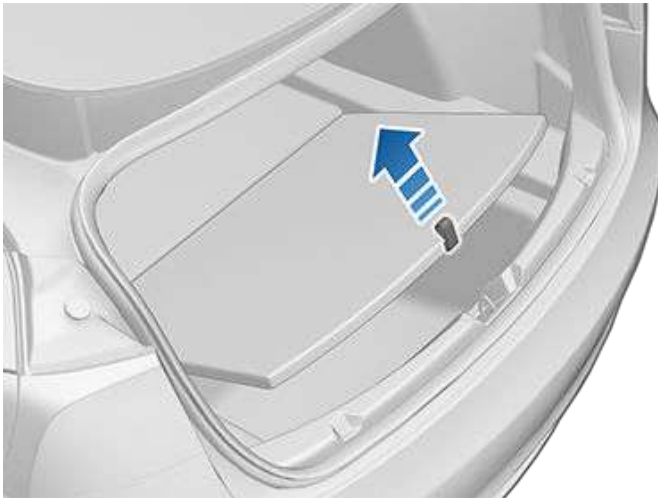




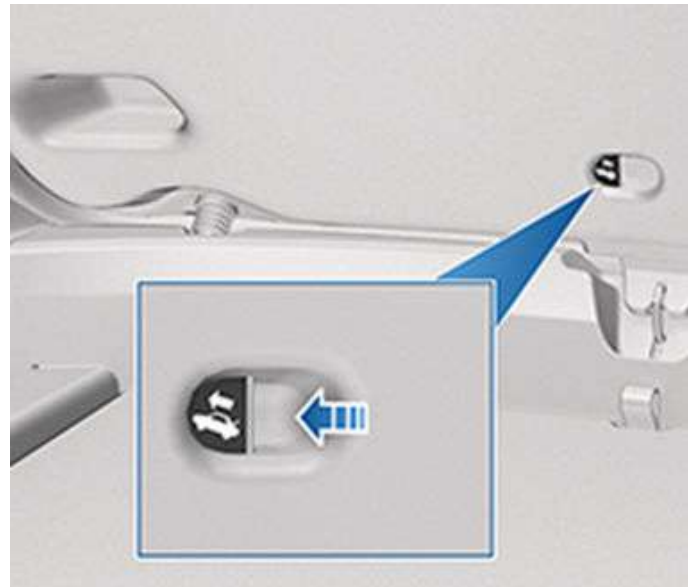
## Acceso a la zona de carga

Para acceder a la zona de carga situada en el interior del maletero trasero, tire hacia arriba de la correa de la parte posterior de la cubierta de carga. A continuación, puede plegar la cubierta de carga hacia adelante o retirarla del Model 3.

Asegure bien la carga antes de mover el Model 3, y coloque la carga pesada en el compartimento inferior del maletero.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Nunca cargue más de 130 lb (60 kg) en el compartimento superior del maletero ni más de 285 lb (130 kg) en el compartimento inferior del maletero. De lo contrario, podrían producirse daños.



1. Presione con firmeza el botón iluminado en la dirección de la flecha para soltar el pestillo.
2. Presione la apertura del maletero trasero.

**NOTA:** El botón se iluminará durante varias horas tras una breve exposición a la luz ambiental.

**⚠ AVISO:** No permita que los niños jueguen dentro del maletero ni se queden encerrados dentro de este. Un niño sin cinturón de seguridad podría sufrir una lesión grave o morir en un choque. Un niño podría sufrir agotamiento por calor si se queda atrapado en el vehículo, especialmente si el clima no está encendido.

## Desbloqueo de emergencia del maletero desde el interior

Un desbloqueo mecánico iluminado situado dentro del maletero trasero permite abrir el maletero trasero desde el interior si el Model 3 no tiene alimentación eléctrica. Este desbloqueo mecánico también permite salir en caso de quedarse cerrado dentro del vehículo.

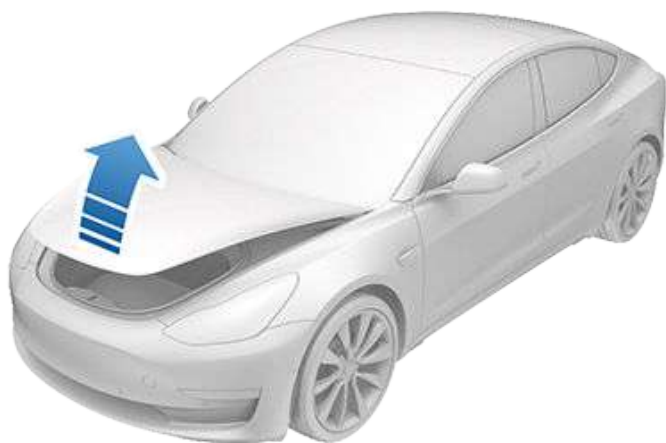


# Maletero delantero

## Apertura

Para abrir el maletero delantero, asegúrese de que el vehículo está en modo de estacionamiento y, a continuación, realice una de las siguientes acciones antes de abrir el capó:

- Toque el icono de **APERTURA** correspondiente en la pantalla táctil.
- Pulse dos veces el botón del maletero delantero en la llave inteligente.
- Toque el botón del maletero delantero en la aplicación móvil.



Cuando haya una puerta abierta, la pantalla táctil mostrará la luz indicadora de puerta abierta. La imagen de su Model 3 en la pantalla táctil también muestra el maletero delantero abierto.

**⚠ AVISO:** Antes de abrir o cerrar el capó, es importante comprobar que no hay obstáculos a su alrededor (ni objetos ni personas). De lo contrario, podría sufrir daños o lesiones graves.

**NOTA:** El maletero delantero se bloquea siempre que esté cerrado y el usuario bloquee el Model 3 mediante la pantalla táctil, la aplicación móvil o una tarjeta llave, si se aleja del Model 3 llevando consigo un teléfono autenticado (si está activada la función de bloqueo de puertas por alejamiento) o si el Modo Restringido está activado (consulte [Modo Restringido on page 48](#)).

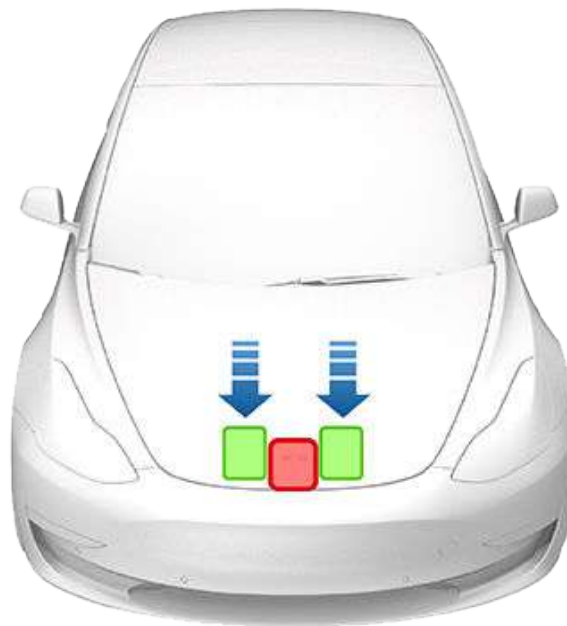
## Cierre

El peso del capó del Model 3 no permitirá que se cierre por sí solo, y ejercer presión en el borde delantero o en la parte central del capó podría provocar daños.

Para cerrar el capó correctamente:

1. Baje el capó hasta que el cierre toque los pestillos.

2. Coloque ambas manos en la parte delantera del capó, en las zonas mostradas en la ilustración (en verde), y presione hacia abajo con firmeza hasta que se enganchen los pestillos.
3. Con suavidad, intente levantar el borde delantero del capó para asegurarse de que está completamente cerrado.



**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños:

- Ejerza presión únicamente sobre las zonas que se indican en verde. Si ejerce presión sobre las zonas rojas, podría provocar daños.
- No cierre el capó con una mano. De esta forma concentraría la presión en una zona y podría abollar o doblar el panel.
- No ejerza presión sobre el borde delantero del capó. El borde podría doblarse.
- No golpee ni deje caer el capó.
- Para evitar arañazos, no lleve nada en las manos (llaves). Las joyas también pueden provocar arañazos.



**AVISO:** Antes de iniciar la marcha, debe asegurarse de que el cierre del capó está correctamente echado; para ello, intente tirar suavemente hacia arriba del borde delantero del capó y confirme que no hay movimiento.

## Desbloqueo de emergencia desde el interior

El botón iluminado de desbloqueo interior ubicado dentro del maletero delantero permite que si alguien queda atrapado en su interior pueda salir.



Pulse el botón de desbloqueo interior para abrir el maletero delantero y, a continuación, eleve el capó.

**NOTA:** El botón de desbloqueo interior brilla tras una breve exposición a la luz ambiental.

**⚠ AVISO:** Ninguna persona debería entrar en el interior del maletero delantero. No cierre nunca el maletero delantero con una persona en su interior.

**⚠ AVISO:** Tenga cuidado y compruebe que no hay objetos en el maletero delantero que puedan rebotar contra el botón de apertura y causar una apertura accidental del capó.

## Apertura del capó sin electricidad

En el caso improbable de que el Model 3 no disponga de alimentación de 12 V, no podrá abrir el maletero delantero desde la pantalla táctil, la llave inteligente ni la aplicación móvil. Para abrir el maletero delantero en esta situación:

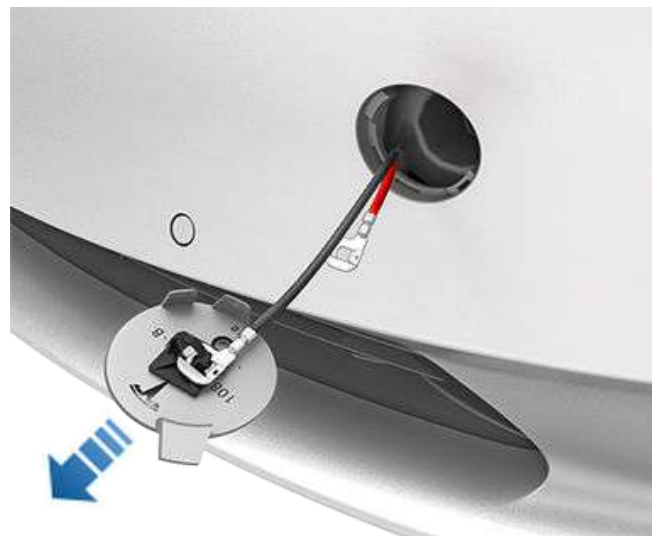
**NOTA:** Los siguientes pasos no abrirán el maletero delantero si el Model 3 está bloqueado y tiene alimentación de 12 V.

1. Localice una fuente de alimentación externa de 12 V (como una batería de arranque portátil).
2. Libere la tapa de la anilla de remolque presionando con firmeza la parte superior derecha de la tapa hasta que se incline hacia adentro y, a continuación, tirando con cuidado hacia usted de la sección elevada.

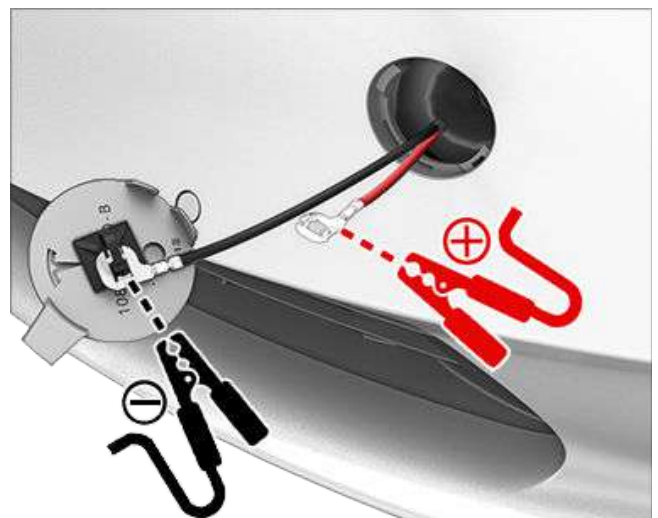
**NOTA:** La tapa de la anilla de remolque se conecta al terminal negro negativo (-) del vehículo.



3. Saque los dos cables por la apertura de la argolla de remolque tirando de ellos para dejar al descubierto ambos terminales.



4. Conecte el cable rojo positivo (+) de la fuente de alimentación de 12 V al terminal rojo positivo (+).
5. Conecte el cable negro negativo (-) de la fuente de alimentación de 12 V al terminal negro negativo (-).





## Maletero delantero

---

**NOTA:** La aplicación de alimentación externa de 12 V a estos terminales solo libera los cierres del capó. No podrá cargar la batería de 12 V con estos terminales.

6. Conecte la alimentación externa (consulte las instrucciones del fabricante). Los cierres del capó se desbloquean inmediatamente y ahora puede abrir el capó para acceder a la zona del maletero delantero.
7. Desconecte ambos cables, comenzando con el cable negro negativo (-).
8. Si se va a arrastrar el vehículo para subirlo a un camión de plataforma, no vuelva a colocar la tapa de la anilla de remolque todavía. Si es preciso, coloque la tapa de la anilla de remolque insertando los cables en la abertura de la anilla de remolque, alineando la tapa en su posición y girándola hasta que quede fijada correctamente.

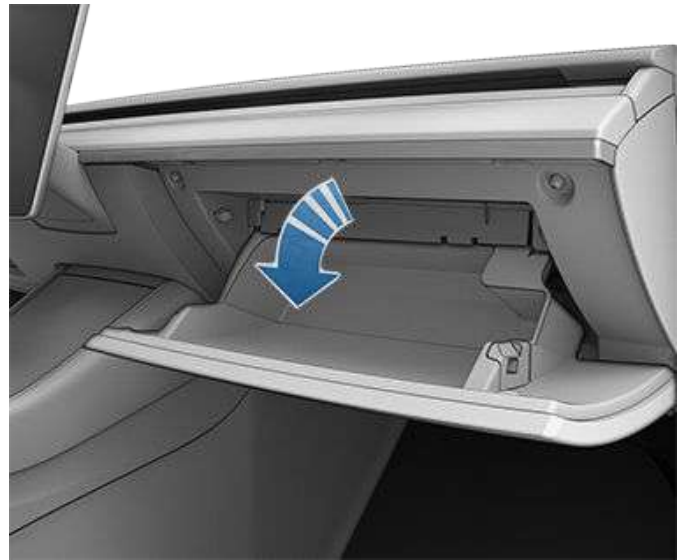




## Consola central

Además de contar con un transmisor RFID que lee llaves inteligentes y llaves de tarjeta (consulte [Tarjeta llave on page 7](#)), la consola central incluye portavasos, dos compartimentos de almacenamiento y un cargador inalámbrico para móviles.

Para abrir el compartimento de almacenamiento principal, tire de la cubierta hacia arriba. Abra el compartimento de almacenamiento delantero deslizando la cubierta hacia delante.



Para cerrar la guantera, empujela hacia arriba hasta que encaje en su posición cerrada.

Para obtener seguridad adicional de la guantera, toque **Controles > Seguridad y protección > PIN de guantera** para establecer un PIN de 4 dígitos (consulte [PIN de guantera on page 162](#)).

**NOTA:** Si deja la guantera abierta, la luz se apagará.

**NOTA:** La guantera se bloqueará siempre que esté cerrada y usted bloquee el Model 3 mediante la aplicación móvil o la tarjeta llave, y se aleje del Model 3 llevando consigo el teléfono-llave (si está activada la función de cierre de puertas por alejamiento), o si el Modo Restringido está activado (consulte [Modo Restringido on page 48](#)). No se bloquea cuando el Model 3 se bloquea tocando el ícono de candado en la pantalla táctil.

**⚠ AVISO:** Durante la conducción, mantenga la guantera cerrada para evitar lesiones al pasajero en caso de producirse una colisión o una detención repentina.

## Consola de segunda fila

El Model 3 tiene una consola trasera integrada en el centro del respaldo de los asientos de la segunda fila. Tire de la consola hacia abajo para acceder a los portavasos traseros o utilizarla como reposabrazos.



## Guantera

Para abrir la guantera, toque **Controles > Guantera** en la esquina inferior de la pantalla táctil. La guantera se abre automáticamente y la luz se enciende.

## Puertos USB

Model 3 tiene dos puertos USB situados en el compartimento delantero de la consola central. Estos puertos se pueden utilizar para:

- Conectar y cargar dispositivos USB.
- Reproducir archivos de audio almacenados en un móvil o dispositivo USB (consulte [Reproducción multimedia desde dispositivos on page 156](#)).

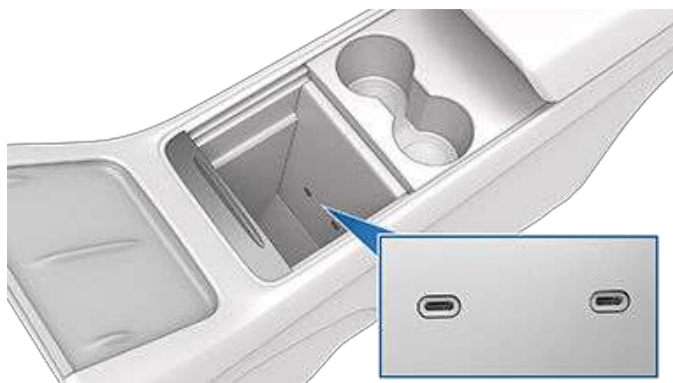
**NOTA:** Para guardar vídeos del Modo centinela o de la Dashcam, utilice el puerto USB que se encuentra en la guantera. Con ello aumenta la seguridad y se minimiza el consumo energético.

Los dos puertos son compatibles con USB-C.

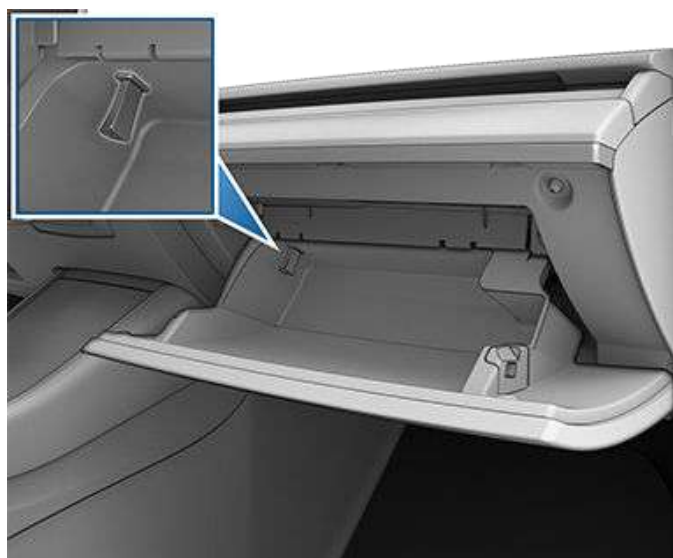


## Almacenamiento interior y electrónica

Abra el compartimento delantero de la consola central. Los puertos USB delanteros están situados en la parte trasera del compartimento.



También hay un puerto USB situado en la parte trasera de la guantera. Este puerto USB-A está equipado con una memoria USB previamente formateada y lista para guardar videos al usar funciones como el Modo centinela o la cámara del panel de instrumentos. Aunque no es su principal finalidad, este puerto también puede comunicarse con el vehículo y puede utilizarse para cargar un dispositivo USB conectado.



Hay dos puertos USB adicionales situados en la parte trasera de la consola central (en vehículos fabricados aproximadamente a partir de junio de 2020, estos puertos son USB-C). Estos puertos sirven para cargar dispositivos USB conectados, pero no se comunican con el vehículo.



**NOTA:** Hay energía disponible siempre que el vehículo esté “activo”. El vehículo puede estar activo por diversas razones. Por ejemplo, cuando se utilizan funciones como Convocar o cuando están habilitadas algunas otras, como Preacondicionamiento, Mantener el climatizador encendido, Modo perro, Modo acampada, Modo centinela, etc. El vehículo también está activo cuando la batería de 12 V se está cargando o está en uso, durante una carga de alta tensión, cuando se comunica con la aplicación móvil, etc. Dejar un accesorio conectado no hará que se agote la batería de 12 V.

**NOTA:** Utilice cables compatibles con USB 3.0 para conectar un dispositivo a un puerto USB. Si no utiliza un cable compatible, la carga será más lenta, habrá posibles problemas de conexión o se reducirá el rendimiento.

**NOTA:** No conecte varios dispositivos con un concentrador USB. De lo contrario, podría interferirse en la carga de los dispositivos conectados o su detección por parte del Reproductor de medios, Modo centinela, Cámara del panel de instrumentos, etc.

### Cargador inalámbrico para móviles

Hay un cargador inalámbrico para móviles integrado en la consola delantera que proporciona hasta 15 W de potencia para cargar teléfonos compatibles con Qi. Solo tiene que colocar el teléfono en el cargador. Puede que el dispositivo se caliente durante la carga; es una consecuencia normal de la carga inductiva.

El teléfono se cargará cuando esté colocado en el cargador inalámbrico siempre que el vehículo esté encendido (es decir, cuando la pantalla táctil esté encendida y usted se encuentre en el vehículo). El teléfono dejará de cargar cuando salga del vehículo a no ser que una función (como el Modo centinela) esté activada y suministrando energía a los puertos USB (consulte [Modo centinela on page 162](#)). Model 3 tampoco cargará el teléfono si la batería del vehículo está descargada.

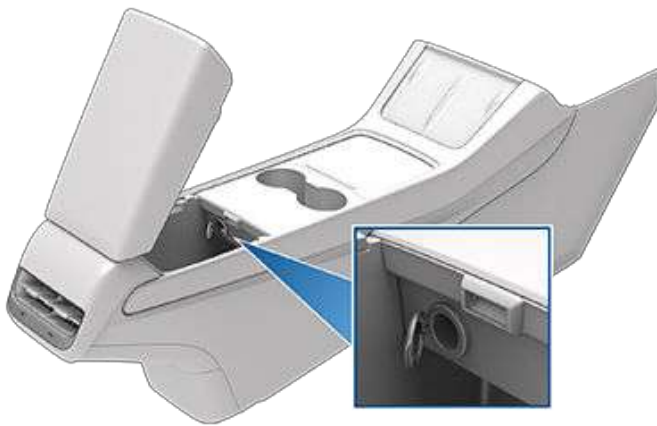


**NOTA:** Es posible que el cargador inalámbrico para móviles no funcione si la carcasa del teléfono es demasiado grande o está fabricada en metal. Pruebe a sacar el teléfono de la carcasa antes de colocarlo en el cargador.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El teléfono debe estar en contacto directo con el cargador inalámbrico. No coloque ningún objeto entre el teléfono y el cargador (por ejemplo, tarjetas de crédito, tarjetas llave, monedas, llaves, objetos metálicos, etc.).

## Toma de corriente de 12 V

El Model 3 tiene una toma de corriente situada en el compartimento trasero de la consola central.



La toma de corriente es apropiada para aquellos accesorios que requieran una alimentación continua de hasta 12 A (pico de 16 A).

**NOTA:** Hay energía disponible siempre que el vehículo esté “activo”. El vehículo puede estar activo por diversas razones. Por ejemplo, cuando se utilizan funciones como Convocar o cuando están habilitadas algunas otras, como Preacondicionamiento, Protección de sobrecalentamiento de la cabina, Mantener el climatizador encendido, Modo perro, Modo acampada, Modo centinela, etc. El vehículo también está activo cuando la batería de 12 V se está cargando o está en uso, durante carga de alta tensión, cuando se comunica con la aplicación móvil, etc. Dejar un accesorio conectado no hará que se agote la batería de 12 V.

**⚠ AVISO:** La toma de corriente y el conector del accesorio pueden calentarse.

**⚠ AVISO:** Para prevenir una interferencia excesiva con la electrónica del vehículo, Tesla recomienda que no conecte ningún accesorio que no sea Tesla al tomacorriente de 12 V, incluyendo inversores de energía. Sin embargo, si usted utiliza un accesorio que no es Tesla y nota cualquier falla o comportamiento inesperado como luces indicadoras, mensajes de alerta o excesivo calor del accesorio, desconecte de inmediato el accesorio del toma corriente de 12 V.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No intente arrancar el Model 3 utilizando la toma de corriente de 12V. Esto pudiera causar daños.

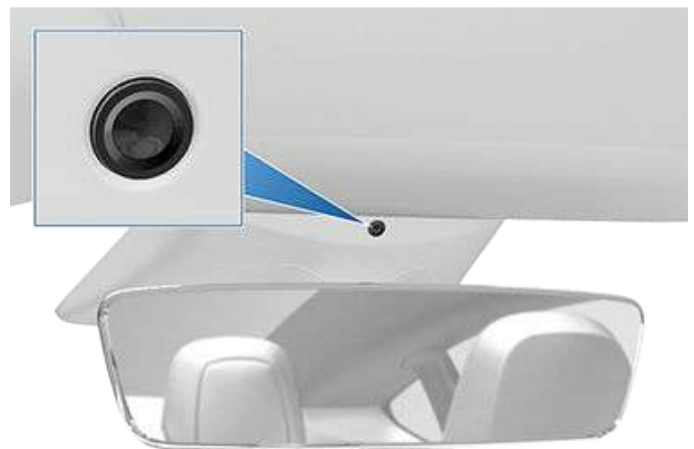
## Perchas

El Model 3 cuenta con una percha en cada lado del vehículo, en la segunda fila. Presione la percha para desplegarla. Vuelva a presionarla para plegarla.



## Cámara de la cabina

Su Model 3 puede tener una cámara de cabina situada encima del espejo retrovisor.




La cámara de la cabina no está activa actualmente. En caso de utilizarse en una función de seguridad futura, Tesla le informará de su disponibilidad a través de una actualización de software.

**NOTA:** Mantenga el objetivo de la cámara limpio y sin obstrucciones. Elimine cualquier acumulación de suciedad o polvo limpiando de vez en cuando el objetivo de la cámara con un paño suave y húmedo.



## Almacenamiento interior y electrónica

---

 **PRECAUCIÓN:** No utilice líquidos limpiadores abrasivos o con sustancias químicas. De lo contrario, podría dañar la superficie del objetivo de la cámara.





## Posición de conducción correcta

El asiento, el reposacabezas, el cinturón de seguridad y los airbags funcionan de manera conjunta para maximizar su seguridad. El uso de estos sistemas correctamente garantiza una mayor protección.

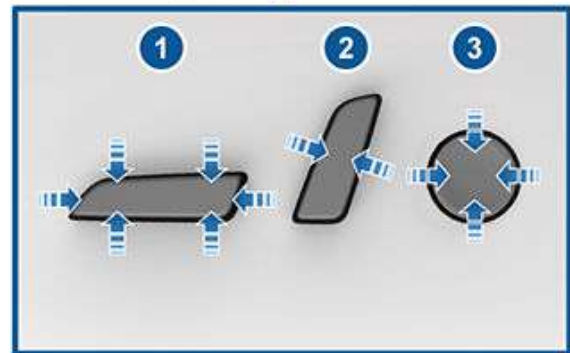


Coloque el asiento de forma que pueda utilizar correctamente el cinturón de seguridad, pero lo más alejado posible del airbag delantero:

1. Siéntese erguido, con ambos pies en el suelo y el respaldo del asiento reclinado no más de 30 grados.
2. Asegúrese de que pueda alcanzar con facilidad los pedales y que puede doblar ligeramente los brazos cuando agarre el volante. Su pecho debe estar a una distancia de al menos 25 cm del centro de la cubierta del airbag.
3. Coloque la parte para el hombro del cinturón de seguridad en una posición intermedia, entre el cuello y el hombro. Pase la parte del regazo del cinturón por sus caderas, no por el abdomen, de forma que quede firme.

Model 3 está equipado con asientos que cuentan con reposacabezas integrados que no se pueden ajustar ni desmontar.

## Ajuste de los asientos delanteros



1. Mueva el asiento hacia delante y hacia atrás y ajuste la altura y la inclinación.
2. Ajuste el respaldo del asiento.
3. Ajuste el respaldo lumbar (según equipamiento).

**⚠ AVISO:** Antes de ajustar un asiento delantero, compruebe que no hay obstáculos a su alrededor (objetos o personas).

**⚠ AVISO:** No ajuste los asientos mientras conduce. De lo contrario, el riesgo de sufrir una colisión aumentará.



## Asientos delanteros y traseros

**⚠ AVISO:** Circular en un vehículo con el respaldo reclinado puede provocar lesiones graves en caso de colisión, ya que podría deslizarse por debajo del cinturón del regazo o golpearse con el cinturón de seguridad. Asegúrese de que el respaldo del asiento no esté reclinado más de 30 grados cuando el vehículo circule.

### Plegado de los asientos traseros

Model 3 Cuenta con un asiento trasero dividido que se puede plegar hacia delante.

**NOTA:** Conducir con los asientos traseros plegados puede aumentar la cantidad de ruidos y vibraciones percibidos procedentes de la parte trasera del vehículo (maletero, suspensión, etc.).

Antes de plegarlos, retire cualquier objeto de los asientos y los huecos traseros para los pies. Para poder plegar completamente el respaldo de los asientos traseros, tal vez necesite mover los asientos delanteros hacia delante.



Para plegar un asiento trasero, tire de la palanca correspondiente y pliegue el asiento hacia delante.

### Elevación de los asientos traseros

Antes de elevar un asiento trasero, asegúrese de que los cinturones de seguridad no estén atrapados detrás del respaldo.

Tire del respaldo hacia arriba hasta que se bloquee en su posición.

Para confirmar que el respaldo está bloqueado en posición vertical, intente tirar de él hacia delante.

**⚠ AVISO:** Asegúrese siempre de que los respaldos estén bloqueados en su posición vertical empujándolos hacia delante y hacia atrás. De lo contrario, aumentará el riesgo de sufrir lesiones.

### Reposacabezas

Los asientos delanteros y los asientos exteriores de la segunda fila incluyen reposacabezas integrados no ajustables.

El asiento central trasero incluye un reposacabezas ajustable que se puede elevar, bajar o retirar. Cuando estén ocupados por un pasajero que no está sentado en un asiento infantil, el reposacabezas debe estar siempre elevado y bloqueado (de forma que el centro se encuentre a la altura de las orejas).

**NOTA:** Según la región de comercialización y el país de fabricación, es posible que su vehículo no esté equipado con reposacabezas que se puedan ajustar o quitar.



**⚠ AVISO:** Para minimizar el riesgo de lesiones graves o la muerte en caso de colisión, compruebe que los reposacabezas están colocados correctamente antes de sentarse o poner en marcha el Model 3.

**⚠ AVISO:** Cuando instale un asiento de seguridad infantil sujeto con el cinturón de seguridad en el asiento central de la segunda fila, debe bajar el reposacabezas (se describe a continuación).

## Elevar y bajar el reposacabezas central trasero

Para elevar el reposacabezas, levántelo hasta que escuche un clic y encaje en su lugar. Presione hacia abajo el reposacabezas para asegurarse de que está fijado.

Para bajar el reposacabezas presione y mantenga presionado el botón de la base exterior del poste derecho y empuje el reposacabezas hacia abajo.



## Desmontaje/instalación del reposacabezas

Para retirar el reposacabezas:

1. Levante las cabeceras como se describe arriba.
2. Presione y mantenga presionado el botón de la base exterior del poste derecho.
3. Inserte un objeto corto y plano (como un desarmador plano pequeño) en la abertura de la base interna del poste izquierdo y jale la cabecera hacia arriba.



Para volver a instalar la cabecera:

1. Con el frente de la cabecera hacia adelante, inserte ambos postes en sus orificios correspondientes del respaldo del asiento.
2. Presione hacia abajo la cabecera hasta que haga clic en su lugar.
3. Tire del reposacabezas hacia arriba para asegurarse de que está bien encajado.

**⚠ AVISO:** Asegúrese de que el reposacabezas esté correctamente instalado antes de que alguien ocupe ese asiento. De lo contrario, aumentará el riesgo de sufrir lesiones o incluso la muerte en caso de colisión.


## Calefacción de los asientos

Los asientos delanteros y traseros incluyen relleno calefactable con tres niveles de ajuste: desde el 3 (el más alto) al 1 (el más bajo). Para utilizar la calefacción de los asientos, consulte [Controles de climatización](#) on page 143.

**⚠ AVISO:** Para evitar las quemaduras como resultado de un uso prolongado, las personas que padezcan una neuropatía periférica o cuya capacidad para sentir dolor sea limitada a causa de la diabetes, la edad, lesiones neurológicas u otro estado deberían tener cuidado cuando utilicen la calefacción de los asientos y el sistema de control de climatización.



## Fundas de los asientos

 **AVISO:** No utilice fundas para los asientos en el Model 3. De lo contrario, podría restringir el despliegue de los airbags laterales de los asientos si se produce una colisión. Además, si el vehículo está equipado con el sistema de detección de ocupantes, que se utiliza para determinar el estado del airbag frontal del acompañante, las fundas de los asientos podrían interferir en el funcionamiento de dicho sistema.

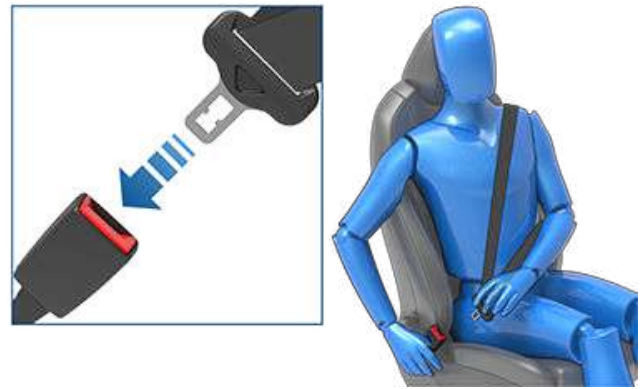


## Uso de los cinturones de seguridad

La manera más efectiva de proteger a los ocupantes en caso de colisión es mediante los cinturones de seguridad y los asientos de protección para niños. Por eso, es obligatorio el uso del cinturón de seguridad en la mayoría de países.

Los asientos del conductor y el pasajero disponen de cinturones de seguridad de tres anclajes con carrete de inercia. Los cinturones con carrete de inercia se tensan automáticamente para permitir que los ocupantes se puedan mover libremente durante una conducción normal.

El carrete del cinturón de seguridad se bloquea automáticamente para evitar el movimiento de los ocupantes en caso de que el Model 3 experimente una fuerza asociada a una aceleración, frenado o giro bruscos, o bien el impacto de una colisión.



4. Tire del cinturón para asegurarse de que haya quedado fijado firmemente.
5. Tire de la pieza diagonal del cinturón hacia el carrete para eliminar la holgura.

## Recordatorios de cinturón de seguridad



El recordatorio de cinturón de seguridad en la pantalla táctil le avisa cuando el cinturón de seguridad del asiento del conductor o de un pasajero no está abrochado. Si el cinturón permanece sin abrochar, el recordatorio parpadea y suena un pitido intermitente. En caso de que todos los ocupantes lleven el cinturón de seguridad abrochado y el recordatorio siga encendido, deben volverse a abrochar los cinturones para asegurarse de que estén bien puestos. Retire también cualquier objeto pesado (como un maletín) de un asiento desocupado. Si el recordatorio sigue activo, póngase en contacto con Tesla.

**AVISO:** Los cinturones de seguridad deben estar desgastados por los pasajeros en todos los asientos.

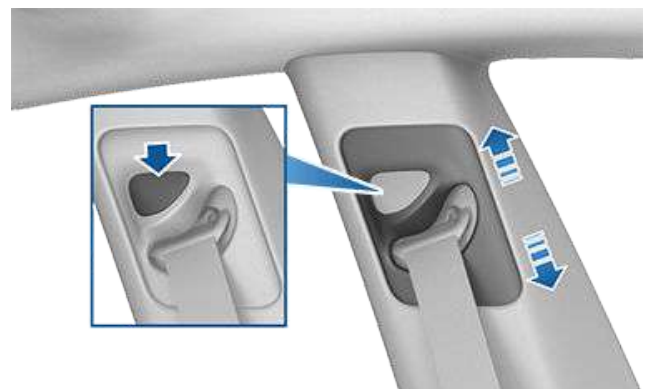
## Procedimiento para abrochar el cinturón

1. Asegúrese de que el asiento se encuentre en la posición correcta (consulte [Posición de conducción correcta on page 23](#)).
2. Tire del cinturón suavemente, asegúrese de que quede plano sobre la cadera y el torso, y que pase por el medio de la clavícula, entre el cuello y el hombro.
3. Introduzca la placa de enganche en la hebilla y presione hasta que oiga un clic, lo que indica que ha quedado bloqueada.

## Para ajustar la altura del anclaje del hombro

Model 3 El vehículo está equipado con un anclaje de hombro de altura ajustable en los asientos delanteros para garantizar el correcto posicionamiento del cinturón de seguridad. El cinturón de seguridad debe pasar por el centro de la clavícula si se adopta una posición de conducción correcta (consulte [Posición de conducción correcta on page 23](#)). Ajuste la altura del anclaje del hombro si el cinturón de seguridad no queda a la altura correcta:

1. Mantenga presionado el botón del anclaje del hombro para soltar el mecanismo de bloqueo.
2. Mientras mantiene presionado el botón, suba o baje el anclaje según sea necesario hasta colocar el cinturón de seguridad a la altura correcta.



3. Suelte el botón para fijar el anclaje del hombro en su posición.
4. Sin presionar el botón, tire del cinturón e intente subir o bajar el anclaje para comprobar que se ha fijado correctamente en su posición.



# Cinturones de seguridad

**AVISO:** Asegúrese de que el cinturón de seguridad está a la altura correcta, y que el anclaje del hombro está fijado adecuadamente antes de iniciar la conducción. Conducir un vehículo con un cinturón de seguridad en una posición incorrecta o con el anclaje fijado incorrectamente puede reducir la eficacia del cinturón de seguridad en caso de colisión.

## Procedimiento para desabrochar el cinturón

Sujete el cinturón cerca de la hebilla para evitar que se repliegue demasiado rápido y, después, presione el botón de la hebilla. El cinturón se repliega automáticamente. Asegúrese de que no haya objetos que eviten el repliegue del cinturón. El cinturón no debería quedar colgando. Si el cinturón de seguridad no se repliega completamente, póngase en contacto con Tesla.

## Uso del cinturón de seguridad durante el embarazo

No coloque las partes para el hombro o la cadera del cinturón de seguridad sobre la región abdominal. Coloque la parte para la cadera lo más baja posible de modo que cruce la cadera y no la cintura. Coloque la parte para el hombro entre el pecho y por el lateral del abdomen. Consulte a su médico para obtener instrucciones específicas.



**AVISO:** Nunca coloque nada entre el cuerpo y el cinturón de seguridad para amortiguar el impacto en caso de colisión.

## Pretensores del cinturón de seguridad

Los cinturones de seguridad delanteros disponen de pretensores que funcionan conjuntamente con los airbags en caso de una colisión frontal grave. Los pretensores repliegan automáticamente el anclaje del cinturón de seguridad así como la cincha del cinturón de seguridad, de este modo, se reduce la holgura entre la parte para la cadera y la parte diagonal de los cinturones, lo que reduce el movimiento hacia delante del ocupante.

Los asientos laterales traseros están equipados con pretensores a la altura del hombro para retraer la correa del cinturón de seguridad y reducir así el movimiento del ocupante hacia adelante.



El hecho de que los pretensores y los airbags no se activen en un impacto no significa que estén averiados. Normalmente significa que no recibieron la fuerza que requieren para activarse.

**AVISO:** Los pretensores del cinturón de seguridad deben sustituirse una vez que se hayan activado. Si su vehículo se ha visto implicado en una colisión, llévelo para que revisen los airbags, los pretensores de los cinturones de seguridad y cualquier componente asociado y, si es necesario, proceder a su sustitución.



## Pruebas de los cinturones de seguridad






Para confirmar que los cinturones de seguridad funcionan correctamente, realice estas tres comprobaciones simples en cada uno de ellos.










1. Con el cinturón de seguridad abrochado, dé un tirón a la cincha más cercana a la hebilla. La hebilla debería permanecer firmemente bloqueada.
2. Con el cinturón de seguridad desabrochado, despliegue la cincha hasta el límite. Compruebe que no encuentra obstáculos durante el despliegue y verifique que la cincha no esté desgastada. Deje que la cincha se repliegue y observe que lo hace sin problemas y por completo.
3. Con la cincha a medio desplegar, sujete la placa de la lengüeta y tire de ella rápidamente. El mecanismo debería bloquearse automáticamente y evitar un mayor despliegue.

Si un cinturón de seguridad falla en una de estas pruebas, póngase en contacto con Tesla de inmediato.

Para obtener información acerca de la limpieza de los cinturones de seguridad, consulte [Cinturones de seguridad on page 195](#).

## Advertencias sobre el cinturón de seguridad

-  **AVISO:** Todos los ocupantes deben llevar puesto el cinturón de seguridad en todo momento, incluso en un trayecto corto. De lo contrario, aumentará el riesgo de sufrir lesiones o incluso la muerte en caso de colisión.
-  **AVISO:** Asegure a los niños pequeños en un asiento de seguridad infantil adecuado, tal como se describe en el apartado Asiento de seguridad infantil. Siga siempre las instrucciones del fabricante del asiento de seguridad para niños durante la instalación.
-  **AVISO:** Asegúrese de que todos los ocupantes lleven el cinturón de seguridad bien colocado. En caso de no colocarse bien el cinturón de seguridad, aumenta el riesgo de lesiones o incluso de muerte en caso de colisión.
-  **AVISO:** Cuando tenga puesto el cinturón de seguridad, no lleve elementos punzantes, frágiles o duros en la ropa, tales como bolígrafos, llaves, gafas, etc. La presión que el cinturón de seguridad ejerce sobre estos elementos podría causar lesiones.
-  **AVISO:** Los cinturones de seguridad no deberían estar doblados por ningún lado.

-  **AVISO:** Cada ocupante debe utilizar únicamente un cinturón de seguridad. Es peligroso sujetar con un cinturón de seguridad un niño que viaje en el regazo de un ocupante.
-  **AVISO:** Si los cinturones de seguridad han sufrido daños en una colisión, solicite a Tesla que los inspeccione y los sustituya, aunque los daños en el conjunto no sean evidentes.
-  **AVISO:** Si los cinturones de seguridad muestran indicios de desgaste (como deshilachamiento), cortes o daños de cualquier tipo, deberá llevar el vehículo a Tesla para que los sustituya.
-  **AVISO:** Evite ensuciar los componentes del cinturón de seguridad con productos químicos, líquidos, sustancias abrasivas, suciedad o productos de limpieza. Si un cinturón de seguridad no se retrae o el cierre no entra en la hebilla, este debe sustituirse de inmediato. Póngase en contacto con Tesla.
-  **AVISO:** No efectúe modificaciones ni añadidos que puedan impedir que el mecanismo del cinturón de seguridad reduzca la holgura o que el cinturón de seguridad pueda ajustarse para eliminar la holgura. Un cinturón con holgura reduce la protección del ocupante.
-  **AVISO:** No efectúe modificaciones que puedan alterar el funcionamiento del cinturón de seguridad, de lo contrario, el cinturón de seguridad podría dejar de funcionar.
-  **AVISO:** No utilice productos de posventa para mejorar la comodidad que se tengan que colocar en los cinturones de seguridad.
-  **AVISO:** Los cinturones de seguridad deben permanecer completamente retraídos y no deben quedar colgando cuando no estén en uso. Si el cinturón de seguridad no se repliega completamente, póngase en contacto con Tesla.
-  **AVISO:** El sistema del cinturón de seguridad no tiene piezas a las que el usuario pueda hacer el mantenimiento y puede contener materiales incendiarios. No desmonte, retire ni sustituya los componentes.



## El airbag del asiento del pasajero delantero debe estar desactivado

**⚠ AVISO:** Si en su región está permitido sentar a un niño en el asiento del pasajero delantero, nunca sienta a un niño en el asiento del pasajero delantero cuando el airbag del pasajero delantero esté activo. Compruebe siempre que el airbag está desactivado (consulte [Estado del airbag del pasajero delantero on page 44](#)).

Consulte la siguiente etiqueta adherida a los parasoles:



Cuando sienta a un bebé o niño en el asiento del pasajero delantero (aunque el niño esté sentado con un sistema de retención adecuado o en un cojín elevador), deberá desactivar el airbag del pasajero delantero. Si se produce una colisión, que el airbag se infle puede provocar graves lesiones o la muerte, especialmente cuando se usa un sistema de retención infantil orientado hacia atrás.

Para desactivar el airbag delantero, toque en **Controles > Seguridad y protección > Airbag del pasajero delantero** (consulte [Control del airbag delantero del pasajero on page 45](#)).

**⚠ AVISO:** Cuando usted desactiva el airbag del pasajero delantero, recuerde activarlo posteriormente cuando un ocupante adulto esté sentado en el asiento del pasajero delantero.

El estado del airbag del pasajero delantero se muestra en la esquina superior de la pantalla táctil. Usted también puede tocar este icono de estado y habilitar el airbag del pasajero delantero:



Antes de conducir con un niño sentado en el asiento del pasajero delantero, siempre revise dos veces el estado del airbag del pasajero delantero para confirmar que esté en OFF.



Para proteger a un adulto que ocupe posteriormente el asiento del pasajero delantero, recuerde volver a poner en ON el airbag del pasajero delantero.

**⚠ AVISO:** Es responsabilidad del conductor el confirmar que el airbag del pasajero delantero esté en OFF cuando un niño esté sentado en el asiento del pasajero delantero.

**⚠ AVISO:** Si la bolsa de aire del pasajero delantero está en ON, incluso si usted la puso en OFF (o viceversa), contacte a Tesla inmediatamente.

## Adecuación y colocación de sistemas de retención infantil

Todos Model 3 los cinturones de seguridad están diseñados para adultos. Al sentar a niños o infantes, usted debe:

- Usar un sistema de retención infantil apropiado para la edad, peso, o medida del niño (ver [Sistemas de retención recomendados infantil on page 31](#)).
- Use un sistema de retención infantil que sea apropiado para la posición de asiento específica en el Model 3. Cada asiento del pasajero en el Model 3 admite una amplia gama de opciones. Para obtener detalles sobre qué tipo de sistemas de retención infantil se pueden usar en cada asiento del pasajero, consulte [Asiento del pasajero delantero on page 33](#), [Asientos traseros laterales on page 35](#) y [Asiento central trasero on page 37](#).





- Instale correctamente el sistema de retención infantil, siguiendo las instrucciones del fabricante (ver [Cómo instalar sistemas de retención infantil basados en cinturones on page 38](#) y [Cómo instalar sistemas de retención infantil ISOFIX/i-Size on page 38](#) para conocer las pautas en general).

## Sistemas de retención recomendados infantil

En siguiente la tabla, Tesla proporciona los sistemas de retención infantil recomendados, con base en un grupo de niños ordenado por peso (según lo definido en ECE R44 "Provisiones uniformes respecto de los dispositivos de retención para ocupantes infantiles"). Aunque todos los grupos de peso pueden ocupar cualquier asiento de pasajero en el Model 3, el tipo de sistema de retención infantil que se puede utilizar en cada asiento puede variar. Por ejemplo, en el asiento del pasajero trasero central solo se pueden utilizar sistemas de retención infantil con cinturón de seguridad (tal y como se define en [Dos métodos de instalación: on page 32](#)).

Grupo de peso	Peso del niño	Recomendado por Tesla
Grupo 0	Hasta 10 kg	Sin recomendación
Grupo 0+	De hasta 13 kg	Maxi-Cosi CabrioFix con Easybase2 o FamilyFix
Grupo 1	de 9 a 18 kg	Britax Römer DUO PLUS
Grupo 2	de 15 a 25 kg	Britax KIDFIX <sup>2</sup> R
Grupo III	de 22 kg a 36 kg	Base Peg Perego Viaggio 2-3 Shuttle



## Colocación de niños mayores

Si un niño es demasiado grande para caber en un sistema de retención infantil, pero demasiado pequeño para estar sujeto con seguridad por los cinturones de seguridad del vehículo, utilice un asiento elevado apropiado para la edad y tamaño del niño. Para niños que necesitan de un asiento elevado, Tesla recomienda usar la base de Peg Perego Viaggio 2-3 Shuttle. Al usar e instalar un asiento elevado, siga cuidadosamente las instrucciones proporcionadas por el fabricante.

## Dos métodos de instalación:

**NOTA:** Siempre instale los sistemas de retención infantil siguiendo las instrucciones que proporciona el fabricante de este sistema.

Entre muchas otras variantes, hay dos tipos generales de sistemas de retención infantil con base en cómo se sujetan en el asiento:

- Con base en cinturones: se sujetan usando los cinturones de seguridad del vehículo (consulte [Cómo instalar sistemas de retención infantil basados en cinturones on page 38](#)).
- ISOFIX/i-Size: se sujetan a unas barras de anclaje armadas dentro de los asientos del vehículo (ver [Cómo instalar sistemas de retención infantil ISOFIX/i-Size on page 38](#)).

Algunos sistemas de retención infantil pueden instalarse con ambos métodos. Consulte las instrucciones del fabricante del sistema de retención infantil para determinar el método de instalación que usará y para conocer las instrucciones detalladas.

En el Model 3, los sistemas de retención infantil con cinturón de seguridad pueden instalarse en cualquier asiento de pasajero y los sistemas ISOFIX/i-Size pueden instalarse en cualquiera de los asientos traseros laterales. A continuación se indica información específica acerca del tipo de sistemas de retención infantil que se puede utilizar en cada asiento.

**NOTA:** ISOFIX e i-Size son normas internacionales para los anclajes integrados que se utilizan en los vehículos de pasajeros para fijar los asientos de seguridad infantil.

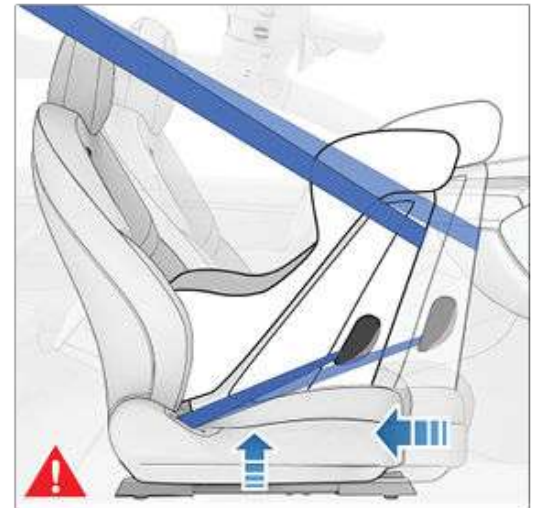


**AVISO:** No use anclajes ISOFIX/i-Size con sistemas de retención infantil o asientos elevadores que tengan un cinturón de seguridad integrado en los que la suma del peso del niño y el del sistema de retención infantil sea superior a 33 kg.



## Asiento del pasajero delantero

- ⚠ AVISO:** Nunca sienta a un niño en el asiento del pasajero delantero cuando el airbag del pasajero delantero esté activo. De lo contrario, podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte. Consulte [Airbags on page 43](#).
- ⚠ AVISO:** Para acomodar en el asiento delantero un sistema de retención infantil basado en cinturones, debe levantar el asiento hasta la posición intermedia (aproximadamente 3 cm).



Cuando el airbag del pasajero delantero está inhabilitado y el fondo del asiento está elevado a la mitad, los infantes y niños pueden ocupar el asiento del pasajero delantero, utilizando los siguientes tipos de sistemas de retención infantil basados en cinturones:



## Asientos de seguridad para niños

---

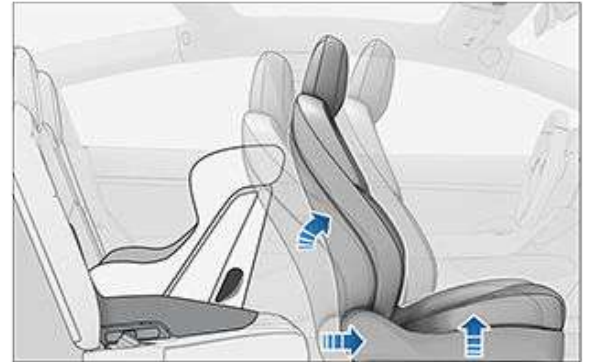
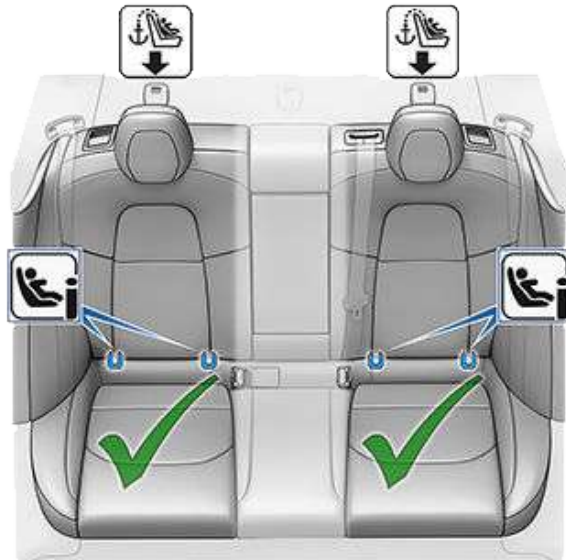
- Orientado hacia adelante, universal.
- Orientado hacia atrás, universal.

**NOTA:** El asiento del pasajero delantero no está equipado con barras de anclaje inferiores que permitan la instalación de sistemas de retención infantil ISOFIX/i-Size.

Grupo de peso	Peso del niño	airbag del pasajero delantero ACTIVADO	airbag del pasajero delantero DESACTIVADO
Grupo 0	Hasta 10 kg	No permitido	Permitido
Grupo 0+	De hasta 13 kg	No permitido	Permitido
Grupo 1	de 9 a 18 kg	No permitido	Permitido
Grupo II	de 15 a 25 kg	No permitido	Permitido
Grupo III	de 22 a 36 kg	No permitido	Permitido



## Asientos traseros laterales



Los bebés y los niños pueden ocupar un asiento trasero lateral tanto si se utilizan sistemas de retención infantil con cinturón de seguridad como si se utilizan sistemas de retención infantil ISOFIX (IU)/i-Size (i-U).

**NOTA:** Los asientos traseros permiten el uso de correas de sujeción superiores (consulte [Fijación de las correas superiores](#) on page 39).

Los niños más grandes también podrán ocupar un asiento trasero lateral si se utiliza un cojín elevador, ya sea sujeto a las barras de anclaje inferiores o con cinturón, como se describe en las instrucciones del fabricante del sistema de retención infantil.

Los asientos laterales traseros permiten el uso de las siguientes clases de tamaños de ISOFIX.

- Clase de tamaño A, B y B1 orientados hacia adelante.
- Clase de tamaño C, D y E orientados hacia atrás.

**NOTA:** Para instalar sistemas de retención infantil ISOFIX orientados hacia atrás grandes (clase de tamaño C), es posible que tenga que mover el asiento delantero correspondiente hacia adelante a la posición intermedia (hasta 13 cm por delante de la posición más retrasada), elevar el asiento (2 cm partiendo de su posición inferior) e inclinar el respaldo del asiento según sea necesario.



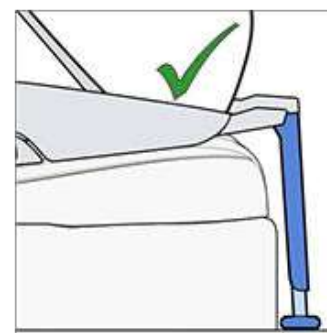
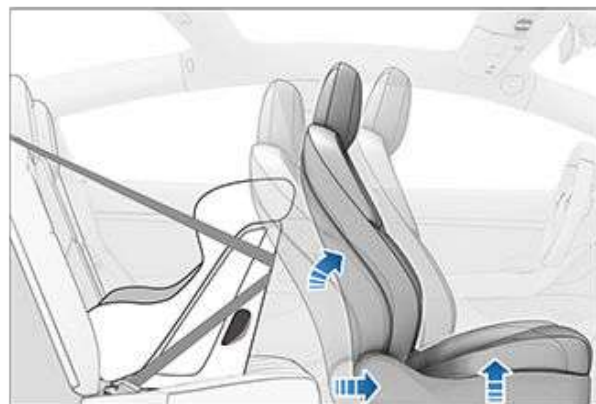
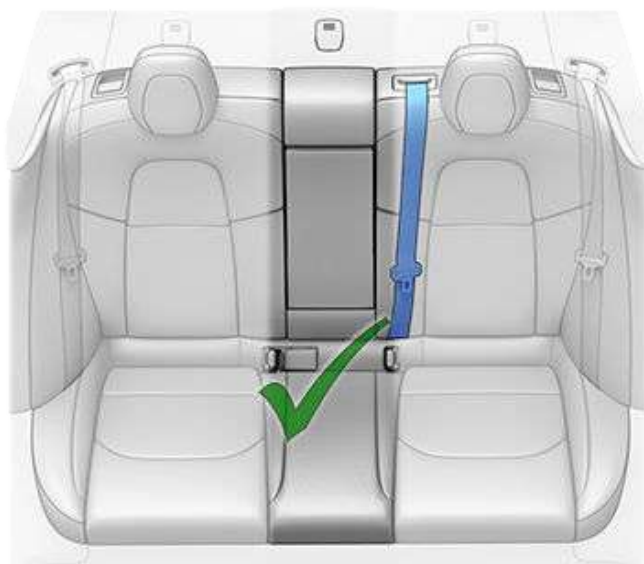
## Asientos de seguridad para niños

---

**⚠ AVISO:** No utilice **Entrada fácil** (como se describe en [Perfiles del conductor on page 47](#)) para desplazar automáticamente el asiento del conductor completamente hacia atrás si se ha instalado un asiento de seguridad infantil en el asiento situado detrás del asiento del conductor. Al haber un espacio reducido, el asiento al moverse puede golpear las piernas del niño, provocar lesiones o descolocar el asiento.



## Asiento central trasero



Los bebés pueden ocupar el asiento central trasero si se utiliza un sistema de retención infantil con cinturón de seguridad orientado hacia atrás. Los niños pueden ocupar el asiento trasero central si se utiliza un sistema de retención infantil con cinturón de seguridad orientado hacia delante o hacia atrás.

**NOTA:** El asiento trasero central no está equipado con barras de anclaje inferiores que permitan la instalación de sistemas de retención infantil ISOFIX/i-Size.

Los niños más grandes también podrán ocupar un asiento trasero central si se utiliza un cojín elevador, siempre que se haya instalado siguiendo las instrucciones proporcionadas por el fabricante del sistema de retención infantil.



## Asientos de seguridad para niños

### Cómo instalar sistemas de retención infantil basados en cinturones

Siempre siga las instrucciones detalladas proporcionadas por el fabricante del sistema de retención infantil. Siga estas pautas generales para sistemas de retención infantil basados en cinturones:

- Cerciórese de que el sistemas de retención infantil sea el apropiado para el peso, la estatura y la edad del niño.
- Evite vestir al niño con ropa voluminosa.
- No coloque ningún objeto entre el niño y el sistema de retención infantil.
- Ajuste los arneses el sistema de retención infantil para cada niño, en cada viaje.

1. Coloque el sistema de retención infantil en el asiento adecuado y extienda por completo el cinturón de seguridad. Guíe y abroche el cinturón de seguridad conforme a las instrucciones proporcionadas por el fabricante del sistema de retención infantil.



2. Permita que el cinturón de seguridad se retraiga y elimine cualquier holgura en el cinturón de seguridad mientras presiona con firmeza el sistema de retención infantil contra el asiento del vehículo.
3. Fije las correas de sujeción superiores según lo prescrito por el fabricante del sistema de retención infantil (consulte [Fijación de las correas superiores on page 39](#)).

### Cómo instalar sistemas de retención infantil ISOFIX/i-Size

Los lugares de asiento laterales traseros del Model 3 están equipados con barras de anclaje ISOFIX/i-Size. Estas barras de anclaje están situadas entre el cojín y el respaldo del asiento. La ubicación exacta de la barra de anclaje está identificada con una marca (según se ilustra más abajo) que se ubica en el asiento trasero, directamente sobre las barras de anclaje asociadas.



Para instalar un sistema de retención infantil ISOFIX/i-Size, lea y siga cuidadosamente las instrucciones que proporciona el fabricante de este sistema. En estas instrucciones se describe cómo deslizar el sistema de retención infantil hacia las barras de anclaje hasta que le escuche hacer "clic" en su lugar. Debe presionar con firmeza el sistema de seguridad infantil contra el respaldo del asiento para cerciorarse de que quede ajustado.





Antes de sentar a un niño, cerciórese de que el sistema de retención infantil esté firmemente instalado. Agarre la parte delantera del sistema de retención infantil con una mano en cada lado, e intente hacer lo siguiente:

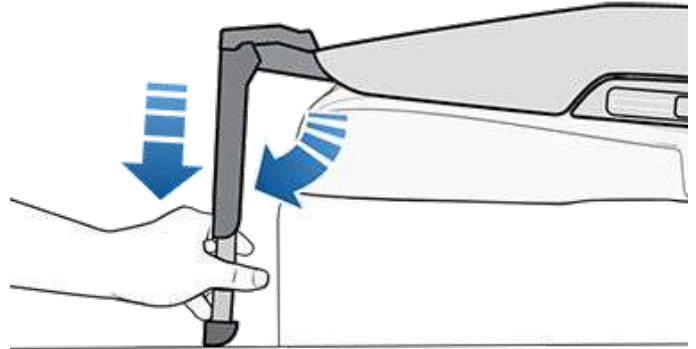
- Torcer el sistema de retención infantil de un lado a otro.
- Jalar el sistema de retención infantil alejándolo del asiento.

Si el sistema de retención infantil rota o se mueve alejándose del asiento, ambas hebillas no están abrochadas a las barras de anclaje del asiento. Usted debe volver a instalarlo e intentar nuevamente. Es crítico que ambas hebillas en el sistema de retención infantil estén totalmente abrochadas.

**⚠ AVISO:** No use anclajes ISOFIX/i-Size con sistemas de retención infantil o asientos elevadores que tengan un cinturón de seguridad integrado en los que la suma del peso del niño y el del sistema de retención infantil sea superior a 33 kg.

## Pata de seguridad

Todos los asientos de pasajero Model 3 permiten el uso de un sistema de retención infantil con una pata de seguridad. Si el sistema de retención infantil está equipado con una pata, extienda la pata como se describe en las instrucciones proporcionadas por el fabricante del sistema de retención infantil.



## Fijación de las correas superiores

Los asientos traseros del Model 3 soportan el uso de correas de anclaje superiores. Cuando las instrucciones proporcionadas por el fabricante del sistema de retención infantil incluyen la fijación de una correa de anclaje superior, fije su gancho al punto de anclaje situado detrás del lugar de asiento correspondiente.

**NOTA:** Apriete las correas de anclaje superior conforme a las instrucciones proporcionadas por el fabricante del sistema de retención infantil.

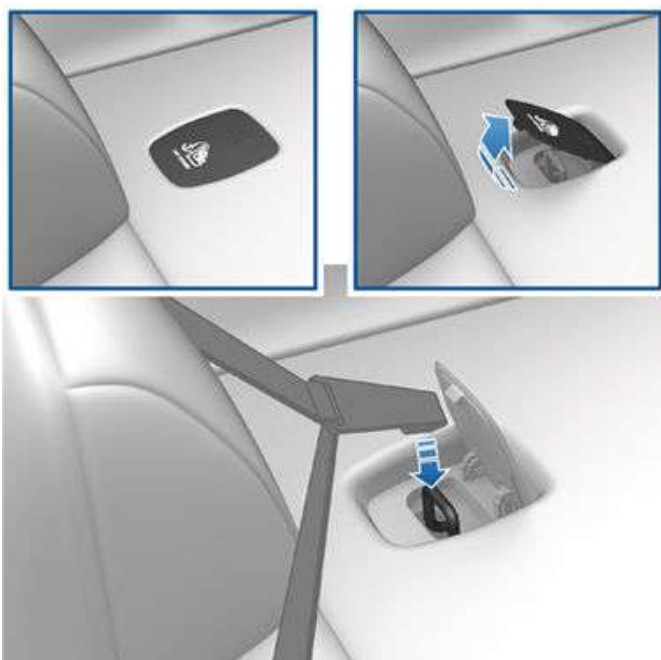
Los puntos de anclaje de las correas de anclaje están situados en la plataforma bajo los asientos traseros.



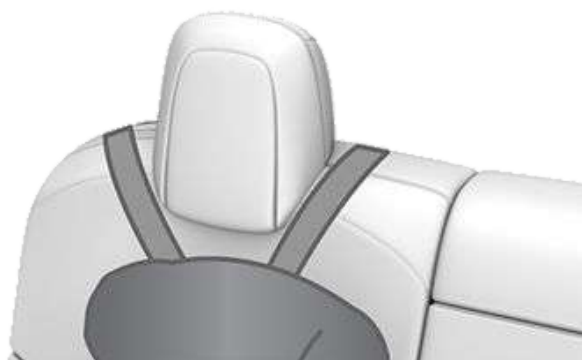
Para acceder a un punto de anclaje, presione hacia abajo la parte posterior de la cubierta.



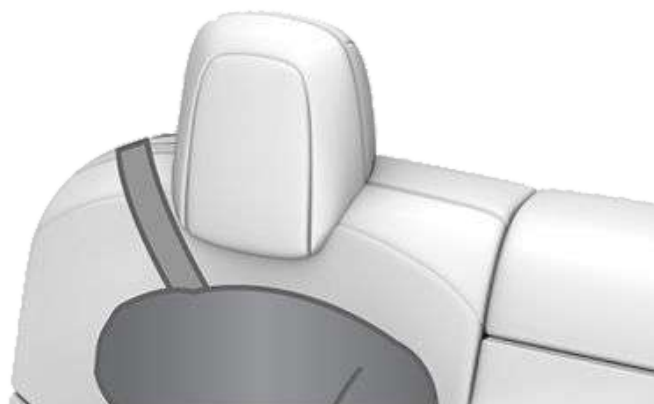
## Asientos de seguridad para niños



Si se usan correas de sujeción dobles, ponga una correa a cada lado del reposacabezas.



En anclajes de una sola correa en los asientos laterales, pase la correa sobre el lado exterior del reposacabezas, es decir, el lado del reposacabezas más próximo al mecanismo de retracción del cinturón de seguridad.





## Información técnica

ECE 16-07 Anexo 17, Apéndice 3, Tabla 1

	Número de posición del asiento (consulte a continuación)				
	1 y 3 Airbag del pasajero DESACTIVADO	1 y 3 Airbag del pasajero ACTIVADO	4	5	6
Grupos de peso permitidos	0, 0+, I, II, III	n/c	0, 0+, I, II, III	0, 0+, I, II, III	0, 0+, I, II, III
¿Es apto para correas universales?	Sí (Nota 1)	No	Sí	Sí	Sí
¿Ajustable para i-Size?	No	No	Sí	No	Sí
¿Ajustable para lateral (L1/L2)?	No	No	No	No	No
ISOFIX más grande y adecuado orientado hacia atrás (R1/R2X/R2/R3).	No	No	R3 (Nota 2)	No	R3 (Nota 2)
ISOFIX más grande y adecuado orientado hacia delante (F1/F2X/F2/F3).	No	No	F3	No	F3
Mayor asiento elevado apropiado (B2/B3).	B2	No	B3	B3	B3
Ajustable para pata de seguridad	Sí	No	Sí	Sí	Sí

Nota 1: Para acomodar un sistema de retención infantil (SRI) con cinturón en el asiento delantero, debe levantar el asiento hasta la posición de altura media (~3 cm) y llevarlo hacia atrás para dejar espacio entre el SRI y el tablero.

Nota 2: Para acomodar sistemas de retención infantil ISOFIX (clase de tamaño C), puede que necesite mover hacia adelante el asiento delantero correspondiente a la posición intermedia de su recorrido (hasta 13 cm hacia adelante partiendo de la última posición posterior), elevar el asiento (3 cm partiendo de su posición inferior), e inclinar el asiento hasta 15 grados (o 10 grados hacia atrás partiendo de su última posición delantera).

Nota 3: Las hebillas de cinturón de seguridad para adultos no están situadas lateralmente entre las barras de anclaje ISOFIX en ningún asiento determinado.










### Resumen de los números de posición de asiento





Posición de asiento	Ubicación en el vehículo
1	Delantero izquierdo (únicamente vehículos RHD)
2	Delantero central: no aplica al Model 3
3	Delantero derecho (únicamente vehículos LHD)
4	Fila trasera izquierdo
5	Fila trasera central
6	Fila trasera derecho



# Asientos de seguridad para niños

## Advertencias de sistema de retención infantil

-  **AVISO:** Nunca sienta a un niño en un sistema de retención infantil o un asiento elevado en el asiento del pasajero delantero cuando la bolsa de aire delantera del pasajero esté activada. De lo contrario, podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte.
-  **AVISO:** Nunca use un sistema de retención infantil orientado hacia atrás en un asiento protegido por una bolsa de aire delantera del pasajero activada. De lo contrario, podrían producirse lesiones graves o incluso la muerte. Consulte la etiqueta de advertencia situada en el parasol.
-  **AVISO:** Algunos sistemas de retención infantil están diseñados para sujetarse a los asientos del vehículo por medio de cinturones en la cadera o la porción de cinturón correspondiente a la cadera en un cinturón para cadera y hombro. Los niños podrían estar en peligro en un choque si su sistema de retención infantil no está debidamente sujeto al vehículo.
-  **AVISO:** No use sistemas de retención infantil orientados hacia delante hasta que el niño pese más de 9 kg y se pueda sentar sin ayuda. Hasta los dos años, el cuello y la columna vertebral de un niño no se han desarrollado lo suficiente como para evitar las lesiones que puede ocasionar un impacto frontal.
-  **AVISO:** No permita que un bebé o un niño pequeño vayan sentados sobre el regazo de una persona. Todos los niños deben estar sujetos en todo momento en un sistema de retención infantil apropiado.
-  **AVISO:** Para cerciorarse de que los niños estén sentados con seguridad, siga las instrucciones proporcionadas en este documento y por el fabricante del sistema de retención infantil.
-  **AVISO:** Los niños deben viajar en un sistema de retención infantil orientado hacia atrás usando el cinturón integrado de arnés de 5 puntos durante el tiempo que sea posible, hasta que alcancen el límite de tamaño o peso máximo del sistema de retención infantil orientado hacia atrás.
-  **AVISO:** Cuando se sienten niños mayores, asegúrese de que la cabeza del niño esté apoyada, y de que el cinturón de seguridad esté ajustado y abrochado correctamente. La parte del cinturón para el hombro debe mantenerse apartada de la cara y del cuello, y la parte para la cadera no debe reposar sobre el vientre.
-  **AVISO:** Nunca conecte dos sistemas de retención infantil a un solo punto de anclaje. En una colisión, un punto de anclaje no podrá sujetar los dos asientos de forma adecuada.

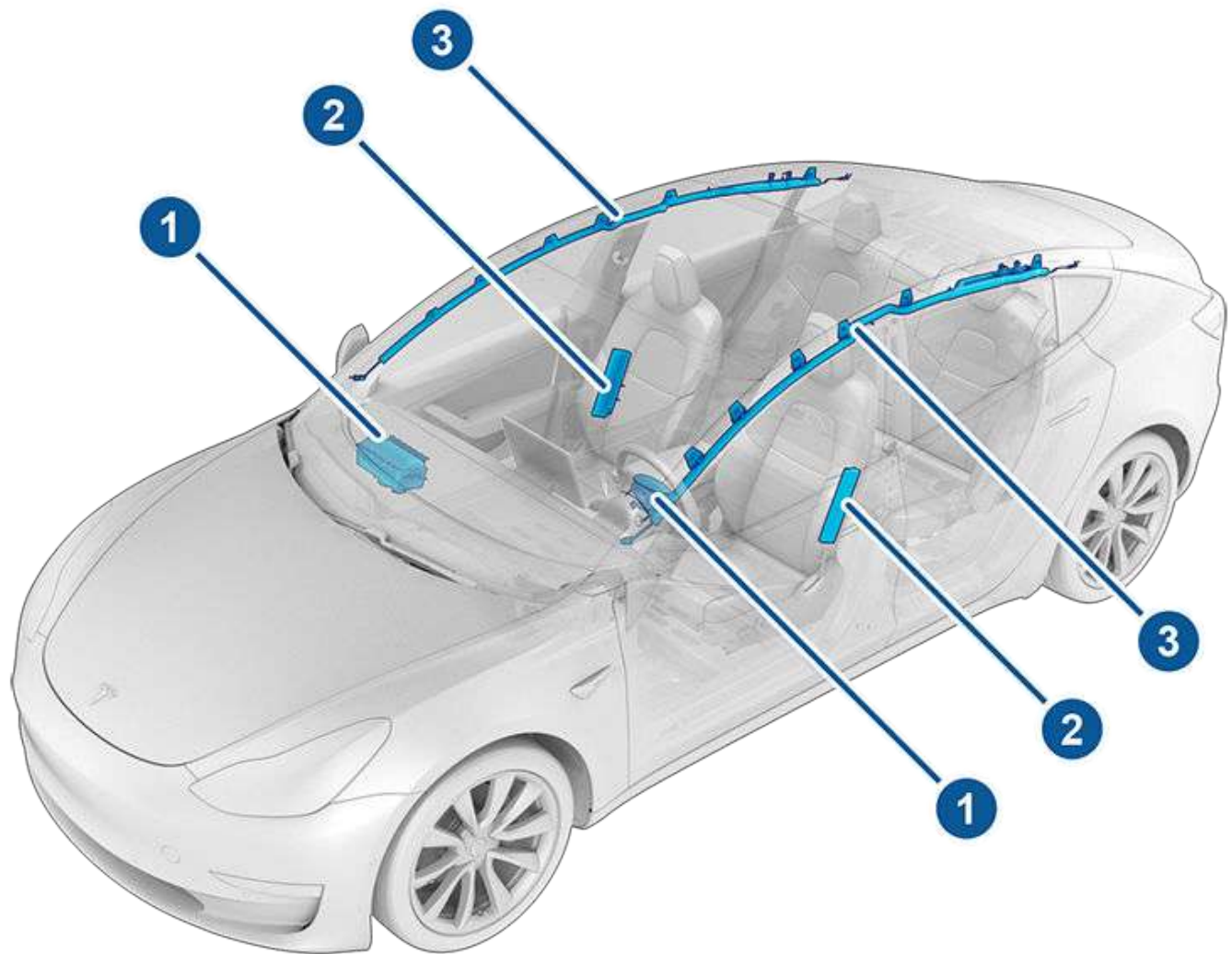
-  **AVISO:** Los anclajes del sistema de retención infantil se han diseñado para soportar solo las cargas aplicadas por los sistemas de retención instalados correctamente para niños. Bajo ninguna circunstancia deben emplearse como arneses o cinturones de seguridad para adultos, o para fijar otros objetos o equipos al vehículo.
-  **AVISO:** Compruebe siempre si los arneses y las correas han sufrido daños o desgaste.
-  **AVISO:** Nunca deje a un niño desatendido, incluso si el niño está sujetado en un sistema de retención infantil.
-  **AVISO:** Nunca use un sistema de retención infantil que ya haya estado en una colisión. Descarte y reemplace el asiento como está descrito en las instrucciones del fabricante del sistema de retención infantil.

## Ubicación de los airbags

A continuación se ilustra la ubicación aproximada de los airbags. La información de advertencia del airbag está impresa en los parasoles.

Model 3 cuenta con airbag y cinturón de seguridad de tres puntos de anclaje en ambos asientos delanteros. El airbag es una sujeción adicional en dichos asientos. Todos los ocupantes, incluido el conductor, deben utilizar siempre los cinturones de seguridad (tanto si su asiento está protegido con un airbag como si no) para reducir los riesgos de lesiones graves o incluso la muerte en caso de una colisión.

**NOTA:** En los vehículos con volante a la derecha (RHD), las ubicaciones de los airbags del conductor y el pasajero están invertidas.




1. Airbags delanteros
2. Airbags laterales montados en los asientos
3. Airbags de cortina

## Funcionamiento de los airbags

Los airbags se inflan cuando los sensores detectan un impacto que supera los límites de activación. Estos límites están diseñados para predecir la gravedad de una colisión a tiempo para que los airbags se desplieguen y ayuden a proteger a los ocupantes del vehículo. Los airbags se inflan al instante con una fuerza considerable y mucho ruido. El airbag inflado, junto con los cinturones de seguridad, limita el movimiento de los ocupantes para reducir el riesgo de lesiones.

Los airbags delanteros normalmente no están diseñados para inflarse en colisiones traseras, vuelcos, colisiones laterales ni al frenar fuertemente o manejar sobre topes y baches. Del mismo modo, es posible que los airbags no se inflen en todas las colisiones frontales, como en colisiones frontales leves, colisiones en las que el vehículo queda empotrado o en caso de impactos leves con objetos estrechos (como postes o árboles). El vehículo puede sufrir daño superficial significativo sin que se inflen los airbags, en cambio, una cantidad de daño estructural relativamente pequeña puede causar que los airbags se inflen. Por lo tanto, la apariencia externa del vehículo tras una colisión no representa que los airbags frontales debieran haberse inflado o no.

 **AVISO:** Antes de modificar su vehículo para acomodar a una persona con discapacidad de una manera que pueda afectar al sistema de airbag, póngase en contacto con Tesla.

## Tipos de airbags

Model 3 tiene los tipos de airbags siguientes:

- Airbags delanteros: Los airbags delanteros están diseñados para reducir posibles lesiones en los adultos o niños mayores que ocupen los asientos delanteros. Siga todas las advertencias e instrucciones relacionadas con la ocupación del asiento del pasajero delantero por parte de un niño (si se permite en su región). Consulte [Asientos de seguridad para niños on page 30](#).
- Airbags laterales montados en los asientos: Una bolsa de aire lateral montada en los asientos delanteros ayuda a proteger la región de la pelvis y el tórax del torso. Estos airbags laterales montados en asientos a ambos lados impactados y sin impacto del vehículo, se inflarán en el caso de un impacto lateral severo o impacto frontal severo.
- Airbags de cortina: Las bolsas de aire de cortina ayudan a proteger la cabeza. Las bolsas de aire a ambos lados, tanto el impactado como el lado sin impactar del vehículo, se inflarán únicamente si ocurre un impacto lateral severo o si el vehículo se vuelca.

## Estado del airbag del pasajero delantero

El estado del airbag del pasajero delantero se muestra en la esquina superior de la pantalla táctil:



Antes de conducir con un asiento infantil colocado en el asiento del pasajero delantero (si se permite en su región), revise siempre el estado del airbag del pasajero delantero para confirmar que está desactivado. Si el airbag del pasajero delantero está desactivado, no se inflará en caso de colisión. Este indicador también se muestra cuando el asiento no está ocupado.



Antes de conducir con un asiento infantil colocado en el asiento del pasajero delantero (si se permite en su región), revise siempre el estado del airbag del pasajero delantero para confirmar que está desactivado. Si el airbag del pasajero delantero está desactivado, no se inflará en caso de colisión. Este indicador también se muestra cuando el asiento no está ocupado.

Para proteger a un adulto que ocupe el asiento del pasajero delantero, compruebe que el airbag del pasajero delantero está activado. Si el airbag frontal del pasajero está activado, podría inflarse en caso de colisión.

**⚠ AVISO:** Si en su región la legislación permite sentar a un niño en el asiento del pasajero delantero, el conductor tiene la responsabilidad de comprobar que el airbag del pasajero delantero esté desactivado. No sienta nunca a un niño en el asiento del pasajero delantero con el airbag activado, aunque utilice un asiento de seguridad infantil o un cojín elevador. Puede ocasionar la MUERTE o LESIONES GRAVES al niño.

## Control del airbag delantero del pasajero

Cuando viaje un niño en el asiento del pasajero delantero (aunque utilice un asiento de seguridad infantil o un cojín elevador), **deberá desactivar el airbag frontal del acompañante** para evitar que el niño sufra lesiones en caso de colisión. Toque **Controles > Seguridad y protección > Airbag frontal del pasajero**, y, antes de iniciar la marcha, compruebe que el estado del airbag del pasajero que se muestra en la parte superior de la pantalla táctil indica que el airbag está desactivado (consulte [Estado del airbag del pasajero delantero on page 44](#)).

**NOTA:** Model 3 tiene una pantalla táctil capacitiva y no puede responder si se toca con unos guantes convencionales. Si la pantalla táctil no responde, quítese los guantes o utilice guantes con puntas conductivas para utilizar pantallas táctiles capacitivas.

**⚠ AVISO:** Si sentar a un niño en el asiento del pasajero delantero es legal en su región, nunca coloque a ningún niño en un asiento de seguridad infantil ni en un cojín elevador colocados en el asiento del pasajero delantero si el airbag está activado. De lo contrario, este podría sufrir lesiones graves o incluso morir.

**⚠ AVISO:** Si parece que el airbag del pasajero delantero no funciona (por ejemplo, si el airbag está activado aunque lo haya desactivado o viceversa), no permita que nadie ocupe el asiento delantero. Póngase en contacto con Tesla de inmediato.



## Efectos del inflado

**AVISO:** Cuando se inflan los airbags, se libera un polvo fino. Dicho polvo puede irritar la piel y debe eliminarse completamente si se deposita en los ojos y en cualquier corte o abrasión.

Tras el inflado, los airbags se desinflan con el fin de proporcionar un efecto de amortiguación gradual a los ocupantes y garantizar que el campo de visión del conductor no queda obstruido.

Si se inflan los airbags o si su vehículo ha sufrido una colisión, el vehículo requerirá reparación antes de ponerse en marcha. Además, los airbags, pretensores de los cinturones y todos los componentes asociados deben comprobarse y, si es necesario, sustituirse. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla inmediatamente.

En una colisión, además del inflado de los airbags:

- eCall contacta automáticamente con los servicios de emergencias, siempre que haya una cobertura móvil adecuada y que el servicio esté disponible en la región (consulte [Llamada electrónica on page 216](#)).
- Se desbloquean las puertas.
- Las luces de emergencia se encienden.
- La iluminación interior se enciende.
- El sistema de alta tensión se desactiva.

**NOTA:** En algunas colisiones, incluso si los airbags no se han inflado, el sistema de alta tensión se puede desactivar, y no permitirá el arranque ni la circulación. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla inmediatamente.

## Indicador de advertencia del airbag



El indicador del airbag de la pantalla táctil permanece encendido si el sistema de airbag tiene alguna avería. El único momento en que este indicador debería encenderse es cuando el Model 3 arranca, en cuyo caso se apagará tras unos segundos. Si permanece encendido, póngase en contacto con Tesla de inmediato y no circule con el vehículo.

## Avisos acerca del airbag

**AVISO:** Todos los ocupantes, incluido el conductor, deben utilizar siempre los cinturones de seguridad (tanto si su asiento está protegido con un airbag como si no) para reducir los riesgos de lesiones graves o incluso la muerte en caso de una colisión.

**AVISO:** Los ocupantes de los asientos delanteros no deben colocar sus brazos sobre el módulo del airbag, ya que el inflado de este puede provocar fracturas u otras lesiones.

**AVISO:** No utilice fundas para los asientos en el Model 3. Hacerlo así podría restringir el despliegue de los airbags laterales de los asientos si se produce una colisión. También puede reducir la precisión del sistema de detección de ocupantes, si se dispone de él.

**AVISO:** Los airbags se inflan con una fuerza y velocidad considerables, lo que puede causar lesiones personales. Para reducir el alcance de las lesiones, asegúrese de que los ocupantes utilicen los cinturones de seguridad y estén sentados correctamente, con el asiento situado lo más atrás posible.

**AVISO:** Los niños no deben ocupar el asiento del pasajero delantero si no lo permite la legislación de su región. Siga todas las normas de su región respecto a dónde sentar a los niños en función de su peso, tamaño y edad. El lugar más seguro en el que pueden viajar los bebés y niños pequeños es en los asientos traseros. Sentar a un bebé o a un niño con un sistema de retención infantil orientado hacia atrás en un asiento equipado con un airbag operativo puede provocar lesiones graves al niño o incluso la muerte.

**AVISO:** No utilice un asiento de seguridad infantil orientado hacia atrás cuando el asiento tenga el airbag frontal activado. De lo contrario, podrían producirse lesiones o incluso la muerte al inflarse el airbag.

**AVISO:** Para garantizar el inflado adecuado de los airbags laterales, mantenga libre de obstáculos el espacio entre la región torácica del ocupante y el lateral del Model 3.

**AVISO:** Los pasajeros no deben apoyar la cabeza en las puertas. De lo contrario, podrían producirse lesiones personales al inflarse el airbag de cortina.

**AVISO:** No permita que los pasajeros coloquen los pies, las rodillas o cualquier otra parte del cuerpo en un airbag o cerca de él, ya que esto puede obstaculizar su funcionamiento.

**AVISO:** No fije ni coloque objetos en los airbags delanteros o cerca de ellos, en los laterales de los asientos delanteros, en los laterales del forro del techo del vehículo o en cualquier otra cubierta que pueda interferir en el inflado de un airbag. Los objetos pueden provocar lesiones graves si el vehículo se ve implicado en una colisión lo bastante grave como para que se infle el airbag.

**AVISO:** Tras el inflado, algunos componentes del airbag estarán calientes. No los toque hasta que se enfríen.





## Creación de un perfil de conductor

Cuando ajuste por primera vez el asiento del conductor, el volante o el espejo retrovisor del lado del conductor, la pantalla táctil le indicará que cree un perfil para guardar estos ajustes. Su perfil también guarda varias de sus preferencias al personalizar el Model 3.



Para agregar un nuevo perfil de conductor, toque el icono del perfil de conductor en la parte superior de la pantalla táctil. A continuación, toque **Agregar conductor**, escriba el nombre del conductor y toque **Crear perfil**. Siga las instrucciones en pantalla para guardar la posición de asiento en el perfil del conductor. También puede seleccionar la casilla de **Utilizar Entrada fácil** si desea guardar las configuraciones de Entrada fácil (que se describen abajo), (o utilizar las actuales) en las que el asiento del conductor y el volante se ajustan automáticamente para que le sea fácil entrar en el Model 3 y salir de él.

Si cambia la posición del volante, del asiento del conductor o del espejo retrovisor del lado del conductor tras haber guardado o seleccionado un perfil de conductor, la pantalla táctil le indicará que guarde la nueva posición o que restaure la posición guardada anteriormente (las demás opciones se guardarán de forma automática). Para cambiar un ajuste sin guardarlo o restaurarlo, simplemente ignore la indicación.

Para ajustar el Model 3 según un perfil de conductor, toque el icono del perfil del conductor y seleccione el perfil que desee. Los ajustes guardados se aplicarán automáticamente.

**NOTA:** El Modo Restringido es un perfil de conductor incluido que limita la velocidad y restringe el acceso a determinadas características del Model 3 (consulte [Modo Restringido on page 48](#)).

**NOTA:** Para detener los ajustes automáticos en proceso basados en el perfil de un conductor, toque **Detener** en el menú desplegable de Perfil del conductor. Los ajustes automáticos también se detienen si usted ajusta manualmente un asiento, un espejo o el volante.

### Entrada fácil

Puede definir un ajuste de Entrada fácil que desplace el volante y el asiento del conductor para que resulte más fácil entrar y salir del Model 3. Cualquier conductor puede utilizar el ajuste de Entrada fácil asociándolo con su perfil de conductor. Al asociar el ajuste de Entrada fácil con un perfil del conductor, el volante y el asiento del conductor se ajustan automáticamente cuando se pone la marcha de estacionamiento y el cinturón de seguridad del conductor está desabrochado, lo que permite salir fácilmente del vehículo. Al regresar al

vehículo y pisar el pedal de freno, la configuración se ajusta automáticamente a la configuración utilizada por el perfil de conductor más reciente (o en función de la llave, si está vinculada a un perfil de conductor).

Para usar **Entrada fácil** con un perfil de conductor, asegúrese de que la casilla **Usar Entrada fácil** esté seleccionada.



**AVISO:** No utilice nunca la función Entrada fácil para desplazar el asiento del conductor completamente hacia atrás cuando se haya instalado un asiento de seguridad infantil en el asiento situado detrás del asiento del conductor. Al haber un espacio reducido, el asiento al moverse puede golpear las piernas del niño, provocar lesiones o descolocar el asiento.

## Restauración de un perfil del conductor



Para ajustar el Model 3 según un perfil de conductor, toque el icono del perfil de conductor situado en la parte superior de la pantalla táctil. A continuación, elija el conductor y el Model 3 se ajustará en función de la configuración que se ha guardado en el perfil de conductor elegido.

## Ajustes guardados

Un subconjunto de los ajustes que selecciona en la ventana Controles para personalizar su Model 3 también se guarda en su perfil de conductor. La configuración asociada con los perfiles de conductor puede variar dependiendo de la versión de software instalada actualmente en su Model 3.

## Vinculación de un perfil de conductor a una llave

Puede vincular un perfil de conductor con una llave específica (o con varias) para permitir que el Model 3 seleccione automáticamente el perfil de conductor correcto cuando se detecte la llave vinculada al aproximarse al vehículo y abrir la puerta del conductor. Para vincular un perfil de conductor a una llave, compruebe primero que está utilizando el perfil de conductor que desea. Vaya a **Controles > Seguros** y toque el icono **+**. Podrá añadir un teléfono autenticado, una llave de tarjeta o una llave inteligente siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando termine el emparejamiento, toque el icono del conductor para vincular la llave con el perfil de conductor que desee. El nombre del perfil del conductor se mostrará debajo de la llave para indicar que están vinculados.



# Perfiles del conductor

**NOTA:** Model 3 admite hasta 19 llaves vinculadas, incluidos teléfonos autenticados y llaves de tarjeta, y un máximo de cuatro llaves inteligentes. Sin embargo, el Model 3 solo admite un máximo de 10 perfiles de conductor. Puede vincular varias llaves a un perfil de conductor, pero no varios perfiles de conductor a una misma llave.

## Modo Restringido

Cuando el Model 3 está en Modo Restringido, se aplican las siguientes restricciones:

- La velocidad se limita a 113 km/h.
- La aceleración y la potencia máximas están limitadas.
- La guantera y el maletero delantero están bloqueados.
- Las ubicaciones Casa y Trabajo no están disponibles en el sistema de navegación.
- Los comandos de voz están desactivados.
- Las funciones de seguridad y confort del Piloto automático se desactivan.
- La configuración de Permitir el acceso móvil está desactivada.
- HomeLink (si es aplicable en su región) no está disponible.
- Los perfiles del conductor no están disponibles.
- La pantalla táctil no muestra la lista de llaves que tienen acceso al Model 3 (consulte [Gestión de llaves on page 9](#)).
- Wi-Fi y Bluetooth se desactivan. Cuando el Model 3 está en el Modo Restringido, no puede emparejar dispositivos Bluetooth nuevos ni ver ni borrar dispositivos que ya están emparejados. No obstante, si un dispositivo Bluetooth emparejado o una red Wi-Fi conocida está dentro de la distancia de funcionamiento (aproximadamente 9 metros), el Model 3 se conectará a este.

## Iniciar el Modo Restringido

Con el Model 3 en P (estacionamiento), toque el icono de perfil de conductor situado en la parte superior de la pantalla táctil y, a continuación, toque **Modo Restringido**.

Cuando inicie el Modo Restringido por primera vez, la pantalla táctil le pedirá que cree un PIN de 4 dígitos que deberá usar para cancelarlo.

Cuando el Modo Restringido está activo, el panel de instrumentos muestra la palabra **Restringido** sobre la velocidad y aparece el perfil del conductor Modo Restringido en la pantalla táctil.

También puede usar la aplicación móvil para iniciar y cancelar el Modo Restringido (siempre que el Model 3 esté en posición de estacionamiento). Al usar la aplicación móvil, no necesita introducir un PIN, porque ya ha iniciado sesión con las credenciales de su Cuenta Tesla.

**NOTA:** Si la configuración de **PIN para conducir** está activada (consulte [PIN para conducir on page 162](#)), debe ingresar el PIN para conducir antes de que pueda definir o ingresar el PIN de Modo Restringido. Una vez que está en Modo Restringido, Model 3 se puede conducir sin que el valet o aparcador de coches necesite ingresar el PIN para conducir.

**NOTA:** La configuración de **PIN para conducir** no está disponible cuando el Modo Restringido está activado.

Si olvida su PIN de Modo Restringido, restablézcalo desde dentro del Model 3 introduciendo las credenciales de su cuenta Tesla (lo que también cancela el Modo Restringido). También puede restablecerlo usando la aplicación móvil.



**AVISO:** No utilice el Modo Restringido mientras arrastre un remolque. Las limitaciones de par del Modo Restringido pueden dificultar que el Model 3 pueda tirar de un remolque cuesta arriba.

## Cancelar el Modo Restringido

Con el Model 3 en P (estacionamiento), toque el icono de perfil de conductor **Modo Restringido** situado en la parte superior de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca su PIN de 4 dígitos.

Al cancelar el Modo Restringido, se restablece toda la configuración vinculada al perfil del conductor y al control de climatización usados más recientes, y se activan todas las características.


**NOTA:** No necesita ingresar un PIN para cancelar el Modo Restringido desde la aplicación móvil.

## Ajuste de la posición del Volante

Para ajustar el volante, toque **Controles > Controles rápidos > Ajustes > Volante**.

Use el botón de desplazamiento del lado izquierdo del volante para mover el volante a la posición deseada:

- Para ajustar la altura o el ángulo de inclinación del volante, gire el botón de desplazamiento izquierdo hacia arriba o hacia abajo.
- Para acercar el volante hacia usted, o para alejarlo, presione el botón izquierdo de desplazamiento hacia la izquierda o derecha.

 **AVISO:** No realice los ajustes del volante mientras conduce.

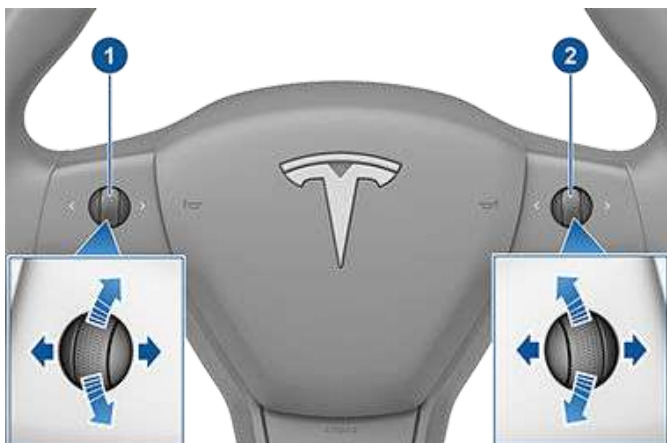
## Ajuste de la dureza de la dirección

Puede ajustar el tacto y sensibilidad del sistema de dirección para que se adecúe a sus preferencias personales:

1. En la pantalla táctil, toque **Controles > Conducción > Modo de dirección**.
2. Elija una opción para la dirección:
  - **Confort:** reduce la dureza del volante. En ciudad, resulta más fácil conducir y estacionar el Model 3.
  - **Estándar:** Tesla cree que esta configuración ofrece la mejor conducción y respuesta del vehículo en la mayoría de las situaciones.
  - **Deportivo:** aumenta la dureza del volante. Durante la conducción a altas velocidades, el Model 3 ofrece una mayor respuesta.

## Botones de desplazamiento

Hay un botón de desplazamiento en cada lado del volante. Oprima con el dedo pulgar este botón hacia la derecha o a la izquierda. También puede oprimir o mover el botón hacia arriba o hacia abajo.



1. Utilice el botón de desplazamiento izquierdo para:
  - Controlar el volumen. Presione el botón de desplazamiento para silenciar/activar el audio, gire el botón de desplazamiento hacia arriba para subir el volumen o hacia abajo para bajarlo.

**NOTA:** El botón de desplazamiento ajusta el volumen de reproducción multimedia, instrucciones de navegación y llamadas de teléfono, en función de lo que se esté usando en cada momento. Cuando ajuste el volumen, la pantalla táctil mostrará el nivel de volumen, e indicará si está ajustando el volumen de reproducción multimedia, navegador o llamadas telefónicas.

- Presione el botón de desplazamiento hacia la derecha para ir a la canción, la emisora o el favorito siguiente (dependiendo de lo que se esté reproduciendo). Presione el botón de desplazamiento hacia la izquierda para retroceder a la selección anterior.
  - Ajuste la posición de los espejos exteriores (consulte [Ajuste de los retrovisores exteriores on page 51](#)).
  - Ajuste la posición de los espejos exteriores del volante (consulte [Ajuste de la posición del Volante on page 49](#)).
  - Ajuste el ángulo de los faros delanteros (consulte [Ajuste de faros on page 59](#)).
2. Utilice el botón de desplazamiento derecho para:
    - Pronunciar un comando de voz. Presione el botón para iniciar un comando de voz (consulte [Uso de los comandos de voz on page 161](#)).
    - Si utiliza el Control de crucero adaptado al tráfico, ajuste su velocidad configurada y la distancia que desea mantener con el vehículo que viaja delante del suyo (consulte [Control de crucero adaptado al tráfico on page 99](#)).

**NOTA:** Las flechas asociadas con los botones de desplazamiento se retroiluminan en condiciones de luz ambiental escasa. Para activar o desactivar esta retroiluminación, toque **Controles > Luces > Luces del volante**.

Para reiniciar la pantalla táctil, mantenga presionados los dos botones de desplazamiento hasta después de que la pantalla táctil se ponga en negro. Consulte [Reinicio de la pantalla táctil on page 53](#).

## Claxon

Para hacer sonar el claxon, mantenga presionada la almohadilla central del volante.



# Volante





## Ajuste de los retrovisores exteriores

Para ajustar los retrovisores exteriores, toque **Controles** **Controles rápidos** y seleccione el icono **Retrovisores**. Presione el botón de desplazamiento izquierdo del volante para seleccionar **Izquierdo** o **Derecho** según el retrovisor que desee ajustar. A continuación, use el botón de desplazamiento izquierdo del siguiente modo para ajustar el retrovisor seleccionado a la posición deseada:

- Para mover el espejo hacia arriba o hacia abajo, gire el botón izquierdo de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo.
- Para mover el espejo hacia adentro o hacia afuera, oprima el botón izquierdo de desplazamiento hacia la izquierda o hacia la derecha.

Coches fabricados en EE. UU.: Cuando se encuentra en una marcha de avance o en punto muerto, los espejos laterales se oscurecen automáticamente en condiciones de poca iluminación (por ejemplo, cuando conduce de noche). La disponibilidad de esta función depende de la región y de la fecha de fabricación del vehículo.

**NOTA:** Los dos retrovisores exteriores están equipados con calefactores que se activan o desactivan con el desempañador de la luneta trasera.

Puede plegar los retrovisores hacia dentro para estacionar en espacios estrechos tocando **Controles** > **Controles rápidos** > **Plegar retrovisores**. Los retrovisores permanecerán plegados hasta que se alcance una velocidad de conducción de 50 km/h, o hasta que se toque **Plegar retrovisores** de nuevo para desplegar los espejos.

**NOTA:** Consulte [Prácticas recomendadas para climas fríos on page 92](#) para obtener información sobre cómo cerciorarse de que los retrovisores funcionan correctamente en climas fríos.

**NOTA:** No se puede plegar un retrovisor si circula a más de 50 km/h.

### Plegado automático de los espejos en función de la ubicación

Model 3 puede plegar y desplegar los retrovisores automáticamente según la ubicación, lo que evita que tenga que colocarlos manualmente cada vez que necesite plegarlos y desplegarlos cuando esté en un espacio que suela frecuentar (como garajes estrechos, espacios de estacionamiento ajustados, etc.).

Para realizar la configuración, el Model 3 debe conducirse a baja velocidad (menos de 5 km/h) o detenerse en la ubicación que desea que el vehículo recuerde. Toque **Controles** > **Controles rápidos** > **Retrovisores** > **Siempre plegar retrovisores en esta**

**ubicación** > . La próxima vez que se aproxime a la ubicación guardada, los espejos se plegarán y desplegarán cuando se encuentre a una distancia aproximada de 7,5 metros de la ubicación especificada.

También puede integrar espejos plegables automáticamente con HomeLink (consulte [Transceptor universal HomeLink on page 167](#)). Para habilitar la función, toque **Controles** > **HomeLink**, a continuación, toque **Plegar automáticamente los espejos en las cercanías** toque el icono **HomeLink** situado en la parte superior de la pantalla táctil y habilite **Plegar automáticamente los espejos en las cercanías**.



**PRECAUCIÓN:** Los espejos no pueden plegarse ni desplegarse automáticamente si vuelve a una ubicación guardada y está conduciendo a más de 5 km/h.

### Espejo auto inclinable

Ambos retrovisores exteriores se inclinan automáticamente hacia abajo al poner el Model 3 en marcha atrás. Cuando cambie a otra marcha distinta, los retrovisores regresarán a su posición normal hacia arriba.

Para activar o desactivar esta función, toque **Controles** > **Controles rápidos** > **Retrovisores** > **Espejo autoinclinable**. Para ajustar la posición de los retrovisores mientras están inclinados, ajuste los retrovisores con el Model 3 en marcha atrás. Para guardar este ajuste en su perfil de conductor, toque **Guardar** cuando se le solicite.

### Espejo autorretráctil

Ambos retrovisores exteriores se pueden plegar automáticamente al salir y bloquear el Model 3. Cuando se desbloquea el Model 3, los retrovisores exteriores se despliegan automáticamente.

Para activar o desactivar esta función, toque **Controles** > **Controles rápidos** > **Retrovisores** > **Espejo autorretráctil**.

**NOTA:** Si prevé que podría acumularse hielo mientras el vehículo está estacionado, desactive la opción **espejo autorretráctil**. La acumulación de hielo puede impedir que los retrovisores exteriores se plieguen o se desplieguen.

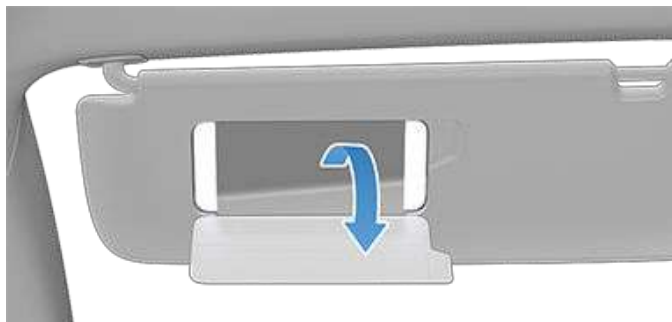
### Espejo retrovisor

El espejo retrovisor se ajusta manualmente. Cuando se encuentra en una marcha de avance o en punto muerto, el espejo retrovisor se oscurece automáticamente en condiciones de poca iluminación en función de la hora del día (por ejemplo, cuando conduce de noche).



## Espejos de cortesía

Para abrir e iluminar el espejo de cortesía, pliegue el parasol hacia abajo en dirección a usted y, a continuación, accione la pestaña para bajar la cubierta del espejo. Después de cerrarse la cubierta del espejo, la luz se apaga.





## Arranque

Al abrir una puerta para entrar en el Model 3, el la pantalla táctil se enciende para que pueda utilizar todos los controles. Para conducir el Model 3:

1. **PISE EL PEDAL DE FRENO:** el Model 3 se enciende y se puede iniciar la conducción.
2. **SELECCIONE UNA MARCHA:** mueva la palanca de cambios hacia arriba para la marcha de avance y hacia abajo para la marcha atrás (consulte [Marchas on page 55](#)).

**NOTA:** Si la función **PIN para conducir** está habilitada (consulte [PIN para conducir on page 162](#)), también deberá introducir un PIN válido en la pantalla táctil antes de que pueda conducir el Model 3.

La pantalla táctil muestra toda la información que necesita saber mientras está al volante del Model 3.

## Conducción desactivada - Se necesita autenticación

Si el Model 3 no detecta una llave al pisar el freno (no se detecta una llave inteligente ni un teléfono-llave, o si pasan dos minutos desde que se ha utilizado la tarjeta llave), la pantalla táctil mostrará un mensaje para indicarle que se requiere autenticación para conducir el vehículo.

Si ve este mensaje, coloque la tarjeta llave en una de las bases para móviles donde el transmisor RFID pueda detectarla. El periodo de autenticación de dos minutos se reiniciará y el Model 3 se podrá arrancar pisando el pedal de freno.



Existen varios factores que pueden influir en la detección de un teléfono-llave o una llave inteligente por parte del Model 3 (por ejemplo, la batería del dispositivo tiene poca carga o está descargada, y no se puede establecer la comunicación mediante Bluetooth).

Lleve siempre consigo su teléfono-llave, llave inteligente o tarjeta llave. Tras la conducción, se necesita el teléfono-llave o la tarjeta llave para poner en marcha el Model 3 una vez apagado. Al salir del Model 3, debe llevar consigo su teléfono-llave, llave inteligente o tarjeta llave para cerrar el Model 3, ya sea de forma manual o automática.

## Apagado

Cuando termine de conducir, cambie a la posición de estacionamiento presionando el botón del extremo de la palanca de conducción. Cuando baje del Model 3 con su teléfono-llave y la llave inteligente, el vehículo se apagará automáticamente, desconectando la pantalla táctil.

Model 3 también se apaga automáticamente después de permanecer en la posición de estacionamiento durante 15 minutos, incluso si está sentado en el asiento del conductor.

Aunque no suele ser necesario, puede apagar el Model 3 mientras está sentado en el asiento del conductor, siempre que el vehículo no esté en movimiento. Toque **Controles > Seguridad y protección > Apagar**. Model 3 vuelve a encenderse automáticamente si se pisa el pedal de freno o se toca cualquier punto de la pantalla táctil.

**NOTA:** Model 3 cambia automáticamente a la posición de estacionamiento cuando se determina que va a salir del vehículo (por ejemplo, el cinturón de seguridad del conductor está desabrochado y el vehículo está casi parado). Si cambia a la posición de punto muerto, el Model 3 cambia a la posición de estacionamiento al abrir la puerta para salir del vehículo. Para mantener el Model 3 en punto muerto, debe activar el modo de transporte (consulte ).

## Reinicio de la pantalla táctil

Si su pantalla táctil no responde o muestra un comportamiento inusual, puede reiniciarla para intentar solucionar el problema.

**⚠ AVISO:** Reinicie la pantalla táctil solo si el vehículo está detenido y en modo Estacionamiento. La pantalla de estado del coche, advertencias sobre seguridad, cámara trasera, etc., no serán visible durante el reinicio.

1. Coloque el cambio en posición de Estacionamiento.
2. Mantenga presionados los botones de desplazamiento del volante hasta que la pantalla táctil se ponga negra.



## Arranque y apagado



3. Al cabo de unos segundos, aparece el logotipo de Tesla. Espere aproximadamente 30 segundos para que la pantalla táctil se reinicie. Si la pantalla táctil aún no responde o presenta un comportamiento inusual después de algunos minutos, pruebe a apagar y volver a arrancar el vehículo. Consulte [Apagar y volver a arrancar el vehículo on page 54](#).

**NOTA:** Reiniciar la pantalla táctil con los botones de desplazamiento no apaga y enciende el Model 3.

### Apagar y volver a arrancar el vehículo

Si su vehículo se comporta de una forma inusual o muestra una alerta indeterminada, puede probar a apagar y volver a arrancar el vehículo, y ver si de este modo se resuelve el problema.

1. Coloque el cambio en posición de Estacionamiento.
2. En la pantalla táctil, toque **Controles > Seguridad y protección > Apagar**.
3. Espere al menos dos minutos sin interactuar con el vehículo. No abra las puertas ni pise el pedal del freno, no toque la pantalla táctil, etc.
4. Cuando hayan transcurrido dos minutos, pise el pedal del freno o abra la puerta para activar el vehículo.





## Cambio de marcha

Cuando el Model 3 se encuentra en la posición de estacionamiento, debe pisar el pedal de freno para cambiar de marcha.

Mueva la palanca de conducción hacia arriba o abajo para cambiar de marcha.



Si intenta cambiar a una marcha y la velocidad actual a la que conduce no lo permite, oírás un sonido y la marcha no se cambiará.

## Marcha atrás (R)

Empuje la palanca de conducción totalmente hasta arriba y suéltela. Solo puede cambiar a la marcha atrás cuando el Model 3 está parado o desplazándose a una velocidad inferior a 8 km/h.

## Punto muerto (N)

Empuje la palanca de conducción hacia arriba o abajo hasta la primera posición y manténgala así durante más de 1 segundo para cambiar a la posición de punto muerto. En punto muerto, el Model 3 puede rodar libremente cuando no se pisa el pedal de freno.

**NOTA:** Debe pisar el pedal de freno para salir de la posición de punto muerto si conduce a menos de aproximadamente 8 km/h.

Model 3 cambia automáticamente a la posición de estacionamiento cuando el conductor abandona su asiento. Si desea dejar el vehículo en punto muerto, utilice la pantalla táctil para activar el modo de transporte (consulte [Instrucciones para los servicios de transporte on page 217](#)).

## Avance (D)

Empuje la palanca de conducción totalmente hasta abajo y suéltela. Puede cambiar a la posición de avance (D) si el Model 3 está parado o desplazándose marcha atrás a una velocidad inferior a 8 km/h.

**NOTA:** Cuando el vehículo está en posición de conducción, empuje la palanca de conducción completamente hasta abajo y suéltela para activar el control de crucero (consulte [Control de crucero adaptado al tráfico on page 99](#)) y empuje la palanca hacia abajo dos veces en rápida sucesión para activar el Autogiro (consulte [Autogiro on page 105](#)).

## Estacionamiento (P)

Presione el extremo de la palanca de conducción cuando el Model 3 está detenido.



Model 3 cambia automáticamente a la posición de estacionamiento cuando se conecta un cable de carga o si se cumplen dos o más de las siguientes condiciones simultáneamente mientras se circula a una velocidad inferior a 2 km/h aproximadamente:

- El cinturón de seguridad del conductor está desabrochado.
- El sensor de ocupación en el asiento del conductor no detecta un ocupante.
- La puerta del conductor está abierta.

Para que resulte más cómodo recoger a los pasajeros, también puede desbloquear todas las puertas en cualquier momento, cambiando a la posición de estacionamiento y presionando el botón de estacionamiento una segunda vez.



**NOTA:** Para *quitar* la posición de estacionamiento, debe pisar el pedal del freno.

**NOTA:** Las condiciones anteriores no reflejan la lista completa de razones por las que el Model 3 puede o no cambiar a la posición de estacionamiento automáticamente y, en algunas situaciones, es posible que el vehículo cambie a la posición de estacionamiento cuando solo se cumpla una de las condiciones indicadas.



## Marchas

---

-  **AVISO:** En situaciones de emergencia, si los frenos no funcionan correctamente, mantenga pulsado el botón de estacionamiento de la palanca de conducción para detener el vehículo. No utilice este método para detener el vehículo a menos que sea absolutamente necesario.
-  **AVISO:** Es responsabilidad del conductor asegurarse siempre de que el vehículo se encuentra en la posición de estacionamiento antes de salir del mismo. No confíe nunca en que el Model 3 colocará automáticamente el vehículo en la posición de estacionamiento, ya que es posible que no lo haga en todas las circunstancias (por ejemplo, si hay deslizamiento o una pendiente que provoque que el vehículo circule a más de 2 km/h).

## Control de las luces

Toque en **Controles** > **Luces** en la pantalla táctil para controlar las luces.

Además de las luces que puede controlar desde la pantalla táctil, el Model 3 dispone de luces de cortesía que funcionan automáticamente en función de lo que esté haciendo. Por ejemplo, en condiciones de escasa iluminación, las luces interiores, las luces de posición, las luces traseras y las luces de iluminación del suelo se encienden al desbloquear el Model 3, al abrir una puerta y al poner la transmisión en aparcamiento. Se apagan después de un minuto o dos, al cambiar a una marcha de avance o al cerrar el Model 3 con llave.

**NOTA:** La siguiente imagen se incluye con fines únicamente demostrativos. Según las opciones del vehículo, la versión del software y el mercado, es posible que la pantalla táctil varíe.



1. Las luces exteriores (faros, pilotos traseros, luces de posición y luces de matrícula) se establecen en **AUTOMÁTICO** cada vez que arranca el Model 3. Cuando se establecen en **AUTOMÁTICO**, las luces exteriores se encienden automáticamente cuando se conduce con poca iluminación. Si cambia a otra configuración, las luces siempre vuelven a **AUTOMÁTICO** cuando arranque nuevamente el vehículo.

Toque una de estas opciones para cambiar temporalmente la configuración de las luces exteriores:

**NOTA:** Cualquier luz exterior (por ejemplo, luces de conducción diurna) que deba permanecer encendida en su zona de mercado se encenderá según corresponda cuando conduzca, cuando esté estacionado en determinados tipos de vías, etc.

**DESACTIVADO** Las luces exteriores se apagan hasta que las vuelva a encender manualmente o hasta la próxima vez que conduzca.



Solamente se encienden las luces exteriores de posición, las luces traseras y las luces de la matrícula.



Las luces exteriores se encienden.

**NOTA:** Model 3 tiene una serie de luces LED a lo largo del perfil de los faros, que reciben el nombre de luces "distintivas" (rasgo distintivo del paquete). Estas luces se encienden automáticamente cada vez que el Model 3 se enciende y se acopla una marcha de conducción (avance o marcha atrás).



**PRECAUCIÓN:** Cuando las luces diurnas están encendidas, las luces traseras se apagan. Encienda las luces traseras en situaciones de baja visibilidad (por ejemplo, de noche, con niebla, con nieve, con la carretera mojada, etc.). De no hacerlo, podría sufrir daños personales o materiales.



**AVISO:** Asegúrese siempre de que los faros estén encendidos en condiciones de baja visibilidad. De lo contrario, podría producirse una colisión.

2. Hay un control por separado disponible para encender las luces de niebla (si así está equipado). Cuando están activadas, las luces de niebla funcionan siempre que estén encendidas las luces de cruce. Cuando apague los faros, se apagarán también las luces de niebla.
3. Encienda o apague las luces interiores de techo (luces de lectura). Si está en modo **AUTO**, todas las luces interiores del techo se encienden cuando desbloquea el Model 3, al abrir una puerta para salir o al cambiar al modo de Estacionamiento.

También puede activar o desactivar manualmente una sola luz del techo presionando la lente de la luz que desee. Si enciende manualmente una luz del techo, esta se apagará al apagarse el Model 3. Si el Model 3 ya estaba apagado cuando encendió manualmente la luz, ésta se apagará después de 60 minutos.



- Si enciende las **LUCES DE AMBIENTE**, se encenderán las luces ambientales interiores siempre que los faros estén encendidos.

**NOTA:** Para controlar la iluminación posterior de los botones del volante, toque en **Controles > Luces > Luces del Volante**. Si están desactivadas, no se encenderán cuando encienda los faros.

- Si usted enciende las **Luces largas automáticas**, su vehículo cambia automáticamente de faros de luces largas a faros de luces cortas cuando se detecta luz al frente de Model 3. Consulte [Faros de luces largas on page 58](#).
- Si activa la opción para **encender los faros después de salir del vehículo**, las luces exteriores permanecen encendidas brevemente después de detener y estacionar el Model 3 en condiciones de poca iluminación. Consulte [Faros tras bajar del vehículo on page 59](#).
- Si usted enciende las **Luces del volante**, las flechas asociadas con los botones de desplazamiento, tienen iluminación posterior en ambientes bajo condiciones de poca luz.

## Faros de luces largas

Empuje la palanca de intermitentes hacia adelante y suéltela para encender las luces largas continuamente. Para cancelar, vuelva a empujar la palanca hacia adelante.


Para hacer un breve destello con las luces largas, empuje la palanca hacia atrás y suéltela.


Las luces largas pueden cambiar automáticamente a luces de cruce si se detecta luz delante del Model 3 (por ejemplo, procedente de un vehículo circulando en dirección contraria). Para activar o desactivar esta función, vaya a **Controles rápidos** o toque **Controles > Luces > Luces largas automáticas**.


**NOTA:** El ajuste que elija se mantendrá hasta que vuelva a cambiarlo manualmente.


Si está activada la opción **Luces largas automáticas**, pero estas se apagan porque se detecta luz delante del Model 3, puede hacer ráfagas tirando de la palanca de intermitentes hacia usted.

Las siguientes luces indicadoras se visualizan en la pantalla táctil para mostrar el estado de los faros:

 Las luces bajas están encendidas.

 Las luces altas están encendidas y Luces Altas Automáticas está desactivado o actualmente no disponibles.

 Las Luces largas automáticas están habilitadas y las luces largas están encendidas. Model 3 está listo para apagar las luces altas si se detecta luz.

 Las Luces largas automáticas están habilitadas y no están encendidas porque se detecta luz delante del Model 3. Cuando ya no se detecta luz, las luces altas se vuelven a encender automáticamente.

**⚠ AVISO:** Las Luces largas automáticas son una mera ayuda y tienen limitaciones. Es responsabilidad del conductor asegurarse de que los faros estén siempre ajustados adecuadamente según las condiciones meteorológicas y las circunstancias de conducción.

## Faros tras bajar del vehículo

Si la opción **Faros tras bajar del vehículo** está activada, los faros exteriores permanecen encendidos al detener el Model 3 y estacionarlo en condiciones de poca iluminación. Se apagan automáticamente transcurrido un minuto o al cerrar con llave el Model 3. Cuando está desactivado, los faros se apagan cuando usted hace el cambio de velocidad a Estacionamiento y abre una puerta.

Para encender o apagar esta característica, toque en **Controles > Luces > Faros después de Salir**.

## Ajuste de faros

Para ajustar el ángulo de los faros, toque **Controles > Servicio > Ajustar Faros**, luego siga las instrucciones en la pantalla. Puede elegir el faro que desea ajustar seleccionándolo en la pantalla táctil.

**NOTA:** Cuando se conduzca temporalmente por una región en la que la dirección del tráfico sea diferente (por ejemplo, si conduce en una región donde se circula por la derecha y luego en otra donde se circula por la izquierda), no será necesario ajustar los faros.

**⚠ AVISO:** Proceda con precaución cuando ajuste los faros. Tesla ha calibrado cuidadosamente la posición de los faros para que estén en una posición óptima para la mayoría de las situaciones de conducción. Tesla recomienda que no ajuste los faros a menos que esté familiarizado con el ajuste de los faros. Una vez que estén ajustados, no podrá volver a colocarlos automáticamente en su posición de calibración original. Póngase en contacto con Tesla para recibir ayuda con el ajuste de faros.

## Intermitentes

Los intermitentes parpadean tres veces o continuamente, según cuánto suba o baje la palanca. Empuje ligeramente la palanca de intermitentes hacia arriba o abajo para obtener una secuencia de tres parpadeos. Para una señal continua, empuje la palanca completamente hasta arriba o abajo.



Los intermitentes dejarán de funcionar cuando se anulen con el volante, al mover la palanca en la dirección opuesta o al presionar ligeramente la palanca en la misma dirección una vez más.



Cuando un intermitente está en funcionamiento, el indicador del intermitente correspondiente se enciende en la pantalla táctil. Model 3 también oírá un clic.



Cuando un intermitente está en funcionamiento, el indicador del intermitente correspondiente se enciende en la pantalla táctil. Model 3 también oírá un clic.

**⚠ AVISO:** Cuando se usa de forma activa el Control de crucero adaptado al tráfico, puede que el Model 3 acelere en situaciones específicas al activar un intermitente (consulte [Aceleración de adelantamiento on page 103](#)).

**⚠ AVISO:** Cuando se usa de forma activa el Autogiro, puede que el Model 3 cambie de carril al activar un intermitente (consulte [Cambio de carril automático on page 107](#)).

## Luces de emergencia

Para encender las luces de emergencia, presione el botón situado encima del espejo retrovisor. Todos los intermitentes parpadearán. Presione el botón de nuevo para apagar las luces de emergencia.



**NOTA:** Las luces de emergencia funcionan incluso aunque el Model 3 no detecte ninguna llave.

**NOTA:** Los intermitentes de emergencia se encienden si frena bruscamente cuando conduce por encima de 50 km/h.



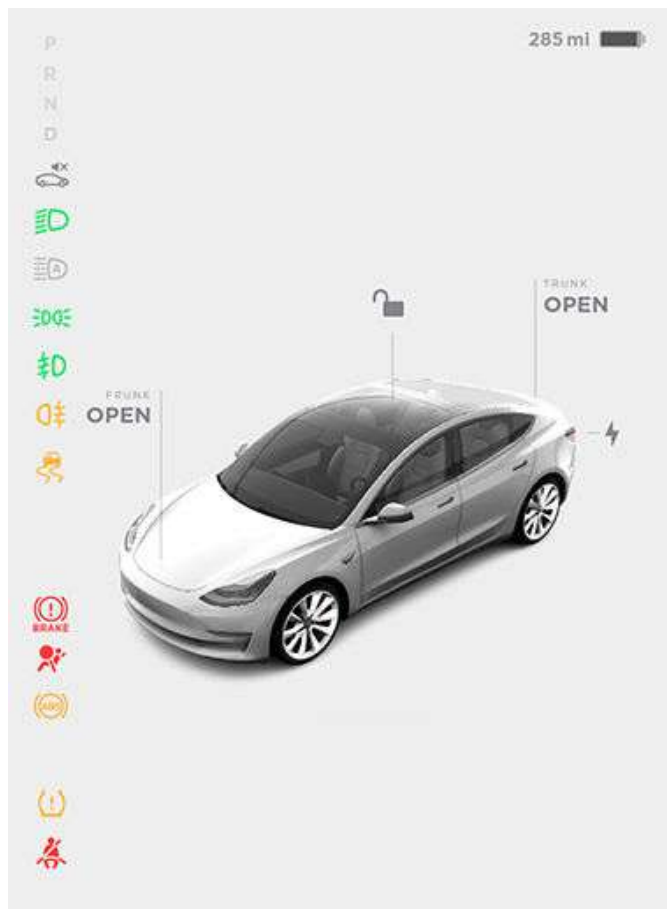
## Descripción general

La pantalla táctil muestra el estado del Model 3 en todo momento. Los datos mostrados dependen del estado del vehículo:

- Estacionado (se muestra abajo).
- En circulación (consulte [Estado de conducción on page 62](#)).
- Cargando (consulte [Estado y configuración de carga on page 182](#)).

Cuando el Model 3 está estacionado, el área de estado muestra la marcha, la autonomía aproximada y una vista cenital del vehículo con botones que puede tocar para abrir los maleteros y la puerta del puerto de carga. Al pisar el freno, el Model 3 se enciende y los testigos parpadean brevemente. A menos que alguna luz indicadora sea relevante para la situación actual (por ejemplo cuando un cinturón no está abrochado), todas deberían apagarse. En caso de que una luz indicadora no se encienda o no se apague, póngase en contacto con Tesla.

**NOTA:** La siguiente imagen se incluye con fines únicamente demostrativos. Según las opciones del vehículo, la versión de software y el mercado de destino, es posible que la información que se muestre sea ligeramente distinta.



## Luces indicadoras

Las siguientes luces indicadoras se encienden para avisarle o advertirle de una circunstancia o estado específicos.



Se ha detectado un fallo del sistema de frenos o el nivel del líquido de frenos es bajo. Consulte [Frenado y parada on page 66](#). Póngase en contacto con Tesla de inmediato.



Se ha detectado un fallo del servofreno. Consulte [Frenado y parada on page 66](#).



Se detecta un fallo de ABS (sistema de frenado antibloqueo). Consulte [Frenado y parada on page 66](#). Póngase en contacto con Tesla de inmediato.



Se detecta un fallo del freno de estacionamiento. Póngase en contacto con Tesla. Consulte [Freno de estacionamiento on page 68](#).



El freno de estacionamiento está aplicado manualmente. Consulte [Freno de estacionamiento on page 68](#).



Advertencia de presión de los neumáticos. La presión de un neumático se encuentra fuera del rango. Si se detecta un fallo en el sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS), el indicador parpadea. Para obtener información acerca de fallos en el sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS), póngase en contacto con Tesla. Consulte [Cuidado y mantenimiento de los neumáticos on page 187](#).



El cinturón de seguridad de un asiento ocupado no está abrochado. Consulte [Cinturones de seguridad on page 27](#).



Seguridad del airbag . Si este indicador no parpadea momentáneamente cuando el Model 3 se prepara para la conducción, o si permanece encendido, póngase en contacto con Tesla de inmediato. Consulte [Indicador de advertencia del airbag on page 46](#).



# Estado del coche



Luces antiniebla delanteras, si están equipadas. Consulte [Luces on page 57](#).



Las luces de estacionamiento (luces de posición laterales, luces traseras y luces de la placa de matrícula) están encendidas. Consulte [Luces on page 57](#).



Los faros de luces bajas están encendidos.



Los faros de luces altas están encendidos y la opción Luces de carretera automáticas está desactivada o actualmente no disponible .



Las luces de carretera automáticas están habilitadas y las luces largas están encendidas. Model 3 está listo para apagar las luces largas si se detecta luz. Consulte [Faros de luces largas on page 58](#).



La opción Luces de carretera automáticas está habilitada y las luces altas no están encendidas porque se detecta luz al frente del Model 3. Cuando ya no se detecta luz, las luces altas vuelven a encenderse automáticamente. Consulte [Faros de luces largas on page 58](#).



El indicador parpadea de color ámbar cuando los sistemas de control de estabilidad electrónicos están evitando activamente que las ruedas patinen mediante el control de la presión de frenada y la potencia del motor. Consulte [Control de tracción on page 70](#). Si este indicador permanece encendido, significa que se detectó un fallo y debe contactar a Tesla de inmediato.



Los sistemas de control de estabilidad electrónicos ya no están evitando que las ruedas patinen. Se ha desactivado el sistema de control de tracción en un vehículo con tracción en las ruedas traseras, o se ha activado la tracción libre en un vehículo con tracción en las cuatro ruedas. Consulte [Control de tracción on page 70](#).



Modo Remolque (si está equipado) está activo. (Consulte [Remolque y accesorios on page 83](#)).



Retención del vehículo está aplicando activamente los frenos. Consulte [Retención del vehículo on page 73](#).



Una puerta o el maletero está abierto. Consulte [Puertas on page 11](#), [Maletero trasero on page 14](#) o [Maletero delantero on page 16](#).



Aparece un copo de nieve azul cuando parte de la energía almacenada en la batería no está disponible debido a una baja temperatura. Durante estas condiciones de baja temperatura, la velocidad de carga también puede verse limitada. Si el Model 3 está enchufado, puede calentar la batería activando la climatización mediante la aplicación móvil. Cuando la batería haya alcanzado la temperatura suficiente, el copo de nieve desaparecerá.



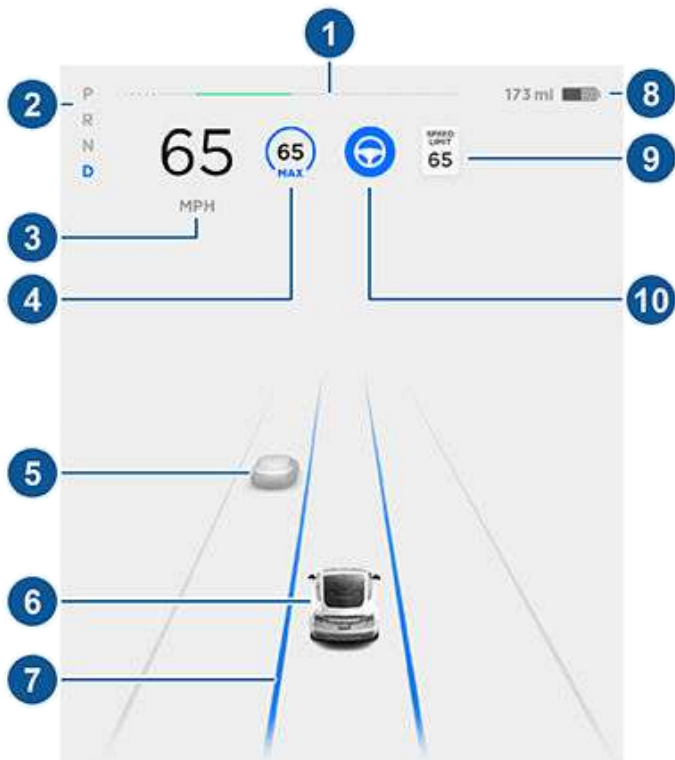
La potencia del vehículo está limitada actualmente, ya que la energía restante en la batería es baja, se están calentando o enfriando los sistemas del vehículo, o el inversor de tracción ha detectado un error.

## Estado de conducción

Cuando el Model 3 está circulando (o listo para circular), la pantalla táctil muestra el estado de conducción actual y una visualización en tiempo real de la carretera detectada por los componentes del Piloto automático (consulte [Acerca del Piloto automático on page 96](#)). La visualización se acerca y aleja de forma automática para optimizar el uso de la pantalla táctil e informarle si se detecta un vehículo en el punto ciego.

**NOTA:** La siguiente ilustración se incluye con fines únicamente demostrativos. Según las opciones del vehículo, la versión de software y el mercado de destino, es posible que la información que se muestre sea ligeramente distinta.





**NOTA:** Toque **Controles > Piloto automático > Vista preliminar de Visualización de conducción autónoma total** (si está equipada) para mostrar más detalles sobre la carretera y sus alrededores, como las señalizaciones de carretera, los semáforos, los objetos (p. ej., contenedores de basura o postes), etc.

1. En la barra de energía, el negro (o blanco en modo de noche) representa la energía utilizada durante la aceleración y el verde indica la energía adquirida a través del freno regenerativo. Una línea punteada aparece en la barra de energía cuando la potencia disponible para aceleración o la potencia que puede adquirirse a través del freno regenerativo están limitadas. Model 3 limita la potencia debido a muchas causas. A continuación, se presentan algunos ejemplos:
  - Es posible que se limite la capacidad de aceleración si la batería está alcanzando un estado de carga bajo o si el motor está caliente.
  - Es posible que se limite tanto la capacidad de aceleración como la de freno regenerativo si la temperatura ambiente es muy alta o muy baja.
  - Es posible que se limite la capacidad de freno regenerativo si la batería está completamente cargada.
2. Marcha seleccionada actual: estacionamiento, marcha atrás, neutral o avance.
3. Velocidad de conducción.

4. La velocidad de cruceo establecida. Cuando existe la función de Control de cruceo adaptado al tráfico, pero no se ha establecido una velocidad de cruceo, el icono aparece gris y no se muestra la velocidad (consulte [Control de cruceo adaptado al tráfico on page 99](#)).
5. Otros coches detectados en la carretera (si procede).
6. Su Model 3. Las líneas en color se proyectan desde la imagen del Model 3 conforme se van detectando objetos (motoristas, guardarrailes, etc.). La ubicación de estas líneas se corresponde con la ubicación de cada uno de los objetos detectados. El color de las líneas (blanco, amarillo, naranja o rojo) representa la proximidad del objeto al Model 3. El color blanco representa la distancia más alejada, mientras que el rojo indica objetos muy cercanos que requieren de su atención inmediata. Consulte [Asistencia de carril on page 128](#).
7. Cuando la función Autogiro está activada y detecta el carril de conducción, el carril se destaca en azul (consulte [Autogiro on page 105](#)).

**NOTA:** Si la función Navegar en Piloto automático está activada, el carril de circulación se muestra como una sola línea azul frente al Model 3 (consulte [Navegar en Piloto automático on page 110](#)).

8. Cuando Autogiro está disponible pero usted no lo ha activado, el icono aparece en gris. Cuando Autogiro se está encargando de la dirección del Model 3, el icono es de color azul (consulte [Autogiro on page 105](#)).
9. El límite de velocidad detectado actualmente por la Asistencia de velocidad (consulte [Asistencia de velocidad on page 134](#)).

**NOTA:** En carreteras en las que la información de los mapas determina que existe un límite de velocidad condicional (por ejemplo, un límite en función de las condiciones meteorológicas o la hora del día), se muestra un segundo límite de velocidad por debajo del primer límite. Es responsabilidad del conductor determinar si el límite de velocidad condicional está vigente en cada momento y ajustar la velocidad de conducción como corresponda. Es posible que tenga que actualizar los mapas de a bordo para mostrar los límites de velocidad condicionales ([Actualización de mapas on page 153](#)).

**NOTA:** El icono asociado al límite de velocidad detectado refleja el estilo de las señales de límite de velocidad que se usan en su región de mercado.

10. Recorrido total estimado (o energía) disponible. En vez del recorrido que se muestra aquí, puede visualizar el porcentaje restante de energía de la batería. Para ello, toque en **Controles > Mostrar > Indicación de energía > Energía** (consulte [Controles on page 136](#)).

**NOTA:** A la hora de calcular cuándo tendrá que realizar una carga, las estimaciones de autonomía deben usarse solo como referencia general.



## Estado del coche

---

**⚠ AVISO:** Preste atención a los mensajes de alerta importantes que aparecen en la ventana de estado del auto. Si hace caso omiso de estos mensajes, existe el riesgo de sufrir lesiones graves o incluso la muerte.

**⚠ AVISO:** Aunque la pantalla táctil muestre el tráfico alrededor, puede que no se muestren algunos vehículos. Nunca confíe en la pantalla táctil para determinar si hay un vehículo cerca (por ejemplo, en su punto ciego). Siempre vea por los retrovisores y revise por encima de su hombro.



## Limpiaparabrisas

Para realizar una sola pasada con los limpiaparabrisas, apriete el botón del extremo de la palanca de intermitentes y suéltelo inmediatamente.

Para activar el funcionamiento continuo del limpiaparabrisas, toque el icono del limpiaparabrisas que se encuentra en la barra inferior de la pantalla táctil (consulte [Descripción general de la pantalla táctil on page 4](#)). La tarjeta de limpiaparabrisas muestra el estado de los limpiaparabrisas en ese momento.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el capó, asegúrese de que esté completamente cerrado antes de activar el limpiaparabrisas.



1. Enciende o apaga los limpiadores.
2. Ajuste la velocidad de los limpiaparabrisas.
  - **1:** Intermitente, lento
  - **2:** Intermitente, rápido
  - **3:** Continuo, lento
  - **4:** Continuo, rápido
  - **AUTO:** Model 3 detecta si está lloviendo o no. Cuando se ponen los limpiaparabrisas en AUTO y se detecta líquido en el parabrisas, el Model 3 determina la frecuencia óptima de barrido. Si el Model 3 no detecta líquido en el parabrisas, los limpiaparabrisas no limpiarán.

**NOTA:** El ajuste AUTO actualmente se encuentra en fase BETA. Si tiene dudas de usar AUTO al estar en fase BETA, Tesla recomienda configurar la velocidad de los limpiaparabrisas a una de las primeras cuatro posiciones, según sea necesario.

**NOTA:** Si se selecciona el ajuste AUTO pero deja de estar disponible, los limpiadores cambian al ajuste manual (una de las primeras cuatro posiciones) que quede más cercano al último determinado en la frecuencia AUTO de limpiadores. Si no es posible determinar la última frecuencia de limpiadores, los limpiadores se apagan.

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que los limpiaparabrisas estén desactivados antes de lavar el Model 3 para evitar el riesgo de dañarlos.

Revise periódicamente y limpie el borde de las escobillas limpiaparabrisas. Si la escobilla está dañada, sustitúyala de inmediato. Para obtener información sobre la revisión y la sustitución de las escobillas limpiaparabrisas, consulte [Escobillas limpiaparabrisas y chorros de lavado on page 197](#).

**PRECAUCIÓN:** Retire el hielo del parabrisas antes de activar los limpiaparabrisas. Los bordes afilados del hielo pueden causar daños en la parte de caucho de las escobillas.

**PRECAUCIÓN:** En climas duros, asegúrese de que las escobillas limpiaparabrisas no están congeladas ni adheridas al parabrisas.

## Lavaparabrisas

Presione completamente el botón del extremo de la palanca de intermitentes y manténgalo presionado para rociar líquido sobre el parabrisas. Mientras rocía el parabrisas, los limpiaparabrisas se activan. Al soltar el botón, los limpiaparabrisas realizan dos pasadas adicionales y, a continuación, una tercera unos segundos más tarde.



Añada regularmente líquido lavaparabrisas (consulte [Rellenado de fluido limpiador del parabrisas on page 199](#)).



## Sistemas de frenado

**AVISO:** El funcionamiento correcto de los sistemas de frenado es fundamental para garantizar la seguridad. Si experimenta algún problema con el pedal de freno, pinza de freno o cualquier componente del sistema de frenos del Model 3, contacte con Tesla de inmediato.

Model 3 cuenta con un sistema de frenado antibloqueo (ABS) que evita que las ruedas se bloqueen cuando se aplica la máxima presión de frenado. Esto mejora el control de la dirección en caso de un frenado pesado en la mayoría de las condiciones de conducción.

Durante un frenado de emergencia, el ABS supervisa constantemente la velocidad de cada rueda y varía la presión de los frenos de acuerdo con el agarre disponible.

Las variaciones en la presión de los frenos pueden percibirse en forma de vibración del pedal de freno. Esto indica que el ABS está activado y no es motivo de preocupación. No deje de aplicar una presión firme y constante en el pedal de freno al experimentar la vibración.



El indicador del ABS parpadeará brevemente en amarillo en la pantalla táctil cuando arranque el Model 3 por primera vez. Si esta luz indicadora se enciende en cualquier otro momento, se habrá producido un fallo en el ABS y el sistema no funcionará. Póngase en contacto con Tesla. El sistema de frenado permanecerá completamente operativo y no se verá afectado por un fallo en el ABS. Sin embargo, las distancias de frenado podrían aumentar. Conduzca con precaución y evite frenar bruscamente.



Si la pantalla táctil muestra este indicador de frenos de color rojo en cualquier otro momento que no sea brevemente al arrancar el Model 3, se habrá detectado un fallo del sistema de frenos o habrá un nivel bajo del líquido de frenos. Póngase en contacto con Tesla de inmediato. Pise los frenos firmemente y a una presión constante para detener el vehículo cuando sea seguro.



La pantalla táctil muestra este indicador de frenos de color amarillo si se detecta un fallo en el servofreno. Aplique una presión uniforme y mantenga los frenos firmes para detener el vehículo cuando sea seguro hacerlo. La compensación de potencia hidráulica estará activa (consulte [Compensación de potencia hidráulica on page 67](#)).

## Frenado de emergencia

En una emergencia, pise a fondo el pedal de freno y mantenga la presión firme incluso en superficies con poca tracción. El ABS varía la presión de frenado de cada rueda según el nivel de tracción disponible. Esto evita que las ruedas se bloqueen y garantiza que pueda detenerse con tanta seguridad como sea posible.

**AVISO:** No pise repetidamente el pedal de freno. Si lo hace, interrumpirá el funcionamiento del ABS y podría aumentar la distancia de frenado.

**AVISO:** Mantenga siempre una distancia segura con respecto al vehículo que circula delante y sea consciente de las condiciones de conducción peligrosas. Aunque el ABS puede mejorar la distancia necesaria para detener el vehículo, las leyes de la física siempre imperarán. Tampoco evitará el riesgo de hidroplaneo (cuando una capa de agua evita el contacto directo entre los neumáticos y la carretera).

El Frenado de emergencia auto está diseñado para frenar automáticamente en situaciones en las que una colisión se considera inminente (consulte [Frenado de emergencia auto on page 132](#)).

**AVISO:** El Frenado de emergencia auto no está diseñado para evitar colisiones. A lo sumo, puede minimizar el impacto de una colisión frontal intentando reducir su velocidad de conducción. Depender del Frenado de emergencia auto para evitar colisiones puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales.

**PRECAUCIÓN:** En situaciones de emergencia, si los frenos no funcionan correctamente, mantenga pulsado el botón de estacionamiento de la palanca de conducción para detener el vehículo. No utilice este método para detener el vehículo a menos que sea absolutamente necesario.

## Luces de freno dinámicas

Si está conduciendo a más de 50 km/h y frena con fuerza (o si se activa el Frenado de emergencia auto), las luces de freno parpadearán rápidamente para advertir a otros conductores de que el Model 3 está desacelerando rápidamente. Si el Model 3 se detiene por completo, las luces de emergencia parpadearán. El parpadeo continuará hasta que pise el acelerador o presione manualmente el botón para apagarlas (consulte [Luces de emergencia on page 59](#)).

**NOTA:** Las luces de freno dinámicas no parpadearán si Track Mode está activado (consulte [Track Mode on page 74](#)).

**NOTA:** Si usa un remolque (si procede), las luces de freno del remolque también funcionan según lo descrito anteriormente, aunque el remolque no esté equipado con un sistema de frenos aparte.



**⚠ AVISO:** Cuando use un remolque (si procede), siempre aumente la distancia respecto al vehículo que lo antecede. Un frenado repentino podría dar lugar a un derrape, un efecto tijera y a la pérdida de control.

## Limpieza de discos de freno

Para garantizar que los frenos siguen respondiendo en climas fríos y húmedos, el Model 3 cuenta con una limpieza de discos de freno. Cuando se detecta un clima frío y húmedo, esta función aplica repetidamente una cantidad imperceptible de fuerza de frenado para eliminar el agua de la superficie de los discos de freno.

## Compensación hidráulica de degradación

Model 3 también está equipado con un sistema de compensación hidráulica de degradación, que ayuda a controlar la presión del sistema de frenos y la actividad del ABS en situaciones de eficacia reducida de los frenos. Si se detecta un rendimiento reducido de los frenos (por ejemplo, por la degradación de los frenos o por condiciones frías o húmedas), podrá oír un ruido, sentir que el pedal de freno se aleja del pie y observar que el frenado del vehículo aumenta significativamente. Frene como lo haría normalmente y siga pisando el pedal de freno. sin soltarlo ni "bompearlo".

**⚠ PRECAUCIÓN:** Si los frenos no funcionan correctamente, detenga el vehículo en cuanto esté en una situación segura para hacerlo y póngase en contacto con el servicio Tesla. Consulte [Estacionamiento \(P\) on page 55](#) para obtener más información acerca del uso del botón de estacionamiento para detener el vehículo en caso de emergencia.

**⚠ AVISO:** Mantenga siempre una distancia segura con respecto al vehículo que circula delante y tenga cuidado cuando conduzca en situaciones peligrosas. La limpieza de discos de freno y la compensación hidráulica de degradación no son alternativas a un accionamiento adecuado de los frenos.

## Compensación de potencia hidráulica

Model 3 cuenta con un servofreno que activa los frenos al pisar el pedal de freno. La compensación de potencia hidráulica proporciona asistencia mecánica en caso de fallo del servofreno. Si se detecta un fallo en el servofreno, el pedal del freno puede estar más duro y emitir un ruido cuando se pisa. Para detener el Model 3, aplique una fuerza constante sobre el pedal del freno sin soltarlo ni bompearlo. Circule con cuidado y mantenga una distancia segura con respecto a los demás usuarios de la carretera; es posible que la respuesta del pedal de freno y el rendimiento de los frenos se vean degradados.

## Freno regenerativo

Cada vez que circule con el Model 3 y el pie apartado del acelerador, el freno regenerativo reducirá la velocidad del Model 3 y devolverá el excedente de energía a la batería.

Si se anticipa a la detención y solo con reducir o retirar la presión sobre el pedal del acelerador para reducir la velocidad, podrá sacar partido al freno regenerativo y aumentar la autonomía de conducción. Por supuesto, este método no sustituye al sistema de frenado normal cuando sea necesario para fines de seguridad.

**NOTA:** Instalar neumáticos para invierno con compuestos o diseños de dibujo agresivos puede resultar en una reducción de potencia del freno regenerativo. Sin embargo, su vehículo está diseñado para recalibrarse continuamente y, después de cambiar los neumáticos, restablecerá progresivamente la potencia de freno regenerativo tras algunas aceleraciones en línea recta a un par moderado. En la mayoría de los casos, esto ocurre después de un breve periodo de conducción normal, pero en el caso de los conductores que suelen acelerar ligeramente, puede que se necesiten niveles ligeramente superiores de aceleración mientras se está realizando la recalibración.

**⚠ AVISO:** En condiciones de nieve o hielo, el Model 3 puede experimentar una pérdida de tracción durante la aplicación del freno regenerativo.

La cantidad de energía devuelta a la batería con el freno regenerativo depende del estado actual de la batería. Por ejemplo, la capacidad de freno regenerativo podría verse limitada si la batería ya está completamente cargada o si la temperatura ambiente es demasiado baja.

**NOTA:** Si el freno regenerativo está limitado, una línea discontinua se muestra en la barra de energía (consulte [Estado de conducción on page 62](#)).

## Modo de parada

El freno regenerativo desacelera el Model 3 cada vez que suelta el pedal del acelerador mientras conduce. Puede elegir lo que quiere que haga el Model 3 una vez que la velocidad de conducción se haya reducido hasta una velocidad muy baja (casi en parada) y se suelten tanto el pedal del acelerador como el del freno. En Estacionamiento, toque **Controles > Conducción > Modo de parada** y escoja una opción de las siguientes:

- **DESPACIO:** Cuando se encuentra a punto pararse por completo, o ya lo ha hecho, el motor sigue aplicando par, desplazando el Model 3 ligeramente hacia delante (en modo de avance) o hacia atrás (en modo de marcha atrás), de forma similar a como lo haría un vehículo convencional con transmisión automática. En algunas situaciones, como en una cuesta pronunciada o un camino de acceso, es posible que



# Frenado y parada

tenga que pisar el pedal del acelerador para seguir moviéndose o para evitar que el Model 3 se desplace en dirección contraria.

**AVISO:** No confíe nunca que el modo **DESPACIO** ejercerá suficiente par para evitar que el vehículo ruede pendiente abajo. Pise siempre el pedal del freno para mantenerse detenido o el pedal del acelerador para subir una pendiente. No hacerlo puede resultar en daños de propiedad y/o una colisión.

- **MANTENER:** Aumenta al máximo la autonomía y reduce el desgaste de los frenos al continuar proporcionando un freno regenerativo a velocidades más bajas que con los ajustes **Despacio** y **Rodar**. Cuando el Model 3 se detiene, los frenos se accionan automáticamente sin necesidad de pisar el pedal de freno. Tanto si se encuentra detenido en una superficie plana como en una cuesta, **Retención del vehículo** mantiene el freno accionado, siempre y cuando su pie no esté apoyado en los pedales del acelerador y del freno. Consulte [Retención del vehículo on page 73](#).

**AVISO:** No confíe nunca en que el modo **MANTENER** desacelere de forma adecuada o consiga detener su vehículo por completo. Son muchos los factores que pueden contribuir a que la distancia de frenado sea más larga, entre ellos las pendientes descendentes, y la reducción o limitación del freno regenerativo (consulte [Freno regenerativo on page 67](#)). Esté siempre preparado para usar el pedal del freno con el fin de desacelerar o detenerse adecuadamente.

- **RODAR:** Cuando se encuentra a punto de pararse por completo, o ya lo ha hecho, el Model 3 rueda libremente como un vehículo en punto muerto. Así pues, si se detiene en una pendiente, el Model 3 rodará cuesta abajo. El freno no se acciona y el motor no aplica par (hasta que se pisa el pedal del acelerador).

**NOTA:** Si elige **DESPACIO** o **RODAR**, sigue pudiendo usar la función **Retención del vehículo** para accionar los frenos. No obstante, tendrá que pisar brevemente el pedal del freno cuando el vehículo se detenga. Consulte [Retención del vehículo on page 73](#).

**NOTA:** Cuando el Model 3 está en el **Track Mode** (consulte [Track Mode on page 74](#)), el modo **Rodar** se activa de forma automática, independientemente del ajuste elegido. Cuando deja de estar en el **Track Mode**, el Model 3 recupera el ajuste elegido.

**AVISO:** Pise el pedal de freno si el Model 3 se mueve en una situación en la que no resulte seguro que se desplace. Es su responsabilidad permanecer alerta y mantener el control del vehículo en todo momento. De lo contrario, se pueden producir daños y lesiones graves o mortales.

**AVISO:** No confíe en el freno regenerativo ni en el Modo de parada escogido para garantizar su propia seguridad y la del vehículo. Diversos factores, como conducir con el vehículo muy cargado, en una pendiente pronunciada o en carreteras mojadas o heladas, afectan a la velocidad de desaceleración y a la distancia que el Model 3 recorrerá hasta detenerse. Conduzca con atención y esté siempre preparado para utilizar el pedal del freno para detenerse según corresponda en función de las circunstancias del tráfico y de la carretera.

**AVISO:** La Advertencia de colisión frontal y el Frenado de emergencia auto no funcionan cuando se conduce a baja velocidad (consulte [Asistencia anticollisión on page 131](#)). No confíe en estas funciones para que le avisen ni para evitar o reducir las consecuencias de una colisión.

**NOTA:** El ajuste que elija se mantendrá en su perfil de conducción hasta que la modifique manualmente.

## Freno de estacionamiento

Para activar el freno de estacionamiento, toque **Controles > Seguridad y protección > Freno de estacionamiento**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede activar el freno de estacionamiento manteniendo presionado el botón del extremo de la palanca de conducción estando en la posición de estacionamiento.



**NOTA:** El freno de estacionamiento solo se aplicará a las ruedas traseras, y es independiente del sistema de frenos accionado con pedal.

**AVISO:** En condiciones de nieve, las ruedas traseras pueden no tener suficiente tracción para evitar que el Model 3 deslice pendiente abajo, especialmente si no se usan llantas de invierno. Evite estacionarse en colinas bajo condiciones de nieve o hielo. El responsable de estacionarse de forma segura siempre es usted.



**⚠ AVISO:** Su Model 3 puede mostrar una notificación de alerta si el camino es demasiado inclinado para estacionarse de forma segura o si los frenos de estacionamiento no se han aplicado correctamente. Las notificaciones de alerta únicamente tienen como objetivo guiarle y no deben sustituir el juicio del conductor con respecto a las condiciones para estacionar de forma segura, incluidas las condiciones específicas de la carretera o las condiciones atmosféricas. No dependa de estas notificaciones de alerta para determinar si es o no seguro estacionarse en cualquier ubicación. El responsable de estacionarse de forma segura siempre es usted.



Al aplicar manualmente el freno de estacionamiento mediante la pantalla táctil o manteniendo presionado el botón del extremo de la palanca de conducción estando en la posición de estacionamiento, la luz indicadora del freno de estacionamiento de color rojo se enciende en la pantalla táctil.



Si el freno de estacionamiento experimenta un problema eléctrico, el indicador del freno de estacionamiento de color ámbar se enciende y aparece un mensaje de fallo en la parte superior de la pantalla táctil.



**PRECAUCIÓN:** En el improbable caso de que el Model 3 pierda energía eléctrica, no podrá acceder a la pantalla táctil y, por tanto, será imposible soltar el freno de estacionamiento sin arrancar previamente con pinzas Model 3 (consulte [Instrucciones para los servicios de transporte on page 217](#)).

## Desgaste de los frenos

Model 3 Las pastillas de freno cuentan con indicadores de desgaste. Un indicador de desgaste se compone de una cinta metálica fina que está fijada a la pastilla de freno y que rechina al rozar el rotor cuando la pastilla se ha desgastado. Este rechino indica que las pastillas de freno han alcanzado el final de su vida útil y necesitan sustituirse. Para sustituir las pastillas de freno, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.

Los frenos deben inspeccionarse visualmente de forma periódica; para ello, es necesario retirar el neumático y la rueda. Si desea conocer las especificaciones concretas y los límites de servicio de los rotores y las pastillas de freno, consulte [Sistemas secundarios on page 208](#). Además, Tesla recomienda limpiar y lubricar las pinzas de freno todos los años o cada 20.000 km si se encuentra en una región en la que se echa sal en las carreteras durante los meses de invierno.



**AVISO:** Si no sustituye las pastillas desgastadas, se producirán daños en el sistema de frenos y aumentará el peligro durante el frenado.



# Control de tracción

## Funcionamiento

El sistema de control de tracción supervisa constantemente la velocidad de las ruedas delanteras y las traseras. Si el Model 3 sufre una pérdida de tracción, el sistema evita que las ruedas patinen, ya que controla la presión del freno y la potencia del motor. De forma predeterminada, el sistema de control de tracción está activo. En condiciones normales debería permanecer activo para garantizar la máxima seguridad.

**NOTA:** La función Tracción Libre no se puede activar cuando se está utilizando activamente el control de crucero.



Este indicador amarillo parpadea en la pantalla táctil siempre que el sistema de control de tracción interviene para controlar la presión del freno y la potencia del motor a fin de minimizar el giro de las ruedas. Si el indicador se queda fijo, hay un fallo en el sistema de control de tracción. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.



**AVISO:** El control de tracción no puede evitar las colisiones provocadas por una conducción temeraria o por tomar curvas pronunciadas a alta velocidad.

## Permitir que las ruedas patinen

Para que las ruedas puedan girar a una velocidad limitada, puede activar la Tracción Libre. Tracción Libre se puede activar a cualquier velocidad, aunque es menos eficaz a altas velocidades.

En condiciones normales, no debe activarse Tracción Libre. Actívelo solo cuando desee que las ruedas patinen, por ejemplo:

- Para iniciar la marcha en una superficie que no sea firme, como grava o nieve.
- Al conducir en nieve, arena o barro con una profundidad considerable.
- Al sacar el vehículo de un badén o un bache profundo.

Para que las ruedas giren, toque **Controles > Conducción > Arranque deslizante**.



La pantalla táctil muestra un mensaje de alerta cuando se activa la Tracción Libre.

Aunque la Tracción Libre se desactivará automáticamente al volver a arrancar el Model 3, es muy aconsejable desactivarla inmediatamente en cuanto dejen de darse las circunstancias que requerían su activación.

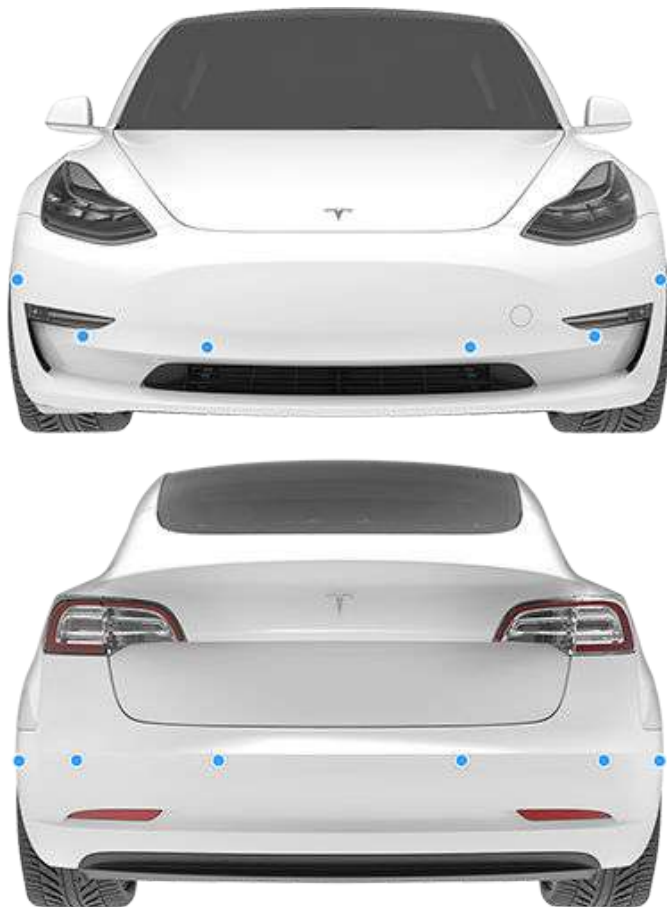




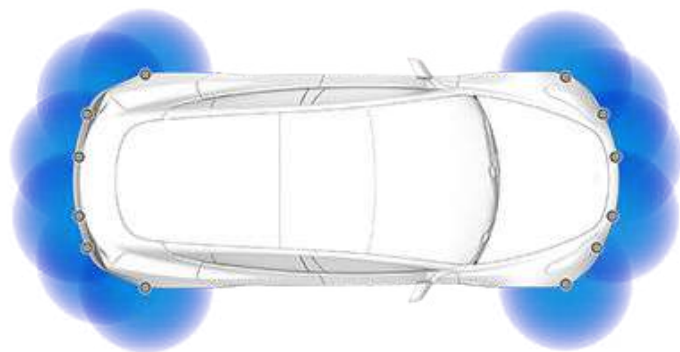
## Funcionamiento de la asistencia al estacionamiento

Model 3 incorpora varios sensores diseñados para detectar la presencia de objetos. Si conduce a baja velocidad en la posición de avance o marcha atrás (por ejemplo, al estacionar), el vehículo le advierte si se detecta un objeto cerca del Model 3. Los objetos solo se detectan en la dirección de la marcha que haya seleccionado; los objetos delanteros en la posición de avance y los traseros en marcha atrás.

**⚠ AVISO:** No se le alertará si el Model 3 se desplaza libremente en la dirección opuesta a la marcha seleccionada (por ejemplo, la asistencia al estacionamiento no mostrará una alerta si el Model 3 se desplaza cuesta abajo mientras está en la posición de avance).



Los sensores se activan cuando circula a menos de 8 km/h.



**NOTA:** Los sensores traseros se desactivan si se detecta una bicicleta o si el Model 3 está en Modo Remolque.

**⚠ AVISO:** Nunca se fíe de la información de la asistencia al estacionamiento acerca de un área donde le indique que no hay objetos y/o personas. Existen algunos factores externos que pueden disminuir el rendimiento de la asistencia al estacionamiento y, por consiguiente, la emisión de información errónea o la ausencia de información (consulte [Limitaciones y falsas advertencias on page 72](#)). Por consiguiente, fiarse de la asistencia al estacionamiento para determinar si el Model 3 se está aproximando a un obstáculo puede causar daños al vehículo y/u objetos, y provocar lesiones graves. Asegúrese de inspeccionar el área usted mismo. Al circular marcha atrás, utilice todos los espejos retrovisores y gire la cabeza para ver directamente el entorno. La asistencia al estacionamiento no detecta niños, peatones, ciclistas, animales u objetos en movimiento o que sobresalgan, que estén demasiado altos o bajos con respecto a los sensores, o bien demasiado cerca o lejos de los sensores. La asistencia al estacionamiento solo sirve como guía y no sirve como sustituto de una comprobación visual directa. Tampoco sirve como sustituto de una conducción prudente.

## Información audiovisual

Al seleccionar la marcha atrás, la vista de asistencia al estacionamiento en la pantalla táctil mostrará los objetos cercanos a la parte delantera o trasera del Model 3. Esta vista se cierra al cambiar a la posición de avance, a menos que se detecte un objeto cerca de la parte delantera del Model 3, en cuyo caso la vista de asistencia al estacionamiento se cierra automáticamente cuando la velocidad de conducción es superior a 8 km/h. Al circular marcha atrás, también se muestra información visual en la pantalla táctil (consulte [Cámara de visión trasera on page 79](#)). Puede cerrar la vista de asistencia al estacionamiento manualmente tocando la X en la esquina superior de la pantalla táctil.


Al conducir con la aplicación de cámara visible en la pantalla táctil, puede activar la vista de Asistencia al estacionamiento con velocidades inferiores a 8 km/h. Toque el botón situado en la esquina superior izquierda de la ventana de la aplicación de cámara. Esto es útil como asistencia para el estacionamiento en paralelo.



# Asistencia al estacionamiento

Si se activan las alarmas sonoras (consulte [Control de la información sonora on page 72](#)), oirá un pitido a medida que se aproxima al objeto. Puede silenciar provisionalmente la alarma sonora presionando el botón de desplazamiento del lado izquierdo del volante o tocando el botón de silencio en la esquina inferior izquierda de la vista de asistencia al estacionamiento.

**NOTA:** Si un sensor no puede proporcionar información, el panel de instrumentos muestra un mensaje de advertencia.

 **PRECAUCIÓN:** Mantenga los sensores limpios de suciedad, residuos metálicos, nieve o hielo. Procure no utilizar limpiadores de alta presión en los sensores y no limpie un sensor con un objeto puntiagudo o abrasivo que pueda arañar o dañar su superficie.

 **PRECAUCIÓN:** No coloque accesorios o pegue adhesivos en los sensores ni en sus alrededores.

## Control de la información sonora


Puede utilizar la asistencia al estacionamiento con o sin información sonora. Para activar o desactivar los sonidos, toque **Controles > Seguridad y protección > Asistencia al estacionamiento > Sonidos**.

Para silenciar los sonidos temporalmente, presione el botón de desplazamiento en el lado izquierdo del volante o toque el botón de silencio en la esquina de la vista de asistencia al estacionamiento. Las alarmas sonoras se mantendrán silenciadas hasta que cambie de marcha o conduzca a más de 8 km/h.

## Limitaciones y falsas advertencias

Es posible que los sensores de estacionamiento no funcionen correctamente en las siguientes situaciones:

- Uno o más de los sensores ultrasónicos están dañados, sucios u obstruidos (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- El objeto está situado debajo a aproximadamente 20 cm (como, por ejemplo, un bordillo o una barrera de poca altura).

 **PRECAUCIÓN:** Los objetos más pequeños que se detectan (como bordillos o barreras bajas) pueden pasar a los puntos ciegos de los sensores. Model 3 No es posible alertar cuando los objetos que se encuentran en un punto ciego del sensor.

- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla) interfieren en el funcionamiento del sensor.
- El objeto es estrecho (como el poste de una señal).
- Se ha sobrepasado el radio de acción de un sensor.

- El objeto es blando o absorbe el sonido (como la nieve en polvo).
- El objeto está inclinado (como un terraplén).
- Model 3 Se ha estacionado en, o conducido en, temperaturas extremas.
- Hay otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas que afectan a los sensores.
- Usted está conduciendo en una ubicación donde las ondas ultrasónicas del sensor son desviadas del vehículo (como al manejar junto a una pared o pilar).
- El objeto está situado demasiado cerca del parachoques.
- Un parachoques no está alineado o está dañado.
- Un objeto que se haya colocado en el Model 3 esta interfiriendo con y/o obstruye el sensor (como un soporte para bicicletas o un adhesivo en el parachoques).
- Model 3 se desplaza libremente en la dirección opuesta a la marcha que haya seleccionado (por ejemplo, la asistencia al estacionamiento no mostrará una alerta si el Model 3 se desplaza cuesta abajo mientras está en la posición de avance).

## Otros sistemas auxiliares para el estacionamiento

Además de la Asistencia al estacionamiento, cuando se cambia a la posición de marcha atrás, la cámara trasera muestra una vista de la zona situada detrás del Model 3 (consulte [Cámara de visión trasera on page 79](#)).



Cuando el Model 3 está detenido, el sistema de Retención del vehículo sigue aplicando los frenos incluso cuando levanta el pie del pedal. Cuando conduzca por una cuesta o sobre una superficie llana, frene como haría normalmente. Después de que el vehículo se haya detenido por completo, simplemente pise de nuevo el pedal de freno (hasta que la pantalla táctil muestre la luz indicadora de Retención del vehículo) para activar la Retención del vehículo. A continuación, puede soltar el pedal de freno y permanecer estático, incluso en una cuesta.



Aparece este indicador en la pantalla táctil siempre que la Retención del vehículo esté frenando el Model 3 activamente.

Para cancelar la retención, pise el acelerador o pise y suelte el pedal del freno.


**NOTA:** Poner el punto muerto también desactiva la retención.


**NOTA:** Tras frenar activamente el Model 3 durante unos diez minutos en una posición de conducción, el Model 3 cambia a la posición de estacionamiento y la Retención del vehículo se cancela. Model 3 también cambiará a la posición de estacionamiento si detecta que el conductor sale del vehículo.

**NOTA:** Cuando el Modo de parada se ajusta en Mantener (consulte [Modo de parada on page 67](#)), Retención del vehículo se activa automáticamente siempre que el Model 3 se detiene mientras tiene una marcha engranada. No es necesario pisar el freno para activarla.

El Track Mode, disponible únicamente en vehículos Model 3 Performance, está diseñado para modificar el control de la estabilidad, el control de la tracción, el freno regenerativo y los sistemas de refrigeración para aumentar el rendimiento y el manejo al conducir en pistas de circuitos cerrados. El Track Mode mejora la capacidad de giro al utilizar los motores y los sistemas de freno regenerativo y tradicional de manera inteligente. Cuando está activado, el sistema de enfriamiento opera a un nivel aumentado durante y después de sesiones de conducción agresivas para permitir que los sistemas de su vehículo aguanten el calentamiento adicional.

**NOTA:** El Track Mode está diseñado y calibrado para vehículos Model 3 Performance equipados con frenos y neumáticos Performance. Los vehículos sin frenos ni neumáticos de gran desempeño pueden experimentar un desempeño y autonomía comparativamente menores.

 **AVISO:** El Track Mode está diseñado para usarse únicamente en circuitos cerrados. Es responsabilidad del conductor conducir de manera segura y asegurarse de no poner en peligro a otras personas.

 **AVISO:** El Track Mode solo lo deben utilizar conductores experimentados en la conducción en pista y familiarizados con el circuito. No debe usarse en carreteras públicas. El conductor es responsable de controlar el vehículo en todo momento, incluso en circuitos. Puesto que el comportamiento del vehículo (incluido el control de la tracción y la estabilidad) difiere cuando se utiliza el Track Mode: adopte siempre las máximas precauciones.

## Uso del Track Mode

El Track Mode siempre está desactivado al arrancar el Model 3. Para activar el Track Mode, cambie a la posición de Estacionamiento y siga estos pasos:

### 1. Toque **Controles > Conducción > Track Mode**.

Cuando está activado, aparece la palabra **TRACK** en la pantalla táctil, encima de la velocidad de conducción, y se muestra una ventana emergente del Track Mode en el mapa. En el área de estado del vehículo de la pantalla táctil, se muestra una imagen del Model 3 codificada por colores que permite consultar rápidamente información importante sobre la batería, los motores, los neumáticos y los frenos. Consulte [Control del estado del vehículo on page 75](#).

2. Si lo desea, puede personalizar la configuración del Track Mode tocando **Configuración de Track Mode** en la ventana emergente del Track Mode (consulte [Personalización del Track Mode on page 74](#)). También puede acceder a la configuración del Track

Mode tocando **Controles > Conducción** y después la opción **Personalizar** que se encuentra junto a Track Mode.

3. Si desea utilizar el Cronómetro de vueltas, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para colocar una chincheta en el mapa que defina el punto de inicio y de fin de la vuelta. A continuación, pulse **INICIAR** en el Cronómetro de vueltas para comenzar la sesión de conducción. Cuando empiece, el Cronómetro de vueltas comenzará a contar cada vez que el Model 3 pase por los puntos de inicio/fin de la vuelta que indicó con las chinchetas. Consulte [Uso del Cronómetro de vueltas on page 75](#).
4. Engrane una marcha y **¡ADELANTE!**

Si activó el Cronómetro de vueltas, cada vez que pase por el punto de inicio/fin, el cronómetro se reiniciará para la siguiente vuelta. Consulte [Uso del Cronómetro de vueltas on page 75](#).

También puede ver un acelerómetro en tiempo real (Acelerómetro) deslizándolo en el área de Tarjetas de la pantalla táctil. Consulte [Acelerómetro on page 76](#).

Cuando el Track Mode está activado:

- Las funciones del Piloto automático no están disponibles.
- El ajuste de Tracción libre se anula.
- El Modo de Parada se configura en el ajuste Rodar, en el que el Model 3 rueda libremente a velocidades muy bajas siempre que haya una marcha engranada y que no se esté pisando el pedal del acelerador ni el del freno. Para obtener información detallada, consulte [Modo de parada on page 67](#).
- Se reduce el consumo de energía.
- Los Huevos de Pascua, incluidos los juegos, Arcade y Tesla Theater, no están disponibles.

Utilice la pantalla táctil para desactivar el Track Mode cuando desee. Al apagar el Model 3, también se desactiva el Track Mode (aunque puede seguir apareciendo en la pantalla táctil si el proceso de refrigeración post-conducción está en curso). Cuando se desactiva el Track Mode, todos los ajustes recuperan su estado anterior y todas las funciones regresan a su estado de funcionamiento normal.

## Personalización del Track Mode

Para personalizar el Track Mode, toque **Configuración de Track Mode** en la pantalla emergente de Track Mode que aparece en el mapa al activar dicho modo. También puede acceder a la configuración del Track Mode tocando **Controles > Conducción** y después la opción **Personalizar** que se encuentra junto a Track Mode. Elija una configuración de Track Mode existente en la lista de

perfiles predefinidos creados por Tesla. O bien, cree un nuevo perfil de configuración tocando **Agregar nueva configuración**. A continuación, introduzca un nombre para el perfil y ajústelo a sus preferencias o a la situación de conducción, o personalícelo para una pista concreta:

- **Equilibrio de conducción:** personalice el equilibrio del Model 3 en los giros. Si el Model 3 está demasiado suelto, puede elegir una configuración de subviraje de inclinación frontal. ¿Le resulta difícil tomar las curvas con el vehículo? Pruebe con una configuración de inclinación trasera para aumentar la rotación. Puede seleccionar cualquier valor, en incrementos del 5 %, entre 100/0 (para el 100 % de inclinación frontal en el caso de subviraje) y 0/100 (para el 100 % de inclinación trasera en el caso de sobreviraje).
- **Asistencia de estabilidad:** elija el nivel al que los sistemas de control de estabilidad intervienen para ayudar a controlar el vehículo. Puede elegir cualquier nivel entre -10 y +10. Si elige +10, se activarán todos los sistemas de asistencia a la estabilidad para ofrecer una conducción controlable en la que los sistemas de estabilidad permanecen activados. Sin embargo, si elige -10, se desactivarán todos los sistemas de estabilidad y la estabilidad de la conducción dependerá únicamente del conductor. El ajuste predeterminado 0 representa un equilibrio que ofrece cierta estabilidad controlada automáticamente, pero que también deja parte del control en manos del conductor.
- **Freno regenerativo:** elija la cantidad de freno regenerativo que estará disponible. Puede elegir cualquier valor, en incrementos del 5 %, entre 0 y 100 %. Tesla recomienda utilizar el ajuste del 100 % para evitar que se recalienten los frenos.
- **Refrigeración post-conducción:** active esta opción si desea que los sistemas de refrigeración continúen enfriando los componentes del vehículo incluso después de que haya salido del mismo. La refrigeración se detiene automáticamente cuando los componentes están lo suficientemente fríos o cuando el Model 3 se apaga y se vuelve a encender. La función Refrigeración post-conducción puede resultarle útil si desea enfriar rápidamente los componentes entre sesiones de conducción. Si la función Refrigeración post-conducción está desactivada, los componentes se enfriarán igualmente, pero tardarán más tiempo en hacerlo.
- **Guardar Dashcam para vueltas:** active esta función si desea grabar vídeos y datos de la sesión de conducción en Track Mode en la unidad de memoria USB. Para ello, es necesario haber configurado e insertado una unidad de memoria USB como se describe en [Requisitos de la memoria USB para vídeos y grabación on page 164](#). La unidad de memoria USB debe contener una carpeta denominada "TeslaTrackMode" (Track mode de Tesla; sin las comillas). Cuando se activa esta función, el Track Mode guarda un vídeo de cada vuelta de la sesión de conducción realizada con el Cronómetro de vueltas. El Track Mode también guarda los datos de estado y de telemetría del vehículo, con detalles

sobre la posición del vehículo, la velocidad, la aceleración, el uso del acelerador, etc. Estos datos se pueden analizar posteriormente (se guardan en un archivo .CSV de la unidad de memoria USB) para conocer dónde se pierde o se gana tiempo (incluso por neumático).

El Track Mode permite guardar un máximo de 20 perfiles de Track Mode. Para borrar un perfil seleccionado, toque **Borrar** en la parte inferior de la ventana de configuración.

**NOTA:** Los perfiles predefinidos creados por Tesla no se pueden cambiar ni borrar.

## Uso del Cronómetro de vueltas

Cuando se activa el Track Mode, el mapa muestra un Cronómetro de vueltas. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para colocar las chinchetas de inicio/fin en el mapa. Una vez colocadas las chinchetas, pulse **INICIAR** para comenzar la sesión de conducción (vueltas en circuito). Cuando el Model 3 pase por el punto de inicio/fin, el Cronómetro de vueltas comenzará a cronometrar automáticamente la duración de la vuelta y se volverá a reiniciar cada vez que vuelva a pasar por el punto de inicio/fin. En el mapa, la pista se resaltará en color azul.

Al terminar cada vuelta, el Cronómetro de vueltas muestra su duración. También muestra los tiempos de las vueltas anteriores y de las mejores vueltas de la sesión de conducción.

Si se ha activado la función **Guardar Dashcam para vueltas** (consulte [Personalización del Track Mode on page 74](#)) y se ha insertado una unidad de memoria USB formateada correctamente en un puerto USB de la parte delantera, el Track Mode guardará un vídeo de la sesión de conducción (grabado por las cámaras delanteras), junto con un archivo .CSV que contiene información detallada sobre la vuelta.

**NOTA:** Para detener el cronómetro al final de la sesión de conducción, toque **DETENER** en la ventana emergente del Cronómetro de vueltas.

## Control del estado del vehículo

Puede controlar fácilmente el estado del Model 3 cuando se utiliza el Track Mode consultando el área de estado del vehículo en la pantalla táctil. Los colores indican el estado de los distintos componentes, lo que le permite determinar el estado de funcionamiento actual y tomar decisiones en consecuencia. Los componentes se muestran en verde cuando están funcionando dentro del intervalo de temperatura ideal. Los colores cambian como se describe a continuación:

- La batería se muestra en azul cuando está fría y en rojo cuando está caliente.



## Track Mode

---

- Los frenos se muestran en azul cuando están fríos y en rojo cuando están calientes (a modo de aviso de que los frenos se están recalentando).
- El motor se muestra en azul cuando está frío y en rojo cuando está caliente.
- Se muestra un neumático en azul cuando no se usa lo suficiente o en rojo cuando se ha superado el agarre máximo.

**NOTA:** El hecho de que un componente se muestre en rojo no indica necesariamente un problema.



**PRECAUCIÓN:** Los daños en el vehículo o las lesiones que se puedan sufrir debido al uso del Track Mode serán responsabilidad del conductor. La garantía del vehículo no cubre los daños ocasionados por un uso excesivo de los componentes del vehículo. Tampoco cubre los daños sufridos en carreras, autocross o competiciones.

## Acelerómetro

En el Track Mode, se muestra un acelerómetro en tiempo real en el área de Tarjetas de la pantalla táctil (consulte [Descripción general de la pantalla táctil on page 4](#)). El acelerómetro muestra gráficamente los valores de aceleración lateral máxima, aceleración y desaceleración en forma de un medidor circular. El historial de la sesión de conducción se representa en el área sombreada. El acelerómetro se reinicia al comienzo de cada sesión de conducción.

**NOTA:** Puede deslizar el dedo por la tarjeta del acelerómetro para ver otra tarjeta diferente. Sin embargo, el acelerómetro se mostrará como la tarjeta predeterminada cada vez que active el Track Mode.



## Factores que afectan al consumo de energía

### Durante la conducción:

- Velocidad de conducción elevada.
- Condiciones ambientales como el frío, el calor y el viento.
- Uso de los controles de climatización para calentar o enfriar la cabina.
- Desplazamiento cuesta arriba: Conducir cuesta arriba requiere más energía y reduce la autonomía del vehículo con mayor rapidez. Sin embargo, conducir cuesta abajo permite que su vehículo recupere una parte de esta energía utilizada gracias al freno regenerativo (consulte [Freno regenerativo on page 67](#)).
- Viajes cortos o tráfico con paradas constantes: Se necesita energía para calentar la cabina y la batería a una temperatura específica al arrancar el vehículo. Notará un consumo medio mayor cuando utilice su vehículo para viajes muy cortos o en situaciones con mucho tráfico.
- Carga pesada.
- Ventanillas bajadas.
- Ruedas y neumáticos sin mantenimiento.
- Configuraciones personalizadas o accesorios de terceros (portaequipajes de techo o traseros, ruedas de terceros).

### Durante el estacionamiento y sin conexión a cargador:

- Preacondicionamiento de la cabina o uso de los controles de climatización.
- Convocar.
- Sistema de control de climatización e infoentretenimiento del vehículo.
- Modo centinela.
- Solicitudes de aplicaciones móviles de Tesla o de terceros.

## Consejos para maximizar la autonomía

Aumentar la autonomía del vehículo es tan sencillo como seguir los mismos hábitos de conducción que utiliza para ahorrar combustible en un vehículo de gasolina. Para conseguir la máxima autonomía:

- Conduzca más despacio y evite una aceleración rápida y frecuente. Puede utilizar el Modo Relax (toque **Controles > Conducción > Aceleración**) y la Asistencia de velocidad (consulte [Asistencia de velocidad on page 134](#)) para ayudarle a controlar su aceleración y velocidad.

- Si es seguro, module el pedal del acelerador, en lugar de utilizar el pedal de freno al frenar gradualmente. Cuando circule en el Model 3 sin pisar el acelerador, el freno regenerativo reducirá la velocidad del vehículo Model 3 y devolverá el excedente de energía a la batería (consulte [Freno regenerativo on page 67](#)).
- Limite el uso de los recursos, como la calefacción y el aire acondicionado. El uso de la calefacción de los asientos y del volante (según equipamiento) como fuente de calor es más eficaz que calentar la cabina con los controles del climatizador.
- Con el vehículo enchufado, utilice la aplicación móvil para preconditionar el vehículo y asegurarse de que la cabina estará a una temperatura agradable y con las ventanillas descongeladas (si fuera necesario) antes de conducirlo; para ello, toque **Climatización > Encender** y personalice sus preferencias (consulte [Aplicación móvil on page 173](#)).
- Toque **PROGRAMAR**, disponible tanto en la pantalla de carga como en la del climatizador, para establecer la hora a la que desea que el vehículo esté listo para conducirlo (consulte [Carga y salida programadas on page 183](#)).
- Ajuste el modo de parada en **MANTENER** para aprovechar el freno regenerativo a baja velocidad de conducción (consulte [Modo de parada on page 67](#)).
- Asegúrese de que las ruedas están alineadas según las especificaciones, que los neumáticos se mantienen a la presión de inflado recomendada (consulte [Cuidado y mantenimiento de los neumáticos on page 187](#)), y que se rotan cuando es necesario (consulte [Programa de mantenimiento on page 185](#)).
- Instale cubiertas aerodinámicas (según equipamiento) para reducir la resistencia al viento (consulte [Extracción e instalación de las cubiertas aerodinámicas on page 189](#)).
- Retire la carga innecesaria para reducir el peso.
- Eleve completamente las ventanas.
- Las funciones como el Modo centinela y la Protección de sobrecalentamiento de la cabina pueden afectar a la autonomía. Desactive las funciones que no necesite.
- Para evitar un consumo excesivo de energía cuando el vehículo esté a ralentí, manténgalo enchufado si no lo está utilizando.
- Minimice el uso de cargadores de CC (por ejemplo, Supercargadores) para conseguir un estado óptimo de la batería.

Es normal que la autonomía estimada disminuya ligeramente durante los primeros meses antes de estabilizarse. Con el tiempo, es posible que se produzca una disminución gradual, pero natural, de la autonomía a plena carga; esto depende de factores como la regularidad de la supercarga o el kilometraje y la



# Obtención de la autonomía máxima

antigüedad de la batería. Su Model 3 le informará en el improbable caso de que un problema del hardware esté provocando una degradación excesiva de la batería o de la autonomía.

El medidor de potencia de la pantalla táctil proporciona información sobre el consumo de energía.

También puede usar la aplicación de energía para ver datos del consumo de energía en tiempo real y estimaciones (consulte [Aplicación de energía on page 78](#)). Con esa información, puede familiarizarse con el impacto que tienen sus hábitos de conducción y las condiciones ambientales en la cantidad de energía que el Model 3 está usando.

## Seguro de autonomía

La autonomía de conducción que se muestra en el Model 3 se basa en la energía restante estimada de la batería y el consumo estimado por la EPA. No tiene en cuenta sus patrones de conducción personales ni las condiciones externas. La autonomía que se muestra en la pantalla táctil puede reducirse más rápido que la distancia real recorrida. Para consultar la autonomía estimada según el consumo de energía reciente, abra la aplicación de energía para ver la autonomía en un gráfico.

Model 3 ayuda a evitar que se quede sin energía. El vehículo controla permanentemente su nivel de energía y la proximidad a las ubicaciones de carga conocidas.



Toque el icono de carga del mapa para alternar entre las opciones de solo mostrar Supercargadores y de mostrar todos los cargadores, incluyendo cargadores en punto de destino y cargadores visitados.

Cuando existe el riesgo de que usted conduzca más allá de las estaciones de carga conocidas, la pantalla táctil muestra un mensaje sugiriéndole mostrar una lista de todas las estaciones de carga dentro de su autonomía. Cuando se selecciona una ubicación de carga en la lista, el Model 3 ofrece instrucciones de navegación y la lista detallada de instrucciones muestra la cantidad prevista de energía restante que tendrá cuando llegue al destino de carga.

El Planificador de ruta le guía a las ubicaciones de Supercargadores para que pueda minimizar el tiempo que pasa cargando y conduciendo. Para activarlo, toque **Configuración > Navegación > Planificador de ruta** (consulte [Planificador de ruta on page 152](#)).

## Aplicación de energía

La aplicación de energía ofrece una representación visual del consumo de energía estimado y en tiempo real de su vehículo. Para usar la aplicación de energía, vaya a **Iniciador de aplicaciones > Energía** en la pantalla táctil. Puede elegir entre dos tipos de gráfico:

- **Consumo:** Muestra cuánta energía ha consumido el Model 3 a lo largo de los últimos 10, 25 o 50 km.

Toque en **Rango inmediato** o **Rango promedio** para ajustar la estimación del rango proyectado. El rango inmediato solo usa los últimos puntos de datos para estimar el rango proyectado, donde el Rango promedio se basa en las últimas 10, 25 o 50 km de consumo de energía para brindarle un rango proyectado más preciso.

- **Trayecto:** Puede controlar la cantidad de energía que se consume en el trayecto hasta el destino. Puede hacer un seguimiento del uso real comparado con la previsión inicial. La línea verde representa el uso real y la gris el uso previsto. Para cambiar el nivel de zoom, toque el icono de zoom situado en la esquina superior derecha del gráfico.

**NOTA:** La Gráfica de viaje muestra el uso de energía únicamente si usted está navegando hacia un destino.





## Ubicación de la cámara

Model 3 dispone de una cámara de visión trasera situada encima de la placa de matrícula trasera.



Cuando seleccione la posición de marcha atrás, la pantalla táctil mostrará la vista de la cámara. La trayectoria de conducción se representa mediante líneas basadas en la posición del volante. Estas líneas se van ajustando con el movimiento del volante.

Model 3 también muestra las vistas de las cámaras laterales. Para ver estas imágenes, solo tiene que deslizar mientras se ve la vista de la cámara de visión trasera.

**NOTA:** Se muestra información visual de los sensores de estacionamiento en la pantalla táctil (consulte [Asistencia al estacionamiento on page 71](#)).



Para mostrar la vista de las cámaras traseras en cualquier momento, toque el icono de **cámara** situado en la barra inferior de la pantalla táctil.



**AVISO:** Nunca dependa de las cámaras para saber si en la zona situada detrás del vehículo no hay objetos o personas. Es posible que las cámaras no detecte objetos u obstáculos que puedan causar daños o lesiones. Además, existen varios factores externos que pueden reducir el rendimiento de las cámaras, como una lente sucia u obstruida. Por tanto, no dependa de las cámaras para determinar si el Model 3 se está aproximando a un obstáculo u otros objetos que puedan causar daños en el vehículo o provocar lesiones graves. Asegúrese de inspeccionar el área usted mismo. Al circular marcha atrás, utilice todos los espejos retrovisores y gire la cabeza para ver directamente el entorno. Utilice las cámaras solo como guía. No sirve como sustituto de una comprobación visual directa ni de una conducción prudente.

## Limpieza de una cámara

Para garantizar una imagen nítida, la lente de la cámara debe estar limpia y sin obstáculos. Elimine cualquier acumulación de suciedad o de residuos rociando agua sobre la lente de la cámara con un pulverizador o limpiador a presión.



**PRECAUCIÓN:** No intente quitar la suciedad o los residuos presentes en una lente expuesta limpiando con las manos ni con un paño. Los residuos pueden dañar la superficie de la lente al frotar durante la limpieza.



**PRECAUCIÓN:** No utilice líquidos limpiadores abrasivos o con sustancias químicas. De lo contrario, podría dañar la superficie de la lente de la cámara.



# Cámara del panel de instrumentos

## Sobre la cámara del panel de instrumentos

**NOTA:** La cámara del panel de instrumentos es una característica BETA.

Además de servir como apoyo para las funciones de Piloto automático, las cámaras pueden grabar y almacenar vídeo de la carretera circundante en una memoria USB. Esto puede ser práctico en situaciones en las que desea una grabación en vídeo de un incidente en particular, por ejemplo de una colisión. Puede pausar, reanudar o guardar las grabaciones de vídeo directamente desde la pantalla táctil de su vehículo.

**NOTA:** La cámara del panel de instrumentos sólo funciona cuando el Model 3 está encendido (consulte [Arranque y apagado on page 53](#)). La cámara del panel de instrumentos no graba vídeo cuando su vehículo está apagado.

## Cómo usar la cámara del panel de instrumentos

La cámara del panel de instrumentos necesita una memoria USB formateada correctamente para poder almacenar y recuperar las grabaciones (consulte [Requisitos de la memoria USB para vídeos y grabación on page 164](#)). Una vez que se haya conectado una memoria USB formateada correctamente en uno de los puertos USB delanteros del vehículo, aparecerá el icono de la cámara del panel de instrumentos en la parte superior de la pantalla táctil. Toque el icono de la cámara del panel de instrumentos para controlarla:



**GRABANDO.** Toque el icono de la cámara del panel de instrumentos cuando la cámara esté en pausa para iniciar la grabación de vídeo en la memoria USB.



**EN PAUSA.** Mantenga pulsado el icono de la cámara del panel de instrumentos cuando esté grabando para poner en pausa la grabación. Asegúrese de que la cámara del panel de instrumentos esté en pausa antes de retirar la memoria USB para evitar perder parte de las imágenes.



**GUARDADO**

**NOTA:** La cámara del panel de instrumentos comienza a grabar automáticamente cuando se le inserta una memoria USB debidamente configurada en uno de los puertos USB delanteros.

## Recuperación de grabaciones

Si está equipado, puede revisar las grabaciones de vídeo de la cámara del panel de instrumentos y del Modo centinela en la pantalla táctil del Model 3 cuando este se encuentre en la posición de estacionamiento. Toque el icono de la cámara del panel de instrumentos en la barra de estado de la pantalla táctil y seleccione **Iniciar visor**. Todos los clips de vídeo se organizan por ubicación y fecha/hora, y se muestran como una miniatura. Para usar opciones de filtrado adicionales, toque las pestañas **Cámara del panel de instrumentos** o **Centinela**. Toque una miniatura para ver las grabaciones de vídeo correspondientes de cada cámara. Pause, retroceda, avance y borre la grabación de vídeo según sea necesario.

Para recuperar las grabaciones de vídeo de la memoria USB, extraiga la memoria del puerto USB y utilice un ordenador personal u otro dispositivo para acceder a los archivos. Vaya a la carpeta **TeslaCam**.

La carpeta **TeslaCam** contiene tres subcarpetas:

- **Recent Clips:** el contenido de esta carpeta se graba en ciclos continuos de 60 minutos cuando las cámaras están activadas. Por lo tanto, las grabaciones se sobrescriben cada hora, salvo que se guarden. Cuando se graba un evento, se graba un vídeo por cada una de las cámaras delantera, trasera, izquierda y derecha.
- **Saved Clips (Vídeos guardados):** contiene todas las grabaciones guardadas manualmente mediante la cámara del panel de instrumentos.
- **Sentry Clips (Vídeos del Modo centinela):** contiene los últimos 10 minutos de grabación de todos los eventos del Modo centinela que han activado un estado de alerta o alarma. La grabación de cada evento se etiqueta con una fecha y una hora exclusivas.

**NOTA:** A medida que la unidad de memoria USB se vaya quedando sin espacio disponible, las grabaciones más antiguas de la carpeta "Sentry Clips" se borrarán para poder almacenar otras nuevas. Una vez borradas, no podrá recuperarlas. Cuando la unidad de memoria USB se llene, el Modo centinela y la cámara del panel de instrumentos no podrán guardar más grabaciones de vídeo. Para evitar que la unidad de memoria flash se llene, copie periódicamente los vídeos guardados en otro dispositivo y bórrelos de la unidad flash.

**NOTA:** La grabación de la cámara del panel de instrumentos se detiene cuando se abre el visor.

**NOTA:** Usted es responsable de cumplir con todas las leyes, normas y restricciones de propiedad locales con respecto a las grabaciones de vídeo.

**NOTA:** Las cámaras no registran el sonido.



## Requisitos de la memoria USB para vídeos y grabación

**NOTA:** El puerto USB-A que se encuentra en la parte trasera de la guantera está equipado con una memoria USB previamente formateada y lista para guardar vídeos al usar funciones como el Modo centinela o la cámara del panel de instrumentos.

En algunas regiones de mercado, puede adquirir las memorias USB recomendadas en <http://www.tesla.com> para almacenar vídeos de las cámaras de su vehículo.

Requisitos mínimos de la memoria USB:

- Una velocidad de escritura **constante** mínima de 4 MB/s. La velocidad de escritura constante es diferente de la velocidad de escritura máxima.
- Compatible con la tecnología USB 2.0. Si está utilizando una memoria USB 3.0, debe ser compatible con la tecnología USB 2.0.
- Al menos 64 GB de almacenamiento. Utilice una unidad de memoria flash que tenga la mayor cantidad posible de espacio de almacenamiento. Las imágenes de vídeo pueden ocupar una gran cantidad de espacio.
- Correctamente formateada (como se describe a continuación).
- Una memoria USB dedicada exclusivamente al almacenamiento de las grabaciones del Modo centinela.

Aunque la lista no está completa, Tesla ha comprobado las siguientes unidades de memoria y ha confirmado que cumplen los requisitos para su uso con el Modo centinela o la cámara del panel de instrumentos:

- Memoria Samsung MUF-64AB/AM FIT Plus - 200 MB/s USB 3.1
- Samsung MUF-64AB/AM BAR Plus
- Memoria SanDisk Ultra Fit USB 3.1
- Lector de tarjetas microSD SanDisk MobileMate USB 3.0 (también se recomienda: Tarjeta de memoria MicroSDXC Samsung PRO Endurance 100 MB/s [U1])

## Formateo de una memoria USB

Para poder guardar y recuperar correctamente las grabaciones de vídeo, el Model 3 necesita que la unidad de memoria USB esté formateada como exFAT, FAT 32 (Windows), MS-DOS FAT (Mac), ext3 o ext4. El formato NTFS no es compatible en este momento. Además, la unidad de memoria USB debe contener una carpeta raíz denominada "TeslaCam" (sin las comillas).

Puede formatear una unidad de memoria USB dentro del Model 3 o desde un ordenador.

Para formatear una memoria USB dentro del Model 3, solo tiene que insertar una memoria USB en un puerto USB delantero y tocar **Seguridad y protección > Formatear unidad USB**. Cuando haga esto, se formateará la unidad como exFAT y se creará automáticamente la carpeta **TeslaCam**. La unidad de memoria USB ya estará lista para grabar y guardar grabaciones de vídeo.



**PRECAUCIÓN:** El botón **Formatear unidad USB** está disponible cuando se conecta una unidad de memoria USB (con una o menos particiones) en un puerto USB delantero. Al seleccionar **Formatear unidad USB** se formatea la unidad, con lo que se borra todo el contenido. Si desea conservar el contenido de una unidad, tendrá que pasarlo a otro dispositivo antes de utilizar esta función.

Para formatear una unidad de memoria USB en un ordenador, siga estos pasos según su sistema operativo.

### Para MacOS:

1. Introduzca una memoria USB en su ordenador.
2. Vaya a **Utilidades > Utilidad de discos** (o haga una búsqueda con Spotlight).
3. Seleccione su memoria USB en el menú de la izquierda.
4. Vaya a **Borrar** en el menú de la barra superior.
5. En el menú emergente, seleccione el formato correcto (MS-DOS FAT) y haga clic en **Borrar**.

**NOTA:** Si selecciona **Borrar**, se eliminará todo el contenido de la unidad de memoria flash. Si desea conservar el contenido de la unidad, tendrá que pasarlo a otro dispositivo antes de utilizar la opción **Borrar**.

6. Una vez que se haya borrado la memoria USB correctamente, vaya al **Finder** y seleccione su memoria USB en el menú de la izquierda. La memoria USB no debería tener ningún archivo.
7. Haga clic con el botón derecho en un espacio vacío de la memoria USB y seleccione **Carpeta nueva**. Aparecerá una carpeta en la memoria USB.
8. Haga clic con el botón derecho en la carpeta, seleccione **Renombrar** y cambie el nombre de la carpeta a "TeslaCam" (sin comillas). Haga clic en "Guardar". En esta carpeta se almacenan todos los vídeos recientes y los guardados del Modo centinela y de la Dashcam.
9. Expulse la unidad de memoria USB correctamente.

### Para Windows:

1. Introduzca una memoria USB en su ordenador.
2. Vaya a **Explorador de archivos**.



## Cámara del panel de instrumentos

---

3. Haga clic con el botón derecho en la memoria USB y seleccione "Formatear...".
4. En el menú emergente, en el apartado Sistema de archivos, seleccione un formato compatible (p. ej., exFAT, FAT 32, etc.).  
**NOTA:** También puede asignar un nombre a la unidad de memoria USB (en Etiqueta del volumen).
5. Active la casilla **Formato rápido** y haga clic en **Iniciar**.
6. Vuelva al Explorador de archivos, haga clic en la unidad de memoria y haga clic con el botón derecho para crear una carpeta; también puede seleccionar **Nueva carpeta** en el menú superior.
7. Cambie el nombre de la carpeta a "**TeslaCam**" (sin comillas) y haga clic en **Guardar**. En esta carpeta se almacenan todos los vídeos recientes y los guardados del Modo centinela y de la Dashcam.
8. Expulse la unidad de memoria USB correctamente.

Una vez formateada la unidad de memoria USB y creada la carpeta **TeslaCam**, inserte la memoria en un puerto USB del Model 3. No utilice los puertos USB traseros, ya que son solo para cargar dispositivos. Puede que el Model 3 tarde hasta 15 segundos en detectar la unidad de memoria flash. Cuando lo haga, aparecerán los iconos de la dashcam y del Modo centinela en la parte superior de la pantalla táctil (tenga en cuenta que tendrá que activar el Modo centinela tocando **Controles > Seguridad y protección > Modo centinela**). Model 3 estará ahora preparado para grabar vídeo.

**NOTA:** Para guardar vídeos del Modo centinela o de la cámara del panel de instrumentos, Tesla le recomienda utilizar el puerto USB que se encuentra en la guantera. Con ello aumenta la seguridad y se minimiza el consumo energético.

## Guardar clips sobre evento de conducción



Una vez que se inserte una unidad de memoria USB formateada correctamente en uno de los puertos USB delanteros del vehículo, puede elegir guardar las grabaciones de la cámara del panel de instrumentos al tocar el claxon, cuando se activa el frenado automático o si su vehículo detecta una colisión. Para activar esta función, toque **Controles > Seguridad y protección > Guardar clips sobre evento de conducción > ON**. Se guardan los últimos diez minutos de la grabación.



## Capacidad de transporte: accesorios



El paquete de remolque permite transportar un remolque o un accesorio (bicicletas, esquís, tablas de snowboard, etc.) con el Model 3.

Este paquete incluye un enganche de remolque con acoplamiento de bola de 50 mm que admite un portaaccesorios. Al transportar accesorios, el acoplamiento de bola está diseñado para soportar cargas verticales de hasta 55 kg. Cuando transporte bicicletas u otros objetos en el enganche del Model 3, compruebe siempre que no se supera el peso máximo. El peso máximo que puede soportar el enganche de remolque depende de la cantidad de ocupantes del vehículo.

	Neumáticos de 18" o 19"	Neumáticos de 20"
 Cinco ocupantes en el vehículo.	55 kg	20 kg
 Dos o menos ocupantes en el vehículo.	55 kg	55 kg

Al calcular el peso, recuerde incluir el peso del portaaccesorios.

**NOTA:** Los pesos indicados anteriormente se refieren a los portaaccesorios recomendados por Tesla. Están basados en la medición de las distancias vertical y horizontal entre el centro de gravedad del portaaccesorios y la bola del enganche (consulte la imagen de ejemplo de [Portaaccesorios no aprobados por Tesla on page 83](#) a modo de referencia).

-  **PRECAUCIÓN:** Si supera el peso máximo para el que está diseñado el enganche del Model 3 (tal y como se indica anteriormente), pueden producirse daños considerables.
-  **PRECAUCIÓN:** No trate de instalar un portaaccesorios en un Model 3 que no esté equipado con el paquete de remolque. De lo contrario, podrían producirse daños graves.

## Portaaccesorios no aprobados por Tesla

Además de calcular el peso, es importante asegurarse de que la carga total del accesorio no supere el peso especificado y la distancia con respecto a la bola del enganche. La distancia se calcula en función del centro de gravedad del portaaccesorios y los objetos montados en este. En caso de usar un portaaccesorios no aprobado por Tesla, mida las distancias vertical y horizontal entre la bola del enganche de remolque y el centro de gravedad del accesorio.

**NOTA:** Consulte los datos del producto del portaaccesorios para obtener más información, como límites de peso o carga adicionales. La garantía no cubre los desperfectos causados por accesorios no aprobados por Tesla.



# Remolque y accesorios



## Instalación y uso de un portaaccesorios

Para instalar y utilizar un portaaccesorios, debe conectarse el enganche de remolque (consulte [Conexión del enganche de remolque on page 89](#)). A continuación, siga las instrucciones suministradas con el portaaccesorios. Respete todos los reglamentos y requisitos legales de su país o región aplicables a los portaaccesorios.

El paquete de remolque del Model 3 incluye el cableado necesario para utilizar un portaaccesorios equipado con luces (consulte [Conexiones eléctricas on page 91](#)). El paquete también incluye compatibilidad con el software del Modo Remolque (consulte [Modo Remolque on page 88](#)).



Cuando se conecta un mazo de cableado de portaaccesorios, el Model 3 detecta una conexión para las luces del remolque y este indicador se ilumina en la pantalla táctil para mostrar que el Modo Remolque está desactivado.

**NOTA:** Visite <http://www.tesla.com> para adquirir accesorios para su Model 3. Aunque existen productos de otros fabricantes, Tesla recomienda únicamente los productos aprobados por Tesla (consulte [Piezas y accesorios on page 201](#)). Los accesorios disponibles para su vehículo varían en función de la región. Antes de intentar instalar un portaaccesorios no recomendado por Tesla, revise la información del producto para garantizar la compatibilidad.

**NOTA:** Cuando no está en uso, el enganche debe desmontarse y almacenarse en un lugar seco para evitar el polvo y la corrosión. Mantenga la cubierta antipolvo sobre la carcasa del gancho para evitar que se introduzca polvo y suciedad (consulte [Desconexión del enganche de remolque on page 90](#)).

**⚠ PRECAUCIÓN:** Un portaaccesorios puede obstruir la vista del retrovisor, la(s) cámara(s) trasera(s) y los sensores ultrasónicos traseros. Además, es posible que algunas características del Piloto automático no funcionen como se espera.

**NOTA:** Tesla no asume responsabilidad alguna por daños o lesiones provocados por la instalación y uso de un portaaccesorios, por omisiones en las instrucciones del portaaccesorios o por no seguir las instrucciones. La garantía no cubre los daños causados por el uso de un portaaccesorios.




## Capacidad de transporte: remolque

Consulte el certificado de conformidad (suministrado junto con su vehículo en el momento de la compra), la placa reglamentaria (consulte [Placa reglamentaria on page 204](#)) o la etiqueta del enganche de remolque para determinar el peso total del remolque (incluyendo toda la carga y los equipos adicionales) y el peso del bastidor de remolque que puede transportar el Model 3 de forma segura. Además del peso máximo total del remolque y del bastidor de remolque, respete las siguientes directrices:

- Para remolques que pesen más de 750 kg, debe utilizarse un sistema de frenado de remolque separado con un controlador independiente. Siga al pie de la letra las instrucciones del fabricante del freno del remolque para asegurarse de que la instalación, ajuste y mantenimiento de los frenos del remolque se realizan correctamente.
- El peso del bastidor es la fuerza descendente que el peso del remolque ejerce sobre el enganche. Debe ser de, al menos, el 4 % de la carga total del remolque. El peso máximo del bastidor (o la masa técnicamente admisible en el punto de acoplamiento) es de 100 kg para vehículos no Performance y 25 kg para vehículos Performance. Si el vehículo de remolque transporta una cantidad significativa de equipos, pasajeros o carga, podría reducirse el peso del bastidor que es capaz de remolcar, lo que reduciría también la capacidad de remolcado máxima. La capacidad de remolcado máxima se calcula suponiendo que no se supere el peso bruto del vehículo (GVWR) (consulte [Carga del vehículo on page 204](#)).



**NOTA:** Si la información del certificado de conformidad, la etiqueta del enganche o la placa reglamentaria contradice la información suministrada en este manual del propietario, los documentos anteriores tendrán prioridad.

-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe usar el Model 3 para remolcar si tiene experiencia y conocimientos sobre la manera en que el proceso de remolque afecta al vehículo, y si puede cargar, asegurar y maniobrar de forma segura el vehículo y la carga. Las instrucciones de Tesla no incluyen todos los conocimientos y las habilidades que se requieren para un remolque seguro. La garantía no cubre los daños causados por el uso de un remolque.
-  **AVISO:** No sobrecargue el vehículo ni el remolque. Si lo hace, podría causar un menor rendimiento del vehículo, daños y pérdida de control del vehículo, lo que podría provocar graves lesiones.
-  **AVISO:** No utilice el enganche del remolque para transportar el Model 3 (consulte [Instrucciones para los servicios de transporte on page 217](#)).


## Presión de los neumáticos con remolque

Cuando utilice un remolque, la presión de los neumáticos debe ajustarse para adaptarse a la carga adicional. Los neumáticos de 18", 19" o 20" son adecuados para remolcar. Mantenga los neumáticos inflados con las presiones que se indican a continuación (si son diferentes, estas presiones prevalecen sobre las presiones indicadas en la etiqueta de información sobre carga y neumáticos):

Neumáticos delanteros	Neumáticos traseros	Presión de inflado para neumáticos fríos
235/45R18	235/45R18	42 psi (290 kPa)
235/40R19	235/40R19	42 psi (290 kPa)
235/35R20	235/35R20	42 psi (290 kPa)
245/35R20	245/35R20	42 psi (290 kPa)

**NOTA:** Cuando se arrastra un remolque, la masa máxima técnicamente admisible en el eje trasero no se puede superar en más de un 15% y la masa en carga máxima técnicamente admisible del vehículo no se puede superar en más de 100 kg. En esos casos, la velocidad del vehículo no puede superar los 100 km/h y la presión mínima de los neumáticos traseros ha de ser 20 kPa superior a la presión recomendada para el uso normal.

**NOTA:** Para obtener información acerca del remolque con neumáticos de invierno, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.

-  **PRECAUCIÓN:** No utilice el Model 3 para remolcar si está equipado con neumáticos que no aparezcan en la lista de arriba.



## Remolque y accesorios

---

**⚠ AVISO:** Compruebe la presión de los neumáticos con la ayuda de un manómetro de precisión cuando los neumáticos se hayan enfriado. Conducir 1,6 km calienta los neumáticos lo suficiente como para alterar la presión de estos. La presión de los neumáticos también puede verse alterada si se estaciona el vehículo bajo la luz directa del sol o si la temperatura ambiente es elevada. Si va a verificar la presión de unos neumáticos calientes, la presión será mayor. No saque aire de un neumático caliente para que cumpla con la presión recomendada para neumáticos fríos. Un neumático caliente con una presión de inflado igual o inferior a la recomendada para neumáticos fríos puede tener una presión muy inferior a la recomendada.

**⚠ AVISO:** No intente nunca usar un remolque si uno de los neumáticos del Model 3 está defectuoso o se ha reparado temporalmente (por ejemplo, con un kit de reparación de neumáticos). Un neumático reparado temporalmente no está diseñado para soportar la carga de remolque. El remolcado con un neumático defectuoso o reparado temporalmente puede dar lugar a un fallo en los neumáticos y pérdida de la estabilidad del vehículo.





## Antes de usar un remolque

Antes de usar un remolque, debe hacer lo siguiente:

- Infle los neumáticos con la presión de inflado de neumáticos en frío especificada en [Cuidado y mantenimiento de los neumáticos on page 187](#).
- Cumpla todas las regulaciones y exigencias legales aplicables al uso de remolques. El incumplimiento de los reglamentos puede entrañar riesgos para su seguridad.
- Ajuste los retrovisores exteriores para obtener una visión trasera clara sin ángulos muertos significativos.
- Active el **Modo Remolque** (consulte [Modo Remolque on page 88](#)).

Confirme lo siguiente:

- Model 3 se encuentra situado horizontalmente con el remolque enganchado. Si el vehículo está inclinado hacia arriba en la parte delantera y hacia abajo en la parte trasera, revise que no exceda la máxima capacidad de remolque ni las cargas de bastidor indicadas en [Capacidad de transporte: remolque on page 84](#).
- Todas las piezas y accesorios del enganche del remolque, las cadenas de seguridad y los conectores eléctricos (incluidas las luces antiniebla y de marcha atrás, si se dispone de ellas) se encuentran en buen estado y están conectados correctamente. Si presentan algún problema, no utilice el remolque.
- Las luces del remolque (luces de freno, intermitentes y luces de posición) funcionan correctamente.  
**NOTA:** Si el Model 3 está en Modo Remolque o ha detectado una conexión para las luces del remolque y el Model 3 detecta un fallo eléctrico en los intermitentes del remolque, los intermitentes del lado o los lados afectados parpadearán más rápido de lo normal (consulte [Modo Remolque on page 88](#)).
- El bastidor del remolque está conectado de forma segura a la bola del enganche.
- Las cadenas de seguridad están correctamente conectadas entre el remolque y el vehículo de remolque. Cruce las cadenas de seguridad debajo del bastidor del remolque para ayudar a prevenir que el bastidor entre en contacto con la carretera si se separa del enganche. Deje una holgura suficiente en las cadenas de seguridad para permitir giros y asegúrese de que las cadenas no arrastren.
- Toda la carga está bien asegurada.
- Las cuñas para ruedas están disponibles.

- La carga del remolque está distribuida uniformemente de modo que el peso del bastidor del remolque sea de aproximadamente un 4-10 % del peso total del remolque, sin superar los pesos de bastidor máximos indicados en [Capacidad de transporte: remolque on page 84](#).



**PRECAUCIÓN:** Las cargas equilibradas sobre las ruedas o las que son más pesadas en la parte trasera pueden hacer que el remolque se balancee, lo cual podría provocar una pérdida de control del vehículo.



**AVISO:** Asegúrese siempre de que la carga está fijada en el remolque y no se desplazará. Los desplazamientos de carga dinámicos pueden causar una pérdida del control del vehículo, lo que puede redundar en lesiones graves.

## Directrices de remolcado

Model 3 está diseñado principalmente como vehículo para el transporte de pasajeros. Arrastrar un remolque añade carga al (los) motor(es), tren motriz, frenos, neumáticos y suspensión, y reduce la autonomía significativamente. Si decide usar un remolque, proceda con precaución y siga las siguientes normas generales:

- Reduzca la velocidad de conducción y evite maniobras repentinas. Tenga en cuenta que durante el uso de un remolque, la estabilidad de dirección, el radio de giro, la distancia de frenado y el rendimiento de frenado no son igual que cuando conduce sin remolque.
- Incremente su distancia de seguimiento y mantenga por lo menos dos veces la distancia del vehículo que lo antecede. Esto le ayudará a evitar situaciones que requieran un frenado repentino, que podría dar lugar a un derrape o un efecto tijera y a la pérdida de control.
- Evite girar bruscamente. Los giros cerrados pueden provocar que el remolque entre en contacto con el vehículo y cause daños. Recuerde que las ruedas del remolque estarán más cerca del interior de la curva que las ruedas del vehículo. Por ello, efectúe giros más amplios para evitar que el remolque golpee los bordillos, señales de tráfico, árboles u otros objetos.
- Compruebe periódicamente las luces y los intermitentes del remolque para confirmar que las bombillas funcionan.
- Confirme periódicamente que la carga está segura.
- Evite aparcar en pendiente (consulte [Aparcamiento con remolque on page 88](#)).
- Compruebe periódicamente que todos los componentes de remolque están fijados de forma segura.



# Remolque y accesorios

- AVISO:** Al circular con un remolque, la distancia de frenado aumenta. Cuando use un remolque, aumente la distancia respecto al vehículo de delante para evitar situaciones que pudieran dar lugar a un frenado brusco. De lo contrario, podría producirse una colisión.
- AVISO:** Respete todos los reglamentos y requisitos legales de su jurisdicción que se apliquen específicamente al arrastre de remolques. El incumplimiento de los reglamentos puede entrañar riesgos para su seguridad.
- AVISO:** No intente nunca conectar los frenos del remolque al sistema de frenado del vehículo. Si lo hace, podría provocar daños en el vehículo y en el remolque, así como averías en el sistema de frenado que podrían dar lugar a lesiones graves.

## Modo Remolque

El Modo Remolque siempre debe estar activo durante el uso del remolque. Si conecta una conexión eléctrica del remolque con el vehículo en Estacionamiento, Model 3 activa automáticamente el Modo Remolque. Si desconecta la conexión eléctrica del remolque, el Modo Remolque no se desactiva automáticamente. Para activar o desactivar el Modo Remolque, toque **Controles > Conducción > Modo Remolque** en la pantalla táctil. Se enciende uno de los siguientes indicadores en la pantalla táctil:



El Modo Remolque está activo.



Model 3 detecta una conexión de luces de remolque, pero el Modo Remolque está desactivado. Es probable que se haya conectado un portaaccesorios.



Model 3 detecta una conexión eléctrica incorrecta de las luces de remolque. Algunas luces, o todas, puede que no funcionen. Deténgase en cuanto la seguridad lo permita e inspeccione las luces del remolque en busca de averías en los cables o las conexiones. Si los problemas se resuelven y se sigue mostrando el icono rojo, desactive el Modo Remolque y actívelo de nuevo. Si ha terminado de remolcar y ha desconectado el conector eléctrico del remolque, desactive manualmente el Modo Remolque para que desaparezca el icono rojo.

Si el Model 3 está en Modo Remolque o ha detectado una conexión para las luces del remolque y el vehículo detecta un fallo eléctrico en los intermitentes del remolque, los intermitentes del lado o los lados afectados parpadearán más rápido de lo normal. Si ha terminado de remolcar y ha desconectado el conector eléctrico del remolque, los intermitentes parpadearán más rápido de lo normal y el indicador rojo del remolque se mostrará en la pantalla táctil hasta que se haya desactivado manualmente el Modo Remolque.

Es posible que algunas características de Piloto automático y la función del sensor de estacionamiento marcha atrás no estén disponibles si el Modo Remolque está habilitado. Además, estas funciones actúan de forma diferente:

- El Control de crucero adaptado al tráfico aumenta la distancia respecto al vehículo que circula por delante.
- Las advertencias de colisión lateral están activadas, pero las intervenciones automáticas en la dirección están desactivadas.
- La fuerza de frenado ejercida por el Frenado de emergencia auto (consulte [Asistencia anticolidión on page 131](#)) podría reducirse.



**AVISO:** No confíe en que Model 3 haya detectado el remolque y haya activado automáticamente el Modo Remolque. Compruebe siempre que se haya activado el Modo Remolque antes de usar un remolque.



**AVISO:** Bajo ningún concepto podrá salir del Modo Remolque mientras esté usando un remolque. De lo contrario, se podrían producir lesiones graves.

## Aparcamiento con remolque

Siempre que sea posible, evite aparcar en pendiente. No obstante, si fuese absolutamente necesario aparcar en pendiente, sitúe calzos bajo las ruedas del remolque. Le recomendamos que alguien le ayude con estos pasos:

- Una persona mantiene pisado el freno.
- Una segunda persona coloca las cuñas de rueda bajo las ruedas en el lado inferior de la pendiente de las llantas del vehículo.
- Una vez situados los calzos, suelte el pedal de freno y asegúrese de que los calzos soportan el peso del vehículo y el remolque.

**NOTA:** Al probar los calzos, asegúrese de que la Retención del vehículo (consulte [Retención del vehículo on page 73](#)) no está activada. Si el sistema de retención del vehículo está frenando el Model 3, la luz indicadora correspondiente se muestra en la pantalla táctil. Para cancelar la retención, pise y suelte el pedal del freno.



- Ponga el vehículo en modo estacionamiento.

**⚠ AVISO:** Si fuese necesario aparcar en pendiente, asegúrese siempre de que todas las ruedas del remolque estén bien calzadas. De lo contrario, se pueden producir daños o lesiones graves.

## Conexión del enganche de remolque

El paquete de remolque del Model 3 incluye un enganche de remolque con un acoplamiento de bola de 50 mm. Cuando no está en uso, el enganche debe desmontarse y almacenarse en un lugar seco para evitar el óxido y la corrosión. Mantenga la cubierta antipolvo sobre la carcasa del gancho para evitar que se introduzca polvo y suciedad.



**⚠ AVISO:** Para usar un remolque, debe utilizar el enganche de remolque del Model 3. No intente nunca emplear un tipo de enganche de remolque diferente.

**NOTA:** Enganche siempre cadenas de seguridad cuando realice un remolque. Cruce las cadenas bajo el bastidor del remolque y colóquelas en los orificios del remolque para garantizar la seguridad de la carga del remolque.

**NOTA:** El saliente trasero máximo admisible en el punto de acoplamiento es de 1053 mm.

**NOTA:** El conjunto del enganche del remolque está sujeto a la carrocería del vehículo mediante 6 tuercas.

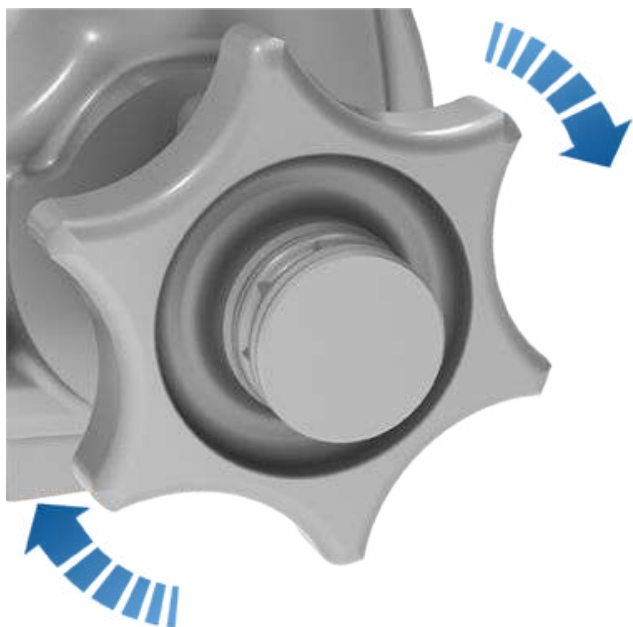


Para instalar el enganche del remolque:

1. Retire la cubierta antipolvo de la carcasa del enganche insertando un objeto pequeño, como un destornillador de punta plana, en los clips de presión situados en cada lado de la cubierta antipolvo. Gire los clips de presión hasta que estén desenganchados, sáquelos y quite la cubierta antipolvo.



2. Introduzca la llave en el cilindro de la cerradura del enganche y gire el cilindro hasta que la parte superior de la llave quede alineada con la posición de apertura.
3. Extraiga el cilindro de la cerradura del adaptador aproximadamente 0,5 cm, y gírelo en sentido horario hasta que el símbolo de desbloqueo quede fijo en la parte superior del cilindro de la cerradura.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Gire el cilindro de la cerradura con cuidado. Si no se bloquea en la posición de apertura, se retrae automáticamente a su posición de cierre inicial y puede engancharse los dedos.

4. Sujete con firmeza el enganche desde la parte inferior y alinéelo con las marcas correspondientes en la carcasa del enganche.
5. Apriete el enganche en la carcasa del enganche hasta que el cilindro de la cerradura gire rápidamente en sentido antihorario y se bloquee automáticamente en la posición de cierre.
6. Compruebe que el enganche esté totalmente insertado en la carcasa; para ello, tire hacia abajo del enganche. El enganche no debería bajar cuando tire de él.

**NOTA:** Si el enganche no ha quedado bloqueado en la carcasa, caerá cuando tire del enganche.

7. Gire la llave para que las flechas se alineen con el símbolo de bloqueo del cilindro de la cerradura.
8. Retire la llave y guárdela en un lugar seguro (preferiblemente en el interior del vehículo).

**NOTA:** La llave puede retirarse solo si el enganche está bloqueado. Esto indica que la conexión es correcta. No utilice el enganche sin retirar la llave.

**NOTA:** Tesla recomienda que se anote el código de la llave. Necesita este código si pierde las llaves y tiene que solicitar una de reemplazo.

9. **NOTA:** El enganche del remolque está sujeto a la carrocería del vehículo mediante 6 pernos.

### Desconexión del enganche de remolque

Después de usar el remolque, desmonte el enganche:

1. Introduzca la llave y gírela para alinear la parte superior de la llave con el símbolo de desbloqueo.
2. Mientras sujeta firmemente la parte inferior del enganche (para evitar que caiga al suelo), extraiga el cilindro de la cerradura aproximadamente 0,5 cm, y gírelo en sentido horario hasta que el símbolo de bloqueo se sitúe en la parte superior. Ahora, el cilindro de la cerradura está desbloqueado en la posición de apertura y el enganche se separa de la carcasa.

**⚠ AVISO:** Gire el cilindro de la cerradura con cuidado. Si no se bloquea en la posición de apertura, se retrae automáticamente a su posición de cierre inicial y puede engancharse los dedos.

3. Vuelva a instalar la cubierta antipolvo en la carcasa del enganche para evitar que se acumule polvo en el interior presionando los clips de presión.
4. Cierre la cubierta antipolvo del cilindro de la cerradura del enganche y guárdelo en un lugar seguro.

**NOTA:** Para conservar el enganche, aplique periódicamente grasa no resinosa en la superficie.



## Conexiones eléctricas

La normativa requiere que todos los remolques estén equipados con pilotos traseros, luces de freno, luces de posición e intermitentes. Para suministrar electricidad a las luces del remolque, se proporciona un conector de cableado integrado de 13 patillas junto a los enchufes de la base del enganche para la mayoría de los tipos de remolques.



1. Intermitente izquierdo
2. Antiniebla trasera
3. Tierra para patillas 1 a 8
4. Intermitente derecho
5. Piloto trasero derecho
6. Luces de freno
7. Piloto trasero izquierdo
8. Luces de marcha atrás

**NOTA:** Las patillas 9 a 13 no se admiten en estos momentos, ya que el Model 3 actualmente no está equipado con controladores de freno.

**NOTA:** Todas las patillas tienen 12 V de alimentación.

**NOTA:** Es responsabilidad del conductor asegurarse de que todas las conexiones eléctricas funcionen y todas las luces del remolque se encuentren operativas antes y durante el remolcado. Debe efectuar comprobaciones manuales.

**NOTA:** El apagado de las luces del remolque durante el remolcado puede deberse a un fusible fundido. Model 3 no muestra ninguna advertencia si se funde el fusible. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.

**NOTA:** Si se detecta una luz antiniebla en el remolque, el Model 3 desactivará su luz antiniebla trasera en caso de tenerla.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Asegúrese siempre de que el cable eléctrico del remolque no entre en contacto con el suelo ni arrastre, y de que exista suficiente holgura en el cable para permitir los giros.

**⚠ AVISO:** Use únicamente las conexiones eléctricas diseñadas por Tesla. No intente empalmar directamente o conectar el cableado eléctrico del remolque mediante otro método. Podría dañar el sistema eléctrico del vehículo y provocar averías.

## Impacto en la autonomía

Arrastrar un remolque aumenta el peso y la resistencia aerodinámica del vehículo. Esto puede reducir la autonomía significativamente. Aunque el Planificador de ruta intenta ajustar las estimaciones basándose en el Modo Remolque, el consumo real de energía puede variar. Planifique la duración del trayecto y los destinos de carga según corresponda.



# Prácticas recomendadas para climas fríos

Para que pueda disfrutar de la mejor experiencia como propietario del Model 3 en climas fríos, le recomendamos que siga estas prácticas.

## Antes de empezar a conducir

Si se acumula nieve y hielo en el vehículo, las piezas móviles, como los tiradores de las puertas, las ventanillas, los retrovisores y los limpiaparabrisas, podrían congelarse. Por ello, y para maximizar el rendimiento y la autonomía, resulta útil calentar la cabina y la batería antes de iniciar la marcha. Hay varias maneras de hacerlo:

- Toque **Programar**, disponible tanto en la pantalla de carga como en la de control de climatización, para establecer la hora a la que desea que el vehículo esté listo para su conducción (consulte [Carga y salida programadas on page 183](#)).
- En la aplicación móvil, vaya a **Climatización > Encender** y elija la opción **MAX** (o seleccione la temperatura que desee para la cabina). La batería también se calentará según sea necesario.
- En la aplicación móvil, vaya a **Climatización > Descongelación** para derretir la nieve, el hielo y la escarcha del parabrisas, las ventanillas del conductor y de los pasajeros y los retrovisores. La batería también se calentará según sea necesario.

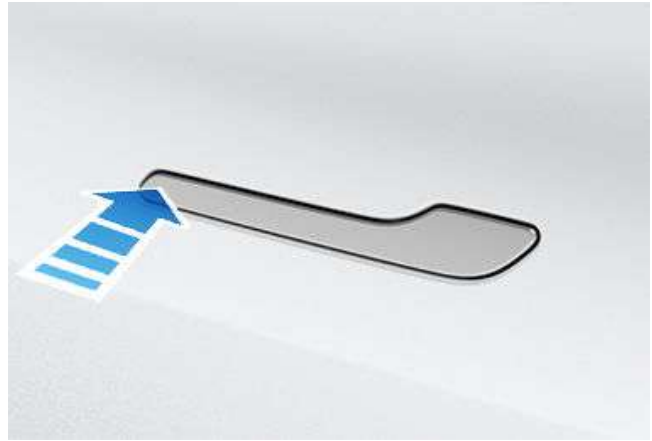
**NOTA:** Tesla recomienda activar el climatizador al menos 30-45 minutos antes de salir (consulte [Controles de climatización on page 143](#)). El tiempo necesario para el preacondicionamiento dependerá de la temperatura exterior y de otros factores.

**NOTA:** En climas muy fríos o condiciones de hielo, es posible que el seguro del puerto de carga se congele. Algunos vehículos cuentan con un calefactor en la entrada del puerto de carga que se enciende cuando se activa el desempañador trasero en climas fríos. También puede derretir el hielo del seguro del puerto de carga activando el preacondicionamiento con la aplicación móvil.

**NOTA:** Calentar la batería con la función de salida programada o la aplicación móvil antes de iniciar la marcha también puede reducir el tiempo de carga en un supercargador o un cargador rápido de terceros, sobre todo si el supercargador o el cargador rápido de terceros está lo suficientemente cerca como para que Planificador de ruta no tenga tiempo suficiente para preacondicionar la batería (consulte [Calentamiento de la batería antes de la supercarga on page 93](#)).

## Tiradores de las puertas

- Si los tiradores de las puertas se congelan, suele bastar con golpearlos varias veces con la parte inferior del puño. Consulte [Eliminación de hielo del tirador de la puerta on page 94](#) para obtener más información.



- Para prevenir la acumulación de hielo, aplique WD-40 a los pasadores de las articulaciones de los tiradores cuando las temperaturas sean frías y se esperen precipitaciones en forma de lluvia, fuertes nevadas o heladas. Vuelva a instalar según lo necesite (consulte [Aplicación de WD-40 a los pasadores de pivote de los tiradores de las puertas on page 95](#)).

## Ventanas

- En la aplicación móvil, vaya a **Climatización > Descongelación** como se ha indicado anteriormente. El vehículo calentará las ventanillas del conductor y de los pasajeros para derretir el hielo que podría impedir moverlas.
- Model 3 realiza automáticamente un pequeño ajuste en la posición de las ventanillas para facilitar la apertura de las puertas a bajas temperaturas.
- Utilice la aplicación móvil para concertar una cita de mantenimiento en la que Tesla pueda aplicar un revestimiento hidrófobo a las ventanillas por la tarifa correspondiente.

## Retrovisores

Si prevé que podría acumularse hielo mientras el vehículo está estacionado, desactive la opción **Espejos de plegado automático**. Toque **Controles > Retrovisores > Plegado automático**. El hielo puede impedir que los retrovisores exteriores se plieguen o se desplieguen.

**NOTA:** Los retrovisores exteriores se calentarán automáticamente cuando sea necesario durante el preacondicionamiento o si se activa el desempañador de la luneta trasera.



## Limpiaparabrisas

Si prevé que podría acumularse nieve o hielo mientras deja el vehículo estacionado, toque **Controles > Servicio > Limpiaparabrisas en modo servicio > ON**. Los limpiaparabrisas se levantarán y se situarán sobre el parabrisas para descongelarse a la vez que el parabrisas (consulte [Limpiaparabrisas y lavaparabrisas on page 65](#)).

## Neumáticos de invierno y cadenas para la nieve

- Utilice neumáticos de invierno para aumentar la tracción en condiciones con nieve o hielo. Puede adquirir los neumáticos de invierno en <http://www.tesla.com> (consulte [Tipos de neumático por temporada on page 192](#)).
- Las cadenas para la nieve proporcionan tracción adicional cuando se conduce en condiciones con nieve o hielo. Consulte la normativa local para determinar si se requiere o se recomienda el uso de cadenas durante los meses de invierno. Consulte [Uso de cadenas para los neumáticos on page 193](#) para obtener más información.

## Durante la conducción

Las bajas temperaturas pueden aumentar el consumo porque se necesita más energía para la conducción, y para calentar la cabina y la batería. Siga estas recomendaciones para reducir el consumo de energía:

- Utilice la calefacción de los asientos para evitar el frío. La calefacción de los asientos consume menos energía que la calefacción de la cabina. Bajar la temperatura de la cabina y utilizar la calefacción de los asientos, reducirá el consumo de energía (consulte [Controles de climatización on page 143](#)).
- Conduzca más despacio y evite una aceleración rápida y frecuente.

## Freno regenerativo

La capacidad del freno regenerativo puede verse limitada si la batería está demasiado fría. Si continúa conduciendo, la batería se calentará y la potencia regenerativa aumentará (consulte [Freno regenerativo on page 67](#)).

**NOTA:** La limitación del freno regenerativo se puede evitar si se reserva tiempo suficiente para el precondicionamiento del vehículo o si se utiliza **Programar** para precondicionar el Model 3 antes de la hora de salida (consulte [Carga y salida programadas on page 183](#)).

**NOTA:** El montaje de unos neumáticos de invierno puede reducir temporalmente la capacidad del freno regenerativo; sin embargo, tras un breve periodo de conducción, el Model 3 se calibra de nuevo para corregirlo.

## Icono del copo de nieve azul



Cuando parte de la energía almacenada en la batería no se puede utilizar porque la batería está demasiado fría, se muestra un icono con un copo de nieve azul en la pantalla táctil. El porcentaje de energía de la batería que no está disponible se muestra en azul en el indicador de la batería. El freno regenerativo, la aceleración y la velocidad de carga podrían verse limitados. El icono del copo de nieve desaparece cuando la batería se ha calentado lo suficiente.

## Calentamiento de la batería antes de la supercarga

Si usa el Planificador de ruta (consulte [Planificador de ruta on page 152](#)) para dirigirse a un supercargador, el Model 3 precalienta la batería, de modo que la temperatura de esta sea óptima para la carga cuando llegue al supercargador. En consecuencia, el tiempo de carga es menor.

**NOTA:** Tesla recomienda usar el Planificador de ruta para dirigirse a un supercargador durante al menos 30-45 minutos antes de llegar para garantizar unas condiciones de carga y temperatura óptimas de la batería. Si el viaje hasta el supercargador dura menos de 30-45 minutos, considere precondicionar la batería antes de iniciar la marcha (consulte [Antes de empezar a conducir on page 92](#)).

## Piloto automático

Para garantizar un funcionamiento óptimo del sistema de Piloto automático, mantenga los sensores y el radar limpios de nieve, hielo, barro y suciedad (consulte [Acerca del Piloto automático on page 96](#)).

## Después de la conducción

Deje el Model 3 enchufado cuando no lo esté utilizando. De este modo, el vehículo utilizará el sistema de carga, y no la batería, para mantener la batería caliente (consulte [Información de la batería on page 178](#)).



## Prácticas recomendadas para climas fríos

### Salida programada

Con el vehículo estacionado, enchufe el Model 3 y utilice la configuración de **Programar**, disponible tanto en la pantalla de carga como en la de control de climatización, para establecer la hora a la que desea preacondicionar el Model 3 (consulte [Carga y salida programadas on page 183](#)). El vehículo calculará el momento adecuado para empezar a cargarse de modo que la carga se realice durante las horas valle y que tanto la cabina como la batería estén calientes a la hora de salida especificada. Para obtener más información, consulte [Carga y salida programadas on page 183](#).

### Puerto de carga

- Si el seguro del puerto de carga se bloquea por congelación y el cable de carga se queda atascado en el puerto, intente soltar manualmente el cable de carga. Consulte [Liberación manual del cable de carga on page 182](#).
- Utilice la aplicación móvil para preacondicionar el vehículo con la opción **ALTO** para ayudar a que el seguro del puerto de carga se descongele y pueda retirar o insertar el cable de carga (consulte [Aplicación móvil on page 173](#)).

**NOTA:** También puede evitar que el seguro del puerto de carga se congele utilizando la configuración de **Programar**, disponible tanto en la pantalla de carga como en la de control de climatización, para establecer una hora de salida y preacondicionar el Model 3 antes de esa hora (consulte [Carga y salida programadas on page 183](#)).

**NOTA:** Si el seguro del puerto de carga se ha quedado bloqueado por congelación, no podrá sujetar el cable de carga en su posición cuando lo inserte, pero sí podrá cargar el vehículo de forma más lenta con alimentación de CA, aunque el seguro no esté activado.

### Almacenamiento

Si va a dejar el Model 3 estacionado durante un periodo prolongado, enchúfelo al cargador para evitar que se produzca una pérdida de autonomía y mantener la batería a la temperatura óptima. Dejar el vehículo enchufado durante mucho tiempo no supone ningún problema de seguridad.

Cuando no se utiliza, el Model 3 activa el modo de reposo para ahorrar energía. Reduzca el número de veces que comprueba el estado de su vehículo mediante la aplicación móvil, ya que estas comprobaciones activan automáticamente el vehículo y este empieza a consumir energía.

### Eliminación de hielo del tirador de la puerta

En condiciones invernales extremas, se puede acumular hielo en el tirador de la puerta y este puede impedir abrirla. El procedimiento para desbloquear el tirador de la puerta de un Model 3 no es exactamente igual que con otros tiradores. En este caso, puede quitar el hielo golpeando firmemente el tirador varias veces con la parte inferior del puño.



**PRECAUCIÓN:** Si lleva joyas u otros objetos que puedan dañar la pintura antes, quíteselos antes de aplicar este método. No use herramientas ni ejerza una fuerza excesiva.

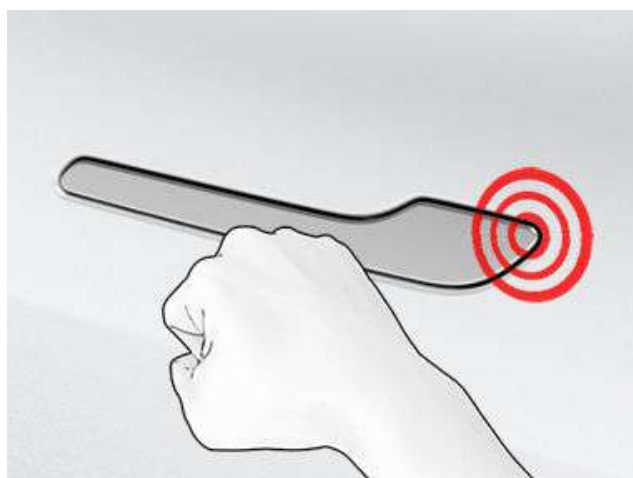
**NOTA:** Aplicar WD-40 a los pasadores de pivote del tirador de la puerta puede ayudar a prevenir la acumulación de hielo en el interior del tirador de la puerta. Consulte las instrucciones en [Aplicación de WD-40 a los pasadores de pivote de los tiradores de las puertas on page 95](#).

Siga estos pasos para eliminar el hielo del tirador:

1. Presione firmemente la parte trasera del tirador para intentar abrirlo, y quitar la acumulación ligera o moderada de hielo.
2. Con la parte inferior del puño, golpee con firmeza alrededor del tirador, avanzando en círculos, para deshacer y retirar la acumulación de hielo.
3. Oriente la parte inferior del puño hacia el extremo trasero de la parte ancha del tirador y golpee el tirador con firmeza. Repita los pasos 1 y 2 aumentando progresivamente la intensidad de los golpes hasta que se elimine el hielo y pueda abrir el tirador.



**PRECAUCIÓN:** No golpee el vehículo con tanta fuerza como para causar una abolladura. Golpee como si estuviera llamando a la puerta.







4. Cuando el tirador se mueva, ábralo y ciérralo varias veces para eliminar el hielo por completo. Asegúrese de que el tirador este totalmente presionado (retraído) antes de acceder al habitáculo y compruebe que la puerta esté completamente cerrada antes de iniciar la marcha.

## Aplicación de WD-40 a los pasadores de pivote de los tiradores de las puertas

En condiciones invernales extremas, puede aplicar WD-40 a los pasadores de pivote de los tiradores de las puertas para evitar que se acumule hielo y que se bloquee el tirador. Se recomienda aplicar WD-40 a los pasadores de pivote de los tiradores de las puertas si se prevé lluvia gélida, nevadas intensas o heladas. Vuelva a aplicar el producto si es necesario.

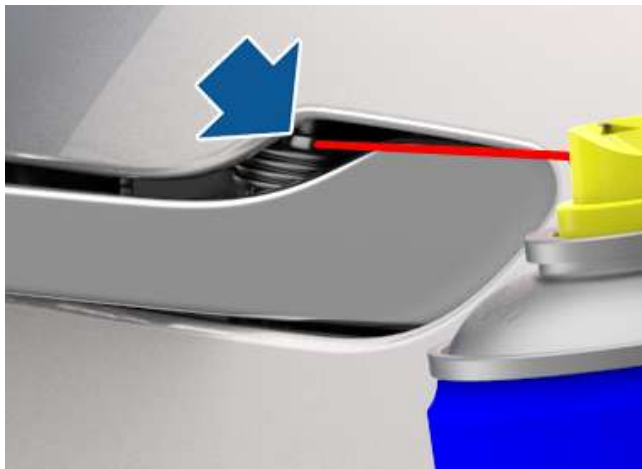
**!** **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las instrucciones y las advertencias de WD-40 antes de proceder a su aplicación.

Para aplicar WD-40 al pasador de pivote del tirador de la puerta, siga estos pasos:

1. Abra el tirador, y manténgalo abierto con una toalla doblada u otro objeto blando.
2. Coloque en la boquilla del bote de WD-40 la cánula que se suministra con el mismo.
3. Colóquese la protección ocular.
4. Sitúe el extremo de la cánula junto al pasador de pivote y aplique el producto durante un segundo aproximadamente teniendo cuidado de no rociar otros componentes.

**NOTA:** Apoye el extremo de la cánula sobre el muelle que rodea el pasador de pivote para orientar mejor el espray.

**!** **AVISO:** Asegúrese de llevar protección ocular al efectuar este paso.

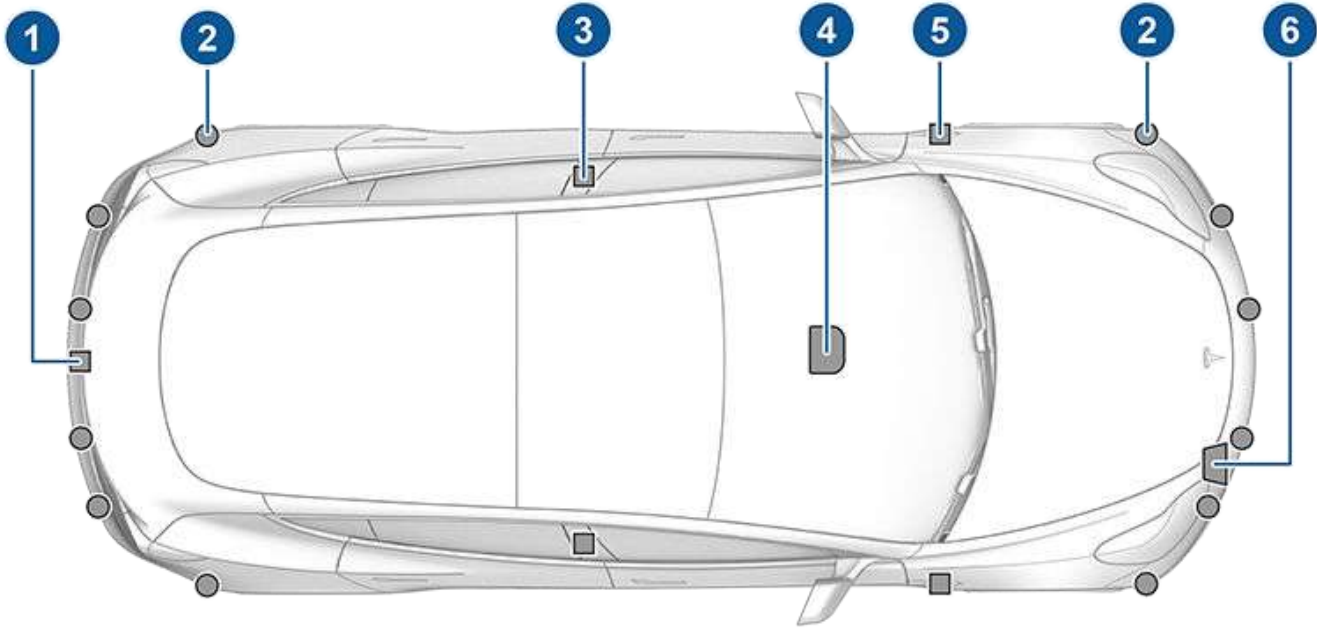


5. Retire la toalla o el objeto suave empleado para mantener abierto el tirador.
6. Mueva el tirador hacia dentro y hacia afuera unas diez veces.
7. Coloque de nuevo el extremo de la cánula junto al pasador de pivote y aplique el producto durante un segundo aproximadamente evitando rociar otros componentes.  
**NOTA:** Apoye el extremo de la cánula sobre el muelle que rodea el pasador de pivote para orientar mejor el espray.
8. Retire la toalla o el objeto suave empleado para mantener abierto el tirador.
9. Mueva el tirador hacia dentro y hacia afuera unas diez veces.
10. Repita este procedimiento con los otros tres tiradores.



## Funcionamiento

Su Model 3 incluye los siguientes componentes de Piloto automático que supervisan activamente la zona circundante:



1. Lleva una cámara montada sobre la placa de matrícula trasera.
2. Hay sensores ultrasónicos en los paragolpes delanteros y traseros.
3. Lleva una cámara montada en el montante de cada puerta.
4. También cuenta con tres cámaras montadas en el parabrisas por encima del espejo retrovisor.
5. Otra cámara va montada en cada uno de los guardabarros delanteros.
6. El radar está montado detrás del parachoques delantero.

Model 3 también dispone de sistemas de frenado y dirección con asistencia electrónica de alta precisión.

**NOTA:** Antes de conducir, compruebe que todas las cámaras y todos los sensores estén limpios. Consulte [Limpieza de cámaras y sensores on page 98](#) para obtener más información. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.



## Funciones

**NOTA:** En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión del software, es posible que su vehículo no esté equipado con todas las funciones del Piloto automático que se indican a continuación, o que alguna de ellas no funcione exactamente como se describe.

Las siguientes funciones del Piloto automático están diseñadas para aumentar la seguridad:

- Asistencia de carril (consulte [Asistencia de carril on page 128](#))
- Asistencia anticolidión (consulte [Asistencia anticolidión on page 131](#))
- Asistencia de velocidad (consulte [Asistencia de velocidad on page 134](#))
- Luces largas automáticas (consulte [Faros de luces largas on page 58](#))

Las siguientes funciones del Piloto automático están diseñadas para facilitar la conducción:

- Control de crucero adaptado al tráfico (consulte [Control de crucero adaptado al tráfico on page 99](#))
- Autogiro (consulte [Autogiro on page 105](#))
- Cambio de carril automático (consulte [Cambio de carril automático on page 107](#))
- Autopark (consulte [Autopark on page 120](#))
- Convocar (consulte [Convocar on page 122](#))
- Convocación inteligente ([Convocación inteligente on page 125](#))
- Navegar en Piloto automático (consulte [Navegar en Piloto automático on page 110](#))
- Advertencia de semáforo y de señal de stop (consulte [Advertencia de semáforo y señal de stop on page 108](#))
- Control de semáforos y señales de stop (consulte [Control de semáforos y señales de stop on page 113](#))

Algunas de estas características pueden activarse y desactivarse y, en algunos casos, se puede controlar su funcionamiento. Para acceder a la configuración, toque **Controles > Piloto automático**.

## Conduzca para calibrar las cámaras

Model 3 debe maniobrar con precisión cuando se utilizan las funciones de Piloto automático. Por lo tanto, para que se puedan utilizar algunas funciones por primera vez o después de haber realizado determinadas reparaciones, las cámaras deben realizar un proceso de autocalibración. Para su comodidad, la pantalla táctil muestra un indicador de progreso.

Una vez completada la calibración, las funciones de Piloto automático estarán disponibles para su uso. La calibración suele realizarse después de recorrer 32-40 km, pero la distancia varía en función de las condiciones ambientales y de la carretera. Por ejemplo, la calibración se completa más rápidamente si circula por una carretera recta de varios carriles, como una autopista o autovía, con marcas de carril muy visibles (tanto en el carril de circulación como en los carriles adyacentes). Si el Model 3 no ha completado el proceso de calibración tras recorrer 160 km en las condiciones descritas, póngase en contacto con Tesla.

**NOTA:** Para calibrarse, las cámaras necesitan que tanto el carril de circulación como los carriles adyacentes (al menos dos carriles a cada lado del vehículo) cuenten con marcas de carril muy visibles. Para obtener los mejores resultados, circule por el carril central de una autopista o autovía (idealmente con al menos cinco carriles) con marcas de carril claras y sin apenas tráfico.

**NOTA:** Si trata de usar una característica que no esté disponible hasta que se complete el proceso de calibración, dicha característica estará desactivada y aparecerá un mensaje en la pantalla táctil.

**NOTA:** Model 3 debe repetir el proceso de calibración si Tesla realiza tareas de mantenimiento en las cámaras y, en algunos casos, después de una actualización del software.

**NOTA:** Si una cámara se ha desplazado de su posición calibrada (por ejemplo, debido a la sustitución de una cámara o del parabrisas), debe borrar la calibración. Para ello, toque **Controles > Servicio > Calibración de la cámara > Borrar calibración**. Una vez borrada la calibración, el Model 3 repite el proceso de calibración.

## Limitaciones

Muchos factores pueden afectar el desempeño de los componentes de Piloto automático, haciendo que no puedan funcionar como es debido. Algunos de ellos son:

- Visibilidad reducida (debido a lluvia intensa, nieve, niebla, etc.).
- Una luz brillante (debida a los faros que se aproximan o a la incidencia directa del sol, etc.).
- Daños u obstrucciones causadas por fango, hielo, nieve, etc.
- Interferencia u obstrucción por objetos montados sobre el vehículo (como un soporte para bicicletas).
- Obstrucción causada por aplicación excesiva de productos adhesivos o de pintura sobre el vehículo (como fundas, adhesivos, recubrimiento de goma, etc.).
- Carreteras estrechas o sinuosas.
- Un panel de la carrocería dañado o desalineado.
- Interferencia de otros equipos que generen ondas ultrasónicas.



# Acerca del Piloto automático

---

- Temperaturas muy cálidas o demasiado frías.

**AVISO:** Esta lista no incluye todas las situaciones posibles que podrían impedir el funcionamiento correcto de los componentes del Piloto automático. Nunca dependa de esos componentes para su seguridad. Es responsabilidad del conductor estar alerta, conducir de forma segura y mantener el control del vehículo en todo momento.

**PRECAUCIÓN:** Si hay que cambiar el parabrisas, debe llevar el vehículo al Servicio de Tesla. Este método garantiza que el desmontaje y montaje de la(s) cámara(s) se realiza correctamente. No hacerlo puede hacer que una o más funciones de Piloto automático fallen.

## Limpieza de cámaras y sensores

Para asegurarse de que los diversos componentes de Piloto automático puedan brindar información lo más precisa posible, manténgalos limpios y libres de obstáculos, condensación o daños. Consulte [Limpieza on page 194](#).

La condensación se puede formar dentro del alojamiento de la cámara, sobre todo si estaciona su coche en exteriores con un clima frío o húmedo. En la pantalla táctil se puede mostrar una alerta que indica que la cámara está bloqueada y que algunas de las funciones del Piloto automático estarán temporalmente limitadas hasta que no se despeje la visión de la cámara. Para secar la condensación de forma proactiva, puede preacondicionar la cabina si pone una temperatura cálida, apaga el desempañador del parabrisas y orienta los difusores delanteros hacia los pilares de las puertas (consulte [Aplicación móvil on page 173](#)).

**PRECAUCIÓN:** No limpie una lente expuesta con las manos o con un paño para intentar eliminar la suciedad o los residuos. Los residuos pueden dañar la superficie de la lente al limpiarla.

**PRECAUCIÓN:** No utilice líquidos limpiadores abrasivos o con sustancias químicas. Estos pueden dañar las superficies.

**PRECAUCIÓN:** No limpie un sensor ultrasónico o la lente de la cámara con un objeto puntiagudo o abrasivo que pueda arañar o dañar su superficie.



**NOTA:** En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la función Control de cruceo adaptado al tráfico o que esta no funcione exactamente como se describe. Si su vehículo no está equipado con dicha función, consulte el manual del propietario en la pantalla táctil de su vehículo para ver las instrucciones para utilizar el Control de cruceo.

**NOTA:** El Control de cruceo adaptado al tráfico es una característica BETA.

El Control de cruceo adaptado al tráfico determina si hay un vehículo que circula delante del suyo en el mismo carril. Si no hay nada delante del Model 3, el Control de cruceo adaptado al tráfico mantiene una velocidad de conducción establecida. Cuando se detecta un vehículo delante, el Control de cruceo adaptado al tráfico debería reducir la velocidad del Model 3 según se requiera para mantener una distancia seleccionada basada en tiempo, hasta la velocidad fijada. Aunque se utilice el Control de cruceo adaptado al tráfico, sigue siendo esencial vigilar la carretera y pisar el freno en caso necesario.

El Control de cruceo adaptado al tráfico está pensado principalmente para carreteras rectas (por ejemplo, autopistas) en condiciones secas.



**PRECAUCIÓN:** Antes de conducir, compruebe que todas las cámaras y todos los sensores estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.



**AVISO:** El Control de cruceo adaptado al tráfico es un sistema diseñado para mayor comodidad del conductor y no debe considerarse como un sistema de advertencia ni anticolidión. Tiene la responsabilidad de permanecer alerta, conducir de forma segura y mantener el control del vehículo en todo momento. Nunca confíe ciegamente en el Control de cruceo adaptado al tráfico para reducir la velocidad del Model 3. No pierda de vista la carretera ante usted y esté preparado en todo momento para efectuar cualquier maniobra de corrección. De lo contrario, existe el riesgo de lesiones graves o mortales.



**AVISO:** Aunque el Control de cruceo adaptado al tráfico puede detectar peatones y ciclistas, no dependa nunca del Control de cruceo adaptado al tráfico para reducir la velocidad del Model 3 al aproximarse a ellos. No pierda de vista la carretera ante usted y esté preparado en todo momento para efectuar cualquier maniobra de corrección. De lo contrario, existe el riesgo de lesiones graves o mortales.



**AVISO:** No utilice el Control de cruceo adaptado al tráfico en carreteras con curvas cerradas, en carreteras heladas o con firme deslizante, ni cuando debido a las condiciones de tráfico (como lluvia intensa, nieve, niebla, etc.) sea inadecuado conducir a una velocidad constante. El Control de cruceo adaptado al tráfico no adapta la velocidad de conducción según las condiciones de conducción y de la carretera.

## Cómo utilizar el Control de cruceo adaptado al tráfico

Para iniciar el Control de cruceo adaptado al tráfico cuando no se detecte ningún vehículo delante, debe conducir al menos a 30 km/h, a no ser que se cumplan ciertas condiciones ambientales y del vehículo, en cuyo caso podrá iniciarlo a velocidades inferiores. Si se detecta un vehículo delante, puede iniciar el Control de cruceo adaptado al tráfico a cualquier velocidad, incluso con el vehículo parado, siempre que el Model 3 se encuentre al menos a 150 cm por detrás del vehículo detectado y se cumplan ciertas condiciones ambientales y del vehículo.

**NOTA:** La velocidad de cruceo máxima es 150 km/h. Es responsabilidad del conductor avanzar a una velocidad segura según las condiciones de la carretera y los límites de velocidad.



Cuando el Control de cruceo adaptado al tráfico está disponible pero no activado, la pantalla táctil muestra un icono de velocímetro gris junto a la velocidad de conducción actual. El número que se muestra en gris representa la velocidad de cruceo que se establecerá al activar el Control de cruceo adaptado al tráfico.

**NOTA:** En carreteras en las que la información de los mapas determina que existe un límite de velocidad condicional (por ejemplo, un límite en función de las condiciones meteorológicas o la hora del día), se muestra un segundo límite de velocidad por debajo del primer límite. Es responsabilidad del conductor determinar si el límite de velocidad condicional está vigente en cada momento y, de ser así, ajustar la velocidad de cruceo como corresponda (consulte [Modificación de la velocidad de cruceo on page 100](#)).



Cuando el Control de cruceo adaptado al tráfico está activado a una velocidad de cruceo establecida, el icono se ilumina en azul y muestra la velocidad de cruceo.



# Control de cruceo adaptado al tráfico

1. Para activar el Control de cruceo adaptado al tráfico cuando esté disponible, mueva la palanca de conducción hacia abajo una vez y levante el pie del pedal del acelerador para que el Control de cruceo adaptado al tráfico mantenga la velocidad de cruceo.

**⚠ AVISO:** Cuando conduzca al límite de velocidad, puede que haya situaciones en las que la velocidad de cruceo no cambie cuando el límite lo haga.

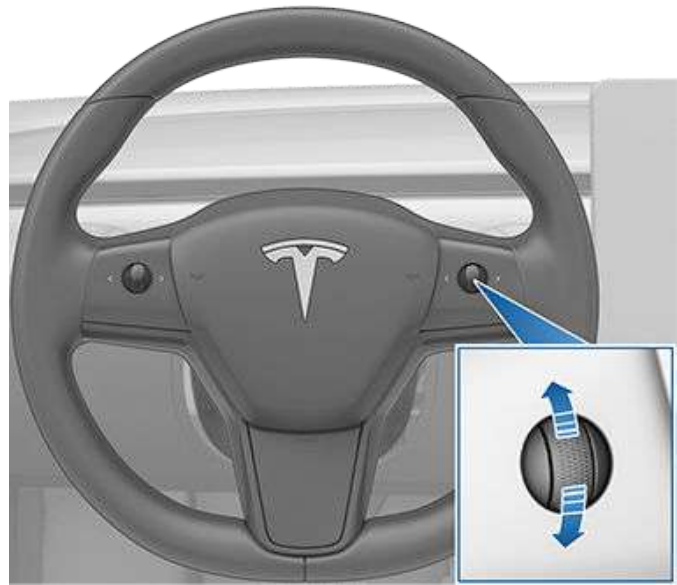
**⚠ AVISO:** No confíe en el Control de cruceo adaptado al tráfico ni de la Asistencia de velocidad para determinar una velocidad de cruceo precisa o adecuada. Es responsabilidad del conductor avanzar a una velocidad segura según las condiciones de la carretera y los límites de velocidad pertinentes.

**NOTA:** Al mover la palanca de conducción dos veces seguidas hacia abajo, se activa el Autogiro (siempre que esté habilitado) como se describe en [Autogiro on page 105](#).

2. Para cambiar la velocidad mientras utiliza el Control de cruceo adaptado al tráfico, utilice la rueda de desplazamiento, la palanca de conducción o la pantalla táctil. Para obtener más información, consulte [Modificación de la velocidad de cruceo on page 100](#).
  - Gire la rueda de desplazamiento derecha hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir la velocidad fijada.
  - Tire de la palanca de conducción hacia abajo y manténgala en esa posición durante aproximadamente medio segundo o toque la señal de límite de velocidad en la pantalla táctil para circular al límite de velocidad.
3. Para cancelar el Control de cruceo adaptado al tráfico, empuje la palanca de conducción hacia arriba una vez o pise el pedal de freno. Consulte [Cancelación y reanudación on page 103](#) para obtener más información.

## Modificación de la velocidad de cruceo

Desplace la ruedas de control derecha hacia arriba para aumentar la velocidad establecida o hacia abajo para reducirla. Girar lentamente la rueda de desplazamiento cambia la velocidad configurada en incrementos de 1 km/h y girar la rueda de desplazamiento rápidamente cambia la velocidad configurada al incremento de 5 km/h más cercano.



También puede utilizar la pantalla táctil y la palanca de conducción para cambiar la velocidad de cruceo establecida:

- Para ajustar la velocidad de cruceo a su velocidad de conducción actual, toque el icono del velocímetro.
- Para circular al límite de velocidad (más la compensación establecida), tire de la palanca de conducción hacia abajo y manténgala en esa posición durante aproximadamente medio segundo o toque el icono del límite de velocidad de la pantalla táctil (si se muestra).

**NOTA:** Es posible que el Model 3 tarde unos segundos en alcanzar la nueva velocidad de cruceo, asumiendo que el Model 3 no detecte un vehículo circulando por delante a una velocidad inferior a la establecida.

## Ir a la velocidad de cruceo establecida

El Control de cruceo adaptado al tráfico mantiene su velocidad de cruceo establecida siempre y cuando no se detecte un vehículo delante del Model 3. Al ir a velocidad de cruceo detrás de un vehículo detectado, el Control de cruceo adaptado al tráfico acelera y desacelera Model 3 según se requiera para mantener una distancia de seguimiento elegida (consulte [Ajuste la distancia de seguimiento on page 102](#)), hasta la velocidad establecida.

El Control de cruceo adaptado al tráfico ajusta la velocidad de cruceo al entrar y salir de curvas.

Puede acelerar manualmente en cualquier momento al navegar a la velocidad establecida, pero cuando usted suelta el acelerador, el Control de cruceo adaptado al tráfico reanuda la navegación a la velocidad establecida.



**NOTA:** Cuando el Control de cruceo adaptado al tráfico está activamente desacelerando Model 3 para mantener la distancia seleccionada respecto al vehículo de adelante, las luces de freno se encienden para alertar a otros conductores en el camino de que usted está desacelerando. Usted podrá notar un ligero movimiento en el pedal de freno. Sin embargo, cuando el Control de cruceo consciente del tráfico está acelerando el Model 3, el pedal del acelerador no se mueve.

**⚠ AVISO:** En ocasiones, el Control de cruceo adaptado al tráfico puede hacer que el Model 3 frene cuando no sea necesario o de forma inesperada. Esto podría suceder especialmente al seguir de cerca vehículos que circulan delante, al detectar vehículos u objetos en carriles adyacentes (especialmente en curvas), etc.

**⚠ AVISO:** Debido a las limitaciones inherentes en el GPS abordo (Sistema de posicionamiento global), usted podrá experimentar situaciones en las que el Control de cruceo adaptado al tráfico baja la velocidad del vehículo, especialmente cerca de salidas de carretera donde se detecta una curva y/o usted está navegando activamente hacia un destino sin seguir la ruta.

**⚠ AVISO:** El Control de cruceo adaptado al tráfico no puede detectar todos los objetos y, especialmente en situaciones en las que usted conduce a una velocidad por arriba de 80 km/h, puede no frenar/desacelerar cuando haya un vehículo u objeto sólo parcialmente en el carril de conducción o cuando un vehículo que usted va siguiendo se mueva fuera de su trayecto de conducción y haya un vehículo lento u objeto estacionario frente a usted. Preste siempre atención a la carretera ante sí y esté preparado para actuar según se requiera. Dependiendo del Control de cruceo adaptado al tráfico para evitar colisiones puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales. El Control de cruceo adaptado al tráfico podría reaccionar como si hubiera vehículos u objetos que realmente no existen o que no se encuentran en la trayectoria del Model 3 y hacer que se reduzca su velocidad innecesaria e inadecuadamente.

**⚠ AVISO:** El Control de cruceo adaptado al tráfico puede ser incapaz de proporcionar un control adecuado de la velocidad debido a capacidad de frenado limitada y al circular en pendientes. También puede errar en el cálculo de la distancia de un vehículo situado delante. Si circula cuesta abajo, puede aumentar la velocidad, por lo que el Model 3 podría superar la velocidad ajustada (y el límite de velocidad de la carretera). No debe depender nunca del Control de cruceo adaptado al tráfico para reducir la velocidad de su vehículo a fin de evitar colisiones. Mantenga la vista en la carretera cuando conduzca y esté siempre preparado para actuar según se requiera. Dependiendo del Control de cruceo adaptado al tráfico para que el vehículo reduzca velocidad a fin de evitar una colisión puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales.

## Adelantamiento de vehículos en carriles no destinados al adelantamiento

Si viaja a 80 km/h o más rápido, el Control de cruceo adaptado al tráfico requiere que se encuentre en un carril de adelantamiento para poder adelantar a un vehículo. Si no está en un carril de adelantamiento (a la derecha de un vehículo cuando conduce por la derecha o a la izquierda de un vehículo cuando conduce por la izquierda), el Control de cruceo adaptado al tráfico le impedirá adelantar a otros vehículos. En su lugar, el Model 3 reduce la velocidad para igualar la velocidad del vehículo como si estuviera en el mismo carril que su vehículo. Si pisa el acelerador para adelantar al vehículo, el Control de cruceo adaptado al tráfico le permitirá adelantar a vehículos en el carril que no está destinado al adelantamiento hasta que cambie de carril, o cancele y reanude la circulación (de nuevo, le impide adelantar vehículos en un carril no destinado al adelantamiento).

**NOTA:** Tiene la responsabilidad de cumplir con la normativa local relativa al adelantamiento de otros conductores y al uso de carriles no destinados al adelantamiento.

## Estado de ESPERA

Al seguir a un vehículo, el Control de cruceo adaptado al tráfico permanece activo a velocidades bajas, incluso al entrar en Model 3 alto total. Cuando el vehículo se mueve nuevamente, el Control de cruceo adaptado al tráfico reanuda su funcionamiento a la misma velocidad. De cualquier manera, bajo las siguientes circunstancias, el Control de cruceo adaptado al tráfico entra en estado de **ESPERA**, en cuyo caso necesita pisar brevemente el pedal del acelerador para reanudar la navegación. Cuando el estado de **ESPERA** está activo, la pantalla táctil muestra el icono de **ESPERA** y un mensaje que indica que debe reanudar el control de cruceo. Las siguientes circunstancias pueden causar que el Control de cruceo adaptado al tráfico entre en el estado de **ESPERA**:

- Model 3 lleva parado más de 5 minutos.
- Model 3 detecta a un peatón (el estado de **ESPERA** podrá despejarse cuando ya no se detecte al peatón).
- Model 3 Repentinamente pierde visibilidad del vehículo frente a usted.
- Los sensores ultrasónicos detectan un obstáculo delante del Model 3.



# Control de crucero adaptado al tráfico

## Navegando cerca de, o en Salidas de autopista

Al navegar cerca de una salida o una vialidad de un acceso controlado (como una carretera o autopista) y habilita la direccional hacia la salida, el Control de crucero adaptado al tráfico asume que usted está por salir y comienza a bajar la velocidad del vehículo. Si usted no conduce a la salida, el Control de crucero adaptado al tráfico reanuda la navegación a la velocidad establecida. En una región con tráfico de circulación a la derecha, esto ocurre cuando usted activa la direccional a la derecha al conducir en el carril del extremo derecho dentro de 50 metros de una salida. Del mismo modo en regiones con tráfico de circulación a la izquierda; donde al activar la direccional izquierda al conducir en el carril del extremo izquierdo dentro de 50 metros de una salida.

Cuando se incorpora a una carretera de acceso controlado (como una autovía o una autopista), el Control de crucero adaptado al tráfico ajusta automáticamente la velocidad de crucero al límite de velocidad de la vía, así como a cualquier desviación que haya especificado (consulte [Asistencia de velocidad on page 134](#)).

**NOTA:** El sistema de posicionamiento global (GPS) integrado determina si viaja por una región en la que se conduce por la derecha o la izquierda. Cuando no haya datos GPS disponibles (por ejemplo, si la señal no es adecuada), al encender el intermitente cerca de una salida, el Control de crucero adaptado al tráfico no reducirá la velocidad del Model 3.

Cuando está habilitado mientras está en una intersección de carreteras o en una rampa de salida en determinadas regiones, el Control de crucero adaptado al tráfico puede reducir la velocidad que usted estableció en incrementos de 5 km/h - disminuyendo la velocidad hasta 40 km/h - para igualar mejor las velocidades reportadas de otros vehículos Tesla que se han conducido en esa ubicación específica. Para anular esto y seguir conduciendo a su velocidad establecida, pise el acelerador o toque el botón con el signo de más (+) o menos (-) en la pantalla táctil. La nueva velocidad establecida se mantiene durante todo el intercambio o rampa de salida (a menos que lo anule o que cancele el Control de crucero adaptado al tráfico). Después del intercambio o rampa de salida, la velocidad establecida puede revertirse o cambiar, según sea necesario, basado en la nueva ubicación. Por ejemplo, si usted se incorpora a una nueva autopista, la velocidad establecida regresa a aquella usada antes de conducir en el nudo vial.



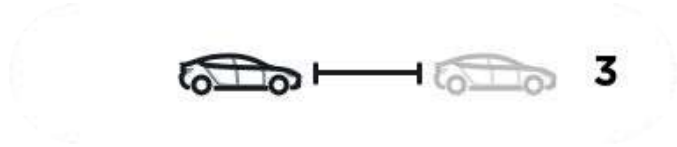
**AVISO:** En algunos casos (como cuando no se tienen suficientes datos), el Control de crucero adaptado al tráfico puede no reducir automáticamente la velocidad establecida en la intersección de carreteras o en la rampa de salida. No confíe en el Control de crucero adaptado al tráfico para determinar una velocidad de conducción adecuada. Tesla recomienda conducir a una velocidad segura para las condiciones de la carretera y dentro de los límites de velocidad establecidos.

## Ajuste la distancia de seguimiento

Para ajustar la distancia de seguridad que desea mantener entre el Model 3 y un vehículo que circule delante, presione el botón de desplazamiento del lado derecho del volante hacia la izquierda o la derecha. Seleccione un ajuste entre 1 (la menor distancia de seguridad) y 7 (la mayor distancia de seguridad). Cada ajuste corresponde a una distancia basada en tiempo que representa el tiempo que tardará el Model 3, desde su ubicación actual, en alcanzar la ubicación del parachoques trasero del vehículo que se encuentra delante.



Mientras ajusta la distancia de seguimiento, la pantalla táctil muestra el ajuste actual.



**NOTA:** Su ajuste se mantendrá hasta que vuelva a cambiarlo manualmente.





**AVISO:** Es responsabilidad del conductor calcular y mantener una distancia de seguimiento segura en todo momento. No confíe únicamente en el Control de crucero adaptado al tráfico para mantener una distancia de seguimiento precisa o adecuada.

**AVISO:** Nunca confíe ciegamente en el Control de crucero adaptado al tráfico para reducir la velocidad del Model 3 para evitar una colisión. No pierda de vista la carretera ante usted y esté preparado en todo momento para tomar medidas correctivas inmediatas.

**AVISO:** Hay muchas otras razones imprevistas que pueden causar la cancelación de la Aceleración de recuperación (por ejemplo, la falta de datos de GPS). Esté alerta y no dependa nunca de la Aceleración de recuperación para aumentar su velocidad de conducción.

**AVISO:** La Aceleración de recuperación aumenta la velocidad de conducción cuando se activa el intermitente apropiado, y acelera el Model 3 acercándolo al vehículo que va adelante. Aunque el Control de crucero adaptado al tráfico sigue manteniendo distancia respecto al vehículo de delante, es importante ser consciente de que la distancia de seguimiento seleccionada se reduce cuando se activa la Aceleración de recuperación, en especial en aquellos casos en que pueda que su intención no sea la de adelantar al vehículo que le precede.

## Aceleración de adelantamiento

Cuando tenga un vehículo delante y esté activo el Control de crucero adaptado al tráfico, al accionar el intermitente para indicar que quiere entrar en el carril de adelantamiento, el Model 3 acelera hacia el vehículo de delante. Al mantener momentáneamente la palanca de intermitentes hacia arriba o abajo, puede acelerar rápidamente hasta la velocidad fijada sin tener que pisar el acelerador. La direccional causa aceleración únicamente cuando se cumplen todas las siguientes condiciones:

- El Control de crucero adaptado al tráfico está en funcionamiento y detecta un vehículo delante de usted.
- No se detectan obstáculos ni vehículos en el carril de destino.
- Model 3 circula a una velocidad inferior a la establecida pero superior a 72 km/h.

La Aceleración de recuperación tiene la finalidad de asistir al adelantar a otro vehículo. Al encender el intermitente, el Control de crucero adaptado al tráfico mantiene la distancia con el vehículo de delante, pero permite acercarse un poco más de la distancia seleccionada.

La aceleración se cancela cuando ocurre una de las siguientes condiciones:

- Se alcanza la velocidad de crucero.
- El cambio de carril tarda demasiado.
- Model 3 se acerca demasiado al vehículo de delante.
- 
- el conductor desactiva el intermitente.

**NOTA:** La Aceleración de adelantamiento se produce cuando se mantiene el intermitente en la posición temporal (parcialmente activado). Al soltar el intermitente, el Model 3 deja de acelerar (igual que al dejar de pisar el pedal del acelerador) y recupera la velocidad establecida.

## Cancelación y reanudación

Para cancelar manualmente el Control de crucero adaptado al tráfico, mueva la palanca de conducción hacia arriba una vez o pise el pedal de freno. El icono del velocímetro de la pantalla táctil se pone gris para indicar que el Control de crucero adaptado al tráfico ha dejado de estar activo.

**AVISO:** No sostenga la palanca de conducción arriba durante más de un segundo, ya que esto cancela el Control de crucero adaptado al tráfico y pone el Model 3 en punto muerto.



Para volver a activar la circulación a la velocidad actual, mueva la palanca de conducción completamente hacia abajo una vez y suéltela.



# Control de cruceo adaptado al tráfico



**NOTA:** Cuando se cancela el Control de cruceo adaptado al tráfico, el Model 3 no avanza por inercia, sino que el freno regenerativo reduce la velocidad del Model 3 del mismo modo que al dejar de pisar el acelerador mientras se conduce sin Control de cruceo adaptado al tráfico (consulte [Freno regenerativo on page 67](#)).

**AVISO:** El Control de cruceo adaptado al tráfico podría cancelarse al instante o no estar disponible en estas situaciones:

- Al pisar el pedal de freno.
- La velocidad de conducción es superior a la velocidad de cruceo máxima: 150 km/h.
- Cambia el Model 3 a una marcha diferente.
- Hay una puerta abierta.
- Hay algún obstáculo que afecta a la visibilidad de las cámaras o el sensor de radar. Podría tratarse de polvo, barro, hielo, nieve, niebla, etc.
- El ajuste de control de tracción se ha desactivado manualmente o se está activando repetidamente para evitar que patinen las ruedas.
- Las ruedas patinan con el coche detenido.
- El sistema de Control de cruceo adaptado al tráfico no funciona bien y debe repararse.

Cuando el Control de cruceo adaptado al tráfico no esté disponible o se cancele, el Model 3 dejará de viajar con una velocidad fijada constante y no mantendrá la distancia especificada con el vehículo de delante.

**AVISO:** El Control de cruceo adaptado al tráfico puede cancelarse en cualquier momento por razones imprevistas. No pierda de vista la carretera ante usted y esté preparado en todo momento para actuar del modo adecuado en cada caso. Es responsabilidad del conductor mantener el control del Model 3 en todo momento.

## Resumen de los indicadores de cruceo



El Control de cruceo adaptado al tráfico está disponible, pero no controlará activamente la velocidad a menos que el conductor lo active. El número mostrado en gris depende del sistema de Asistencia de velocidad (consulte [Control de Asistencia de velocidad on page 134](#)).



El Control de cruceo adaptado al tráfico está funcionando y manteniendo la velocidad programada (sin un vehículo delante) o manteniendo una distancia de seguimiento seleccionada respecto al vehículo de delante (hasta la velocidad ajustada).



Model 3 se ha detenido completamente, pero se encuentra en estado **MANTENER**. Si es seguro, pise el pedal del acelerador para reanudar la circulación a la velocidad de cruceo fijada.

## Limitaciones

El Control de cruceo adaptado al tráfico es especialmente propenso a no funcionar correctamente en situaciones como estas:

- La carretera tiene curvas cerradas.
- La visibilidad es reducida (debido a lluvia intensa, nieve, niebla, etc.).
- Una luz brillante (como los faros de los coches que se cruzan o la incidencia directa del sol) interfiere en la vista de la(s) cámara(s).
- El sensor de radar está obstruido (tiene suciedad, se ha tapado con algún objeto, etc.).
- El parabrisas está obstruyendo la vista de la(s) cámara(s) (está empañado, sucio, cubierto por una pegatina, etc.).


**AVISO:** Esta lista no incluye todas las situaciones posibles que podrían impedir el funcionamiento correcto de la función Control de cruceo adaptado al tráfico.


**NOTA:** En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, es posible que su vehículo no esté equipado con la función Autogiro, o que esta no funcione exactamente como se describe.


**NOTA:** Autogiro es una característica BETA.

Autogiro está basado en el Control de cruceo adaptado al tráfico (consulte [Control de cruceo adaptado al tráfico on page 99](#)), y mantiene de manera inteligente el Model 3 en el carril al circular a una velocidad determinada. Autogiro también le permite usar las luces de vuelta para desplazarse Model 3 a un carril adyacente (ver [Cambio de carril automático on page 107](#)). Autogiro detecta las marcas de carril y la presencia de vehículos y objetos para ayudarle con la dirección del Model 3.

**NOTA:** Para mostrar más detalles sobre la carretera y el entorno, como marcas viales, semáforos, objetos (como contenedores de basura y postes), etc., toque **Controles > Piloto automático > Vista preliminar de Visualización de conducción autónoma total** (según equipamiento).

 **PRECAUCIÓN:** Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, afectan al funcionamiento de estas características.

 **AVISO:** El Autogiro requiere intervención por su parte. Debe mantener las manos sobre el volante en todo momento.

 **AVISO:** El uso de Autogiro está concebido para autopistas y carreteras de acceso limitado, con plena atención del conductor. Al usar Autogiro, sujete el volante y manténgase atento a las condiciones de la carretera y al tráfico circundante. No use Autogiro en vías urbanas, en zonas de obras o en áreas por las que puedan circular ciclistas o peatones. Nunca confíe ciegamente en Autogiro para determinar una trayectoria de conducción apropiada. Esté preparado en todo momento para actuar al instante. De lo contrario, pueden producirse daños materiales y lesiones graves o incluso mortales.

## Uso de Autogiro

Antes de que pueda operar Autogiro, debe habilitarlo tocando **Controles > Piloto Automático > Autogiro (Beta)**.

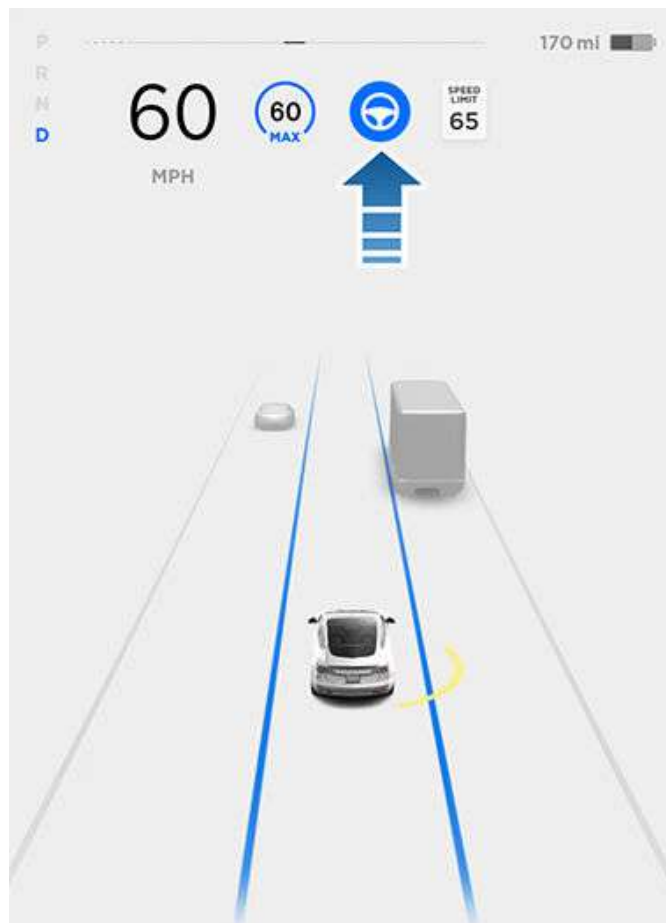


Para indicar que Autogiro está disponible (pero no está controlando activamente el Model 3), la pantalla táctil muestra un icono de Autogiro en color gris .

Para iniciar Autogiro, mueva la palanca de conducción hacia abajo dos veces seguidas.



Autogiro muestra brevemente un mensaje en la pantalla táctil que le recuerda que debe prestar atención al camino y mantener las manos sobre el volante. Para indicar que Autogiro se encarga de ayudar a controlar activamente la dirección del Model 3, la pantalla táctil muestra el icono de Autogiro en color azul. Si Autogiro puede detectar las marcas de carril, también mostrará el carril de conducción en azul.



Para iniciar Autogiro cuando no se detecte ningún vehículo delante, debe conducir al menos a 30 km/h, a no ser que se cumplan ciertas condiciones ambientales y del vehículo, en cuyo caso podrá iniciarlo a velocidades inferiores. Si se detecta un vehículo

delante, puede iniciar Autogiro a cualquier velocidad, incluso con el vehículo parado, siempre que el Model 3 se encuentre al menos a 150 cm por detrás del vehículo detectado.

**NOTA:** La velocidad de cruceo máxima es 150 km/h. Es responsabilidad del conductor avanzar a una velocidad segura según las condiciones de la carretera y los límites de velocidad.

La pantalla táctil muestra un mensaje indicando que Autogiro no se encuentra disponible temporalmente si intentó utilizar Autogiro circulando a una velocidad fuera del intervalo admitido para que funcione Autogiro. Autogiro puede no estar disponible tampoco si no recibe información adecuada de las cámaras o los sensores.

Si Autogiro no puede detectar marcas de carril, el carril de conducción se determina basándose en el vehículo que tiene delante.

En la mayoría de los casos, Autogiro trata de centrar el Model 3 en el carril. No obstante, si se detecta un obstáculo (como un vehículo o una barrera lateral), puede que el Autogiro lleve el Model 3 en una ruta desviada del centro del carril.

**⚠ AVISO:** Autogiro no está diseñado para maniobrar el Model 3 con el fin de evitar total o parcialmente objetos en el carril de conducción y, por tanto, no lo hará. No desvíe su atención de la carretera y esté preparado en todo momento para actuar inmediatamente. Es responsabilidad del conductor mantener el control del Model 3 en todo momento.

**⚠ AVISO:** Cuando Autogiro está habilitado, la dirección está limitada. Por ese motivo, es posible que el Model 3 no pueda hacer giros cerrados. Debe estar preparado para tomar el control del vehículo en todo momento.

## Velocidad restringida

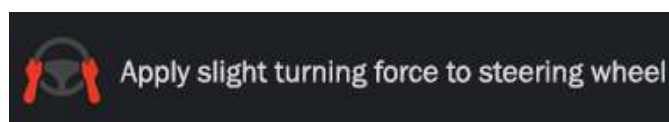
Autogiro se ha diseñado para su uso solo por parte de conductores que presten la máxima atención, y en autopistas y autovías en las que el acceso está limitado mediante rampas de entrada y salida. Si decide usar Autogiro en carreteras residenciales, carreteras sin mediana o carreteras en las que el acceso no esté limitado, el sistema Autogiro puede limitar la velocidad de cruceo máxima permitida y la pantalla táctil mostrará un mensaje indicando que la velocidad está limitada. La velocidad restringida será el límite de velocidad de la carretera más 10 km/h.

En situaciones donde el límite de velocidad no se puede detectar con el Autogiro activado, este sistema reduce la velocidad de conducción y limita la velocidad de cruceo establecida a 70 km/h. Aunque usted puede acelerar manualmente para sobrepasar el límite de velocidad, es posible que el Model 3 no frene en caso de detectar obstáculos. Al soltar el pedal del

acelerador, Autogiro desacelera el vehículo hasta el límite de velocidad establecido. Cuando abandona la carretera o desactiva Autogiro utilizando el volante, puede aumentar de nuevo su velocidad programada si lo desea.

## Sujetar Volante

La función Autogiro determina la mejor manera en que puede ayudarle con la dirección del Model 3. Cuando está activada, la función Autogiro requiere que el conductor sujete el volante. Si no detecta sus manos en el volante durante un cierto periodo de tiempo, aparece una luz azul intermitente en la parte superior de la sección de estado del coche en la pantalla táctil y se muestra el siguiente mensaje:



Autogiro detecta sus manos reconociendo una resistencia suave cuando el volante gira, o cuando usted gira manualmente el volante muy suavemente (sin la fuerza suficiente para retomar el control).

**NOTA:** Cuando se detecten las manos, el mensaje desaparece y Autogiro vuelve a su funcionamiento normal.

**NOTA:** Autogiro también puede emitir un tono de alerta al mismo tiempo que se muestra el mensaje inicial.

Autogiro requiere que preste atención a los alrededores y que esté preparado para tomar el control en todo momento. Si Autogiro sigue sin detectar sus manos en el volante, el grado del aviso se intensifica mediante un sonido cuya frecuencia va en aumento.

Si ignora repetidamente las indicaciones de Autogiro para que sujete el volante, Autogiro se desactiva durante el resto del trayecto y muestra el siguiente mensaje. Si no restablece la conducción manual, Autogiro emitirá un sonido continuo, encenderá las luces de advertencia y reducirá la velocidad del vehículo hasta detenerlo por completo.



Para el resto del trayecto tendrá que conducir manualmente. Autogiro estará disponible de nuevo cuando vuelva a arrancar el vehículo (después de parar el Model 3 y cambiar a la posición de estacionamiento).

## Cancelando autogiro

En las situaciones en las que Autogiro no puede controlar el Model 3, Autogiro se desactiva y el sistema emite un sonido de advertencia, junto con la siguiente advertencia en la pantalla táctil:



## Cancelación del Autogiro

Autogiro se cancela cuando:

- Aplica fuerza rotacional al volante (incluso si es una ligera presión).
- Pisa el pedal de freno.
- Se ha superado la velocidad máxima de 150 km/h admitida por Autogiro.
- Mueve la palanca de conducción hacia arriba.
- Hay una puerta abierta.
- Se produce un evento de Frenado de emergencia auto (consulte [Asistencia anticolidión on page 131](#)).

Cuando se cancela el Autogiro, se emite un sonido y el icono correspondiente se vuelve gris para indicar que el Autogiro ya no está activo o desaparece para indicar que no está disponible actualmente.

**NOTA:** Si se cancela Autogiro porque ha aplicado fuerza rotacional al volante, el Control de cruceo adaptado al tráfico sigue activo. Desactive el Control de cruceo adaptado al tráfico de la forma habitual: pisando el pedal del freno moviendo la palanca de conducción hacia arriba.

**NOTA:** Si mueve la palanca de conducción hacia arriba y la mantiene en esa posición durante más de un segundo, el Model 3 cambia a punto muerto después de cancelar el Autogiro.

Para desactivar Autogiro y que ya no esté disponible, toque **Controles > Piloto Automático > Autogiro (Beta)**.

## Cambio de carril automático

**NOTA:** *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, es posible que su vehículo no esté equipado con la función Cambio de carril automático, o que esta no funcione exactamente como se describe.*

Cuando la función Autogiro está activada, puede usar los intermitentes para desplazar el Model 3 a un carril adyacente.

**AVISO:** Es responsabilidad del conductor determinar si un cambio de carril es seguro y apropiado. Por tanto, antes de iniciar un cambio de carril, compruebe siempre los puntos ciegos, las marcas de carril y el tráfico circundante para confirmar que el cambio de carril es seguro y apropiado.

**AVISO:** Nunca confíe ciegamente en el Cambio de carril automático para determinar una trayectoria de conducción apropiada. Conduzca siempre con el máximo cuidado, sin perder de vista la carretera y el tráfico ante sí, compruebe el entorno y supervise las advertencias de la pantalla táctil. Esté preparado en todo momento para actuar al instante.

**AVISO:** No use el Cambio de carril automático en vías urbanas o carreteras donde las condiciones de tráfico cambien constantemente y circulen ciclistas y peatones.

**AVISO:** La eficacia del Cambio de carril automático depende de la capacidad de la(s) cámara(s) para reconocer las marcas de carril.

**AVISO:** No utilice el Cambio de carril automático en carreteras zigzagueantes con curvas cerradas, carreteras heladas o con suelo deslizante, ni cuando las condiciones meteorológicas (como lluvia intensa, nieve, niebla, etc.) puedan obstruir la vista de la(s) cámara(s) o los sensores.

**AVISO:** No seguir las advertencias e instrucciones, puede provocar daños materiales, lesiones e incluso la muerte.

## Uso del Cambio de carril automático

Cambio de Carril Automático está disponible en todo momento cuando Autogiro está activo. Para cambiar de carril utilizando el Cambio de carril automático:

1. Realice las comprobaciones visuales necesarias para asegurarse de que es seguro y apropiado pasar al carril de destino
2. Active completamente el intermitente correspondiente e inicie el cambio de carril con las dos manos sobre el volante.

**NOTA:** El Cambio de carril automático se cancela si no se puede completar el cambio de carril en cinco segundos.

El Cambio de carril automático ayuda a desplazar el Model 3 al carril adyacente en la dirección indicada por la luz de vuelta, siempre que se cumplan las condiciones siguientes:

- El Cambio de carril automático ha detectado sus manos sobre el volante.
- El intermitente continuo está activado.



- Los componentes del Piloto automático no detectan un vehículo u obstáculo hasta que está en el centro del carril de destino.
- Las marcas de carril indican que está permitido cambiar de carril.
- La línea de visión de la(s) cámara(s) no está obstruida.
- Su vehículo no detecta otro vehículo en el punto ciego.
- A mitad del cambio de carril, el Cambio de carril automático puede detectar la marca de carril exterior del carril de destino.
- La velocidad de conducción es de al menos 45 km/h.

Mientras se lleva a cabo el cambio de carril la Aceleración de recuperación se activa y permite al Model 3 acelerar para aproximarse al vehículo anterior (consulte [Aceleración de adelantamiento on page 103](#)). A mitad del cambio de carril, el Cambio de carril automático debe detectar las marcas de carril exteriores del carril de destino. Si esta marca de carril no se puede detectar, se anula el cambio de carril y el Model 3 regresa a su carril de conducción original.

**NOTA:** El Cambio de carril automático le ayuda a desplazar el Model 3 un carril cada vez. Para pasar nuevamente a otro carril, una vez terminado el primer cambio de carril, debe encender otra vez la luz intermitente de vuelta.

Cuando se usa el Cambio de carril automático, es importante monitorear su desempeño y observar la trayectoria de camino frente a usted y el área que lo rodea. Prepárese para hacerse cargo de la conducción en cualquier momento. Al pasar al carril adyacente, la pantalla táctil muestra la ubicación en el carril al que se está desplazando el Model 3.

En situaciones en las que el Cambio de carril automático no puede ofrecer un rendimiento óptimo, o no funciona en absoluto debido a que los datos no son adecuados, la pantalla táctil muestra una serie de advertencias. Por eso, al usar el Cambio de carril automático, debe prestar atención a la pantalla táctil y estar preparado en todo momento para hacerse cargo de la conducción manual del Model 3.

## Advertencia de semáforo y señal de stop

**NOTA:** *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, es posible que su vehículo no esté equipado con la función de advertencia de semáforo y de señal de stop, o que esta no funcione exactamente como se describe.*

Cuando Autogiro está en uso, Model 3 muestra una advertencia en la pantalla táctil y emite un sonido si detecta que hay posibilidad de encontrarse con un semáforo en rojo o una señal de stop. Si esto sucede, **REALICE LAS ACCIONES CORRECTIVAS PERTINENTES INMEDIATAMENTE.**

Las advertencias visuales y audibles se cancelan después de algunos segundos o cuando pise el pedal de freno, lo que ocurra primero.

La advertencia de semáforo y de señal de stop solo ofrece advertencias. No hace ningún intento de reducir la velocidad o detener el Model 3 en semáforos en rojo, señales de stop, señalizaciones de carretera ni otro tipo de señales. Si su vehículo está equipado con el Control de semáforos y señales de stop, puede habilitar esta función para que el Model 3 se detenga automáticamente en los semáforos en rojo y las señales de stop (consulte [Control de semáforos y señales de stop on page 113](#)).

**NOTA:** Toque **Controles > Piloto automático > Vista preliminar de Visualización de conducción autónoma total** (si está equipada) para mostrar más detalles sobre la carretera y sus alrededores, como las señalizaciones de carretera, los semáforos, los objetos (p. ej., contenedores de basura o postes), etc.



**PRECAUCIÓN:** El sistema de advertencia de semáforos y señales de stop necesita el mapa del vehículo para identificar la existencia de un semáforo o una señal de stop en una ubicación. En algunos casos, los datos del mapa son imprecisos u obsoletos y puede que no incluyan todos los semáforos o señales de stop. Por lo tanto, el sistema de advertencia de semáforos y señales de stop puede que no detecte la totalidad de semáforos y señales de stop.



**AVISO:** La función de advertencia de semáforos y señales de stop no acciona los frenos ni desacelera el Model 3, y puede que no detecte la totalidad de semáforos y señales de stop. La función de advertencia de semáforos y señales de stop es un sistema meramente orientativo que no exige de una conducción cuidadosa y sensata. Mantenga la vista en la carretera cuando conduzca y no dependa nunca de este sistema para que le advierta de la presencia de semáforos y señales de stop.




**AVISO:** El sistema de advertencia de semáforos y señales de stop está diseñado únicamente para avisarle cuando se aproxime a un semáforo en rojo o en ámbar visible, por lo que es posible que no le avise de las intersecciones con luces intermitentes, o que no le advierta de señales de ceda el paso o de señales de stop y de ceda el paso provisionales (como en los tramos afectados por obras). Además, el sistema de advertencia de semáforos y señales de stop no le avisa de que se está aproximando a un semáforo o a una señal de stop cuando pisa el pedal del acelerador o el del freno (lo que desactiva el Autogiro).

## Limitaciones

Particularmente, es muy poco probable que el Autogiro y sus funciones asociadas operen como es debido en los siguientes casos:

- Autogiro no puede determinar con exactitud las marcas de carril. Por ejemplo, si: las marcas de carril están muy desgastadas, tienen restos de marcas anteriores, se han modificado debido a obras en la carretera, cambian rápidamente (por ejemplo, se bifurcan, se cruzan o se unen), los objetos o las características del paisaje proyectan sombras acentuadas sobre las marcas de la carretera o hay líneas de unión u otras líneas de alto contraste en el firme de la carretera.
- La visibilidad es pobre (lluvia intensa, nieve, neblina, etc.) o las condiciones climáticas interfieren con la operación del sensor.
- Hay cámaras o sensores obstruidos, cubiertos o dañados.
- Al conducir en pendientes.
- Al aproximarse a un peaje.
- Cuando la carretera tiene curvas cerradas o es demasiado abrupta.
- Una luz brillante (como la luz directa del sol) interfiere en la vista de las cámaras.
- Hay otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas que afectan a los sensores.
- Se detecta un vehículo en el punto ciego cuando se activa la luz de vuelta.
- Model 3 se conduce muy cerca de un vehículo delante de él, que bloquea la vista de la(s) cámara(s).

 **AVISO:** El funcionamiento del Autogiro puede verse afectado por muchas circunstancias imprevistas. Téngalo siempre en cuenta y recuerde que, a consecuencia de ello, el Autogiro podría no ayudarle a controlar el Model 3 correctamente. Conduzca siempre con el máximo cuidado y esté preparado en todo momento para actuar al instante.



# Navegar en Piloto automático

**NOTA:** Navegar en Piloto automático es una función BETA.

**NOTA:** *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la función Navegar en Piloto automático o que esta no funcione exactamente como se describe.*

Al usar el Autogiro en una vía de acceso controlado (como una autopista o carretera), Navegar en Piloto automático guía al Model 3 a rampas de salida y cruces de carreteras teniendo en cuenta su ruta de navegación. A lo largo de la porción de la autopista de la ruta de navegación, Navegar en Piloto automático también cambia de carril para prepararse para salidas y para minimizar el tiempo de conducción hacia su destino.

**AVISO:** Navegar en Piloto automático no hace que la conducción sea autónoma. Debe prestar atención a la carretera, mantener sus manos en el volante en todo momento y permanecer atento de su ruta de navegación.

**AVISO:** Como es el caso con la conducción normal, sea demasiado cuidadoso alrededor de esquinas con puntos ciegos, cruces de autopistas, y salidas, ya que los obstáculos pueden aparecer rápidamente y en cualquier momento.

**AVISO:** Es posible que Navegar en Piloto automático no reconozca o detecte vehículos que se aproximen, objetos estacionario, y carriles de uso específico, tales como carriles de uso exclusivo para bicicletas, carriles para autos con varios pasajeros, vehículos de emergencia, etc. Permanezca alerta en todo momento y esté preparado para tomar acción inmediata. Si no sigue estas instrucciones se pueden causar daños, lesiones o la muerte.

## Cómo habilitar y personalizar Navegar en Piloto automático

Para habilitar Navegar en Piloto automático, toque en **Controles > Piloto automático > Navegar en Piloto automático (Beta)**. Después, para personalizar cómo desea que funcione Navegar en Piloto automático, toque en **AJUSTAR NAVEGAR EN PILOTO AUTOMÁTICO**:

- **Activar al inicio de cada viaje:** Indique si desea activar automáticamente la opción Navegar en Piloto automático para cada ruta de navegación. Si activa esta opción, el botón Navegar en Piloto automático de la lista detallada de direcciones aparecerá activado al inicio de cada viaje.
- **Cambios de carril en función de la velocidad:** Navegar en Piloto automático está diseñado para efectuar cambios de carril con base en la ruta o en la velocidad. Los cambios de carril con base en la ruta están diseñados para mantenerlo en su ruta de navegación, (por ejemplo, moverlo a un carril adyacente preparándolo para una rampa de salida) mientras que los cambios de carril con base en la

velocidad están diseñados para mantener una velocidad de conducción (no para exceder su velocidad de crucero) que le permita minimizar el tiempo que le toma llegar a su destino (por ejemplo, moverse a un carril adyacente para rebasar a un vehículo frente a usted). Los cambios de carril con base en la velocidad son opcionales. Usted puede usar estos ajustes para deshabilitar cambios de carril con base en la velocidad o para especificar la agresividad con la que Navegar en Piloto automático cambia de carril para alcanzar la velocidad de crucero establecida. La configuración **LIGERA** es más conservadora en cuanto a cambios de carril y puede hacer que la conducción tome más tiempo, mientras que **MAD MAX** está diseñada para permitirle llegar a su destino en el menor tiempo de conducción posible, aunque solo hará cambios de carril cuando sea seguro.

**NOTA:** La pantalla táctil mostrará los cambios de carril con base en la ruta en la parte superior de la lista detallada de direcciones del mapa para notificarle que se necesitará cambiar de carril para permanecer en la ruta de navegación.

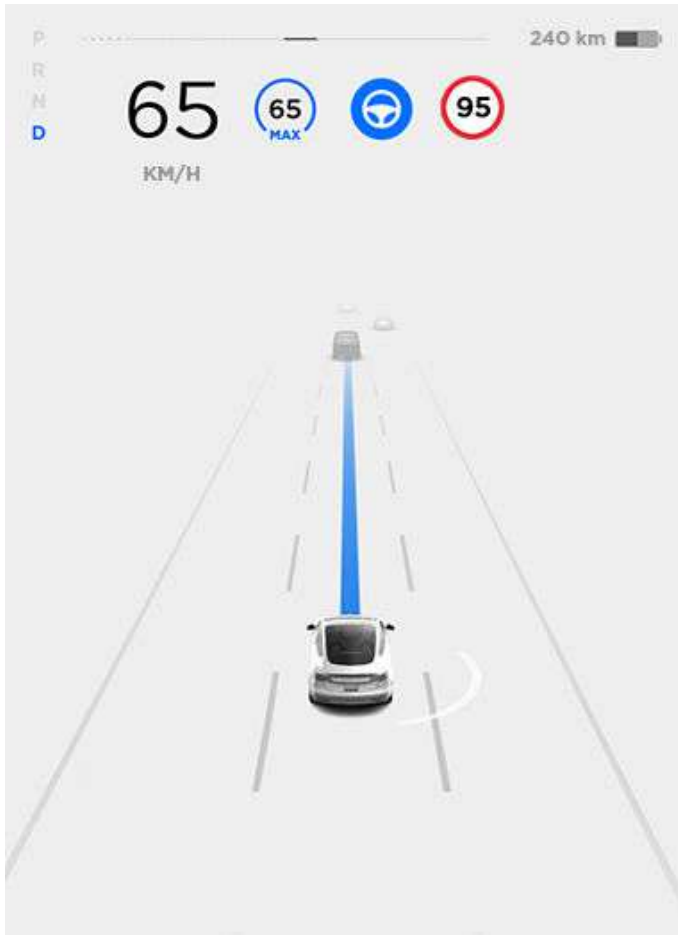
## Cómo operar Navegar en Piloto automático

Una vez habilitada, el botón de Navegar en Piloto automático aparece en la lista detallada de direcciones en el mapa, siempre que una ruta de navegación esté activa y la ruta incluya por lo menos una vialidad de acceso controlado. Toque este botón para permitir que Navegar en Piloto automático le asista durante su viaje. Si la opción está habilitada, el botón Navegar en Piloto automático es azul y la lista detallada de direcciones muestra el icono Autogiro junto a las maniobras (como las salidas de autopista) que se gestionarán con Navegar en Piloto automático.

Navegar en Piloto automático se activa y desactiva según sea necesario, con base en el tipo de camino por el que está conduciendo. Por ejemplo, si Autogiro está encendido y Navegar en Piloto automático también lo está, Navegar en Piloto automático se activa de forma automática cuando llega a una parte con acceso controlado compatible con su ruta de navegación.

Siempre que Navegar en Piloto automático esté activo, la pantalla táctil muestra el carril de conducción como una sola línea azul frente al Model 3:





**NOTA:** Al determinar las rutas de navegación y las maniobras en los cruces de carreteras, Navegar en Piloto automático tiene en cuenta si se desea o no utilizar carriles destinados a vehículos de alta ocupación (VAO). Por lo tanto, asegúrese de que la configuración **Usar carriles VAO** sea la adecuada para sus circunstancias (consulte [Mapas y navegación on page 149](#)). Si la opción está deshabilitada, Navegar en Piloto automático nunca usará un carril VAO, sin importar la hora del día. Si la opción está habilitada, Navegar en Piloto automático usará los carriles VAO cuando corresponda.

**⚠ AVISO:** Incluso cuando Navegar en Piloto automático se desactiva en rampas de salida, Autogiro permanece activo. Esté preparado en todo momento para realizar las acciones que correspondan.

**⚠ AVISO:** Es posible que Navegar en Piloto automático no siempre intente salir en una rampa de salida, incluso cuando la salida esté determinada por la ruta de navegación. Siempre está alerta y preparado para girar manualmente hacia la rampa de salida, o para hacer un cambio de carril necesario.

Puede cancelar la función Navegar en Piloto automático en cualquier momento tocando **Navegar en Piloto automático** en la lista detallada de direcciones en el mapa (el Model 3 regresará a Autogiro) o cancelando la función Autogiro por completo (consulte [Cancelación del Autogiro on page 107](#)).

## Cambios de carril

Navegar en Piloto automático cambia de carril ya sea para preparar el Model 3 para una rampa de salida próxima, para aumentar la velocidad de conducción (sin superar la velocidad de cruce establecida) o para sacar el Model 3 del carril de adelantamiento cuando no vaya a adelantar a otros usuarios de la carretera. Aparecerá un mensaje en la parte superior de la lista detallada de direcciones en el mapa para notificarle que se requiere un próximo cambio de carril para permanecer en la ruta de navegación. La pantalla táctil muestra la próxima ruta de conducción:

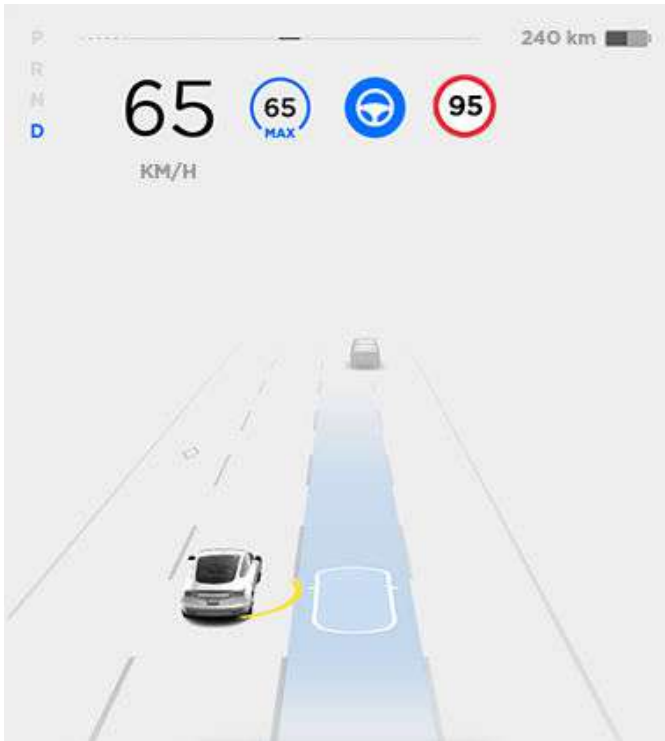
Cuando Navegar en Piloto automático está activo y usted se acerca a una rampa de salida o cruce de carretera a lo largo de su ruta de navegación, se enlaza la direccional apropiada y Autogiro maniobra Model 3 hacia la rampa de salida o cruce.

**⚠ AVISO:** Nunca dependa de Navegar en Piloto automático para determinar un carril adecuado en una rampa de salida. Manténgase alerta y haga inspecciones visuales para asegurarse de que el carril por el que conduce sea seguro y apropiado.

Cuando usted sale de un camino de acceso controlado (por ejemplo, sale de una carretera o entra a una sección de la ruta de navegación que ya no se admite), Navegar en Piloto automático regresa a Autogiro— una alerta única de triple tono suena y la pantalla táctil muestra los límites del carril en azul (en vez de la única línea azul en frente del Model 3). Cuando sale hacia una rampa de salida, la pantalla de instrumentos brevemente mostrará un mensaje de alerta con una cuenta regresiva de la distancia restante antes de que Navegar en Piloto automático regrese a Autogiro.



## Navegar en Piloto automático



Cuando vea ese mensaje, esté preparado para actuar al instante para asegurarse de que es seguro y apropiado concluir el cambio de carril o la maniobra.

Cuando la pantalla táctil muestra un mensaje preguntándole si desea confirmar el cambio de carril, active el intermitente adecuado. Si usted no confirma el cambio de carril dentro de tres segundos, suena una alarma para recordarle que Navegar en Piloto automático necesita su confirmación para cambiar de carril.

**NOTA:** Si ignora una sugerencia de cambio de carril basada en la ruta (por ejemplo, si circula por el carril izquierdo mientras se aproxima a una rampa de salida situada en el lado derecho de la carretera), Navegar en Piloto automático no puede maniobrar hacia la rampa de salida, en cuyo caso, se genera una nueva ruta hacia su destino.

**⚠ AVISO:** Es posible que Navegar en Piloto automático no siempre intente salir por una rampa de salida o hacer cambios de carriles, incluso cuando una salida o cambio de carril esté determinado por la ruta de navegación. Siempre esté alerta y preparado para girar manualmente hacia una rampa de salida, o para hacer un cambio de carril para prepararse para, o salir en una rampa de salida o cruce.

### Esté listo para asistir

Al intentar cambiar de carriles o maniobrar el Model 3, o al acercarse a zonas en construcción, es posible que Navegar en Piloto automático no pueda determinar el carril de conducción (por ejemplo, distribuidores de trébol complejos y rampas de salida de varios carriles) y del panel de instrumentos muestra una alerta indicando que Navegar en Piloto automático está tratando de maniobrar y podría necesitar asistencia.



**NOTA:** En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la función Control de semáforos y señales de Stop o que esta no funcione exactamente como se describe.

**NOTA:** El Control de semáforos y señales de stop es una función en BETA y funciona mejor en carreteras por las que suelen circular vehículos Tesla. El Control de semáforos y señales de stop intentará realizar una parada en todos los semáforos, puede que también en los que estén en verde.

El Control de semáforos y señales de stop se ha diseñado para reconocer y responder ante semáforos y señales de stop, lo que hará que el Model 3 reduzca su velocidad hasta detenerse cuando use el Control de cruce adaptado al tráfico o Autogiro. Esta función utiliza las cámaras delanteras del vehículo, además de los datos del GPS, y reduce la velocidad del coche tanto en todos los semáforos detectados, ya estén en verde, en ámbar intermitente o apagados, como en señales de stop y en algunas señalizaciones en la carretera. Cuando el Model 3 se acerque a una intersección, la pantalla táctil mostrará una notificación para indicar la intención de reducir la velocidad. Debe confirmar que desea continuar o el Model 3 se detendrá en la línea roja de la visualización de la conducción que se muestra en la pantalla táctil.

**⚠ AVISO:** No asuma ni prediga **NUNCA** cuándo y dónde hará una parada el Control de semáforos y señales de stop o si continuará en una intersección o señalización en la carretera. Desde la perspectiva del conductor, el comportamiento del Control de semáforos y señales de stop puede parecer inconsistente. Preste siempre atención a la carretera y esté preparado para actuar inmediatamente cuando sea necesario. Es responsabilidad del conductor determinar si se debe detener o avanzar en una intersección. No dependa nunca del Control de semáforos y señales de stop para determinar si es seguro o adecuado detenerse o avanzar en una intersección.

## Antes de utilizar

Antes de utilizar el Control de semáforos y señales de stop, debe:

- Asegurarse de que las cámaras delanteras no tienen obstrucciones (consulte [Limpieza de cámaras y sensores on page 98](#)) y están calibradas (consulte [Conduzca para calibrar las cámaras on page 97](#)). El Control de semáforos y señales de stop depende de la capacidad de las cámaras de detectar semáforos, señales de stop y señalizaciones en la carretera.
- Asegurarse de que se ha descargado la versión más reciente de los mapas en el Model 3. Aunque el Control de semáforos y señales de Stop utiliza principalmente los datos visuales de las cámaras del vehículo, se puede conseguir una mayor precisión si

se utilizan los datos de los mapas más recientes. Para comprobar la versión de los mapas que se ha descargado, toque **Controles > Software > Información adicional del vehículo**. Debe conectarse a una red wifi para recibir los mapas actualizados (consulte [Actualización de mapas on page 153](#)).

- Activar la función. Con el vehículo en el modo de Estacionamiento, toque **Controles > Piloto automático > Control de semáforos y señales de stop**. Una vez que se active, el Control de semáforos y señales de stop funcionará siempre que el Control de cruce adaptado al tráfico o el Autogiro estén activados.

## Cómo funciona

Si se activa el Control de semáforos y señales de stop y se utilizan el Autogiro y el Control de cruce adaptado al tráfico, la pantalla táctil mostrará un mensaje emergente para avisarle de que se ha detectado un semáforo, señal de stop o señalización en la carretera próximas. A medida que se acerque a la ubicación de la parada, **incluso en una intersección con el semáforo en verde**, el Model 3 reducirá la velocidad y mostrará una línea roja para indicar dónde se detendrá el Model 3. Para cruzar la intersección, aunque el semáforo esté en verde, debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador para que el vehículo avance. Cuando haya confirmado que desea continuar, la línea de parada roja pasará a ser gris y el Model 3 cruzará la intersección y volverá a la velocidad de cruce establecida.

**NOTA:** Si el Model 3 se acerca a un semáforo en verde y detecta que el vehículo que circula delante de usted avanza en la intersección, el Model 3 cruzará la intersección sin solicitar su confirmación, siempre que no esté en un carril de giro y que se detecten sus manos en el volante.

**NOTA:** Si ha presionado la palanca de conducción hacia abajo o pisado brevemente el acelerador para confirmar que desea avanzar en la intersección y el semáforo cambia antes de que entre en ella (por ejemplo, si el semáforo pasa de verde a ámbar o de ámbar a rojo), el Model 3 puede determinar que no es adecuado continuar. Así, el Model 3 se detendrá y deberá pisar el pedal del acelerador para cruzarla. En todo momento, usted será responsable de garantizar que el vehículo se detiene o avanza de forma adecuada y segura.

**⚠ AVISO:** El Control de semáforos y señales de stop **NO HARÁ** que el Model 3 realice giros en una intersección. En un carril de giro, el Model 3 se detendrá en la línea de parada roja. Para avanzar, presione la palanca de conducción hacia abajo o pise brevemente el acelerador; el Model 3 avanzará *en línea recta* en la intersección (incluso aunque esté en un carril de giro), por lo que **DEBERÁ** orientar manualmente el Model 3 en la intersección (lo que cancela el Autogiro).



## Control de semáforos y señales de stop

El Control de semáforos y señales de stop se ha diseñado para funcionar como se ha descrito solo si se cumplen las siguientes condiciones:

- Se ha activado el Autogiro o el Control de cruceo adaptado al tráfico.
- Las cámaras puede detectar un semáforo, señal de stop o señalización en la carretera próximas (por ejemplo, si las cámaras no tienen obstrucciones y cuentan con una línea de visión clara hacia el semáforo, la señal de stop o la señalización en la carretera).
- La pantalla táctil del Model 3 muestra un semáforo próximo con un formato en negrita. Model 3 No reconoce los semáforos que la pantalla táctil muestra como atenuado. Si el semáforo no se encuentra directamente delante de la cámara (por ejemplo, si está ubicado en un ángulo de la cámara o en un carril adyacente), la pantalla táctil lo mostrará atenuado y el Model 3 no reducirá la velocidad ni se detendrá ante él.

**AVISO:** Si la pantalla táctil no muestra una línea de parada roja en la próxima intersección, el Model 3 no reducirá la velocidad ni se detendrá. Es responsabilidad del conductor prestar atención a las próximas intersecciones y supervisar el estado del tráfico para decidir si el vehículo puede detenerse y, a continuación, realizar la acción correspondiente si fuera necesario.

**AVISO:** No dependa nunca del Control de semáforos y señales de stop para determinar si se puede parar en una intersección o cruzarla. Conduzca con cuidado prestando atención a la carretera y observando la carretera en sí, las próximas intersecciones, el estado del tráfico, los pasos de peatones y los demás usuarios de la carretera. Siempre es responsabilidad del conductor determinar si se debe detener o avanzar. Esté preparado para actuar al instante. De lo contrario, se pueden producir lesiones o incluso la muerte.

**AVISO:** En algunas situaciones, el Control de semáforos y señales de stop puede detectar incorrectamente un semáforo o una señal de stop, lo que hará que el Model 3 reduzca la velocidad de forma inesperada. Esté preparado para actuar al instante en todo momento.

**AVISO:** Debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador para confirmar que desea cruzar la intersección independientemente del estado del semáforo. Si no confirma, el Model 3 se detendrá en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil, incluso si la parada no es adecuada. Detenerse en un semáforo en rojo puede confundir a otros conductores y puede provocar colisiones, lesiones o la muerte. Por ello, preste siempre atención a las próximas intersecciones y esté preparado para frenar o acelerar manualmente como respuesta a su entorno.

**AVISO:** No asuma nunca que su capacidad para ver un semáforo, una señal de stop o una señalización en la carretera (sobre todo en intersecciones complejas o en las que el semáforo o la señal están parcialmente obstruidos, por ejemplo) significa que el Model 3 también puede detectarlos y que responderá como corresponde.



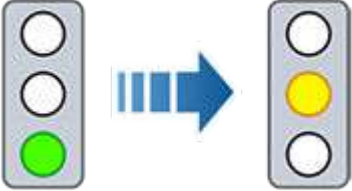
**AVISO:** Incluso los datos más recientes de los mapas no incluyen todos los semáforos y señales de stop. Por ello, el Control de semáforos y señales de stop depende principalmente de la capacidad de las cámaras de detectar semáforos, señales de stop, señalizaciones en la carretera, etc. Como resultado, el Model 3 puede ignorar una intersección que no esté a la vista de la cámara (por ejemplo, si hay un árbol, o un vehículo u objeto grande de por medio cerca de una cuesta empinada o de una curva cerrada).

**AVISO:** El Control de semáforos y señales de stop no sustituye a una conducción atenta y razonable.



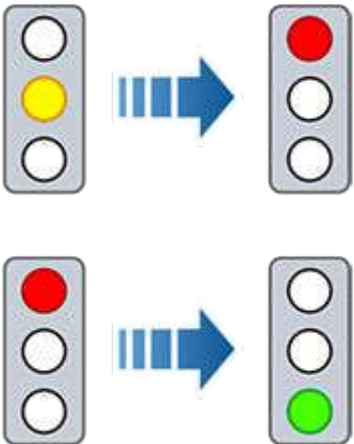


## Semáforos

Si conduce con el Autogiro o el Control de crucero adaptado al tráfico activados junto con el Control de semáforos y señales de stop, se ha diseñado el Model 3 para que responda como se indica a continuación cuando se aproxima a una intersección controlada por un semáforo:

Estado del semáforo	Respuesta esperada del vehículo
	<p>Ante un semáforo en verde fijo, o un semáforo que no esté funcionando (no se enciende ninguna luz), el Model 3 reduce la velocidad.</p> <p>Si sigue a un vehículo que avanza en una intersección, la pantalla táctil muestra una línea de parada verde y, siempre que se detecten sus manos en el volante, el Model 3 también avanzará. Si no hay ningún vehículo delante, la pantalla táctil muestra una línea de parada roja y debe confirmar que desea cruzar la intersección presionando la palanca de conducción hacia abajo o pisando brevemente el acelerador. Si no realiza la confirmación, el Model 3 se detendrá en la línea de parada roja.</p> <p><b>NOTA:</b> Model 3 retomará la velocidad de crucero establecida cuando atraviese la intersección, teniendo en cuenta la velocidad del vehículo que circule delante.</p>
	<p>Model 3 reducirá la velocidad y se detendrá por completo en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. Si desea cruzar la intersección (por ejemplo, cuando el semáforo esté de nuevo en verde o cuando el Model 3 se haya detenido por completo), debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador.</p>
	<p>Model 3 reducirá la velocidad y se detendrá por completo en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. Si desea cruzar la intersección (por ejemplo, cuando el semáforo esté de nuevo en verde), debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador.</p> <p><b>NOTA:</b> Si el semáforo cambia <i>después</i> de que haya confirmado que desea avanzar (por ejemplo, si el semáforo pasa de verde a ámbar), puede que el Model 3 se detenga antes de continuar, sobre todo si el Model 3 determina que es seguro detenerse antes de entrar en la intersección.</p> <p><b>NOTA:</b> Model 3 no se ha diseñado para cruzar una intersección si el semáforo está en rojo o si se pone en ámbar en situaciones en las que haya una distancia adecuada para detenerse de forma segura antes de entrar en una intersección.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede retomar el control de la conducción en cualquier momento al frenar manualmente para cancelar el Autogiro o el Control de crucero adaptado al tráfico.</p>




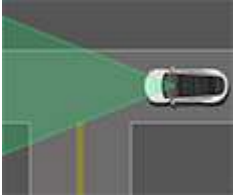
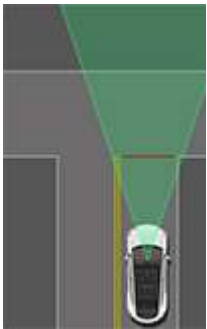

## Control de semáforos y señales de stop

Estado del semáforo	Respuesta esperada del vehículo
	
	<p>Model 3 reduce la velocidad. Para continuar, debe presionar hacia abajo la palanca de conducción o pisar brevemente el pedal del acelerador. Si no lo hace, el Model 3 se detendrá en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil.</p> <p><b>NOTA:</b> Para evitar que el Model 3 se detenga, y para minimizar cómo reduce la velocidad a medida que se acerca al semáforo, puede confirmar que quiere continuar presionando la palanca de conducción hacia abajo o pisando brevemente el acelerador en cualquier momento después de que la pantalla táctil muestre la línea de parada roja. Model 3 retomará la velocidad de cruceo establecida tras su confirmación (teniendo en cuenta la velocidad del vehículo que circule delante).</p> <p><b>⚠ AVISO:</b> Hágalo con atención y esté preparado para pisar el pedal de freno para reducir la velocidad o detenerse.</p>
	<p>Model 3 reducirá la velocidad y se detendrá por completo en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. Si desea cruzar la intersección (por ejemplo, si las normas de conducción y las condiciones muestran que es seguro y legal avanzar), debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador.</p>



## Señales de stop y señalizaciones en la carretera

Si conduce con el Autogiro o el Control de crucero adaptado al tráfico activados junto con el Control de semáforos y señales de stop, el Model 3 se ha diseñado para que responda como se indica a continuación cuando se aproxima a una intersección controlada por una señal de stop, líneas de parada o señalización en la carretera:

Tipo de cruce	Respuesta esperada del vehículo
 <p data-bbox="279 747 537 779">Sin control del tráfico</p>  <p data-bbox="274 1031 542 1062">Camino del cruce en T</p>	<p data-bbox="680 443 1490 499">Model 3 asume la preferencia de paso y continúa recto sin reducir la velocidad ni detenerse.</p>
 <p data-bbox="290 1461 526 1493">Final del cruce en T</p>	<p data-bbox="680 1104 1516 1220">Si el Model 3 detecta un cruce en T según los datos de mapa, el Model 3 reducirá la velocidad y se detendrá por completo en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. Si desea continuar, deberá retomar el control de la dirección y la aceleración.</p> <p data-bbox="680 1230 1516 1377"><b>⚠️ AVISO:</b> Model 3 puede que no se detenga en un cruce en T que no tenga una señal de stop o una línea de parada, o si el cruce en T no se incluye en los datos de mapa. Conduzca con atención y esté preparado para detener el vehículo (cuando sea necesario y adecuado).</p>
 <p data-bbox="326 1892 492 1923">Señal de stop</p>	<p data-bbox="680 1535 1516 1650">Model 3 reducirá la velocidad y se detendrá por completo en la línea de parada roja que se muestra en la pantalla táctil. Si desea cruzar una intersección, debe presionar la palanca de conducción hacia abajo o pisar brevemente el acelerador.</p> <p data-bbox="680 1661 1500 1808"><b>NOTA:</b> Si confirma que desea cruzar una intersección con una señal de stop presionando la palanca de conducción hacia abajo o pisando brevemente el acelerador antes de que el Model 3 se haya detenido, se ignorará su confirmación. Model 3 no se ha diseñado para pasar por una señal de stop sin detenerse.</p> <p data-bbox="680 1818 1516 1902"><b>NOTA:</b> Incluso si utiliza el Autogiro o si ha activado un intermitente, deberá girar el volante por su cuenta (lo que cancela el Autogiro) para completar un giro en una intersección.</p>



# Control de semáforos y señales de stop

Tipo de cruce	Respuesta esperada del vehículo
 <p data-bbox="103 569 617 598">Señal de stop y señalización en la carretera</p>	
 <p data-bbox="196 980 524 1010">Señalización en la carretera</p>	

**⚠ AVISO:** En los pasos de peatones, el Model 3 puede reducir la velocidad y detenerse si el cruce está controlado por un semáforo y si las cámaras detectan peatones, ciclistas u otras personas en el cruce. Preste mucha atención en los pasos de peatones y prepárese para retomar el control del vehículo en cualquier momento. De lo contrario, se pueden producir lesiones o incluso la muerte.

## Limitaciones

Según las distintas circunstancias o condiciones medioambientales, el Control de semáforos y señales de stop puede que *detenga el vehículo o no* en:

- Pasos a nivel.
- Zonas prohibidas.
- Peajes.
- Rotondas.
- Pasos de peatones.
- Señales de ceda el paso o semáforos y señales de stop temporales (por ejemplo, en zonas de construcción).
- Distintas luces de giro en U, de cruce de bicicletas y peatones, de carriles disponibles, entre otras.


Además, es muy probable que el Control de semáforos y señales de stop no funcione correctamente, se desactive o que no funcione completamente si están presentes una o más de las siguientes condiciones:

- Si conduce a través de varias intersecciones seguidas controladas por semáforos que estén muy próximas entre sí.
- La visibilidad es pobre (lluvia intensa, nieve, neblina, etc.) o las condiciones climáticas interfieren en el funcionamiento de las cámaras o de los sensores.
- Una luz brillante (como la luz directa del sol) interfiere en la vista de las cámaras.







- Una de las cámaras está obstruida, cubierta, dañada o calibrada incorrectamente.
- Conducir en una cuesta o en una carretera con curvas cerradas de forma que las cámaras no puedan ver los semáforos o señales de stop próximas.
- Un semáforo, señal de stop o señalización en la carretera obstruida (por ejemplo, con un árbol, un vehículo grande, etcétera).
- Model 3 se conduce muy cerca de un vehículo delante de él, lo que bloquea la vista de las cámaras.

 **AVISO:** Las limitaciones que se han indicado anteriormente no muestran una lista completa de los motivos por los que el Model 3 puede dejar de funcionar correctamente. Hay muchas circunstancias imprevistas que podrían afectar negativamente al funcionamiento preciso del Control de semáforos y señales de stop. Usar esta función no reduce ni elimina la necesidad de conducir con atención y de forma responsable. Debe estar preparado para realizar las acciones adecuadas e inmediatas en todo momento.

**NOTA:** En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, su vehículo puede no estar equipado con Autopark.

Autopark usa los datos de los sensores ultrasónicos y del GPS para facilitar el estacionamiento en vías públicas maniobrando el Model 3 en plazas de aparcamiento en línea y en batería. Consulte [Para usar Autopark on page 120](#).

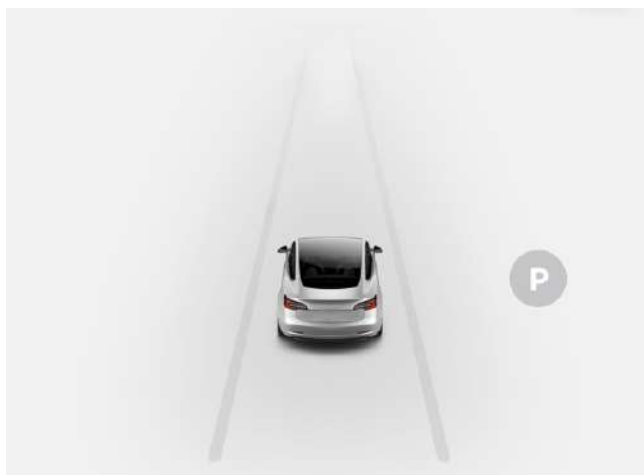
 **PRECAUCIÓN:** Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.

 **AVISO:** El rendimiento del Autopark depende de la capacidad de los sensores ultrasónicos para determinar la proximidad del vehículo a bordillos, objetos y otros vehículos.

## Para usar Autopark

Cuando esté conduciendo, siga estos pasos para permitir que el Autopark haga las maniobras necesarias para estacionar el Model 3 en una ubicación de estacionamiento:

1. Cuando conduzca lentamente en una vía pública, fíjese en de la pantalla táctil para determinar si el Autopark ha detectado una posible ubicación de estacionamiento. Cuando el Autopark detecta una ubicación de estacionamiento, la pantalla táctil muestra un icono de estacionamiento. El Autopark detecta ubicaciones de estacionamiento en paralelo cuando se conduce a menos de 24 km/h y ubicaciones de estacionamiento perpendiculares cuando se conduce a menos de 16 km/h.




**NOTA:** El icono de estacionamiento aparece solo si la posición del vehículo o las circunstancias del área circundante son ideales para que el Autopark pueda determinar una trayectoria de conducción apropiada. Si el Autopark no puede determinar una trayectoria apropiada (por ejemplo, cuando la conducción en una calle estrecha donde moverse dentro de la ubicación de estacionamiento hace que la parte delantera del vehículo llegue al carril adyacente), puede repositionar el vehículo, buscar una ubicación de estacionamiento diferente o estacionarse manualmente.


2. Examine la ubicación de estacionamiento para decidir si es adecuada y segura. En caso afirmativo, avance y deténgase a una distancia de aproximadamente la longitud de un coche por delante de la ubicación de estacionamiento (como haría normalmente al estacionarse en paralelo o al maniobrar marcha atrás al estacionar en perpendicular).
3. Suelte el volante, ponga el Model 3 en marcha atrás y toque **Iniciar Autopark** en la pantalla táctil.
4. Al completar la maniobra, Autopark muestra el mensaje "Completado".


Si Autopark no funciona porque los datos de los sensores no son adecuados, la pantalla táctil muestra un mensaje de alerta indicando que debe estacionar manualmente el Model 3.


**NOTA:** Si pisa el pedal de freno mientras Autopark está aparcando el Model 3, el proceso se detiene hasta que toque el botón **Reanudar** en la pantalla táctil.

**NOTA:** El Autopark detecta posibles ubicaciones para estacionar en perpendicular con una anchura de al menos 2,9 metros con un vehículo estacionado a cada lado. El Autopark detecta posibles ubicaciones para estacionar en paralelo con una longitud de al menos 6 metros pero de menos de 9 metros. El Autopark no funciona en ubicaciones para estacionar en ángulo.

 **AVISO:** Nunca confíe ciegamente en el Autopark para localizar un sitio legal, adecuado y seguro donde estacionarse. Cabe la posibilidad de que el Autopark no detecte objetos presentes en el espacio de estacionamiento. Realice siempre comprobaciones visuales para asegurarse de que un espacio es adecuado y seguro para estacionarse.

 **AVISO:** Cuando el Autopark conduce activamente el Model 3, el volante se mueve según los ajustes correspondientes. El conductor no debe interferir en el movimiento del volante. Si lo hace, el Autopark se cancelará.

 **AVISO:** Durante la secuencia de estacionamiento, compruebe continuamente el área circundante. Podría ser necesario pisar el pedal de freno para evitar vehículos, peatones u objetos.

 **AVISO:** Cuando está activo Autopark, observe la pantalla táctil, para asegurarse de que sigue las instrucciones de Autopark.

## Para poner en pausa el estacionamiento

Para poner en pausa el Autopark, pise el pedal de freno una vez. Model 3 se detiene y permanece estático hasta que toque **Reanudar** en la pantalla táctil.

## Para cancelar el estacionamiento


Autopark cancela la secuencia de estacionamiento si mueve manualmente el volante, cambia de marcha o toca **Cancelar** en la pantalla táctil. El Autopark también cancela el estacionamiento cuando:

- La secuencia de estacionamiento supera los siete movimientos.
- Model 3 detecta que el conductor sale del vehículo.
- Hay una puerta abierta.
- Se pisa el pedal del acelerador.
- Pisa el pedal de freno mientras Autopark está en pausa.
- Se produce un evento de Frenado de emergencia auto (consulte [Asistencia anticolidión on page 131](#)).

## Limitaciones

Autopark puede no funcionar correctamente en estas situaciones:

- La vía está inclinada. El Autopark está diseñado para funcionar solo en vías horizontales.
- La visibilidad es reducida (debido a lluvia intensa, nieve, niebla, etc.).
- El bordillo es de un material diferente a la piedra, o no puede detectarse.
- La ubicación de estacionamiento es adyacente a una pared o columna (por ejemplo, la última ubicación de estacionamiento de una fila en un aparcamiento subterráneo).
- Uno o más de los sensores ultrasónicos está dañado, sucio u obstruido (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores.
- Hay otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas que afectan a los sensores.


 **AVISO:** Muchas circunstancias imprevistas pueden afectar a la capacidad del Autopark para estacionar el Model 3. Téngalo en cuenta y recuerde que, a consecuencia de ello, Autopark podría no controlar el Model 3 correctamente. Preste atención al aparcar el Model 3 y esté preparado en todo momento para tomar el control inmediatamente.





**NOTA:** En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la función Convocar o que esta no funcione exactamente como se describe.


Convocar le permite estacionar automáticamente y recuperar el Model 3 mientras usted permanece fuera del vehículo. La función Convocar utiliza datos de los sensores ultrasónicos para mover Model 3 hacia delante y marcha atrás hasta 12 metros dentro o fuera de un área de estacionamiento.

Para mover el Model 3 a una distancia mayor mientras maniobra alrededor de objetos, puede usar la función Convocación inteligente (según equipamiento) y su teléfono móvil. La función Convocación inteligente permite que su vehículo le encuentre (o puede enviarlo a la ubicación que desee). Consulte [Convocación inteligente on page 125](#).

 **PRECAUCIÓN:** Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.

 **AVISO:** La función Convocar está diseñada con la intención de utilizarse únicamente en estacionamientos y en propiedades privadas donde la zona que lo rodea le sea familiar y predecible.

 **AVISO:** Convocar es una característica BETA. Debe monitorear continuamente el vehículo y sus alrededores y estar preparado para realizar una acción inmediata en cualquier momento. Es responsabilidad del conductor usar la función Convocar de un modo seguro, responsable y de acuerdo con su objetivo inicial.

 **AVISO:** El desempeño de la función Convocar depende de la capacidad de los sensores ultrasónicos para determinar la proximidad del vehículo a objetos, personas, animales y otros vehículos.


## Antes de utilizar la función Convocar

Antes de operar la función Convocar, use la pantalla táctil para habilitarla y personalizar cómo desea que funcione. Toque **Controles > Piloto automático > Convocar**, a continuación, toque **Personalizar** y ajuste los siguientes parámetros para que se adecuen a sus preferencias:


- **Distancia libre del parachoques:** Establezca la distancia a la que desea que la función Convocar detenga el vehículo desde un objeto detectado (por ejemplo, puede que quiera que Convocar lo detenga solo a unos pocos pulgadas o centímetros del muro de un garaje). Tenga en cuenta que esta distancia se

aplica solo a objetos que la función Convocar detecta directamente en frente del Model 3 cuando se mueve hacia delante o directamente detrás del Model 3 cuando va en reversa.

- **Distancia de Convocar:** Establezca una distancia máxima a la que el Model 3 puede viajar cuando entra o sale de un espacio para estacionar.
- **Distancia lateral libre:** Escoja una opción para especificar cuánta distancia lateral libre desea dejar. **Ajustada** permite que el Model 3 entre y salga de ubicaciones de estacionamiento muy estrechas.

 **AVISO:** Estacionar en un espacio estrecho limita la capacidad de los sensores para detectar con precisión la ubicación de obstáculos, lo que aumenta el riesgo de daños en el Model 3 y/o en los objetos que tiene alrededor.

- **Usar HomeLink automático** (según equipamiento): Establece HomeLink en **ON** si desea activarlo para abrir o cerrar un dispositivo HomeLink programado (como una reja o puerta de cochera) durante el proceso de estacionamiento al usar Convocar. Si está habilitado, el dispositivo automáticamente se abre y se cierra cuando el Model 3 entra o sale durante una sesión de Convocar. En una sesión de Convocación inteligente (según equipamiento), el dispositivo se abre automáticamente cuando, al inicio de una sesión, Convocación inteligente detecta que el Model 3 está estacionado en un garaje.

 **AVISO:** Asegúrese siempre de que el Model 3 esté totalmente dentro o fuera de un garaje antes de que HomeLink baje la puerta de este. La función Convocar o Convocación inteligente (según equipamiento) no puede detectar cuándo bajará una puerta superior.

**NOTA:** Cuando está activado, el dispositivo HomeLink se abre y cierra automáticamente cuando se utiliza Convocar y se abre automáticamente según sea necesario cuando se utiliza Convocación inteligente (según equipamiento). Para automatizar el HomeLink en otras situaciones (por ejemplo, durante una conducción normal), debe ajustar los parámetros principales del dispositivo HomeLink tocando el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla táctil (consulte [Transceptor universal HomeLink on page 167](#)).

**NOTA:** La configuración anterior, con excepción de HomeLink, se aplica solo a la función Convocar, no a Convocación inteligente (aunque la función esté instalada) (consulte [Antes de utilizar Convocación inteligente on page 125](#)). No puede personalizar la distancia libre del parachoques, la distancia ni la distancia lateral libre de la función Convocación inteligente. Además, cuando se utiliza la función Convocación inteligente, siempre debe mantener presionado el botón en la aplicación móvil para mantener el Model 3 en movimiento. Además, la función Convocación inteligente únicamente funciona con la aplicación móvil, no con el accesorio llave inteligente.

**NOTA:** Todos los ajustes se mantendrán hasta que los cambie manualmente.

## Uso de la función Convocar para estacionar y recuperar su vehículo

Siga estos pasos para usar la función Convocar para estacionar su Model 3:

- Alinee el Model 3 dentro de un alcance de 12 metros del espacio de estacionamiento, de manera que el Model 3 pueda seguir una ruta recta para entrar o salir del espacio en marcha de avance o reversa.
- Desde el exterior del vehículo, inicie la maniobra de estacionamiento tocando en la función **Convocar** en la aplicación móvil y, a continuación, mantenga presionado el botón **AVANCE** o **REVERSA**.

La función de Convocar cambia la marcha del Model 3 a Avance o Reversa (en función a la dirección que usted haya especificado) y lo introduce en o saca del lugar de estacionamiento. Cuando se haya finalizado la maniobra de estacionamiento o si se detecta un obstáculo, la función Convocar cambia la marcha del Model 3 a Estacionar. La función Convocar cambia la marcha de Model 3 a Estacionamiento cuando:

- Model 3 detecta un obstáculo en su ruta de conducción (dentro del alcance del ajuste de **Distancia libre del parachoques** que especificó).
- La función de Convocar ha movido el Model 3 a la distancia máxima de 12 metros.
- Suelta el botón **AVANCE** o **REVERSA**.
- Presiona cualquier botón para detener manualmente la función Convocar.


Si utilizó la función Convocar para estacionar el Model 3, entonces, puede usar esta función para que el Model 3 vuelva a su posición original (siempre que el Model 3 haya permanecido en la marcha de estacionamiento) o a la **Distancia de Convocar** máxima que haya especificado (lo que ocurra primero). Tan solo especifique la dirección opuesta en la aplicación móvil y Convocar moverá el Model 3 a lo largo de la ruta original, siempre que no aparezcan obstáculos. Si los sensores ultrasónicos detectan un obstáculo, el Model 3 intentará evitar el obstáculo, pero permaneciendo muy cerca de su ruta original (la función Convocar no maniobra alrededor de obstáculos).

**NOTA:** Para mover el Model 3 con la función Convocar varias veces en la misma dirección (que no supere la distancia máxima de 12 metros, cancele la función Convocar y, a continuación, reinicie el proceso de estacionamiento usando la misma dirección.

**NOTA:** Aunque la función Convocar puede mover el Model 3 una corta distancia de forma lateral para evitar un obstáculo, no intentará maniobrar alrededor de un obstáculo para devolver el Model 3 a su ruta de conducción original. Solo con la función Convocación inteligente (según equipamiento) se puede maniobrar el Model 3 alrededor de obstáculos.

**NOTA:** La función Convocar requiere que el Model 3 pueda detectar cerca una llave válida.

**NOTA:** La función Convocar requiere que el Model 3 pueda detectar un teléfono autenticado en las cercanías.

 **AVISO:** Model 3 no puede detectar los obstáculos situados por debajo del parachoques, los que son muy estrechos o aquellos que cuelgan del techo (por ejemplo, bicicletas). Además, existen muchas circunstancias imprevistas que pueden afectar la capacidad de la función de Convocar de introducir o sacar el vehículo de un lugar de estacionamiento y, como resultado, es posible que la función de Convocar no pueda mover apropiadamente el Model 3. Por lo tanto, debe supervisar continuamente el movimiento del vehículo y el entorno, y estar listo para detener el Model 3 en cualquier momento.

## Parar o cancelar Convocar

Puede parar el Model 3 en cualquier momento mientras la función Convocar esté activada por medio de la aplicación móvil o presionando cualquier botón del accesorio de la llave inteligente. Convocar también se cancela cuando:

- Se acciona el tirador de una puerta o se abre una puerta.
- Se interactúa con el volante, el pedal de freno, el pedal acelerador o los cambios de marcha.
- Model 3 detecta un obstáculo.
- La función Convocar ha movido el Model 3 a la distancia máxima de aproximadamente 12 metros.
- Su teléfono ingresa en modo de suspensión o pierde conectividad con el Model 3.

## Limitaciones

La probabilidad de que Convocar no funcione correctamente aumenta en situaciones como estas:

- La ruta de conducción está inclinada. La función Convocar está diseñada para operar en caminos planos (hasta un 10% de pendiente).
- Se detecta un borde de concreto. La función de Convocar no puede desplazar el Model 3 sobre un borde que tenga una altura mayor de aproximadamente 2,5 cm.



## Convocar

---

- Uno o más de los sensores ultrasónicos está dañado, sucio u obstruido (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores.
- Hay otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas que afectan a los sensores.
- Model 3 está en Modo Remolque o tiene conectado un accesorio.

**NOTA:** Convocar se desactiva si el Model 3 está en Modo Restringido (consulte [Modo Restringido on page 48](#)).





**AVISO:** La lista anterior no incluye todas las situaciones que podrían impedir el funcionamiento correcto de la función Convocar. Es responsabilidad del conductor mantener el control del Model 3 en todo momento. Esté muy atento siempre que la función Convocar está moviendo activamente el Model 3 y esté preparado para tomar el control inmediatamente. De lo contrario, se pueden producir daños materiales y lesiones graves o mortales.




**NOTA:** En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, puede que su vehículo no esté equipado con la función Convocación inteligente o que esta no funcione exactamente como se describe.


La función **Convocación inteligente** está diseñada para permitir que el Model 3 vaya hasta donde está usted (usando el GPS de su teléfono como destino objetivo) o a una ubicación que elija, maniobrando alrededor de los objetos y deteniéndose cuando sea necesario. Convocación inteligente funciona con la aplicación móvil Tesla cuando su teléfono se encuentra a una distancia aproximada de 6 metros del Model 3. Mediante sensores ultrasónicos, cámaras y datos GPS, Convocación inteligente maniobra el Model 3 para sacarlo de plazas de estacionamiento y alrededor de esquinas. Es lo ideal para sacar el Model 3 de un espacio de estacionamiento muy justo, atravesar charcos o para que el coche venga a buscarle cuando va cargado. Debe mantener una línea de visión despejada entre usted y el Model 3, y vigilar atenta y constantemente el vehículo y sus alrededores.


 **PRECAUCIÓN:** Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.


 **AVISO:** La función Convocación inteligente está diseñada con la intención de utilizarse únicamente en espacios de estacionamiento y entradas situados en propiedad privada donde el área del entorno es familiar y predecible. No use Convocación inteligente en carreteras públicas.

 **AVISO:** Convocación inteligente debe utilizarse únicamente en superficies pavimentadas.

 **AVISO:** Convocación inteligente es una función BETA. Debe monitorear continuamente el vehículo y sus alrededores y estar preparado para realizar una acción inmediata en cualquier momento. Es responsabilidad del conductor usar la función Convocación inteligente de un modo seguro, responsable y de acuerdo con su objetivo inicial.

 **AVISO:** Puede que la función Convocación inteligente no pueda detener el vehículo para todos los objetos (en especial objetos muy bajos, como algunos bordillos, u objetos muy altos, como un estante) y es posible que no reaccione a todo el tráfico. Convocación inteligente no reconoce el sentido de circulación, no navega alrededor de espacios de aparcamiento vacíos y puede no ser capaz de anticipar el tráfico que pueda atravesar su trayectoria.

 **AVISO:** El rendimiento de Convocación inteligente depende de los sensores ultrasónicos, la visibilidad de las cámaras y la disponibilidad de una cobertura móvil y datos GPS adecuados.

 **AVISO:** Cuando use Convocación inteligente mejorada, debe mantener una línea de visión despejada entre usted y el Model 3 y estar preparado para detener el vehículo en todo momento soltando el botón de la aplicación móvil.

## Antes de utilizar Convocación inteligente

- Descargue la última versión de la aplicación para móviles de Tesla en su teléfono y compruebe que el teléfono tiene el servicio móvil y el GPS activados.
- El teléfono debe estar conectado al Model 3 y debe encontrarse en un radio de aproximadamente 6 metros.
- Las cámaras del Piloto automático del vehículo deben estar perfectamente calibradas (consulte [Conduzca para calibrar las cámaras on page 97](#)).
- Debe tener una línea de visión despejada hacia el Model 3.
- Model 3 debe estar en la marcha Estacionar, no estar en proceso de carga y todas las puertas y maleteros tienen que estar cerrados.

## Utilización de Convocación inteligente

1. Abra la aplicación móvil de Tesla y pulse **CONVOCAR**.
2. Pulse el icono de **Convocación inteligente** situado en el centro de la imagen de su Model 3. Convocación inteligente puede tardar unos segundos en empezar a funcionar.

**NOTA:** Puede usar el modo de espera para anular el retraso que se produce cuando se inicia la función Convocación inteligente (consulte [Modo de espera on page 126](#)).

La aplicación móvil mostrará un mapa con un círculo azul que representa la distancia máxima de 6 metros que debe mantener entre el teléfono y el Model 3. El punto azul en el mapa representa su posición y la flecha roja representa la posición del Model 3.

3. Colóquese en cualquier lugar dentro del círculo azul en el que tenga una línea de visión clara del Model 3.
4. Ya puede utilizar la función Convocación inteligente en uno de estos modos:
  - Modo **VEN A POR MÍ:** Mantenga presionado el botón **VEN A POR MÍ**. Model 3 se desplazará hasta su posición GPS. Según se mueva, el Model 3 le seguirá. Cuando el Model 3 le alcance, se detendrá y cambiará a Estacionamiento.



# Convocación inteligente

- Modo **IR A DESTINO**: Toque el icono de la cruz y luego arrastre el mapa para colocar el indicador en el destino que elija. Mantenga pulsado el botón **IR A DESTINO**. Model 3 se traslada hacia su destino. Cuando llegue a la ubicación, el Model 3 se detendrá y se colocará en la posición de estacionamiento. En la aplicación móvil se mostrará un mensaje para indicar que la acción Convocar ha finalizado.

**NOTA:** Para cambiar la posición posteriormente, levante el dedo, vuelva a colocar el mapa y, a continuación, mantenga presionado **IR A DESTINO** de nuevo.

Para detener el Model 3 en cualquier momento, basta con soltar el botón **VEN A POR MÍ** o **IR A DESTINO**.



El icono de destino del mapa alternará entre los modos **IR A DESTINO** y **VEN A POR MÍ**. Cuando se selecciona el modo **VEN A POR MÍ**, el icono es azul.

**NOTA:** El mapa también tiene un icono que permite mostrar u ocultar las imágenes por satélite.

Inmediatamente después de iniciar la función Convocación inteligente en cualquiera de los modos, las luces de emergencia parpadean brevemente, los retrovisores se pliegan y el Model 3 acopla la marcha adecuada (avance o marcha atrás). Model 3 se desplazará lentamente hasta colocarse a una distancia de 1 metro de su posición (**VEN A POR MÍ**) o del destino que haya seleccionado (**IR A DESTINO**), salvando los obstáculos que sea necesario. A medida que el Model 3 se mueve, la flecha roja correspondiente se desplaza por el mapa con el vehículo para mostrar su ubicación. A medida que usted se mueva, el punto azul correspondiente se desplazará para mostrar su posición.

En cualquiera de los modos, el Model 3 se detiene y se coloca en la posición de estacionamiento cuando:

- Se suelta el botón de la aplicación móvil.
- Se supera la distancia máxima de 6 metros entre su teléfono y el Model 3 (si se desplaza el Model 3 a un destino alejado de usted, puede que tenga que seguir el coche para mantener esta distancia).
- La trayectoria deseada está bloqueada.
- Model 3 ha recorrido la distancia máxima de 20 metros desde el inicio de la sesión de Convocación inteligente.

**NOTA:** Si Convocación inteligente mueve el Model 3 tres metros hacia delante y luego dos metros hacia atrás, esto se considera cinco metros de desplazamiento.

**NOTA:** No es necesario estar pendiente de la aplicación móvil, simplemente mantenga presionado el botón mientras supervisa el Model 3 y su ruta de conducción en todo momento, para soltar el botón y detener el vehículo si fuera necesario.

Si HomeLink automático está equipado y activado para la función Convocar (toque **Controles > Piloto automático > Convocar > Usar HomeLink automático**), Convocación inteligente abre automáticamente un dispositivo HomeLink si se inicia la maniobra de Convocación inteligente cuando el Model 3 está dentro de una cochera. La aplicación móvil le informa que se abrió la puerta.



**AVISO:** Cuando suelta el botón para detener el Model 3, se produce un leve retardo antes de que el vehículo pare. Por lo tanto, es fundamental que ponga mucha atención en todo momento a la ruta de conducción del vehículo y que se anticipe de forma proactiva a los obstáculos que el vehículo sea incapaz de detectar.



**AVISO:** Tenga extremo cuidado cuando use la función Convocación inteligente en entornos donde haya obstáculos que se puedan mover de forma imprevista. Por ejemplo, donde haya personas, niños o animales presentes.



**AVISO:** La función Convocación inteligente no puede detener el vehículo para todos los objetos (en especial objetos muy bajos, como bordillos, o muy altos, como un estante) y puede que no reaccione a tráfico en dirección contraria o lateral. Ponga atención y esté preparado para detener el Model 3 en cualquier momento soltando el botón en la aplicación móvil.

## Modo de espera

Para mantener el Model 3 listo para Convocar y reducir el tiempo de calentamiento, active el modo de espera. Toque **Controles > Piloto automático > Personalizar Convocar > Modo de espera**. Cuando el modo de espera está activado, puede conservar la energía de la batería desactivando el modo de espera en estas ubicaciones:

- **Excluir Casa:** desactiva el modo de espera en la ubicación que estableció como Casa en su lista de favoritos.
- **Excluir Trabajo:** desactiva el modo de espera en la ubicación que estableció como Trabajo en su lista de favoritos.
- **Excluir Favoritos:** desactiva el modo de espera en cualquier lugar de la lista de favoritos.

**NOTA:** Para ahorrar energía, Convocación inteligente sale automáticamente del modo de espera desde la medianoche hasta las 6:00 de la mañana. Durante estas horas, se producirá cierto retraso al iniciar Convocación inteligente.






**NOTA:** Puede que se consuma energía adicional de la batería cuando se active el Modo de espera.

**NOTA:** Para obtener más información sobre cómo configurar una ubicación como Casa, Trabajo o Favoritos, consulte [Destinos recientes, favoritos, Casa y Trabajo on page 153](#).

## Detención o cancelación de la función Convocación inteligente

La función Convocación inteligente detiene el Model 3 cuando suelta el botón en la aplicación móvil. Para reanudar la sesión de Convocación inteligente, solo tiene que pulsar de nuevo el botón **VEN A POR MÍ** o **IR A DESTINO**.

 **AVISO:** Anticipe siempre el momento en que necesite detener el Model 3. Dependiendo de la calidad de la conexión entre el teléfono y el Model 3, puede producirse un pequeño retraso entre el momento en que suelta el botón y el coche se detiene.

Convocación inteligente se cancela, y será necesario reiniciarla, cuando:

- Se acciona el tirador de una puerta o se abre una puerta.
- Se interactúa con el volante, el pedal de freno, el pedal acelerador o los cambios de marcha.
- Model 3 se bloquea debido a un obstáculo.
- Convocación inteligente ha desplazado el Model 3 la distancia máxima de aproximadamente 20 metros en un radio de 6 metros con respecto a la posición del teléfono. Para mover el coche una distancia mayor, deberá poner el Model 3 en una marcha de conducción (avance o marcha atrás) y, a continuación, iniciar una nueva sesión de Convocación inteligente.
- Su teléfono entra en el modo de suspensión o pierde conectividad con el Model 3.


## Limitaciones

Es muy poco probable que Convocación inteligente funcione como debería en los siguientes tipos de situaciones:

- No hay datos GPS disponibles debido a una cobertura móvil deficiente.
- La ruta de conducción está inclinada. La función Convocación inteligente está diseñada para funcionar en caminos planos (hasta un 10 % de pendiente).
- Se detecta un borde de concreto elevado. Dependiendo de la altura del bordillo, es posible que Convocación inteligente no intente que el Model 3 pase por encima.

- Uno o más de los sensores ultrasónicos o de las cámaras está dañado, sucio u obstruido (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores o las cámaras.
- Hay otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas que afectan a los sensores.
- Model 3 está en Modo Remolque o tiene conectado un accesorio.

**NOTA:** La función Convocación inteligente se desactiva si el Model 3 está en el Modo Restringido (consulte [Modo Restringido on page 48](#)).

 **AVISO:** La lista anterior no incluye todas las situaciones posibles que podrían impedir el funcionamiento correcto de la función Convocación inteligente. Es responsabilidad del conductor mantener el control del Model 3 en todo momento. Esté muy atento siempre que la función Convocación inteligente está moviendo activamente el Model 3 y esté preparado para tomar el control inmediatamente. De lo contrario, se pueden producir daños materiales y lesiones graves o mortales.



## Asistencia de carril

Model 3 supervisa las marcas pintadas sobre el carril por el que usted conduce, así como las áreas circundantes, para detectar la presencia de vehículos u otros objetos.

Cuando se detecta un objeto en un ángulo muerto o cerca del costado del Model 3 (como vehículos, barreras laterales, etc.), la pantalla táctil proyecta líneas de color desde la imagen de su vehículo. La ubicación de estas líneas se corresponde con la ubicación de cada uno de los objetos detectados. El color de las líneas (blanco, amarillo, naranja o rojo) representa la proximidad del objeto al Model 3. El color blanco representa la distancia más alejada, mientras que el rojo indica objetos muy cercanos que requieren su atención inmediata. Estas líneas de colores solo se muestran al conducir entre aproximadamente 12 km/h y 140 km/h. Cuando Autogiro esté activo, estas líneas de color también se muestran si se conduce a menos de 12 km/h. No obstante, las líneas de color no aparecen si el Model 3 está detenido (por ejemplo, en tráfico denso).



**⚠ PRECAUCIÓN:** Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento del Piloto automático.

**⚠ AVISO:** Las funciones de Asistencia de carril son solo una ayuda y no sirven como sustituto de una comprobación visual directa. Antes de cambiar de carril, utilice siempre los retrovisores y mire por encima del hombro para determinar visualmente si es seguro y adecuado cambiar de carril.

**⚠ AVISO:** No dependa nunca de la Asistencia de carril para informarle si se ha desplazado accidentalmente fuera del carril o si hay un vehículo a su lado o en un ángulo muerto. Existen varios factores externos que pueden afectar al rendimiento de la Asistencia de carril (consulte [Limitaciones e imprecisiones on page 129](#)). Es responsabilidad del conductor mantenerse alerta y prestar atención al carril y a otros usuarios de la vía. De lo contrario, existe el riesgo de lesiones graves o mortales.

## Prevención de salida de carril

La Prevención de salida de carril se ha diseñado para advertirle si el Model 3 se desplaza fuera del carril en el que esté o si se acerca al borde de dicho carril.

La Prevención de salida de carril se activa cuando se desplaza a una velocidad de entre 64 y 145 km/h en carreteras con marcas de carril claramente visibles. Puede seleccionar si desea que se active la Advertencia de salida de carril y configurar cómo funciona tocando **Controles > Piloto automático > Prevención de salida de carril** y eligiendo una de estas opciones:

- **APAGADO:** No recibirá advertencias de salidas de carril o de posibles colisiones con un vehículo en un carril adyacente.
- **ADVERTENCIA:** Si una de las ruedas delanteras pasa por encima de una marca de carril, el volante vibra.
- **ASISTENCIA:** La corrección de la dirección se aplica para mantener el Model 3 en una posición segura si el Model 3 se desplaza hacia un carril adyacente o cerca del borde de la carretera.

**NOTA:** Se conserva su configuración y se guarda en su perfil del conductor hasta que la modifique manualmente.

Cuando la Prevención de salida de carril está habilitada y el Control de crucero adaptado al tráfico está activado, la Asistencia de carril también comprueba si sus manos están en el volante si el Model 3 cambia de carril cuando el intermitente pertinente está desactivado. Si no se detectan las manos, la pantalla táctil mostrará una serie de alertas, similares a las que se utilizan cuando se conduce con Autogiro. Si no se detectan las manos repetidamente, el Model 3 reducirá la velocidad gradualmente a 25 km/h por debajo del límite de velocidad o por debajo de la velocidad de crucero establecida; además, las luces de emergencia empezarán a parpadear.

**NOTA:** La Prevención de salida de carril no le advierte de las salidas de carril ni interviene en la dirección si se enciende el intermitente correspondiente, lo que indica un cambio de carril intencionado.

**⚠ AVISO:** La Prevención de salida de carril está diseñada para mantener la seguridad, pero no funciona en todas las situaciones y tampoco sustituye la necesidad de permanecer atento y mantener el control.

**⚠ AVISO:** Mantenga las manos sobre el volante y conduzca con cuidado en todo momento.

**⚠ AVISO:** Las intervenciones de dirección son mínimas y no están diseñadas para cambiar de carril el Model 3. No confíe en las intervenciones de dirección para evitar colisiones laterales.



## Prevención de salida de carril de emergencia


La Prevención de salida de carril de emergencia interviene automáticamente en la dirección para evitar una posible colisión en situaciones en las que:

- Model 3 Se sale de un carril y se puede chocar con un vehículo que circula en la misma dirección en el carril adyacente (independientemente del estado del intermitente).
- Model 3 Se sale de un carril hacia otro, el intermitente está desactivado y se detecta que se aproxima un vehículo.
- Model 3 Se sale de una carretera y el intermitente está desactivado (por ejemplo, cuando se desplaza muy cerca del borde de la carretera y hay posibilidad de colisión).

La Prevención de salida de carril de emergencia se activa automáticamente cada vez que empieza a conducir. Puede desactivarla durante el trayecto actual tocando **Controles > Piloto automático > Prevención de salida de carril de emergencia**.


Cuando la Prevención de salida de carril de emergencia interviene en la dirección, se emite un sonido y en la pantalla táctil se muestra una advertencia; además, la marca de carril aparece resaltada en rojo.

La Prevención de salida de carril de emergencia se activa cuando el Model 3 se desplaza a una velocidad de entre 64 y 145 km/h en carreteras con marcas de carril, bordillos y otros elementos claramente visibles.

-  **AVISO:** La Prevención de salida de carril de emergencia no sustituye a una conducción atenta y razonable. Mantenga la vista en la carretera cuando conduzca y no dependa nunca de la Prevención de salida de carril de emergencia para evitar una colisión. Hay varios factores que pueden reducir o perjudicar el rendimiento. Depender de la Prevención de salida de carril de emergencia para evitar una posible colisión puede causar lesiones graves o mortales.

## Alerta de colisión por ángulo muerto


Si desea que se emita un sonido cuando un vehículo está en su ángulo muerto y se detecta una posible colisión, toque **Controles > Piloto automático > Sonido de alerta de colisión por ángulo muerto**.

-  **AVISO:** El sonido de alerta de colisión por ángulo muerto no puede detectar todas las colisiones. Es responsabilidad del conductor permanecer alerta y comprobar sus puntos ciegos.

## Velocidad de carril adyacente

**NOTA:** En función de la región y la configuración del vehículo, es posible que esta función no esté disponible en su Model 3 o que no funcione exactamente como se describe.

Cuando su vehículo se desplaza significativamente más rápido que los vehículos de los carriles adyacentes, el Model 3 reduce la velocidad automáticamente. Esto es particularmente útil en situaciones con mucho tráfico o cuando los vehículos están cambiando continuamente de carril. Cuando el Model 3 detecta otros vehículos que circulan significativamente más despacio, la pantalla táctil resalta los carriles adyacentes con flechas y los vehículos detectados en gris, y el Model 3 reduce la velocidad según sea necesario. Para anular temporalmente esta función, pise el acelerador.

-  **AVISO:** Nunca dependa del Piloto automático para determinar una velocidad de conducción segura; usted es responsable de conducir de forma segura y de cumplir las normas de tráfico.

## Limitaciones e imprecisiones

Las funciones de Asistencia de carril no detectan siempre las marcas del carril y se pueden recibir advertencias innecesarias o no válidas en estas situaciones:

- La visibilidad es reducida y las marcas del carril no se ven claramente (debido a lluvia fuerte, nieve, niebla, etc.). La zona de detección exacta de los sensores ultrasónicos varía según las condiciones ambientales.
- Una luz brillante (como los faros de los coches que se cruzan o la incidencia directa del sol) interfiere en la vista de la(s) cámara(s).
- Un vehículo que circula por delante del Model 3 bloquea la visión de la(s) cámara(s).
- El parabrisas está obstruyendo la vista de la(s) cámara(s) (está empañado, sucio, cubierto por una pegatina, etc.).
- Las marcas de carril están muy gastadas, tienen marcas anteriores aún visibles, se han modificado debido a obras en la carretera o cambian rápidamente (por ejemplo, se bifurcan, se cruzan o se unen).
- La carretera es estrecha o tortuosa.
- Objetos o componentes del paisaje arrojan sombras densas sobre las marcas del carril.

La Asistencia de carril podría no emitir advertencias, o estas pueden ser erróneas, en estas situaciones:



## Asistencia de carril

- Uno o más de los sensores ultrasónicos están dañados, sucios u obstruidos (con lodo, hielo o nieve, o por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores.
- Hay otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas que afectan a los sensores.
- Un objeto que se haya colocado en el Model 3 interfiere en un sensor o lo obstruye (como un soporte para bicicletas o un adhesivo en el parachoques).



**AVISO:** Esta lista no incluye todas las situaciones posibles que podrían interferir con las funciones de la Asistencia de carril. Hay muchas razones por las que la Asistencia de carril puede no funcionar correctamente. Para evitar colisiones, manténgase alerta y no desvíe su atención de la carretera, de modo que pueda prever lo antes posible cualquier acción necesaria.

Además, puede que la Asistencia de carril no intervenga para que el Model 3 se desvíe de un vehículo adyacente, o que aplique la dirección innecesaria o inadecuadamente, en estas circunstancias:

- Está conduciendo el Model 3 en curvas cerradas o circulando por una curva a una velocidad relativamente elevada.
- Una luz brillante (como los faros de los coches que se cruzan o la incidencia directa del sol) interfiere en la vista de la(s) cámara(s).
- Está desplazándose a otro carril pero no hay un objeto (como un vehículo) en él.
- Un vehículo proveniente de otro carril entra brusca o suavemente en el suyo.
- Model 3 no se desplaza a una velocidad establecida para el funcionamiento de la Asistencia de carril.
- Uno o más de los sensores ultrasónicos está dañado, sucio u obstruido (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores.
- Hay otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas que afectan a los sensores.
- Hay un objeto montado en el Model 3 (como un soporte para bicicletas o un adhesivo en el parachoques) que interfiere u obstruye el sensor.
- La visibilidad es reducida y las marcas del carril no se ven claramente (debido a lluvia fuerte, nieve, niebla, etc.).
- Las marcas de carril están muy gastadas, tienen marcas anteriores aún visibles, se han modificado debido a obras en la carretera o cambian rápidamente (por ejemplo, se bifurcan, se cruzan o se unen).



Las siguientes características de prevención de colisiones están diseñadas para aumentar su seguridad y la de los pasajeros:

- **Advertencia de colisión frontal** - brinda advertencias visuales y auditivas en situaciones en las que Model 3 detecta que hay un alto riesgo de una colisión frontal (consulte [Advertencia de colisión frontal on page 131](#)).
- **Frenado de emergencia auto**: aplica los frenos automáticamente para reducir el impacto de una colisión frontal (consulte [Frenado de emergencia auto on page 132](#)).
- **Aceleración Evita-obstáculos**: reduce la aceleración si Model 3 detecta un objeto en su trayectoria de conducción inmediata (consulte [Aceleración Evita-obstáculos on page 132](#)).

**⚠ PRECAUCIÓN:** Compruebe que todas las cámaras y todos los sensores estén limpios. La presencia de suciedad en cámaras y sensores, así como las condiciones ambientales, como la lluvia y las marcas de carril descoloridas, pueden afectar al funcionamiento de estas características.

**⚠ AVISO:** La Advertencia de colisión frontal es un sistema meramente orientativo que no exime de una conducción cuidadosa y sensata. Mantenga la vista en la carretera cuando conduzca y no dependa nunca de la Advertencia de colisión frontal para detectar riesgos de colisión. Hay varios factores que pueden afectar al rendimiento del sistema y provocar advertencias que pueden ser innecesarias o no válidas, o impedir la aparición de advertencias. Depender de la Advertencia de colisión frontal para recibir advertencias de posibles colisiones puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales.

**⚠ AVISO:** El Frenado de emergencia auto no está diseñado para prevenir todas las colisiones. En ciertas situaciones, puede minimizar el impacto de una colisión frontal al tratar de reducir su velocidad de conducción. Depender del Frenado de emergencia auto para evitar colisiones puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales.

**⚠ AVISO:** La Aceleración Evita-obstáculos no está diseñada para evitar colisiones. En ciertas situaciones, puede mitigar el impacto de una colisión. Depender de la Aceleración Evita-obstáculos para evitar colisiones puede ser causa de lesiones graves o incluso mortales.

## Advertencia de colisión frontal

Model 3 controla la zona delantera para detectar la presencia de objetos como vehículos, motocicletas y bicicletas, o de peatones. Si se considera probable que se producirá una colisión a menos que el conductor reaccione de inmediato, la Advertencia de colisión frontal emite un sonido y destaca en rojo el vehículo de

delante en la pantalla táctil. Si esto sucede, **REALICE LAS ACCIONES CORRECTIVAS PERTINENTES INMEDIATAMENTE.**



Las advertencias se cancelan automáticamente cuando se ha reducido el riesgo de colisión (por ejemplo, el conductor ha desacelerado o detenido el Model 3, o el objeto situado delante del vehículo se ha apartado de su trayectoria de conducción).

Si no se realiza ninguna acción inmediata cuando el Model 3 emite una Advertencia de colisión frontal, es posible que el Frenado de emergencia auto (si está activado) aplique automáticamente los frenos en caso de considerar que va a producirse una colisión inminente (consulte [Frenado de emergencia auto on page 132](#)).

La Advertencia de colisión frontal está habilitada de manera predeterminada. Para desactivarla o ajustar su sensibilidad, toque **Controles > Piloto automático > Advertencia de colisión frontal**. En lugar del nivel de advertencia **Media** predeterminado, puede desactivar la función seleccionando la opción **Off**, o elegir una de las opciones **Tardía** o **Temprana** para retrasar o adelantar la emisión de advertencias respectivamente.

**NOTA:** El ajuste elegido para la Advertencia de colisión frontal se mantendrá hasta que vuelva a cambiarlo manualmente.

**⚠ AVISO:** Las cámaras y sensores de Advertencia de colisión frontal están diseñados para controlar una zona de hasta 160 metros del camino. El área supervisada por la Advertencia de colisión frontal puede verse afectada por las condiciones meteorológicas o de la carretera. Conduzca con precaución.



# Asistencia anticolidión

**AVISO:** La Advertencia de colisión frontal se ha diseñado solo para proporcionar alertas visuales y sonoras. No intenta frenar ni desacelerar el Model 3. Al ver u oír una advertencia, es responsabilidad del conductor reaccionar inmediatamente.

**AVISO:** La Advertencia de colisión frontal podría proporcionar una advertencia en situaciones en las que no es probable que se produzca una colisión. Manténgase alerta y no desvíe su atención del área delante del Model 3, de modo que pueda prever cualquier acción requerida.

La Advertencia de colisión frontal solo funciona cuando se conduce aproximadamente entre 5 km/h y 150 km/h.

**AVISO:** La Advertencia de colisión frontal no proporciona una advertencia cuando el conductor ya está aplicando el freno.

## Frenado de emergencia auto

Model 3 tiene como objetivo determinar la distancia a un objeto detectado que se desplaza por delante. Cuando una colisión frontal parece inevitable, el Frenado de emergencia auto está diseñado para aplicar los frenos con el fin de reducir la velocidad del vehículo y, por consiguiente, la gravedad del impacto. La cantidad de velocidad que se reduce depende de muchos factores, entre los que se incluyen la velocidad de conducción y el entorno.

Cuando el Frenado de emergencia auto aplica los frenos, la pantalla táctil muestra una advertencia visual y sonará una campana. Podría producirse un descenso brusco del pedal de freno. Se encienden las luces de freno para alertar a otros conductores de la desaceleración.



**Frenado de emergencia en curso**

El Frenado de emergencia auto solo funciona cuando se conduce aproximadamente entre 5 km/h y 150 km/h.

El Frenado de emergencia auto no aplica los frenos, ni deja de aplicar los frenos en los siguientes casos:

- Cuando se gira el volante de forma brusca.
- Al pisar y soltar el pedal de freno mientras el Frenado de emergencia auto está accionando los frenos.
- Usted acelera a fondo mientras el Frenado de emergencia auto está accionando los frenos.
- Ya no se detecta un vehículo (incluidas motocicletas o bicicletas) o un peatón adelante.

El Frenado de emergencia auto se activa siempre al arrancar el Model 3. Para deshabilitarlo en el recorrido actual, toque **Controles > Piloto automático > Frenado de emergencia auto**.

**AVISO:** Es muy recomendable que no desactive el Frenado de emergencia auto. Si lo hace, el Model 3 no aplicará automáticamente los frenos en situaciones en que una colisión se considera probable.

**AVISO:** El Frenado de emergencia auto está diseñado para reducir la gravedad de un impacto. No está diseñado para evitar una colisión.

**AVISO:** Hay varios factores que afectan el rendimiento del Frenado de emergencia auto y hacer que no frene o que lo haga en forma inadecuada o inoportuna, como cuando hay un vehículo parcialmente en su trayectoria de conducción, o cuando hay escombros en la carretera. Es responsabilidad del conductor conducir de forma segura y mantener el control del vehículo en todo momento. Nunca dependa del Frenado de emergencia auto para evitar o reducir el impacto de una colisión.

**AVISO:** El Frenado de emergencia auto está diseñado para reducir el impacto de colisiones frontales solamente, y no funciona cuando el Model 3 está en marcha atrás.

**AVISO:** El Frenado de emergencia auto no elimina la necesidad de mantener una distancia de seguridad con el vehículo de delante.

**AVISO:** El pedal del freno baja abruptamente al producirse el frenado automático. Cerciórese siempre de que el pedal del freno pueda moverse libremente. No coloque ningún material encima ni debajo de la alfombrilla del lado del conductor (tampoco otra alfombrilla) y cerciórese de que esté bien sujeta. No hacerlo puede impedir el libre movimiento del pedal del freno.

## Aceleración Evita-obstáculos






La Aceleración Evita-obstáculos está diseñada para reducir el impacto de una colisión al reducir el par del motor y, en algunos casos, al accionar los frenos si el Model 3 detecta un objeto en su trayectoria de conducción. La pantalla táctil muestra una advertencia visual y emite un sonido cuando los frenos se aplican automáticamente. Por ejemplo, cuando está estacionado delante de una puerta de garaje cerrada con la posición de avance puesta, el Model 3 detecta que ha pisado a fondo el pedal del acelerador. Aunque el Model 3 acelere y golpee la puerta del garaje, la reducción del par puede disminuir los daños.

La Aceleración Evita-obstáculos esta diseñada para operar solo cuando se cumplan simultáneamente las siguientes condiciones:





- Al seleccionar una marcha de conducción (avance o marcha atrás).
- Model 3 Al detenerse o desplazarse a menos de 10 mph (16 km/h).
- Model 3 Al detectarse un objeto en su ruta de conducción inmediata.

Para deshabilitar la Aceleración Evita-obstáculos, toque **Controles > Piloto automático > Aceleración Evita-obstáculos**.

-  **AVISO:** La Aceleración Evita-obstáculos está diseñada para reducir la gravedad de un impacto. No está diseñada para evitar una colisión.
-  **AVISO:** Puede que la Aceleración Evita-obstáculos no limite el par en todas las situaciones. Varios factores, como las condiciones ambientales, la distancia de un obstáculo o las acciones del conductor, pueden limitar, retrasar o inhibir la Aceleración Evita-obstáculos.
-  **AVISO:** Puede que la Aceleración Evita-obstáculos no limite el par cuando se realiza un giro pronunciado, como en un lugar de estacionamiento.
-  **AVISO:** No dependa de la Aceleración Evita-obstáculos para controlar la aceleración ni para evitar o limitar la gravedad de una colisión; no intente poner a prueba la Aceleración Evita-obstáculos. Hacerlo puede causar daños materiales y lesiones graves o mortales.
-  **AVISO:** Varios factores pueden afectar el funcionamiento de la Aceleración Evita-obstáculos, lo que puede causar una reducción inadecuada o inoportuna del par del motor. Es responsabilidad del conductor conducir de forma segura y mantener el control del Model 3 en todo momento.

- Uno o más de los sensores ultrasónicos está dañado, sucio u obstruido (por ejemplo, con lodo, hielo, o nieve, por una funda protectora, exceso de pintura o productos adhesivos, como envolturas, adhesivos, recubrimientos de goma, etc.).
- Las condiciones meteorológicas (lluvia intensa, nieve, niebla o temperaturas muy altas o muy bajas) interfieren con el funcionamiento de los sensores.
- Hay otros equipos eléctricos o dispositivos que generan ondas ultrasónicas que afectan a los sensores.

-  **AVISO:** Las limitaciones descritas anteriormente no incluyen todas las situaciones posibles que podrían impedir el funcionamiento correcto de las características de Asistencia anticolidión. Es posible que estas no cumplan su función por muchas otras razones. Es responsabilidad del conductor el evitar las colisiones manteniéndose alerta, y tomando acciones correctivas lo mas pronto posible.
-  **PRECAUCIÓN:** Si se produce un fallo con una función de Asistencia anticolidión, el Model 3 muestra una alerta. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla.

## Limitaciones e imprecisiones

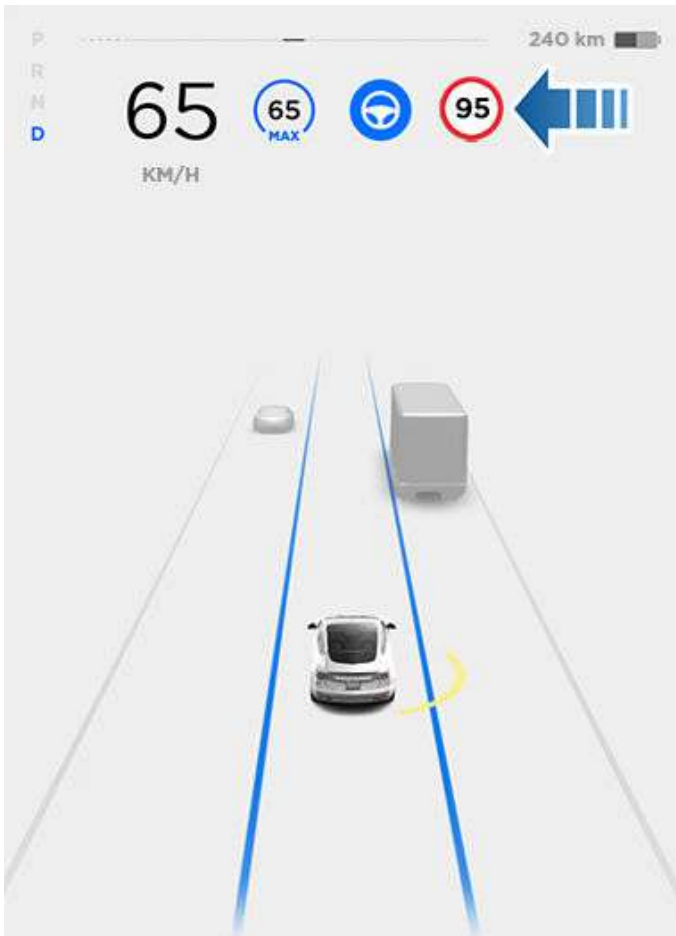
Las características de Asistencia anticolidión no siempre consiguen detectar todos los objetos, vehículos, bicicletas o peatones, y es posible que el sistema emita advertencias innecesarias, inexactas o no válidas, o que omita la emisión de advertencias fundadas, en especial si:

- La carretera tiene curvas cerradas.
- La visibilidad es reducida (debido a lluvia intensa, nieve, niebla, etc.).
- Una luz brillante (como los faros de los coches que se cruzan o la incidencia directa del sol) interfiere en la vista de la(s) cámara(s).
- La cámara o el sensor de radar están obstruidos (sucios, tapados, empañados, cubiertos por una pegatina, etc.).



## Cómo funciona la Asistencia de velocidad

Model 3 muestra un límite de velocidad en la pantalla táctil y podrá elegir tanto si desea ser advertido como el modo de advertencia al exceder el límite de velocidad. Puede tocar esta señal de límite de velocidad para cambiar automáticamente la velocidad fijada al límite de velocidad detectado (incluida cualquier desviación que haya configurado). Además de utilizar el límite de velocidad detectado, también puede basar las advertencias en cualquier límite de velocidad que introduzca manualmente.



**NOTA:** En carreteras en las que la información de los mapas determina que existe un límite de velocidad condicional (por ejemplo, un límite en función de las condiciones meteorológicas o la hora del día), se muestra un segundo límite de velocidad por debajo del primer límite. Es responsabilidad del conductor determinar si el límite de velocidad condicional está vigente en cada momento y ajustar la velocidad de conducción como corresponda. Es posible que tenga que actualizar los mapas de a bordo para mostrar los límites de velocidad condicionales ([Actualización de mapas on page 153](#)).

En situaciones en las que el Model 3 no pueda determinar un límite de velocidad, o si la Asistencia de velocidad no puede garantizar que el límite de velocidad adquirido sea exacto, es posible que la pantalla táctil no muestre una señal de límite de velocidad y las advertencias no surtan efecto.

**NOTA:** Las advertencias de límite de velocidad desaparecen al cabo de diez segundos, o cuando el Model 3 reduce la velocidad por debajo del límite especificado.

**⚠ AVISO:** No se fíe de la Asistencia de velocidad para determinar el límite de velocidad o la velocidad de conducción adecuados. Siempre conduzca a una velocidad segura según el tráfico y las condiciones de la carretera.

## Control de Asistencia de velocidad

Para seleccionar el ajuste de Advertencia por límite de velocidad, toque en **Controles > Piloto automático > Advertencia por límite de velocidad**, después elija una de las siguientes opciones:

- **Off:** no se muestran advertencias de límite de velocidad y no se emiten alarmas sonoras.
- **Visual:** las señales de límite de velocidad se muestran en la pantalla táctil y la señal aumenta de tamaño cuando se supera el límite en cuestión.
- **Sonora:** además de la visualización, se oye una advertencia sonora cuando excede el límite de velocidad determinado.

También puede especificar cómo se determina el límite de velocidad:

- **Relativo:** puede establecer una desviación del límite de velocidad (+ o -) si desea ser avisado solo cuando exceda un valor especificado del límite de velocidad de la desviación. Por ejemplo, puede aumentar la desviación a +10 km/h solo si quisiera recibir advertencias cuando exceda el límite de velocidad por 10 km/h.
- **Absoluta:** se debe especificar manualmente cualquier límite de velocidad entre 30 y 240 km/h.

**NOTA:** La Asistencia de velocidad no siempre es precisa. En algunos casos, se puede calcular erróneamente la ubicación de una carretera y puede que la Asistencia de velocidad muestre la velocidad de una carretera directamente adyacente que puede tener un límite de velocidad diferente. Por ejemplo, la Asistencia de velocidad puede presuponer que el Model 3 está en una autopista o autovía cuando en realidad está en una calle cercana, y viceversa.

**NOTA:** El ajuste elegido se mantendrá hasta que vuelva a cambiarlo manualmente.





## Limitaciones e imprecisiones

La Asistencia de velocidad puede no funcionar del todo o proporcionar información imprecisa en estas situaciones:

- La visibilidad es reducida y las señales del límite de velocidad no se ven claramente (debido a lluvia fuerte, nieve, niebla, etc.).
- Una luz brillante (como los faros de los coches que se cruzan o la incidencia directa del sol) interfiere en la vista de la(s) cámara(s).
- Model 3 se conduce muy cerca de un vehículo delante de él, que bloquea la vista de la(s) cámara(s).
- El parabrisas está obstruyendo la vista de la(s) cámara(s) (está empañado, sucio, cubierto por una pegatina, etc.).
- Las señales del límite de velocidad quedan ocultas por objetos.
- Los límites de velocidad almacenados en la base de datos del mapa son incorrectos u obsoletos.
- Model 3 se conduce en una zona en la que los datos del GPS o del mapa no están disponibles, o donde no se pueden detectar las señales de límite de velocidad.
- Las señales de tráfico no tienen formatos estándar reconocibles.
- Una carretera o límite de velocidad ha cambiado recientemente.



**AVISO:** Esta lista no incluye todas las situaciones posibles que podrían impedir el funcionamiento correcto de la Asistencia de velocidad. La Asistencia de velocidad podría omitir advertencias por muchas otras razones.



## Descripción general



Toque **Controles** en la esquina inferior de la pantalla táctil para controlar las funciones y personalizarlas Model 3 de acuerdo a sus preferencias. La ventana de Controles aparece arriba del mapa. Toque una opción en el lado izquierdo de la ventana para mostrar las configuraciones y los controles asociados. Por defecto, **Controles rápidos** se despliegan para un acceso más rápido a configuraciones usadas con frecuencia.



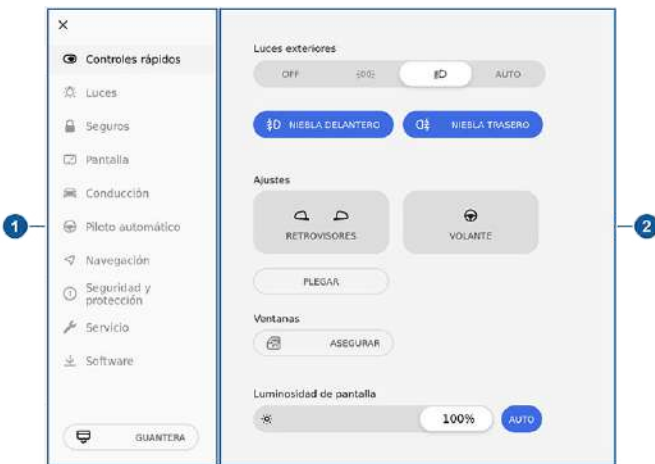
Para cerrar la ventana de Controles, toque la **X** en la esquina superior izquierda, toque **Controles** nuevamente, o deslice hacia abajo en la ventana.



Cuando se muestre un icono de información a un lado de una configuración específica, tóquelo para mostrar una ventana emergente que le brinda detalles útiles sobre dicha configuración.

**NOTA:** Las siguientes ilustraciones se incluyen únicamente para fines de demostración. Según las opciones del vehículo, la versión de software y la región del mercado, es posible que las opciones disponibles sean distintas.

## Resumen de controles



1. Pestañas de control. Cuando se selecciona un elemento de la lista de pestañas, se muestran sus opciones y controles asociados en la zona de visualización principal. Toque **Guantera** debajo de la lista de pestañas para abrir la guantera. Puede establecer un PIN para proteger el contenido de la guantera en Seguridad y protección (consulte [PIN de guantera on page 162](#)).

2. Zona de visualización principal. Las opciones disponibles para el elemento que seleccione en la lista de pestañas de control se muestran aquí, y se describen en esta sección.

**NOTA:** Según la configuración del vehículo y la región, puede que algunos ajustes no estén disponibles en su vehículo.

## Controles rápidos

Los **Controles rápidos** permiten acceder fácilmente a estos controles de uso frecuente:

### • Luces exteriores

#### APAGADAS

Las luces exteriores están apagadas hasta que las vuelva a encender manualmente. Las luces exteriores se establecen como AUTO de forma predeterminada cada vez que empieza a conducir.



Se encienden las luces exteriores de posición, las luces de estacionamiento, las luces traseras y las luces de la matrícula.

#### ENCENDIDAS

Se encienden las luces exteriores.



Las luces exteriores se encienden automáticamente cuando el Model 3 detecta poca iluminación.



Active o desactive las luces largas automáticas (consulte [Faros de luces largas on page 58](#)).

**NOTA:** Para obtener más información sobre las luces exteriores, consulte [Luces on page 57](#).

- **Niebla delantero:** Controla las luces antiniebla delanteras (disponibles solo en algunas regiones).
- **Niebla trasero:** Controla las luces antiniebla traseras (disponibles solo en algunas regiones).
- **Ajuste de espejos:** Consulte [Ajuste de los retrovisores exteriores on page 51](#).
- **Ajuste del volante:** Consulte [Ajuste de la posición del Volante on page 49](#).
- **Plegado de espejos:** Consulte [Retrovisores on page 51](#).
- **Bloqueo de ventanas:** Bloqueo de los interruptores de las ventanas traseras (consulte [Ventanas on page 13](#)).
- **Brillo de la pantalla:** Ajuste el brillo de la pantalla.

## Luces

Utilice estos ajustes para controlar las luces interiores y exteriores. Los controles de luces exteriores (**Luces exteriores**, **Niebla delantero** y **Niebla trasero**) también están disponibles en la pestaña Controles rápidos y se describen en el apartado anterior. Para obtener información detallada sobre las luces, consulte [Luces on page 57](#).

Utilice estos ajustes para controlar las luces interiores:

- **Luces de techo:** Las luces superiores se pueden encender, apagar o establecer como AUTO. Cuando se establecen como AUTO, las luces de techo se encenderán automáticamente al desbloquear el Model 3, abrir una puerta para salir o cambiar a la posición de estacionamiento.
- **Luces de ambiente:** Si se activan, se encenderán las luces ambientales interiores cuando se enciendan los faros.

Utilice estos ajustes para personalizar la forma en la que funcionan las distintas luces:

- **Luces largas automáticas:** Si están activados, los faros de luces altas pueden cambiar automáticamente a luces bajas si se detecta una luz delante del Model 3 (por ejemplo, procedente de un vehículo que se aproxima en dirección contraria). Consulte [Faros de luces largas on page 58](#).
- **Faros tras salir del vehículo:** Si están activados, los faros permanecen encendidos cuando usted se detiene y se estaciona Model 3 en condiciones de poca iluminación. Se apagan automáticamente transcurrido un minuto o cuando usted bloquea el Model 3.
- **Luces del volante:** Si está activada, las flechas de los botones de desplazamiento del volante se retroiluminan cuando se encienden los faros.

## Seguros

**Llaves:** Puede ver todas las llaves que se utilizan con el Model 3 y sus perfiles de conductor vinculados. Puede añadir, eliminar y modificar el perfil de conductor vinculado a cada llave (consulte [Perfiles del conductor on page 47](#)).

**Bloqueo de ventanas:** Bloqueo de los interruptores de las ventanas traseras (consulte [Ventanas on page 13](#)).

**Seguros para niños:** Si se activa, los seguros impiden la apertura de las puertas traseras desde el interior del Model 3 (consulte [Seguro para niños on page 12](#)).

**Abrir al estacionar:** Si está activada, las puertas se abrirán automáticamente cuando acople la marcha de estacionamiento (consulte [Bloqueo y desbloqueo desde el interior on page 12](#)).

**Sonido de confirmación de seguros puestos:** Si está activado, se escuchará una señal acústica cuando ponga o quite los seguros del Model 3.

**Cierre de puerta por alejamiento:** Si se activa, las puertas se cierran automáticamente en cuanto se aleje del Model 3 llevando consigo su teléfono autenticado (consulte [Cierre de puerta por alejamiento on page 12](#)).

**Notificación de coche abierto:** Elija si desea que el Model 3 le envíe una notificación a su aplicación móvil de Tesla si el coche permanece abierto durante un periodo largo (aproximadamente 10 minutos) después de salir del vehículo:

- **APAGADO:** no se le notificará si deja abierto el coche.
- **PUERTAS:** recibirá una notificación solo si se deja abierta una puerta o el maletero.
- **PUERTAS Y VENTANAS:** además de recibir una notificación si se deja una puerta o el maletero abiertos, también recibirá una notificación si el Model 3 está cerrado y se ha dejado una ventanilla abierta.

Seleccione la casilla **Excluir Casa** para desactivar la notificación cuando el Model 3 se estacione en una ubicación establecida como Casa en la lista de Favoritos (consulte [Destinos recientes, favoritos, Casa y Trabajo on page 153](#)).

**NOTA:** Para activar la **Notificación de coche abierto**, el ajuste **Permitir acceso móvil** también debe activarse.

**NOTA:** Las notificaciones no se envían cuando el Model 3 está en Modo acampada o si se activa Tesla Theater (si está equipado).

## Pantalla

**Modo de visualización:** Se personalizan los ajustes de DÍA (fondo claro) o NOCHE (fondo oscuro) de la pantalla táctil. Si se encuentra configurada en AUTO, la pantalla táctil cambia al modo DÍA o NOCHE en función de las condiciones de luz ambiental.

**Brillo:** Arrastre el control deslizante para ajustar manualmente el nivel de brillo de la pantalla táctil. Cuando se configure en AUTO, la pantalla táctil se ajusta aún más según el entorno y sus preferencias (por ejemplo, recuerda el tipo de ajustes manuales que usted realiza).

**Limpieza pantalla:** Cuando se activa esta función, la pantalla táctil se oscurece y se desactiva temporalmente para facilitar la limpieza. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para salir del modo de limpieza de pantalla.

Personalice cómo se muestran las unidades y el idioma:

- **Idioma:** Seleccione el idioma de la pantalla táctil.



**NOTA:** Model 3 debe encontrarse en posición de estacionamiento para poder cambiar el idioma. Cuando cambie el idioma se producirá una breve pausa, ya que el Model 3 debe apagar y reiniciar la pantalla táctil.

- **Idioma de reconocimiento de voz:** Elija el idioma que se utilizará para los comandos de voz.
- **Idioma de navegación:** Elija el idioma que se utiliza para las instrucciones de navegación.
- **Formato de región:** Seleccione una región para definir el formato en que se mostrarán las fechas (mm dd aa/dd-mm-aa, etc.) y los separadores decimales (5.123, 5,123, etc.).
- **Formato de hora:** Seleccione si se muestra la hora en formato de 12 o 24 horas.

**NOTA:** Si la hora es incorrecta, mantenga pulsada la hora que se muestra en la parte superior de la pantalla táctil hasta que cambie.

- **Visualización de energía:** Seleccione si la carga y la energía restantes se muestran como porcentaje de energía restante en la batería o como estimación de la distancia que puede recorrer.
- **Distancia:** Seleccione si se muestran millas o kilómetros para la autonomía, la velocidad, la energía, los medidores de trayecto, las búsquedas en el mapa y las rutas de navegación.
- **Temperatura:** Seleccione si se muestra la temperatura en °C o °F.
- **Presión de los neumáticos:** Seleccione si se muestra la presión de los neumáticos en bares o psi.

## Conducción

**Aceleración:** Ajusta la cantidad de aceleración. El modo **Relax** limita la aceleración para que el viaje sea ligeramente más suave y apacible, mientras que el modo **Estándar** o **Deportivo** (según la configuración del vehículo) proporciona el nivel normal de aceleración.

**NOTA:** Cuando se selecciona Relax, se despliega **Relax** en la pantalla táctil sobre la velocidad de conducción.

**Modo de dirección:** Esta opción permite regular la dureza del volante. El modo **Deportivo** ofrece una respuesta más sensible, mientras que el modo **Confort** reduce el esfuerzo necesario para conducir y estacionar (consulte [Ajuste de la dureza de la dirección on page 49](#)).

**Modo de parada:** Elija cómo quiere que se comporte el Model 3 una vez que el freno regenerativo haya reducido la velocidad de conducción hasta una velocidad muy baja, con una marcha de conducción aún engranada, y se hayan soltado los pedales del acelerador y del freno. Consulte [Modo de parada on page 67](#). Este parámetro se puede ajustar solo cuando el Model 3 esté en posición de estacionamiento.

**Track Mode:** (disponible solo en vehículos Performance). Cuando se activa, modifica el control de estabilidad del vehículo, el control de tracción, el freno regenerativo y el sistema de refrigeración para mejorar el rendimiento y la conducción en pistas de circuitos cerrados (consulte [Track Mode on page 74](#)).

**Tracción Libre:** Active la Tracción Libre para desactivar el control de tracción y permitir que las ruedas patinen. De esta forma, será más fácil sacar el vehículo si está atrapado en el barro, la nieve, el hielo, etc. (consulte [Control de tracción on page 70](#)).

**Modo Remolque** (disponible solo si cuenta con el paquete de remolque): Siempre debe estar activo durante el uso del remolque. Puede que algunas funciones del Piloto automático y del sensor trasero no estén disponibles. Consulte [Modo Remolque on page 88](#)).

## Piloto automático

Las funciones de **Piloto automático** ofrecen una experiencia de conducción más segura y más cómoda. Algunas de las funciones del Piloto automático no se pueden ajustar mediante los **controles**. Consulte [Acerca del Piloto automático on page 96](#) para obtener más información.

**NOTA: En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión del software, es posible que su vehículo no esté equipado con todas las funciones del Piloto automático, o que alguna de ellas no funcione exactamente como se describe.**

- **Autogiro (beta):** Activa la función de autogiro (disponible solo si su vehículo cuenta con un paquete de Piloto automático) (consulte [Autogiro on page 105](#)).
- **Navegar en Piloto automático (Beta):** Navegar en Piloto automático permite salir automáticamente del camino por rampas de salida y enlaces de carretera según su ruta de navegación. También puede hacer cambios de carril diseñados para prepararlo para salidas y minimizar el tiempo de conducción a su destino (disponible solo si su vehículo cuenta con el paquete de Piloto automático). Toque **Ajustar Navegar en Piloto automático** para especificar cómo desea que funcione Navegar en Piloto automático, por ejemplo, si desea que se active automáticamente cuando empieza a desplazarse, cómo desea que haga los cambios de carril, etcétera. (consulte [Navegar en Piloto automático on page 110](#)).

**NOTA:** Navegar en Piloto automático no está disponible en todas las regiones.

- **Control de semáforos y señales de stop (Beta):** Se puede habilitar para que el Model 3 se detenga automáticamente en semáforos y señales de stop (consulte [Control de semáforos y señales de stop on page 113](#)).
- **Sonido de alerta de semáforo en verde:** Cuando está activado, se emite un sonido cuando espera en un semáforo en rojo y este cambia a verde. Si no está utilizando el Control de cruceo adaptado al tráfico y espera en un semáforo en rojo con otro coche delante, el sonido se emitirá en cuanto el coche que tiene delante inicie la marcha.
- **Vista preliminar de Visualización de conducción autónoma total** (si está equipada): Muestra más detalles sobre la carretera y el entorno, como marcas viales, semáforos, objetos (p. ej., cubos de basura y postes), etc. Puede que no esté disponible en algunas configuraciones de vehículos o regiones.
- **Convocar (Beta):** Estacione y recupere el Model 3 automáticamente desde el exterior del vehículo (disponible solo si su coche cuenta con un paquete de Piloto automático) (consulte [Convocar on page 122](#)).
- **Personalizar Convocar:** Determina la distancia libre del paragolpes, la distancia, la distancia libre lateral y si Convocar necesita presión continua cuando está activado.
- **Velocidad ajustada:** Decida si desea que la velocidad de cruceo inicial cuando active el Control de cruceo adaptado al tráfico o el Piloto automático sea el límite de velocidad detectado en ese momento o la velocidad a la que circula. Si escoge **LÍMITE DE VELOCIDAD**, puede elegir una compensación **FIJA**, en la que la velocidad se ajuste según una cantidad determinada de km/h en todas las carreteras, o una compensación por **PORCENTAJE**, en la que el ajuste de la velocidad variará dependiendo del límite de velocidad detectado para la carretera. Consulte [Control de cruceo adaptado al tráfico on page 99](#).
- **Advertencia de límite de velocidad:** Seleccione el tipo de advertencias que desea recibir, si elige hacerlo, cuando exceda el límite de velocidad detectado (consulte [Asistencia de velocidad on page 134](#)).
- **Límite de velocidad:** Especifique si desea que la Advertencia de límite de velocidad utilice un límite de velocidad relativo o absoluto (consulte [Asistencia de velocidad on page 134](#)). Si elige un límite de velocidad relativo, puede especificar un valor de **Compensación** para que le avise solamente cuando exceda el límite de velocidad en la cantidad de compensación establecida.
- **Advertencia de colisión frontal:** Seleccione si desea recibir advertencias visuales y sonoras en situaciones en las que exista un alto riesgo de colisión frontal y cuándo desea que se emitan (consulte [Asistencia anticolidión on page 131](#)).
- **Prevención de salida de carril:** Especifique si desea que el volante vibre ligeramente cuando una rueda delantera pasa por encima de una marca de carril y el intermitente correspondiente no está en funcionamiento (consulte [Asistencia de carril on page 128](#)).
- **Prevención de salida de carril de emergencia:** En situaciones de emergencia, el Model 3 intenta evitar una posible colisión con un objeto en un carril adyacente al devolver el vehículo a su carril (consulte [Prevención de salida de carril de emergencia on page 129](#)).
- **Sonido de alerta de colisión por ángulo muerto:** Seleccione si desea que se emita una señal acústica cuando haya un vehículo en algún ángulo muerto y se detecte una posible colisión (consulte [Asistencia de carril on page 128](#)).
- **Frenado de emergencia auto:** Cuando se activa, el Model 3 aplica el freno automáticamente cuando una colisión frontal sea inminente (consulte [Asistencia anticolidión on page 131](#)).
- **Aceleración Evita-obstáculos:** Si se activa, el vehículo reducirá la aceleración automáticamente cuando se detecte un obstáculo delante de él mientras conduce a baja velocidad (consulte [Asistencia anticolidión on page 131](#)).

## Navegación

Personalice cómo funciona el sistema de navegación ajustando las siguientes configuraciones:

- **Control de volumen:** Aumente o disminuya el volumen de las instrucciones habladas de navegación tocando - o +, respectivamente. Si se reduce hasta el extremo izquierdo, se silencian las instrucciones. También puede silenciar las instrucciones de navegación cuando la ruta está activa tocando el ícono de volumen en la lista de instrucciones giro-por-giro.  
**NOTA:** Este ajuste de volumen sólo aplica a las instrucciones habladas del sistema de navegación. El volumen del reproductor multimedia y del teléfono se mantiene como estaba.
- **Navegación automática:** Si el calendario de su teléfono está sincronizado con el Model 3, le dirigirá automáticamente a un evento si se sube al vehículo en el plazo de las dos horas anteriores a la hora de inicio del evento (si el evento de su calendario incluye una dirección válida). Navegue automáticamente hacia su Casa o su Trabajo durante la semana (consulte [Navegación automática on page 151](#)).
- **Planificador de ruta:** (Si está disponible en su región). Utilice el Planificador de ruta para planificar su trayecto y los puntos de carga (consulte [Planificador de ruta on page 152](#)).



- **Navegación en línea:** Cuando está activada, se desplazará automáticamente para evitar los tramos de mucho tráfico (consulte [Navegación en línea on page 152](#)).
- **Evitar transbordadores:** Cuando se activa, las rutas de navegación evitan el uso de transbordadores.
- **Evitar peajes:** Cuando se activa, las rutas de navegación evitan el uso de peajes.

**NOTA:** También puede mostrar las configuraciones de navegación tocando el ícono de configuraciones en el mapa (consulte [Mapas y navegación on page 149](#)).

## Seguridad y protección

**eCall:** En caso de emergencia o accidente grave, puede ponerse en contacto con los servicios de emergencias y comunicar automáticamente información estandarizada de eCall a un centro de atención de llamadas de emergencia (consulte [Llamada electrónica on page 216](#)).

**Freno de estacionamiento:** Aplica y quita el freno de estacionamiento manualmente (consulte [Freno de estacionamiento on page 68](#)).

**Apagar:** Pulse para apagar el coche manualmente.

**Modo de Límite de velocidad:** Especifica si desea establecer un límite de aceleración y una velocidad máxima, y cuál será dicho límite (consulte [Modo de Límite de velocidad on page 141](#)).

**Modo centinela:** Cuando está activado, el Modo centinela utiliza las cámaras y los sensores del vehículo para vigilar los alrededores cuando el vehículo está cerrado y en modo de estacionamiento. Si se detecta una amenaza, el Modo centinela activa el estado de Alerta o Alarma, según la gravedad de la amenaza. Puede personalizar el Modo centinela para que se active automáticamente excepto en ubicaciones guardadas como, por ejemplo, su hogar, el trabajo o una ubicación favorita (consulte [Modo centinela on page 162](#)). Funciona únicamente cuando la energía restante de la batería supera el 20 %.

**Guardar clips sobre evento de conducción:** Si está activada, puede guardar las grabaciones de vídeo en una unidad de memoria USB u otro dispositivo de almacenamiento con la cámara del panel de instrumentos al tocar el claxon del volante. Debe insertar una unidad de memoria USB u otro dispositivo de almacenamiento formateados correctamente en uno de los puertos USB delanteros del vehículo (consulte [Cámara del panel de instrumentos on page 80](#)).

**Airbag del pasajero delantero:** Controla manualmente el airbag del pasajero delantero (válido solo en regiones en las que el airbag se puede desactivar, tal y como se describe en [Airbags on page 43](#)).

**NOTA:** Si procede, para controlar el airbag del pasajero delantero, también puede tocar el ícono de estado del airbag situado en la esquina superior de la pantalla táctil.

**Avisos de estacionamiento:** Si se activa esta función, escuchará un pitido audible cuando se aproxime a un objeto al estacionar (consulte [Asistencia al estacionamiento on page 71](#)).

**Joe Mode:** Al activarlo, el Joe Mode baja el volumen de los sonidos del vehículo, excepto los de los indicadores.

**Alarma de seguridad:** Activa la alarma de seguridad (consulte [Configuración de seguridad on page 162](#)).

**Inclinación/Intrusión:** (Si está disponible) La sirena se activará si el Model 3 detecta movimiento dentro de la cabina o si el vehículo se mueve o se inclina (consulte [Configuración de seguridad on page 162](#)).

**PIN para conducir:** Aumenta la seguridad al impedir que se pueda conducir el Model 3 hasta que se ingrese un PIN (Número de Identificación Personal) de 4 dígitos (consulte [PIN para conducir on page 162](#)).

**PIN de guantera:** Para obtener seguridad adicional, proteja el contenido de la guantera con un PIN de 4 dígitos (consulte [PIN de guantera on page 162](#)).

**Protección Sobrecalentamiento:** Reduzca la temperatura de la cabina en condiciones ambientales muy cálidas durante un periodo de hasta doce horas después de que haya salido del Model 3 (consulte [Protección Sobrecalentamiento on page 148](#)). Funciona únicamente cuando la energía restante de la batería supera el 20 %.

**Permitir acceso móvil:** Permita que las aplicaciones móviles de Tesla accedan a su Model 3 (consulte [Aplicación móvil on page 173](#)).

**NOTA:** Para deshabilitar Permitir acceso móvil, introduzca las credenciales de su cuenta Tesla en la pantalla táctil.

**COMPARTICIÓN DE DATOS:** Permite compartir datos de la medición del camino (consulte [Envío de datos on page 226](#)).

## Servicio

**Limpiaparabrisas en modo servicio:** Facilita el acceso a las escobillas limpiaparabrisas (consulte [Escobillas limpiaparabrisas y chorros de lavado on page 197](#)).

**Manual del propietario:** Muestra este manual. También puede ver este manual tocando **Controles > Software**.

**Ajuste de faros:** Realice ajustes en el nivel de los faros (consulte [Ajuste de faros on page 59](#)).



**PRECAUCIÓN:** Solo el Servicio de Tesla puede ajustar los faros.

**Remolque:** Para preparar el Model 3 para su transporte, manténgalo en la posición Neutral (lo cual desacopla el freno de estacionamiento y evita daños al motor trasero que puedan producirse cuando las ruedas giren al subir el Model 3 a una grúa de plataforma). Consulte [Instrucciones para los servicios de transporte on page 217](#).

**Configuración de las ruedas:** Si está instalando ruedas nuevas o si las está sustituyendo por otras, actualice la configuración de las ruedas de su vehículo. Esto también cambia las ruedas del avatar de su vehículo en la pantalla táctil.

**NOTA:** Cambiar la configuración de las ruedas del vehículo puede afectar a la estimación de autonomía, a los niveles de advertencia de presión de los neumáticos y a la visualización del vehículo. Consulte [Cuidado y mantenimiento de los neumáticos on page 187](#) para obtener más información.



**AVISO:** Utilice únicamente ruedas homologadas por Tesla cuando instale o sustituya las ruedas. El uso de ruedas no homologadas por Tesla puede causar daños graves. Tesla no se hace responsable de los daños causados por el uso de ruedas no homologadas por Tesla.

**Notificaciones:** Muestra una lista de las notificaciones que se hayan emitido recientemente en su vehículo.

**Calibración de la cámara:** Borre la calibración de cámaras de Piloto automático para restablecer las posiciones y los ángulos calibrados de las cámaras que se encuentran en el ordenador de Piloto automático. Una vez que haya borrado la calibración, debe conducir el vehículo para calibrar las cámaras de Piloto automático. Consulte [Conduzca para calibrar las cámaras on page 97](#) para obtener más información.

**Restablecimiento de fábrica:** Borre todos los datos personales (domicilios guardados, música favorita, etc.) y restablezca todas las configuraciones personalizadas a las configuraciones de fábrica.

## Software

Obtenga más información sobre su vehículo y sobre el estado de las actualizaciones de software.

- Obtenga más información sobre su vehículo, como el VIN, el nombre del vehículo y el odómetro. Toque **Información adicional del vehículo** para ver una lista de las diversas opciones con las que está equipado el vehículo.
- Vea la información actualizada para la versión de software, la versión de mapa y las notas de versión.
- Consulte las actualizaciones que estén disponibles. Su vehículo debe estar conectado a una red Wi-Fi para iniciar la actualización.

- Vea el progreso de la descarga del software. Cuando haya una actualización de software disponible, su vehículo se conecte a una red Wi-Fi y se descargue una actualización, se sustituirá el icono de reloj amarillo de la parte superior de la pantalla táctil por un icono de descarga verde. Se mostrará un icono de descarga amarillo cuando haya una descarga disponible pero el vehículo no esté conectado a una red Wi-Fi. Compruebe que su vehículo esté conectado a una red Wi-Fi para empezar la descarga.
- Para personalizar la frecuencia con la que desea recibir actualizaciones de software, toque **Actualización de software**.

Para obtener más información sobre las actualizaciones de software, consulte [Actualizaciones de software on page 171](#).

## Nombre de su vehículo

Para personalizar aún más el Model 3, puede asignarle un nombre. Para asignar un nombre a su vehículo, toque **Controles > Software > Nombre su vehículo** (o toque el nombre existente del vehículo para cambiarlo). Introduzca el nuevo nombre en la ventana emergente y luego toque **Guardar**. El nombre de su Model 3 aparecerá en la aplicación móvil.

## Modo de Límite de velocidad

El Modo de Límite de velocidad le permite limitar la aceleración y la velocidad máxima –entre 50 y 90 mph (80 y 145 km/h)– de su Model 3. Esta función está protegida por un PIN de 4 dígitos que usted creará al activarla por primera vez y que deberá ingresar cada vez que desee desactivarla y volverla a activar.

Si su Model 3 viene con aproximadamente 3 mph (5 km/h) de la velocidad máxima seleccionada, suena una alarma sonora y el texto aparece en la pantalla táctil arriba de la velocidad de conducción. Además, la aplicación móvil le enviará una notificación.


Para activar el Modo de Límite de velocidad:


1. Asegúrese de que el vehículo está en modo de estacionamiento.
2. Toque **Controles > Seguridad > Modo de Límite de velocidad** en la pantalla táctil o **CONTROLES** en la aplicación móvil.
3. Seleccione la velocidad de conducción máxima a la que desea limitar el vehículo.
4. Arrastre el control deslizante a la posición de **ENCENDIDO**.
5. Ingrese el PIN de 4 dígitos que desee utilizar para desactivar y volver a activar el Modo de Límite de velocidad.



**NOTA:** Si olvida el PIN, puede desactivar el Modo de Límite de velocidad ingresando las credenciales de su Cuenta Tesla.

**NOTA:** Cuando Modo de Límite de velocidad está activado, la configuración de aceleración (**Controles > Conducción > Aceleración**) se establece automáticamente en **Relax**.

 **AVISO:** Conducir por una pendiente descendente puede aumentar la velocidad y hacer que el vehículo supere la velocidad máxima que seleccionó.

 **AVISO:** El Modo de Límite de velocidad no puede sustituir el buen juicio, la capacitación del conductor y la necesidad de vigilar atentamente los límites de velocidad y las condiciones de conducción de las vías. Los accidentes pueden ocurrir a cualquier velocidad.

## Borrado de datos personales

Puede borrar todos los datos personales (domicilios guardados, música favorita, programación de HomeLink, etc.) y restablecer todas las configuraciones personalizadas a las configuraciones de fábrica. Esto es útil cuando se transfiere la propiedad del Model 3. Toque **Controles > Servicio > RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA**. Antes de borrar datos, el Model 3 verifica sus credenciales pidiéndole que introduzca el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta Tesla.



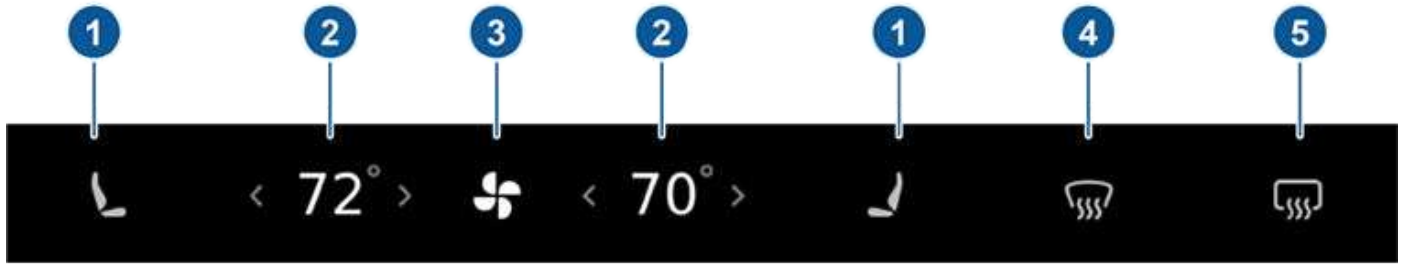


## Descripción general de los controles de climatización

Los controles de climatización siempre están disponibles en la parte inferior de la pantalla táctil. Para activar el sistema de control de climatización, toque el ícono del ventilador o ajuste la temperatura de la cabina. Para desactivarlo, toque el ícono del ventilador y luego toque el botón de apagado cerca del centro de la ventana emergente.

El control de climatización se fija en Automático de forma predeterminada, lo cual mantiene un nivel de confort adecuado para todas las condiciones medioambientales, excepto las más severas. Cuando usted ajuste la temperatura de la cabina en el ajuste Automático, el sistema ajustará automáticamente la calefacción, el aire acondicionado, la distribución del aire, y la velocidad del ventilador para mantener la temperatura seleccionada en la cabina. Para anular la Configuración automática, toque el ícono del ventilador, desactive la Configuración automática y, a continuación, ajuste manualmente la configuración (consulte [Cómo ajustar las configuraciones de control de climatización on page 144](#)). Si ha ajustado manualmente las configuraciones individuales, también puede regresar a Auto en cualquier momento tocando **AUTO** en la ventana emergente de control de climatización.

**NOTA:** La siguiente ilustración se incluye para fines únicamente de demostración. Según las opciones del vehículo, la versión del software, el mercado y la configuración, es posible que la información que se muestre sea ligeramente distinta.



1. La calefacción de los asientos funciona en tres niveles de ajuste que van de 3 (máximo) a 1 (mínimo). En operación, el ícono del asiento asociado muestra líneas girando que cambian a rojo para indicar el nivel de configuración. Si está equipado con el paquete premium, los asientos traseros también cuentan con calefactores (consulte [Operación de la calefacción de los asientos on page 146](#)).
2. Toque la flecha hacia arriba o la flecha hacia abajo para cambiar la temperatura de la cabina. Para aplicar el ajuste de temperatura ya sea al lado del conductor y del pasajero, toque en **SYNC** en la ventana emergente que aparece cuando toca una flecha. Cuando aplica la misma temperatura a ambos lados, sólo se muestra una configuración de temperatura. Toque en **SYNC** nuevamente para mostrar ajustes de temperatura independientes para el conductor y el pasajero.
3. Toque el ícono del ventilador para activar el control de climatización y configúrelo manualmente de acuerdo con sus preferencias (consulte [Cómo ajustar las configuraciones de control de climatización on page 144](#)). Toque y mantenga el ícono de ventilador para apagar rápidamente el control de climatización. Si su vehículo está equipado con el paquete premium, toque este ícono para acceder a los controles de los calentadores del asiento trasero.
4. El desempañador del parabrisas distribuye el flujo de aire por el parabrisas. Toque una vez para desempañar el parabrisas (el ícono se ilumina en amarillo). Toque una segunda vez para descongelar el parabrisas (el ícono se torna rojo y la calefacción y el ventilador operan a los niveles máximos). Al tocarla por tercera vez, la función se desactiva, y se restaura la distribución de aire, la calefacción y el ventilador a su configuración anterior. En ambiente frío, los retrovisores exteriores también se calientan cuando se activa el desempañado del parabrisas. Consulte [Prácticas recomendadas para climas fríos on page 92](#) para obtener más información sobre cómo prepararse para las temperaturas bajas.
5. Toque para calentar la ventana trasera. Cuando está en operación, el ícono se torna rojo. Después de 15 minutos, el descongelante de la ventana trasera se apaga automáticamente. Los retrovisores exteriores también se calientan cuando se activa el desempañado de la luneta trasera.



**AVISO:** Para evitar las quemaduras como resultado de un uso prolongado, las personas que padezcan una neuropatía periférica o cuya capacidad para sentir dolor sea limitada a causa de la diabetes, la edad, lesiones neurológicas u otro estado de salud, deberían tener cuidado cuando utilicen la calefacción de los asientos y el sistema de control de climatización.



## Controles de climatización

**NOTA:** El sistema de control de climatización funciona por medio de la batería de alta tensión. Por lo tanto, el uso prolongado reducirá la autonomía de conducción.

### Cómo ajustar las configuraciones de control de climatización

Para anular la Configuración automática, toque el icono de ventilador, desactive la configuración Automática y luego use los botones que aparecen para ajustar las configuraciones manualmente.



1. Toque para apagar el sistema de control de climatización.
2. El icono del ventilador representa la pestaña de configuración general y se muestra de manera predeterminada. Toque el icono de la calefacción de los asientos para acceder a los controles de la calefacción de los asientos delanteros y traseros (consulte [Operación de la calefacción de los asientos on page 146](#)).
3. Elija por dónde fluye el aire que entra a la cabina (difusores al nivel del parabrisas, a nivel del rostro o a nivel de los pies). Puede elegir más de una ubicación.  
**NOTA:** Cuando el aire se dirige a los difusores del piso, el aire sigue fluyendo hacia los difusores del parabrisas para ayudar en el desempañamiento. Cuando el aire se dirige a los difusores a nivel del rostro, no fluye aire al parabrisas.
4. Toque para ajustar el modo del flujo de aire de la ventilación del lado del conductor. Consulte [Cómo ajustar las Ventiladas delanteras on page 146](#).
5. Toque el botón para activar o desactivar el flujo de aire hacia la zona trasera de la cabina. Cuando se activan, el aire fluye de los difusores ubicados en la parte trasera de la consola central. Consulte [Cómo ajustar los difusores traseros on page 146](#).
6. Toque para ajustar el flujo de aire de la ventilación del lado pasajero. Consulte [Cómo ajustar las Ventiladas delanteras on page 146](#).
7. Cuando el Model 3 se encuentra en la posición de estacionamiento, esta configuración se muestra para permitirle mantener el sistema de control de la climatización en funcionamiento incluso si sale del vehículo (consulte [Mantener climatización encendida, Modo perro y Modo acampada on page 146](#)).
8. Toque para controlar el flujo de aire dentro de la cabina. El aire puede introducirse en el Model 3 desde el exterior o recircular dentro de la cabina.
9. Toque + o - para aumentar o reducir la velocidad del ventilador.  
**NOTA:** El ajuste de la velocidad del ventilador puede modificar el ajuste seleccionado para el modo en que el aire se introduce en el Model 3 con el fin de aumentar o reducir el flujo de aire.
10. Toque para encender o apagar el sistema de aire acondicionado. Si lo apaga, se reducirá la refrigeración, pero se ahorrará energía.  
**NOTA:** El Model 3 es mucho más silencioso que un vehículo de gasolina, por lo que es posible que oiga el sonido del compresor del aire acondicionado mientras está funcionando. Para minimizar el ruido, reduzca la velocidad del ventilador.



11. Con el Model 3 en la posición de estacionamiento, toque **PROGRAMAR** para configurar una hora recurrente a la que desea que el Model 3 esté siempre listo para conducirlo preacondicionando la batería y la cabina, y cargándose durante las horas valle (consulte [Carga y salida programadas on page 183](#)).
12. Toque **AUTO** para activar o desactivar la configuración Automática.

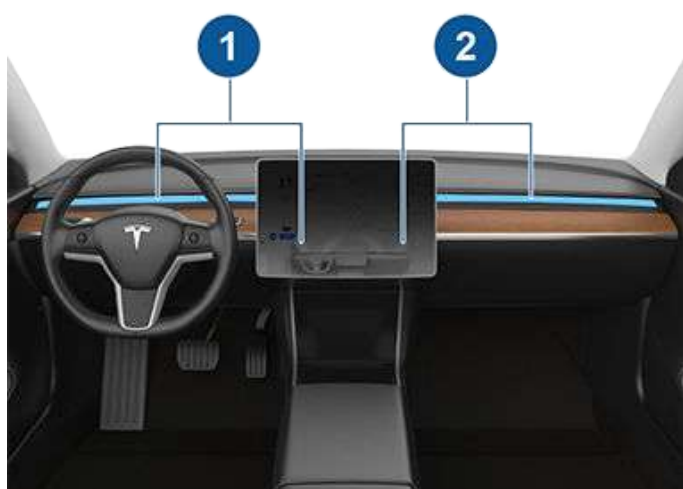


## Operación de la calefacción de los asientos

Para controlar los calefactores de los asientos delanteros para el conductor y el pasajero, toque el control correspondiente en el área principal de control de climatización en la parte inferior de la pantalla táctil. Para controlar la calefacción de los asientos traseros (en caso de que esté equipada) o acceder a los controles duplicados para la calefacción de los asientos delanteros), toque el icono de ventilador, después toque el icono de calefacción de los asientos seguido del asiento para el que desea ajustar la calefacción. La calefacción de los asientos funciona en tres niveles de ajuste que van de 3 (máximo) a 1 (mínimo). En operación, el icono del asiento asociado muestra líneas girando que cambian a rojo para indicar el nivel de configuración. Puede tocar **Desactivar todo** para desactivar simultáneamente todos los calefactores de asientos.

## Cómo ajustar las Ventilaciones delanteras

Model 3 tiene un solo difusor horizontal para la cara que recorre todo el tablero. Valiéndose de la pantalla táctil, usted puede elegir con precisión exactamente hacia donde desea dirigir el aire que fluye de ese difusor al calentar o enfriar el área delantera de la cabina.



1. difusor del conductor y controles
2. difusor del pasajero y controles

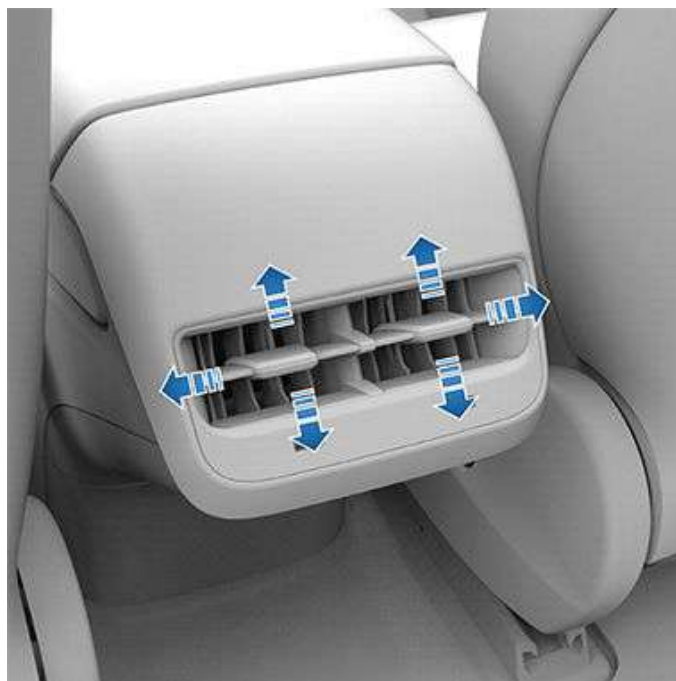
Cuando el difusor a nivel del rostro está activado puede ajustar la dirección del flujo de aire de cada difusor. Para ajustar la dirección del flujo de aire, simplemente toque las ondas de aire que salen del difusor correspondiente en la pantalla táctil. El aire fluye en una sola corriente cuando se centra, o se divide en corrientes de aire en espejo cuando el aire se dirige hacia afuera o hacia adentro desde el centro del difusor.

**NOTA:** Al dividir un difusor en dos flujos de aire independientes, el flujo de aire de cada dirección no es tan potente como cuando se dirige todo el flujo de aire en una sola dirección.

**NOTA:** El aire exterior se introduce en el Model 3 a través de la rejilla situada delante del parabrisas. Mantenga la rejilla libre de obstrucciones, como hojas y nieve.

## Cómo ajustar los difusores traseros

Model 3 tiene difusores de aire en la parte trasera de la consola central y el aire sale por ellos cuando se activa desde la pantalla táctil. Para dirigir el flujo de aire en la zona trasera de la cabina, ajuste los difusores traseros de la consola central hacia arriba, hacia abajo o de un lado a otro según sea necesario.



## Mantener climatización encendida, Modo perro y Modo acampada

Las opciones **Mantener climatización encendida**, **Perro** y **Campo** le permiten mantener el sistema de control de climatización en funcionamiento cuando está en modo de estacionamiento, incluso si sale del Model 3 o decide permanecer dentro del vehículo. Estos ajustes son útiles cuando necesita mantener la temperatura de la cabina cuando fuera hace frío o calor. Por ejemplo, cuando deja alimentos en el Model 3 en días calurosos, puede que desee utilizar Mantener climatización encendida para evitar que se estropeen.



El Modo perro mantiene cómoda a su mascota y muestra al mismo tiempo la temperatura actual de la cabina en la pantalla táctil para que las personas que están cerca sepan que su mascota no necesita ser rescatada.

El Modo acampada le permite alimentar dispositivos electrónicos a través de los puertos USB y la toma de 12 V además de mantener la temperatura de la cabina. La pantalla táctil permanece encendida para que pueda reproducir música, buscar en Internet, jugar a juegos en Arcade o ver programas en Tesla Theater. También puede controlar la configuración multimedia o de climatización desde un teléfono emparejado. El Modo acampada es ideal para permanecer en el interior del vehículo, como cuando se encuentra de acampada o está con un niño.

**NOTA:** En el Modo acampada, el Modo centinela y el sistema de alarma del vehículo se desactivan.

**NOTA:** Según la configuración del vehículo o la región, puede que Entertainment, Arcade o Theater no estén disponibles en su vehículo.

Para utilizar las funciones Mantener climatización encendida, Modo perro y Modo acampada:

1. Ponga la marcha en estacionamiento. Las opciones **Mantener climatización encendida**, **Perro** y **Campo** están disponibles solo cuando el Model 3 está en modo de estacionamiento.
2. Si es necesario, ajuste la configuración de climatización.
3. Pulse el icono de ventilador y, a continuación, seleccione **Mantener climatización encendida**, **Perro** o **Campo**.


**NOTA:** Para iniciar Mantener climatización encendida, el Modo perro y el Modo acampada, el nivel de carga de la batería debe ser como mínimo del 20 %.


El sistema de control de climatización mantendrá sus ajustes de climatización hasta que quite la marcha del modo de estacionamiento o lo desactive manualmente. Si el nivel de carga de la batería desciende por debajo del 20 %, la aplicación móvil de Tesla comienza a enviarle repetidamente notificaciones para recordarle que revise cualquier cosa que haya dejado dentro del Model 3.


La siguiente vez que conduzca Model 3, el sistema de control de climatización seguirá funcionando usando las configuraciones previas de su viaje más reciente.


**NOTA:** Las actualizaciones de software no se realizan cuando el Modo perro, Mantener climatización encendida o el Modo acampada están activos.

**NOTA:** El sensor de intrusión (si está equipado) se desactiva automáticamente cuando Mantener climatización encendida, el Modo perro y el Modo acampada se activan. Sin embargo, usted puede anular este comportamiento y mantener el sensor de intrusión activado. Para ello, toque **Controles > Seguridad y protección > Inclinación/Intrusión** después de activar Mantener climatización encendida, el Modo perro o el Modo acampada. Sin embargo, tenga en cuenta que mantener activado el sensor de intrusión mientras Mantener climatización encendida, el Modo perro o el Modo acampada están activos puede generar un evento de alarma como resultado del movimiento del aire en el interior de la cabina.

 **AVISO:** Puede ajustar el sistema de control de climatización de manera remota usando la aplicación móvil. Sin embargo, si usa la aplicación móvil para apagar el sistema de control de climatización, Mantener climatización encendida, el Modo perro o el Modo acampada dejarán de funcionar.

 **AVISO:** Evite usar Mantener climatización encendida, el Modo perro o el Modo acampada cuando la carga de la batería esté baja. Al dejar un perro o mascota en el Model 3, debe estar seguro de tener su teléfono consigo y la aplicación móvil de Tesla debe estar en funcionamiento. Esto le permite monitorear activamente la temperatura de la cabina. Para garantizar la seguridad y el confort de todos los ocupantes del vehículo y de todas las pertenencias, compruebe siempre que tiene buena cobertura móvil para recibir notificaciones y deje tiempo suficiente para volver al Model 3 en caso de que el sistema de control de climatización deje de funcionar, ya que en días calurosos la temperatura de la cabina puede elevarse a un nivel peligrosamente alto en cuestión de minutos.

 **AVISO:** Verifique las leyes locales para conocer cualquier restricción en cuanto a dejar mascotas sin supervisión dentro de su vehículo.

 **AVISO:** Nunca deje a un niño sin supervisión dentro de su vehículo.

## Filtros de aire de la cabina

Model 3 dispone de uno o varios filtros de aire que evitan que entre el polen, la precipitación de contaminantes industriales, el polvo de la carretera y otras partículas a través de los difusores.

**NOTA:** Los filtros de aire de la cabina deben sustituirse periódicamente. Consulte [Intervalos de servicio on page 185](#)).



## Protección Sobrecalentamiento

El sistema de control de climatización puede reducir la temperatura de la cabina en condiciones ambientales extremadamente cálidas durante un período de hasta doce horas después de salir del Model 3. Toque **Controles > Seguridad y protección > Protección de sobrecalentamiento de la cabina** y elija entre las siguientes opciones:

- **APAGADO:** Desactivar la Protección Sobrecalentamiento.
- **SIN A/C:** Sólo se activa el ventilador cuando la temperatura de la cabina excede los 40° C. Esta opción consume menos energía pero la temperatura de la cabina puede exceder los 40° C).
- **Activada:** El aire acondicionado se activa cuando la temperatura de la cabina excede los 40° C.

**NOTA:** La Protección Sobrecalentamiento opera únicamente cuando la energía restante de la batería es mayor al 20%.

**⚠ AVISO:** Nunca deje niños ni mascotas en el vehículo sin supervisión. Debido al apagado automático o a condiciones exteriores extremas, el interior del vehículo puede alcanzar temperaturas peligrosamente elevadas incluso cuando la Protección Sobrecalentamiento está activada.

## Consejos para el funcionamiento del control de climatización

- Puede orientar los difusores para la cara hacia las ventanillas para descongelarlas o desempañarlas.
- Cuando utilice su aplicación móvil para encender el sistema de control climático, este se apaga automáticamente después de cuatro horas o si el nivel de carga baja a 20%. Para enfriar o calentar la cabina durante un período más largo, debe volver a activarlo.
- Si el sistema de control de climatización hace más ruido del que desearía, reduzca manualmente la velocidad del ventilador.
- Además de refrigerar el interior, el compresor del aire acondicionado también enfría la batería. Por lo tanto, en climas cálidos, es posible que el compresor del aire acondicionado se ponga en marcha aunque lo haya apagado. Esto es normal, ya que la prioridad del sistema es enfriar la batería con el fin de garantizar que permanezca dentro del rango de temperatura óptimo, lo que permite obtener un rendimiento adecuado y ampliar su vida útil.
- Incluso aunque no se esté utilizando, puede que el Model 3 emita chirridos o que escuche el sonido del agua circulando. Estos ruidos son normales y se producen cuando los sistemas de refrigeración internos se encienden para respaldar diversas

funciones del vehículo, como el mantenimiento de la batería de 12 V y el equilibrio de la temperatura en la batería de alta tensión.

- A fin de garantizar que el sistema de control de climatización funciona de forma eficiente, cierre todas las ventanillas y verifique que la rejilla exterior situada delante del parabrisas esté libre de hielo, nieve, hojas y otros residuos.
- En condiciones muy húmedas, es normal que el parabrisas se empañe ligeramente cuando encienda por primera vez el aire acondicionado.
- Es normal que se forme un pequeño charco de agua bajo el Model 3 cuando el vehículo esté aparcado. El agua generada por el proceso de deshumidificación se drenará por debajo.
- Model 3 se ha diseñado para aumentar automáticamente la eficiencia; por lo tanto, el compresor y el ventilador externo del aire acondicionado pueden funcionar y generar ruido incluso cuando la temperatura exterior es fría y el vehículo se está calentando o realizando una supercarga.
- Para reducir la temperatura en la cabina en condiciones de calor intenso, se puede activar el ventilador para ventilar la cabina cuando el vehículo está detenido. Esto sólo ocurre si el nivel de carga de la batería está por arriba del 20%.



## Descripción general

La pantalla táctil muestra un mapa en todo momento.

Para ajustar la orientación del mapa, toque:



Norte arriba: el norte siempre se muestra en la parte superior de la pantalla.



Rumbo arriba: el punto al que se dirige siempre se muestra en la parte superior de la pantalla. El mapa gira conforme cambia de dirección. Este icono lleva una brújula integrada que indica la dirección en la que avanza.

**NOTA:** Durante la navegación, este icono le permite ver la descripción general de la ruta y orientarse mostrándole la parte actual de la ruta de navegación (consulte [Navegación on page 150](#)).

Utilice los dedos para interactuar con el mapa:

- Para mover el mapa en cualquier dirección, mantenga pulsado y arrastre un dedo.
- Para girar el mapa en cualquier dirección, mantenga pulsados y gire dos dedos.
- Para ampliar y reducir el mapa, toque los iconos + y -. Al aumentar o reducir el mapa mediante estos iconos, el seguimiento permanece habilitado.
- Para poner un alfiler, mantenga el dedo en cualquier punto del mapa. Al poner un alfiler o tocar un alfiler existente, la ubicación seleccionada se centra en el mapa y una ventana emergente proporciona información sobre dicha ubicación. Desde esta ventana emergente puede navegar hasta la ubicación, llamar a la ubicación (si hay un número de teléfono disponible), o añadir o eliminar la ubicación de su lista de destinos favoritos (consulte [Destinos recientes, favoritos, Casa y Trabajo on page 153](#)).

Al girar o mover el mapa, deja de hacerse un seguimiento de la ubicación actual. El mensaje "Seguimiento desactivado" aparece brevemente junto al icono de orientación del mapa y el icono se pone gris. Para volver a activar el seguimiento, toque el icono de orientación del mapa para seleccionar Norte arriba o Rumbo arriba.

Toque los iconos siguientes para personalizar lo que se muestra en el mapa y para acceder a la configuración de navegación:

**NOTA:** Si no se utilizan estos iconos, después de unos segundos desaparecen. Toque cualquier parte del mapa para volver a desplegarlos.



Mostrar/ocultar las imágenes por satélite (de estar equipado con conectividad premium).



Mostrar/ocultar las condiciones de tráfico. Las líneas verdes indican que no hay tráfico; las líneas naranjas indican que hay tráfico ligero; las líneas rojas indican que hay tráfico moderado; y las líneas rosas indican que hay tráfico denso. A fin de garantizar que el tráfico es fácil de identificar en una ruta de navegación, las líneas de tráfico verdes aparecen debajo de la línea de ruta azul, mientras que las líneas naranjas, rojas y rosas aparecen encima de la línea de ruta azul.



Mostrar/ocultar todas las ubicaciones de carga, y una lista emergente que incluye la ciudad y la proximidad de las estaciones correspondientes en el mapa. Entre las ubicaciones de carga se incluyen Supercargadores Tesla, cargadores en punto de destino, cargadores rápidos de terceros (véase la nota siguiente) y cargadores públicos que ha utilizado anteriormente. Consulte [Ubicaciones de carga on page 151](#).

Toque los iconos de rayo de la lista emergente para filtrar los tipos de cargadores según su potencia máxima.

**NOTA:** En algunas regiones de mercado, los cargadores rápidos de terceros también se incluyen en el mapa como chinchetas en gris oscuro cuando se muestran los cargadores.

**NOTA:** El mapa muestra siempre los Supercargadores, incluso aunque haya ocultado las ubicaciones de carga.



Ajuste la configuración para personalizar el funcionamiento del sistema de navegación (los ajustes disponibles varían dependiendo de su mercado regional y de la configuración del vehículo):

- Toque - o + para aumentar o reducir respectivamente el volumen de las instrucciones de navegación por voz. Si se reduce hasta el extremo izquierdo, se silencian las instrucciones.

**NOTA:** También puede silenciar las instrucciones de navegación cuando la ruta está activa tocando el ícono de volumen en la lista de instrucciones giro-por-giro.



# Mapas y navegación

- Toque **Planificador de ruta** para reducir al mínimo el tiempo invertido en la conducción y la carga (consulte [Planificador de ruta on page 152](#)).
- Toque **Navegación en línea** para que se le redirija automáticamente a fin de evitar el tráfico denso (consulte [Navegación en línea on page 152](#)).
- Toque **Evitar transbordadores** para ser dirigido automáticamente evitando los transbordadores.
- Toque **Evitar peajes** para ser dirigido automáticamente evitando los peajes.

**NOTA:** También puede acceder a las configuraciones de navegación mencionadas arriba tocando **Controles > Navegación**.

**NOTA:** Este ajuste de volumen sólo aplica a las instrucciones habladas del sistema de navegación. El volumen del reproductor multimedia y del teléfono se mantiene como estaba.

## Navegación

Para navegar a un destino, toque la barra de búsqueda de la esquina superior izquierda del mapa y, a continuación, introduzca un destino, envíe el destino desde su teléfono o diga un comando de voz (consulte [Uso de los comandos de voz on page 161](#)). Puede escribir o decir en voz alta una dirección, un punto de interés, un establecimiento comercial, etc. Además, puede elegir una ubicación **Casa** o **Trabajo** guardada, así como seleccionar una de una lista de ubicaciones recientes (las ubicaciones utilizadas más recientemente aparecen en la parte superior de la lista) y las estaciones de carga que ha visitado.

**NOTA:** Para iniciar la navegación de forma remota desde su dispositivo IOS® o Android™, utilice la función "compartir" después de dar acceso a la aplicación móvil de Tesla.

Al especificar una ubicación, la pantalla táctil se aleja para proporcionar una visión general de la ruta que necesita recorrer y, una vez calculada, se acerca al punto de partida y comienza a proporcionar instrucciones. Una lista de instrucciones paso a paso muestra la primera instrucción de navegación y una estimación del kilometraje total, el tiempo de conducción y la hora de llegada. Para ampliar la lista y mostrar cada giro en su ruta de navegación, toque la instrucción. Tenga en cuenta lo siguiente acerca de la lista de instrucciones paso a paso:

- Debajo del destino se muestra una batería que proporciona una estimación de la cantidad de energía de la batería que quedará cuando llegue al destino. Toque para ampliar la información sobre la batería y que se muestre una estimación del viaje de ida y vuelta al punto de inicio. Consulte [Previsión del uso de energía on page 152](#).

- Si es necesario realizar alguna carga para llegar a su destino y el Planificador de ruta está activado (y disponible en región de mercado), la ruta de navegación incluirá automáticamente paradas en Supercargador (ver [Planificador de ruta on page 152](#)) y puede que tenga que tocar **INICIAR VIAJE** para iniciar la navegación.
- Si no tiene suficiente energía para llegar a su destino y no hay ningún Supercargador en la ruta, una alerta le indica que debe efectuar una carga para llegar al destino.
- Cada giro va precedido de la distancia a la maniobra.
- Para ver la zona inferior de la lista, puede que tenga que arrastrar la lista hacia arriba.
- Vuelva a tocar la zona superior de la lista para minimizarla.

Durante la navegación, el mapa hace un seguimiento de su ubicación y muestra el tramo actual de su trayecto. Puede visualizar la ruta entera en cualquier momento.

Si Navegar en Piloto automático (si está disponible en su región) está habilitada, puede activarla para la ruta de navegación tocando **Navegar en Piloto automático** en la lista de instrucciones paso a paso. Navegar en Piloto automático es una ampliación de Autogiro que cambia de carriles automáticamente y lo dirige a Model 3 las salidas adecuadas durante la navegación en carreteras de acceso controlado (como autopistas). Para obtener información detallada, consulte [Navegar en Piloto automático on page 110](#).



El icono de descripción general de la ruta aparece cuando hay una ruta de navegación activa. Toque este icono en cualquier momento para visualizar una descripción general de su ruta de navegación o para cambiar la orientación del mapa (consulte [Descripción general on page 149](#)), lo que también amplía el mapa para mostrar el tramo actual de su trayecto. El alfiler negro al final de la línea de ruta representa el destino.



Silenciar/quitar el silencio del volumen de navegación.

**NOTA:** También puede silenciar el volumen del sistema de navegación con el botón de desplazamiento situado en el lado izquierdo del volante cuando se dicen en voz alta las instrucciones de navegación. También se tiene disponible un control del volumen específico para las instrucciones de navegación al que puede acceder tocando el icono de ajustes del mapa (consulte [Descripción general on page 149](#)).

Para detener la navegación, toque **CANCELAR** debajo de la lista de instrucciones paso a paso.





**NOTA:** Si no hay una conexión de datos, los mapas integrados permiten conducir hasta cualquier ubicación, pero debe introducir la dirección exacta y completa de la ubicación.

## Navegación automática

La navegación automática puede dirigirlo hacia un destino previsto cuando suba a su vehículo. Si el calendario de su teléfono se sincroniza con Model 3, y el calendario incluye un evento que se celebra a las dos horas de haber subido a su vehículo, el sistema de navegación automática le sugiere el lugar del evento (siempre que haya asociada una dirección correcta para ese evento).

Además, si se encuentra en casa y sube al vehículo los días laborables (de lunes a viernes) entre las 5:00 y las 11:00, la navegación automática puede dirigirle automáticamente hacia su lugar de trabajo especificado (consulte [Destinos recientes, favoritos, Casa y Trabajo on page 153](#)). De forma similar, si se encuentra en el trabajo los días laborables entre las 15:00 y las 23:00, la navegación automática puede dirigirle automáticamente a la ubicación que tiene especificada para su casa.

Para habilitar la Navegación automática, pulse **Controles > Navegación > Navegación automática**. Debe sincronizar correctamente el calendario de su teléfono con una dirección válida única especificada para cada evento con su vehículo (consulte [Calendario on page 160](#)). Sus ajustes de Navegación automática se guardan en su perfil de conductor (consulte [Perfiles del conductor on page 47](#)).

**NOTA:** Las instrucciones de navegación que se introducen manualmente o se envían a Model 3 anulan las rutas sugeridas por la navegación automática.

**NOTA:** La disponibilidad de esta función depende de la región y la configuración del vehículo.

## Deseo descubrir o comer

Además de llevarle hasta su destino, el Model 3 también puede sugerir lugares cercanos en caso de que desee **Comer** o **Descubrir**. En la barra de búsqueda de la navegación, toque **Comer** o **Descubrir**. La opción **Comer** sugiere restaurantes populares, mientras que la opción **Descubrir** sugiere destinos populares (como museos y parques de atracciones). Si desea recibir una nueva sugerencia, vuelva atrás y toque de nuevo **Comer** o **Descubrir** para que aparezcan resultados diferentes. Si descubre un destino que le resulte interesante, toque **Navegar** para dirigirse a dicho destino.

Esta función requiere la versión más reciente de Mapas de navegación. Para descargarlos, conecte el Model 3 a una conexión Wi-Fi y toque **Controles > Software** para comprobar si existe alguna actualización disponible (consulte [Actualización de mapas on page 153](#)).

**NOTA:** La disponibilidad de esta función depende de la región y la configuración del vehículo.

## Ubicaciones de carga

En el mapa se muestran las ubicaciones de los Supercargadores, representadas mediante chinchetas que se pueden tocar para ver más información, para ir hasta la ubicación que marcan o para marcarlas como favoritas. Toque el icono de carga del mapa para mostrar todas las estaciones de carga cercanas en el mapa. Además de los Supercargadores, en el mapa también se muestran los cargadores en puntos de destino.

**NOTA:** En algunas regiones de mercado, los cargadores rápidos de terceros también se muestran como chinchetas de color gris oscuro cuando se elige mostrar todas las estaciones de carga en el mapa.

**NOTA:** El mapa muestra los Supercargadores CCS únicamente si el vehículo está equipado con capacidad de carga CCS. Al tocar el indicador del Supercargador, la información emergente le indica si necesita un adaptador CCS para cargar el vehículo.

- Filtre los tipos de cargadores en función de su potencia máxima tocando los iconos de carga de la parte superior de la ventana emergente.
  - Icono de un rayo: tóquelo para incluir los cargadores en destino.
  - Icono de dos rayos: tóquelo para incluir los supercargadores estándar.
  - Icono de tres rayos: tóquelo para incluir los supercargadores de alta potencia.
- Si toca la chincheta que marca la ubicación de un Supercargador, se mostrará una ventana emergente con información específica de esa ubicación, como el número total de Supercargadores, el número de Supercargadores disponibles, la dirección y la distancia aproximada a la que se encuentra de su ubicación actual. La ventana emergente también muestra los servicios disponibles en la ubicación del Supercargador, como baños, restaurantes, alojamientos, comercios o Wi-Fi.
- Toque el icono de servicios en la ventana emergente del Supercargador para buscar servicios en esa zona.
- Toque el icono de navegación de la ventana emergente del Supercargador para utilizar el navegador para llegar a la ubicación del Supercargador. Al navegar a la ubicación de un Supercargador o a un cargador rápido de terceros en algunas regiones, el Model 3 puede destinar energía para precalentar la batería. De este modo tendrá la seguridad de que, cuando llegue al Supercargador o al cargador rápido de terceros, la batería se encontrará en una temperatura óptima y tardará menos tiempo en cargarse. En determinadas circunstancias (como en climas fríos), es normal que



## Mapas y navegación

el motor delantero haga ruido, ya que genera calor para calentar la batería (consulte [Calentamiento de la batería antes de la supercarga on page 93](#)).

El tipo de chincheta revela información sobre la ubicación del Supercargador. **Toque el alfiler para mostrar los detalles.**



La ubicación del Supercargador está operativa y hay al menos un poste disponible. El número que aparece en la chincheta representa el número de postes del Supercargador disponibles.

**NOTA:** Si el alfiler de un Supercargador es de color negro, significa que se encuentra en su ruta de navegación actual.



La ubicación del Supercargador está recibiendo a un gran número de usuarios y puede que tenga que esperar para realizar la carga.



La ubicación del Supercargador puede estar funcionando con una capacidad reducida.



La ubicación del Supercargador puede estar cerrada.



No hay información disponible sobre la ubicación del Supercargador, pero debe estar operativa.



La ubicación es un cargador en punto de destino, un cargador rápido de terceros o cualquier cargador público que haya utilizado anteriormente. Toque para mostrar más información, como las restricciones de uso y la corriente de carga disponible.

**NOTA:** Cuando el mapa se reduce y hay más de un cargador de punto de destino disponible en la zona, la chincheta es redonda y muestra el número de estaciones. Toque el alfiler para acercar la imagen. A continuación, puede tocar un alfiler individual para ver detalles sobre una ubicación de carga específica.

### Previsión del uso de energía

Durante el trayecto hacia un destino, el Model 3 permite saber de antemano la carga requerida, ya que calcula la cantidad de energía que quedará al llegar al destino. Este cálculo es una estimación basada en el estilo de conducción (velocidad prevista, etc.) y en factores

medioambientales (cambios de elevación, temperatura, etc.). Durante la navegación, el mapa muestra este cálculo en la zona inferior de la lista ampliada de instrucciones paso a paso (consulte [Navegación on page 150](#)). Si la lista de instrucciones paso a paso está compactada, toque la zona superior de la lista para ampliarla.

Durante el recorrido de la ruta, el Model 3 supervisa el uso de energía y actualiza el cálculo. Aparecerá un mensaje de advertencia en la zona inferior de la lista de instrucciones paso a paso en estas situaciones:

- Se mostrará una advertencia amarilla cuando le quede muy poca energía para llegar a su destino y tenga que conducir lentamente para conservar energía. En [Obtención de la autonomía máxima on page 77](#) encontrará consejos para conservar energía.
- Cuando sea necesario cargar el vehículo para poder llegar al destino, aparecerá una advertencia roja.

Si también desea saber si tiene suficiente energía para un viaje redondo, toque el cálculo de energía para mostrar una estimación del uso de energía del viaje redondo.

### Navegación en línea

Model 3 detecta las condiciones del tráfico en tiempo real y ajusta automáticamente los tiempos de conducción y llegada basándose en el tráfico. En las situaciones en que las condiciones del tráfico retrasarán la hora estimada de llegada y existe una ruta alternativa, el sistema de navegación puede recalcularse su ruta para llegar al destino. Asimismo, puede especificar cuántos minutos deben transcurrir antes de que el sistema le indique una ruta alternativa. Para activar o desactivar esta función, toque el icono de ajustes del mapa (consulte [Descripción general on page 149](#)) y, a continuación, toque **Navegación en línea**.

### Planificador de ruta

El Planificador de ruta (disponible en algunas regiones de mercado) lo ayuda a hacer recorridos más largos con confianza. Si para llegar al destino necesitar cargar, el Planificador de ruta lo guía por los Supercargadores apropiados en el camino. El Planificador de ruta selecciona una ruta e indica tiempos de carga para reducir al mínimo la cantidad de tiempo invertido en conducir y cargar el vehículo. Para activar el Planificador de ruta, toque el icono de ajustes del mapa (consulte [Descripción general on page 149](#)) y, a continuación, toque **Planificador de ruta**.

Si el Planificador de ruta está activado y es necesario cargar el vehículo para llegar a su destino, la lista de instrucciones paso a paso incluirá paradas en Supercargadores, un tiempo de carga recomendado en cada Supercargador y un cálculo aproximado de la cantidad de energía que quedará disponible cuando llegue al Supercargador.



**NOTA:** Al navegar a la ubicación de un Supercargador o a un cargador rápido de terceros en algunas regiones con el Planificador de ruta, su vehículo puede destinar una parte de energía para precalentar la batería. De este modo, el vehículo llegará al Supercargador o al cargador rápido de terceros con la batería a una temperatura óptima, lo que reduce el tiempo de carga (consulte [Calentamiento de la batería antes de la supercarga on page 93](#)).

Para eliminar las paradas en Supercargadores y mostrar solo las instrucciones, toque **Eliminar paradas de carga** en la parte inferior de la lista de instrucciones (si elimina las paradas de carga, puede que la lista de instrucciones paso a paso muestre una notificación de alerta cuando sea necesario realizar alguna carga para llegar al destino). Para añadir paradas en Supercargadores a las instrucciones, toque **Agregar paradas de carga**.

Al estar cargando en un Supercargador, la pantalla de carga muestra el tiempo de carga restante que se necesita para llegar hasta la siguiente parada en un Supercargador o al destino (si no es necesario realizar más cargas). Si carga durante más o menos tiempo, se ajustará el tiempo de carga de las paradas subsiguientes en Supercargadores.

**NOTA:** También puede supervisar el tiempo de carga restante que se necesita desde la app móvil de Tesla.

**NOTA:** Si un Supercargador que se encuentre en su ruta sufre una desconexión, el Planificador de ruta muestra una notificación y le redirige a una ubicación de Supercargador diferente.

Si el Planificador de ruta calcula que no dispone de energía suficiente para el trayecto redondo, y no hay Supercargadores disponibles en la ruta, el Planificador de ruta muestra un aviso en la parte superior de la lista de instrucciones paso a paso que indica que debe efectuar una carga para llegar al destino.

## Destinos recientes, favoritos, Casa y Trabajo

Si toca **Navegar** en el mapa, aparece una lista de destinos **Recientes** que le permite navegar fácilmente a cualquier destino reciente con solo seleccionarlo de la lista.

Si se desplaza con frecuencia a un destino, puede que quiera añadirlo a la lista de favoritos para no tener que introducir siempre el nombre o la dirección de la ubicación. Cuando añade un destino a la lista de Favoritos, puede acceder a él fácilmente tocando **Navegar > Favoritos** y, a continuación, seleccionándolo de la lista de favoritos.



Para añadir un destino a la lista de Favoritos, toque el alfiler correspondiente en el mapa y, a continuación, toque el icono de la estrella en la ventana emergente que aparece. Introduzca un

nombre (o déjelo tal cual para aceptar el nombre predeterminado) y, a continuación, toque **Agregar a Favoritos**. El corazón quedará fijo en el color gris y el destino se habrá añadido a la lista de Favoritos.

Para eliminar un destino reciente o Favorito, manténgalo tocado unos instantes y, a continuación, toque la **X** que aparecerá.

La zona superior de la lista de navegación también proporciona accesos directos a las ubicaciones **Casa** y **Trabajo**. Pulse **Establecer casa** o **Establecer trabajo** para configurar la dirección de estos destinos. Una vez introducida la dirección, toque **GUARDAR COMO CASA** o **GUARDAR COMO TRABAJO**. A continuación, solo tiene que tocar estos accesos directos cuando quiera navegar a su casa o el trabajo.

Para modificar las ubicaciones asociadas a la Casa o al Trabajo, mantenga presionado el icono de acceso directo e introduzca la dirección nueva en la ventana "Configure la dirección de su casa". A continuación, pulse **GUARDAR COMO CASA** o **GUARDAR COMO TRABAJO** para guardar la dirección nueva.

Para eliminar una dirección guardada de Casa o Trabajo, mantenga pulsado el icono de acceso directo y, a continuación, pulse **BORRAR CASA** o **BORRAR TRABAJO**.

**NOTA:** Según su uso habitual, es posible que se le solicite que guarde una ubicación actual como Casa o Trabajo.

**NOTA:** Una vez que guarde una ubicación como Casa o Trabajo, el Model 3 puede preguntarle si desea conducir a su ubicación de Trabajo por la mañana y a la de Casa por la noche, y proporcionarle un tiempo de conducción aproximado con las condiciones de tráfico actuales.

Por motivos de seguridad, si vende el Model 3, se recomienda que elimine las ubicaciones de Casa y Trabajo. Puede eliminarlas individualmente o realizar un restablecimiento de fábrica para borrar todos los datos personales (consulte [Restablecimiento de fábrica on page](#) ).

## Actualización de mapas

A medida que surgen actualizaciones de los mapas, se envían automáticamente al Model 3 mediante Wi-Fi. Para asegurarse de recibirlas, conecte periódicamente el Model 3 a una red Wi-Fi (consulte [Conexión Wi-Fi on page 170](#)). La pantalla táctil muestra un mensaje que indica cuándo se instalan mapas nuevos.



## Descripción general



Toque el icono del Reproductor de medios en la parte inferior de la pantalla táctil para reproducir diversos tipos de medios desde el sistema de altavoces de su vehículo. Las opciones de medios disponibles dependen de la región y de las opciones seleccionadas en el momento de la compra. Por ejemplo, puede reproducir la radio por Internet o podcasts (si cuenta con conectividad premium), escuchar la radio FM y DAB. También puede reproducir archivos de audio desde un dispositivo conectado por Bluetooth o USB.

El Reproductor de medios le brinda tres niveles distintos de visualización a los que puede acceder al arrastrar hacia arriba o hacia abajo la ventana del Reproductor de medios. Inicialmente, solo se muestra el Minireproductor. El Minireproductor, que ocupa el menor espacio en la pantalla táctil, muestra lo que se está reproduciendo actualmente y sólo provee las funciones básicas, en su mayoría asociadas con lo que se está reproduciendo. Arrastre hacia arriba para mostrar Recientes y Favoritos, y para acceder a los íconos que puede utilizar para cambiar su fuente de medios (se describe a continuación). Arrastre hacia arriba nuevamente para buscar entre todas las opciones disponibles para el tipo de fuente de contenido seleccionada.

Utilice los íconos a través de la parte inferior del Reproductor de medios para cambiar su fuente de medios (por ejemplo, FM, Radio por Internet, o dispositivo conectado por Bluetooth). Personalice sus fuentes multimedia favoritas en **Reproductor de medios > Configuración > Fuentes** y oculte las fuentes que no utilice. Use las pestañas de la izquierda para filtrar qué tipo de contenido desea buscar y el contenido relacionado se muestra del lado derecho. Para Radio, usted puede buscar entre las Estaciones Favoritas o puede tocar **Sintonización Directa** para ingresar a la frecuencia de un canal de radio específico. Para Streaming, usted puede navegar por Favoritos, Principales Estaciones, Series DJ y Géneros.



Los avisos de tráfico se pueden escuchar al reproducir radio FM o DAB. Para encender o apagar los avisos de tráfico, toque el icono de tráfico que aparece en el Minireproductor cuando la fuente de radio esté activa.

## Control de volumen

Gire el botón de desplazamiento del lado izquierdo del volante hacia arriba o hacia abajo, para subir o bajar el volumen respectivamente. El botón de desplazamiento ajusta el volumen de los medios, instrucciones de navegación, o llamadas telefónicas, con base en lo que

se está escuchando en los altavoces. También puede ajustar el volumen tocando las flechas asociadas al ícono de altavoz en la parte inferior de la pantalla táctil.

Para silenciar el volumen, presione el botón de desplazamiento izquierdo. Vuelva a oprimir para reactivar el sonido.

**NOTA:** Si presiona el botón de desplazamiento izquierdo durante una llamada telefónica, se silenciarán tanto el sonido como el micrófono.

**NOTA:** Si está reproduciendo medios y recibe una llamada telefónica, o el sistema de navegación le está dando indicaciones por voz, el volumen de lo que está escuchando se silenciará temporalmente.

## Búsqueda de contenido de medios



Toque el icono de lupa del reproductor multimedia para buscar una canción, álbum, artista, podcast o estación en particular. Seleccione un filtro para limitar la gama de su búsqueda o mantenga la configuración predeterminada para incluir los resultados principales de todos los contenidos de las fuentes disponibles.

**NOTA:** Utilice comandos de voz para buscar con manos libres (consulte [Uso de los comandos de voz on page 161](#)).

## Radio FM



Si está disponible en su zona y ubicación de mercado, el Reproductor de Medios provee estaciones de radio FM que puede seleccionar desde la Fuente de radio. Toque las flechas de siguiente o anterior para moverse desde una frecuencia a la siguiente (o a la anterior). O toque **Direct Tune** para ingresar una frecuencia específica.

Para acceder fácilmente a las emisoras de radio que más escucha, márkelas como favoritas para que estén disponibles al instante a través de su lista de favoritos (consulte [Favoritos y recientes on page 155](#)).

## Servicios de radio DAB



Si está equipado, puede seleccionar la radio DAB como fuente de radio desde el reproductor de medios. Seleccione una emisora de radio DAB en la lista de emisoras disponibles en su área, o toque los botones de siguiente o anterior.



## Servicios de radio por Internet y de reproducción de música (si está equipado)

**NOTA:** Los servicios de transmisión en streaming están disponibles a través de una conexión de datos con conectividad premium. Para algunos servicios multimedia, puede utilizar una cuenta Tesla predeterminada. En otros casos, puede que necesite introducir las credenciales de la cuenta la primera vez que la use.

Para escuchar este contenido, toque el icono del reproductor multimedia y seleccione el servicio de streaming que desee escuchar.

Desplácese a través de las categorías o emisoras disponibles y toque el contenido que desea reproducir. Al buscar por una categoría que incluya mucho contenido, como géneros musicales, podría tener que arrastrar la ventana hacia arriba para ampliarla y ver más opciones disponibles. Al elegir una opción que muestre varios resultados en una ventana nueva, toque el botón **ATRÁS** en la parte superior de la ventana para volver a la página principal de búsqueda.

También puede utilizar los comandos de voz para reproducir una canción, un artista o un álbum determinados de un servicio de radio por Internet (consulte [Uso de los comandos de voz on page 161](#)).

Al escuchar algunos de los servicios de radio por Internet o de reproducción de música, las opciones disponibles en el Minireproductor varían en función de lo que está escuchando:

- Toque las flechas de siguiente (o anterior) para reproducir la siguiente (y, en algunos, casos la anterior) emisora, episodio o pista proporcionados por el servicio de radio por Internet.
- Indique si le gusta o no le gusta una canción o un podcast. Por ejemplo, si le gusta una canción, la emisora de radio reproducirá canciones similares. Cuando indique que no le gusta una canción, la canción no se volverá a reproducir.
- Toque el icono **DJ** (si está disponible) para incluir un comentario acerca del contenido que está transmitiendo. El comentario del DJ incluye historia musical e historias inéditas.

**NOTA:** Al reproducir un podcast (si está disponible), puede avanzar o rebobinar hasta cualquier momento del podcast. En el Minireproductor, arrastre el control deslizante hacia la posición deseada o toque los iconos de avanzar/rebobinar rápido para avanzar o retroceder 15 segundos cada vez que toque el icono.

## Caraoke

Además de diversos servicios de streaming, su vehículo está equipado con Caraoke. Para acceder a Caraoke, toque el icono de música situado cerca de la parte inferior de la pantalla táctil. Puede buscar entre una gran compilación de canciones y seleccionar la que le apetezca interpretar. Toque el icono del micrófono para activar o desactivar las voces principales de la canción. Al desactivar el micrófono, solo se oirán las voces de los coros y los instrumentos de la canción. Toque el icono de letras (situado junto al icono del micrófono) para activar o desactivar las letras de la canción.

**NOTA:** Según la configuración del vehículo y la región, puede que Caraoke no esté disponible en su vehículo.



**AVISO:** No lea las letras de Caraoke mientras conduce. Siempre debe prestar atención a la carretera y a las condiciones del tráfico. Durante la conducción, la función de letras de Caraoke solo está prevista para que los pasajeros puedan usarla.

## Favoritos y recientes

Para acceder con facilidad a la mayoría del contenido fuente, sus favoritos se muestran en la parte superior de la vista expandida del reproductor multimedia.



Para agregar a su Lista de favoritos la emisora, podcast o archivo de audio que se está reproduciendo, toque el icono **Favoritos** en el Minireproductor.



Para retirar un elemento de los favoritos, toque el icono resaltado **Favoritos** en el Minireproductor. También puede retirar varios favoritos al expandir el Minireproductor un nivel para mostrar todos los favoritos para el tipo de contenido fuente aplicable. Después oprima y mantenga cualquier favorito. Aparece una **X** en todos los favoritos y puede tocar la **X** para quitar uno de sus favoritos de la lista.

Para ver selecciones que ha reproducido recientemente, desplace hacia arriba un nivel desde el Minireproductor y después toque **Reciente**. Sus selecciones reproducidas recientemente se actualizan constantemente de modo que no tenga que retirarlas.

**NOTA:** Las selecciones que reproduzca en la radio FM no se incluyen en su lista Recientes.



### Reproducción multimedia desde dispositivos



Usted puede reproducir archivos de audio desde un dispositivo enlazado por Bluetooth (como un celular) o una memoria flash conectada por USB. Cuando usted conecta un dispositivo con capacidad de Bluetooth, el nombre del dispositivo se muestra cuando elige la Fuente del celular. Cuando el conductor conecta una unidad de memoria USB, el Reproductor de medios muestra el contenido de esa unidad fuente.

Para reproducir la siguiente canción de una lista de reproducción o álbum seleccionado, toque las flechas de siguiente o anterior en el Minireproductor). Usted también puede poner en orden aleatorio pistas en una lista de reproducción o repetir una pista o lista de reproducción al usar los iconos de aleatorio/repetir (si están disponibles).

#### Dispositivos flash USB

Conecte una unidad de memoria USB a un puerto USB delantero (consulte [Almacenamiento interior y electrónica on page 19](#)). Toque **Reproductor multimedia** > **USB** y, a continuación, toque el nombre de la carpeta que contiene la canción que desea reproducir. Después de que muestre los contenidos de una carpeta en la memoria flash conectada por USB, usted puede tocar cualquier canción en la lista para reproducirla. O utilice las flechas de anterior o siguiente en el Minireproductor para desplazarse por sus canciones.

**NOTA:** Si desea reproducir archivos multimedia de un dispositivo conectado al puerto USB, el Model 3 solo reconoce memorias flash. Puede reproducir medios de otros tipos de dispositivos (como un iPod) conectando el dispositivo mediante Bluetooth.

**NOTA:** El Reproductor de medios es compatible con unidades de memoria USB con formato FAT32 (NTFS y exFAT no se admiten actualmente).

**NOTA:** Utilice una conexión USB ubicada en la parte frontal de la consola central. Las conexiones USB de la parte trasera de la consola solo sirven para cargar.

#### Dispositivos conectados por bluetooth

Si dispone de un dispositivo que admite conexiones Bluetooth, como un teléfono emparejado y conectado al Model 3 (consulte [Emparejar un teléfono con Bluetooth on page 157](#)), puede reproducir los archivos de audio almacenados en él y la música recibida en streaming desde el mismo. Elija la fuente **Celular** del Reproductor de medios, después toque el nombre de su dispositivo conectado por Bluetooth, y después toque en **CONECTAR**.

Su dispositivo Bluetooth comienza por reproducir el archivo de audio que está activo en su dispositivo, y el Reproductor de medios muestra la vista de Minireproductor. Si no se reproduce un archivo de audio en su dispositivo, use su dispositivo para elegir el archivo de audio que desee escuchar. Cuando se comienza a reproducir el archivo seleccionado, puede usar los iconos de siguiente y anterior del Minireproductor para reproducir otras pistas.

**NOTA:** Para reproducir archivos multimedia de un dispositivo conectado por Bluetooth, asegúrese de que el acceso a los medios del dispositivo esté activo (consulte [Emparejar un teléfono con Bluetooth on page 157](#)).

### Configuración de audio



Pulse el icono de configuración en la esquina inferior del Reproductor de medios para acceder a la configuración de audio. Ajuste la ecualización de los altavoces y establezca las preferencias de las funciones opcionales y las fuentes multimedia (en función de la región, las características y la fecha de fabricación del vehículo). Por ejemplo, puede activar o desactivar el sonido envolvente y, si el vehículo está equipado con el paquete premium, podrá elegir entre Estándar, Alto y Apagado.

Para ajustar cualquiera de las cinco bandas de frecuencia (Graves, Graves/Medios, Medios/Medios, Medios/Agudos, y Agudos) arrastre el control deslizante correspondiente hacia arriba o hacia abajo de la barra de decibeles (dB).

Para ajustar el balance, toque **Balance** y arrastre el círculo central de las barras cruzadas a la ubicación dentro del Model 3 donde desea concentrar el sonido.

## Compatibilidad con Bluetooth®

Puede utilizar la función manos libres de su teléfono con Bluetooth en el Model 3 siempre que el teléfono se encuentre dentro del rango de alcance. A pesar de que el Bluetooth permite comunicaciones inalámbricas a distancias típicas de aproximadamente 9 metros, el rendimiento puede variar en función del teléfono que esté utilizando.

Antes de utilizar su teléfono con el Model 3, debe emparejarlo. Al emparejarlo, prepare el Model 3 para que pueda funcionar con su teléfono con Bluetooth (consulte [Emparejar un teléfono con Bluetooth on page 157](#)).

**NOTA:** Autenticar su teléfono para usarlo como llave de un Model 3 (consulte [Llaves on page 6](#)) no le permite usar el teléfono en manos libres, reproducir medios desde él, etc. Debe también emparejarlo como se describe a continuación.

Puede emparejar hasta diez teléfonos con Bluetooth. Model 3 se conecta automáticamente al último teléfono que se ha utilizado (si está dentro del rango de alcance). Si desea conectarlo a otro teléfono, consulte [Conexión a un teléfono emparejado on page 158](#).

**NOTA:** En muchos teléfonos, Bluetooth se apaga si la batería del teléfono es baja.

**NOTA:** Además de teléfonos, también puede emparejar al Model 3 dispositivos que admitan Bluetooth. Por ejemplo, puede emparejar un iPod Touch, un iPad o una tableta Android para escuchar música.

## Emparejar un teléfono con Bluetooth

El emparejamiento le permite utilizar su teléfono Bluetooth en modo de manos libres para realizar y recibir llamadas, acceder a su lista de contactos, a la lista de llamadas recientes, etc. Asimismo, puede reproducir archivos multimedia desde su teléfono. Una vez emparejado un teléfono, el Model 3 puede conectarse a él siempre que se encuentre dentro del rango de alcance.

Para emparejar un teléfono, siga los siguientes pasos mientras está sentado en el Model 3:

1. Asegúrese de que tanto la pantalla táctil como el teléfono estén encendidos.
2. En su teléfono, active el Bluetooth y asegúrese de que se pueda encontrar.

**NOTA:** En algunos teléfonos, esto puede requerir que usted vaya a los Ajustes de Bluetooth para completar el procedimiento.

3. Toque el icono de Bluetooth en la parte superior de la pantalla táctil.

4. En la pantalla táctil, toque **Agregar nuevo dispositivo** > **Iniciar búsqueda**. La pantalla táctil muestra una lista de todos los dispositivos Bluetooth disponibles dentro de la distancia de operación.
5. En la pantalla táctil, toque el teléfono con el que se desea enlazar. En unos segundos, la pantalla táctil mostrará números generados aleatoriamente y su teléfono deberá mostrar el mismo número.
6. Compruebe que el número que se muestra en su teléfono coincide con el número que se muestra en la pantalla táctil. A continuación, confirme el emparejamiento en su teléfono.
7. Si se le solicita en el teléfono, especifique si desea permitir al Model 3 acceder a sus contactos y archivos multimedia.

Cuando esté emparejado, el Model 3 se conectará automáticamente con el teléfono y la pantalla táctil mostrará el símbolo de Bluetooth al lado del nombre del teléfono para indicar que la conexión está activa.

Puede visualizar la pantalla de ajustes de Bluetooth en cualquier momento para cambiar la configuración asociada al dispositivo conectado. Por ejemplo, puede designar un teléfono conectado como el **Dispositivo prioritario**. Esto resulta útil en situaciones en las que tiene más de un teléfono conectado y dichos teléfonos se utilizan habitualmente en el Model 3 al mismo tiempo. Model 3 intenta conectarse automáticamente al dispositivo prioritario antes que a otros.

## Importar contactos y llamadas recientes

Una vez emparejado, puede usar la pantalla de ajustes de Bluetooth (toque el icono de Bluetooth en la barra de estado superior de la pantalla táctil) para especificar si desea permitir el acceso a los contactos de su teléfono y a las llamadas recientes. Si el acceso está habilitado, puede usar la aplicación del teléfono para desplegar, y hacer llamadas a, personas en su lista de contactos y en sus listas de llamadas recientes (consulte [Cómo usar la aplicación móvil on page 158](#)).

**NOTA:** Antes de que los contactos se puedan importar, es posible que deba configurar su teléfono con el fin de permitir la sincronización o responder al mensaje emergente de su teléfono para confirmar que desea sincronizar los contactos. Dependerá del tipo de teléfono que utilice. Para saber más detalles, consulte la documentación provista en su teléfono.

**NOTA:** Puede activar o desactivar el acceso a sus contactos y llamadas recientes en cualquier momento; para ello, vaya a la pantalla de configuración de Bluetooth, elija el teléfono y, a continuación, cambie el ajuste asociado a los contactos y llamadas recientes.

## Desemparejar un teléfono con Bluetooth

Si desea desconectar su teléfono y utilizarlo posteriormente, solo debe tocar **Desconectar** en la pantalla de configuración de Bluetooth. Si no desea volver a utilizar su teléfono con el Model 3, toque **Olvidar dispositivo**. Una vez se haya anulado un dispositivo, deberá volver a emparejarlo si desea utilizarlo con el Model 3 (consulte [Emparejar un teléfono con Bluetooth on page 157](#)).

**NOTA:** El teléfono se desconecta automáticamente cuando sale del Model 3.

**NOTA:** Si desempareja el teléfono, el uso del teléfono como llave no variará. Para olvidar un teléfono autenticado, consulte [Llaves on page 6](#).

## Conexión a un teléfono emparejado

Model 3 se conecta automáticamente a un teléfono que haya designado como el **Dispositivo prioritario** en la pantalla de ajustes de Bluetooth. Si no tiene ningún teléfono configurado como prioritario, el Model 3 se conecta al último teléfono al que se haya conectado, siempre que se encuentre dentro de rango de alcance y Bluetooth esté activado. Si el último teléfono no se encuentra dentro del rango de alcance, intentará conectarse al siguiente teléfono con que se haya emparejado.

Para conectar con un teléfono distinto, toque el icono de Bluetooth en la parte superior de la pantalla táctil. La ventana de Bluetooth muestra una lista de teléfonos emparejados. Elija el teléfono al que desee conectarse y, a continuación, toque **Conectar**. Si el teléfono que desea conectar no está en la lista, debe enlazarlo. Consulte [Emparejar un teléfono con Bluetooth on page 157](#).

Cuando esté conectado, la pantalla táctil del Model 3 mostrará el símbolo de Bluetooth al lado del nombre del teléfono para indicar que la conexión está activa.

## Cómo usar la aplicación móvil

Cuando su teléfono está conectado a Model 3 por medio del Bluetooth, y tiene permitido el acceso a los contactos del teléfono (consulte [Importar contactos y llamadas recientes on page 157](#)), puede usar la aplicación móvil para mostrar y realizar una llamada en manos libres a cualquier persona listada en su teléfono:

- Lista de **Llamadas recientes**. La lista muestra llamadas en orden cronológico con las llamadas más recientes listadas primero. Usted puede mostrar todas las llamadas o solo aquellas perdidas, entrantes, o de salida.

- **Contactos:** Los contactos están listados en orden alfabético y se pueden clasificar por nombre o apellido. También puede elegir una letra en el lado derecho de la lista para deslizarse rápidamente hacia los nombres que comienzan con la letra seleccionada. Cuando usted toca un nombre en su lista de contactos, los números de contacto disponibles, se muestran en el panel derecho junto a otra información disponible (como la dirección). Toque el número de contacto para realizar una llamada.

También puede leer, enviar y recibir mensajes de texto desde la pantalla táctil. En lugar de escribir un mensaje de texto, toque el micrófono para redactarlo en voz alta.



**AVISO:** Para reducir al mínimo las distracciones y garantizar la seguridad de los ocupantes del vehículo y del resto de usuarios de la carretera, no lea ni envíe mensajes de texto con el vehículo en movimiento. Preste atención a la carretera y a las condiciones del tráfico en todo momento durante la conducción.

## Realización de una llamada de teléfono

Puede realizar una llamada de teléfono siguiendo uno de los métodos siguientes:

- Pronunciando un comando de voz (consulte [Uso de los comandos de voz on page 161](#)).
- Cómo elegir un número desde su lista de contactos o llamadas recientes en la aplicación móvil.
- Cómo usar el marcador en pantalla del Model 3 con la aplicación móvil.

**NOTA:** Si es seguro y legal, también puede iniciar una llamada marcando el número o seleccionando el contacto directamente en el teléfono.

**NOTA:** Usted también puede realizar una llamada al tocar un pin en el mapa y eligiendo el número de teléfono (si está disponible) en la ventana emergente.


## Recepción de una llamada de teléfono


Cuando su teléfono recibe una llamada entrante, la pantalla táctil muestra el número de quien llama o su nombre (si la persona que llama está en su lista de contactos y Model 3 tiene acceso a sus contactos).

Toque una de las opciones en la pantalla táctil para **Responder** o **Ignorar** la llamada.



**NOTA:** Dependiendo del teléfono que esté utilizando y de los altavoces empleados para la llamada más reciente, es posible que el teléfono le pida que elija los altavoces que desea utilizar para la llamada entrante.

 **AVISO:** Mantenga su concentración en la carretera en todo momento durante la conducción. El uso o manejo de un teléfono durante la conducción, incluso con el Bluetooth activado, puede provocar lesiones graves e incluso la muerte.

 **AVISO:** Respete todas las leyes aplicables relativas al uso de teléfonos durante la conducción, incluyendo, de manera no limitativa, la legislación que prohíbe enviar mensajes de texto y requiere el funcionamiento con manos libres en todo momento.

## Descripción general

La aplicación de Calendario le permite ver los eventos programados desde el calendario de su teléfono (iPhone® o Android™) del día actual y el día siguiente. El Calendario está integrado de manera práctica con la navegación y la Aplicación móvil así que puede navegar a, o integrarse por vía telefónica a su siguiente junta. La aplicación del calendario requiere que:

- La Aplicación móvil de Tesla esté funcionando, que usted haya iniciado sesión y que el ajuste Sync del Calendario esté habilitado. Así, la aplicación móvil puede enviar de forma periódica (y automática) datos de calendario desde su teléfono al Model 3.

**NOTA:** Para asegurarse de poder acceder a todas las funciones de la aplicación de Calendario, le recomendamos que use la versión más reciente de la aplicación móvil.

- Que su teléfono esté conectado a Model 3 vía Bluetooth (por motivos de privacidad, los datos del calendario sólo se muestran desde un teléfono conectado).
- Que el acceso móvil al Model 3 esté activado (toque **Controles > Seguridad y protección > Permitir acceso móvil**).
- Tanto el teléfono como el Model 3 deben tener una buena conectividad.

Cuando entre en el Model 3, la pantalla táctil podría mostrar un recordatorio de los eventos del día. Puede personalizar si se muestran y dónde se muestran los eventos de su calendario tocando el ícono de configuraciones ubicado en la esquina superior izquierda de la aplicación de Calendario, y luego seleccionar alguna de las opciones disponibles para la configuración de **Mostrar calendario al entrar**.

Si el evento en el calendario incluye un domicilio, se mostrará una flecha de navegación para indicarle que puede tocar el domicilio para navegar a la ubicación del evento. Cuando un evento en su Calendario se realizará dentro de la siguiente hora y contiene un domicilio único especificado, la pantalla táctil le notifica si hay una mejor ruta debido al tránsito, aún cuando no esté usando navegación en ese momento.

Si el evento cuenta con una dirección única especificada y tiene lugar en las siguientes dos horas desde que entra en el vehículo y se prepara a conducir, el Model 3 le indicará automáticamente la ruta a la dirección del evento (consulte [Navegación automática on page 151](#)).

Toque el ícono de información de un evento para mostrar todas las notas relacionadas con el evento. Si las notas incluyen uno o más números telefónicos, el ícono de información muestra un ícono de teléfono y el calendario muestra el primer número telefónico encontrado. Toque para iniciar una llamada. También puede iniciar una llamada tocando cualquier número en la ventana emergente de notas de un evento (esto es

especialmente útil para reuniones telefónicas). Si las notas contienen un enlace de internet, puede tocar el enlace para abrirlo en el navegador de internet (si está equipado con uno).

Si se muestran eventos de varios calendarios, toque el ícono de lista en la esquina superior derecha para filtrar la lista de eventos de manera que muestre sólo aquellos de uno o más calendarios especificados.



Los comandos de voz están diseñados para entender peticiones en un lenguaje natural. Puede usar comandos de voz para las siguientes acciones:

- Llamar a un contacto.
- Desplazarse hasta una ubicación.
- Escuchar música de Internet.
- Controlar varias funciones de Model 3.

Para iniciar un comando de voz, presione el botón de desplazamiento derecho del volante. Cuando oiga el tono, diga el comando. Mientras habla, la pantalla táctil muestra una interpretación de su comando. También muestra consejos para recordarle el tipo de comandos que puede decir. Cuando termine de decir el comando, vuelva a pulsar el botón de voz o simplemente espere.

Para elegir el idioma que desea utilizar para los comandos de voz, toque **Controles** > **Pantalla** > **Idioma de reconocimiento de voz**.

- Para llamar a un contacto de su teléfono conectado por Bluetooth, diga “Llamar” o “Llamar”, seguido del nombre y/o apellido del contacto. Por ejemplo, “Llamar a Joe” o “Llamar a Joe Smith”.
- Para buscar una ubicación o navegar por ella, diga “¿Dónde está?”, “Conducir a”, o “Navegar a”, seguido de una dirección, el nombre del comercio o la categoría, o un lugar emblemático. Por ejemplo, “¿Dónde está Stanford University?”, “Conducir a Tesla en Palo Alto”, o “Navegar a Starbucks en Homestead en Cupertino”. Si ha definido una dirección de navegación para la ubicación de su hogar o trabajo, puede utilizar un comando de voz para navegar hasta allí diciendo “Navegar a casa” o “Navegar al trabajo”.
- Para escuchar un servicio de música por Internet, diga “Escuchar” o “Reproducir”, seguido del nombre de la canción, álbum, artista o una combinación. Para mejorar la precisión del reconocimiento de voz, proporcione varios datos en su comando, como el artista y la canción (por ejemplo, “Escuchar Yellow Brick Road” o “Reproducir Yellow Brick Road by Elton John”).
- Controle varias funciones de Model 3 diciendo comandos o afirmaciones. Por ejemplo, “Aumentar la velocidad de los limpiaparabrisas”, “El brillo de la pantalla es demasiado alto”, “Encender el calefactor del asiento del conductor”, “Tengo frío”.

Para una lista completa de los comandos de voz, visite la página <https://www.tesla.com/support/voice-commands>.

**NOTA:** Tesla está mejorando continuamente la capacidad del Model 3 para reconocer comandos de voz. Para poder realizar estas mejoras de calidad, Tesla captura breves grabaciones de voz de forma anónima. Para proteger su privacidad, estas grabaciones no están asociadas con su información personal ni con el número de identificación de su vehículo. Tesla garantiza que no es posible buscar en ningún sistema una grabación asociada con un cliente o un vehículo específicos.



## Acerca del sistema de seguridad

Si el Model 3 no detecta un teléfono autenticado, una llave inteligente o una tarjeta llave y se abre una puerta o el maletero estando bloqueados, se emite una alarma y tanto los faros como los intermitentes parpadean. Para desactivar la alarma, pulse cualquier botón de la aplicación móvil o toque con la tarjeta o la llave inteligente en el lector de tarjetas situado justo debajo de la cámara del sistema de Piloto automático del montante de la puerta del lado del conductor.

Para activar o desactivar el sistema de alarma manualmente, toque **Controles > Seguridad y protección > Alarma de seguridad**. Cuando está activado, el Model 3 activa su alarma un minuto después de que el conductor salga del coche, se bloqueen las puertas y no se detecte ninguna llave reconocida.

Si su Model 3 está equipado con el paquete de seguridad, sonará una sirena alimentada con batería cuando se abra una puerta o un maletero bloqueados y el Model 3 no detecte que hay una llave cerca. Para que la sirena suene también cuando el Model 3 detecte movimiento en el interior de la cabina o si algo mueve o inclina el vehículo (p. ej., una grúa o un gato), active la configuración de **Inclinación/Intrusión** (toque **Controles > Seguridad y protección > Inclinación/Intrusión**) (según equipamiento).

**NOTA:** Si tiene pensado dejar algo que se mueva dentro del Model 3 bloqueado, recuerde desactivar **Inclinación/Intrusión**. Si deja esta función activada, cualquier movimiento que se detecte en el interior del Model 3 activará la alarma de intrusión.

**NOTA:** Si el Model 3 está en el Modo centinela (consulte [Modo centinela on page 162](#)), debe desactivarlo antes de poder desactivar la alarma de seguridad o la alarma de inclinación/intrusión.

**NOTA:** La **Alarma de seguridad** debe estar encendida para habilitar **Inclinación/Intrusión**.

**NOTA:** El sensor de intrusión se desactiva automáticamente en situaciones en las que el sistema de control de climatización sigue operando después de que usted ha abandonado el vehículo (consulte [Mantener climatización encendida, Modo perro y Modo acampada on page 146](#)). Para anularlo, puede volver a activar manualmente el sensor de intrusión después de seleccionar la opción Mantener climatización encendida, Modo perro o Modo para acampada (toque **Controles > Seguridad y protección > Inclinación/Intrusión**).

## PIN para conducir

Para aumentar la protección, usted puede prevenir que Model 3 sea conducido hasta que se introduzca un PIN de 4 dígitos (Número de Identificación Personal). Para habilitar esta configuración, toque **Controles > Seguridad y protección > PIN para conducir** y siga las instrucciones en pantalla para crear un nuevo PIN para conducir.

**NOTA:** Cuando esta función está activada, además de introducir el PIN para conducir de 4 dígitos, también deberá utilizarlo para entrar en el Modo Restringido por primera vez y crear un PIN de 4 dígitos que le servirá para entrar y salir del Modo Restringido. Cuando está en Modo Restringido, Model 3 se puede conducir sin la necesidad de que el aparcador o valet introduzca el PIN de conducción. Además, el ajuste del **PIN para conducir** está inhabilitado siempre que el Modo Restringido esté activo.

Si usted olvidó su PIN para conducir, o para inhabilitar **PIN para conducir**, regrese a este ajuste, toque el enlace para entrar a sus credenciales Tesla de inicio de sesión, y después siga las instrucciones en pantalla.

**NOTA:** En el improbable caso de que la pantalla táctil no responda, no podrá introducir el PIN. En este caso, primero pruebe a reiniciar la pantalla táctil (consulte [Reinicio de la pantalla táctil on page 53](#)). Si sigue sin responder, puede omitir la opción de PIN para conducir activando Conducción sin llave en la aplicación móvil Tesla.

## PIN de guantera

Para obtener seguridad adicional, puede proteger el contenido de la guantera con un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos. Para habilitar esta configuración, toque **Controles > Seguridad y protección > PIN de guantera** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Una vez habilitado, se le pedirá que introduzca el PIN para abrir la guantera. Para deshabilitar esta configuración, seleccione el interruptor para desactivarla y, a continuación, introduzca el PIN.

Si olvida el PIN de la guantera, puede restablecerlo introduciendo sus credenciales de inicio de sesión de Tesla y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**NOTA:** Si abre la guantera usando el **PIN de guantera** y tiene el Modo Restringido activado, se le pedirá que introduzca el PIN de la guantera y que salga del Modo Restringido una vez que se abra la guantera.

## Modo centinela

**NOTA:** *En función de la región, la configuración del vehículo, las opciones adquiridas y la versión de software, es posible que su vehículo no esté equipado con la función Modo centinela, o que esta no funcione exactamente como se describe.*

En el Modo centinela, las cámaras y los sensores permanecen encendidos y listos para grabar cualquier actividad sospechosa mientras el Model 3 está bloqueado y en modo de estacionamiento.





Para activar o desactivar el Modo centinela, toque el icono del Modo centinela en la parte superior de la pantalla táctil. También puede usar comandos de voz, utilizar la aplicación móvil o tocar **Controles > Seguridad y protección > Modo centinela**. Para activar el Modo centinela mediante comandos de voz, diga "Mantén el Tesla seguro", "Mantener el coche seguro", "Centinela activado" o "Activar el centinela" (para obtener más información sobre el uso de comandos de voz, consulte [Uso de los comandos de voz on page 161](#)).

**NOTA:** El Modo centinela requiere que la batería esté cargada al 20 % como mínimo. Si la carga de la batería desciende por debajo del 20 %, el Modo centinela se apaga y la aplicación móvil le envía una notificación.

**NOTA:** El consumo energético puede aumentar cuando el Modo centinela está activado.

**NOTA:** No se pueden instalar actualizaciones de software con el Modo centinela activado.

 **PRECAUCIÓN:** No confíe en el Modo centinela para proteger el Model 3 de todas las amenazas de seguridad posibles. Mientras que podría ayudar a disuadir algunas amenazas, ningún sistema de seguridad puede evitar todos los ataques.

 **PRECAUCIÓN:** Es posible que el Modo centinela no active la alarma de seguridad en todas las situaciones en las que se produzcan daños en el vehículo. La alarma de seguridad depende de varios factores para activarse y es posible que no detecte todos los impactos en el vehículo o no se active en todos los casos.

## Estados En espera, Alerta y Alarma

Cuando está en Modo centinela, el Model 3 puede pasar por tres estados dependiendo de sus inmediaciones (En espera, Alerta y Alarma). Para los vehículos fabricados aproximadamente después de abril de 2018, los eventos del Modo centinela pueden guardarse en una memoria USB debidamente configurada e insertada en uno de los puertos USB. Para una mayor seguridad y un mínimo consumo energético, el Model 3 está equipado con una memoria USB previamente configurada en la parte trasera de la guantera que está lista para su uso con el Modo centinela (consulte [Puertos USB on page 19](#)). Para obtener más información sobre cómo configurar una memoria USB, consulte [Requisitos de la memoria USB para videos y grabación on page 164](#).

**NOTA:** Las grabaciones del Modo centinela pueden verse cuando el vehículo está en modo de Estacionamiento con el visor de la cámara del panel de instrumentos (consulte [Recuperación de grabaciones on page 164](#)).

- En espera: el vehículo entra automáticamente en el estado En espera cuando se activa el Modo centinela. En el estado de En espera, las cámaras supervisan constantemente el entorno del Model 3 para detectar posibles amenazas para la seguridad.

- **Alerta:** si el Modo centinela detecta una amenaza, como alguien que se apoya en el Model 3 o se acerca demasiado al vehículo, el Modo centinela cambia al estado de Alerta. En el estado de Alerta, el Modo centinela:
  - enciende brevemente los faros y vuelve a apagarlos.
  - muestra un mensaje en la pantalla táctil indicando que las cámaras están grabando el evento.
  - guarda los diez minutos de grabación anteriores al evento que activó el estado en la unidad USB (si está instalada y disponible).
- **Alarma:** para amenazas importantes, el Modo centinela activa el estado de alarma. En el estado de Alarma, el Modo centinela:
  - activa la alarma de seguridad y el sistema de audio genera un sonido fuerte e inesperado.
  - envía una alerta a la aplicación móvil de los teléfonos emparejados con el Model 3 para notificar la activación del estado de alarma.
  - vuelve al estado En espera después de 30 segundos.
  - guarda los últimos diez minutos de grabación anteriores al evento que activó el estado en la unidad USB (si está instalada y disponible).
  - para los vehículos fabricados aproximadamente después de abril de 2018, guarda hasta dos minutos de la grabación del evento en el almacenamiento interno del vehículo para su conservación, que pueden guardarse posteriormente en la unidad USB (si está instalada y disponible) con el visor de la DashCam.

**NOTA:** Las nuevas grabaciones del estado de alarma se sobrescriben en las grabaciones antiguas cuando el almacenamiento interno alcanza su límite.

## Configuración según la ubicación

Puede personalizar el Modo centinela para que se active automáticamente en determinadas ubicaciones al aparcar el Model 3:

- **Excluir Casa:** si esta función está activada, el Modo centinela no se activará automáticamente en la ubicación que configure como Casa en su lista de favoritos (consulte [Destinos recientes, favoritos, Casa y Trabajo on page 153](#)), pero sí lo hará en cualquier otro lugar en el que estacione.

**NOTA:** Para configurar su ubicación de Casa, toque **Navegar** y mantenga pulsado **Casa**. A continuación, introduzca su dirección. Toque **Guardar como Casa**.



# Configuración de seguridad

- **Excluir Trabajo:** si esta función está activada, el Modo centinela no se activará automáticamente en la ubicación que configure como Trabajo en su lista de Favoritos, pero sí lo hará en cualquier otro lugar donde lo estacione. Puede configurar su ubicación de Trabajo del mismo modo que la de Casa, como se ha descrito previamente.
- **Excluir Favoritos:** si esta función está activada, el Modo centinela no se activará automáticamente en las ubicaciones de su lista de Favoritos, pero sí lo hará en cualquier otro lugar donde lo estacione.

Para poder reconocer una ubicación como Casa, Trabajo o Favorito, el Modo centinela necesita que el Model 3 esté estacionado en un radio de 10 metros con respecto a la ubicación marcada como Casa, Trabajo o Favorito.

**NOTA:** Al activar o desactivar el Modo centinela con el icono en la pantalla táctil o los controles en la aplicación móvil, se anulan las preferencias de exclusión de las ubicaciones como, por ejemplo, su casa, su trabajo o sus ubicaciones favoritas hasta la siguiente vez que conduzca el vehículo.

## Recuperación de grabaciones

Si está equipado, puede revisar las grabaciones de vídeo de la cámara del panel de instrumentos y del Modo centinela en la pantalla táctil del Model 3 cuando este se encuentre en la posición de estacionamiento. Toque el icono de la cámara del panel de instrumentos en la barra de estado de la pantalla táctil y seleccione **Iniciar visor**. Todos los clips de vídeo se organizan por ubicación y fecha/hora, y se muestran como una miniatura. Para usar opciones de filtrado adicionales, toque las pestañas **Cámara del panel de instrumentos** o **Centinela**. Toque una miniatura para ver las grabaciones de vídeo correspondientes de cada cámara. Pause, retroceda, avance y borre la grabación de vídeo según sea necesario.

Para recuperar las grabaciones de vídeo de la memoria USB, extraiga la memoria del puerto USB y utilice un ordenador personal u otro dispositivo para acceder a los archivos. Vaya a la carpeta **TeslaCam**.

La carpeta **TeslaCam** contiene tres subcarpetas:

- **Recent Clips:** el contenido de esta carpeta se graba en ciclos continuos de 60 minutos cuando las cámaras están activadas. Por lo tanto, las grabaciones se sobrescriben cada hora, salvo que se guarden. Cuando se graba un evento, se graba un vídeo por cada una de las cámaras delantera, trasera, izquierda y derecha.
- **Saved Clips (Vídeos guardados):** contiene todas las grabaciones guardadas manualmente mediante la cámara del panel de instrumentos.

- **Sentry Clips (Vídeos del Modo centinela):** contiene los últimos 10 minutos de grabación de todos los eventos del Modo centinela que han activado un estado de alerta o alarma. La grabación de cada evento se etiqueta con una fecha y una hora exclusivas.

**NOTA:** A medida que la unidad de memoria USB se vaya quedando sin espacio disponible, las grabaciones más antiguas de la carpeta "Sentry Clips" se borrarán para poder almacenar otras nuevas. Una vez borradas, no podrá recuperarlas. Cuando la unidad de memoria USB se llene, el Modo centinela y la cámara del panel de instrumentos no podrán guardar más grabaciones de vídeo. Para evitar que la unidad de memoria flash se llene, copie periódicamente los vídeos guardados en otro dispositivo y bórrelas de la unidad flash.

**NOTA:** La grabación de la cámara del panel de instrumentos se detiene cuando se abre el visor.

**NOTA:** Usted es responsable de cumplir con todas las leyes, normas y restricciones de propiedad locales con respecto a las grabaciones de vídeo.

**NOTA:** Las cámaras no registran el sonido.

## Requisitos de la memoria USB para vídeos y grabación

**NOTA:** El puerto USB-A que se encuentra en la parte trasera de la guantera está equipado con una memoria USB previamente formateada y lista para guardar vídeos al usar funciones como el Modo centinela o la cámara del panel de instrumentos.

En algunas regiones de mercado, puede adquirir las memorias USB recomendadas en <http://www.tesla.com> para almacenar vídeos de las cámaras de su vehículo.

Requisitos mínimos de la memoria USB:

- Una velocidad de escritura **constante** mínima de 4 MB/s. La velocidad de escritura constante es diferente de la velocidad de escritura máxima.
- Compatible con la tecnología USB 2.0. Si está utilizando una memoria USB 3.0, debe ser compatible con la tecnología USB 2.0.
- Al menos 64 GB de almacenamiento. Utilice una unidad de memoria flash que tenga la mayor cantidad posible de espacio de almacenamiento. Las imágenes de vídeo pueden ocupar una gran cantidad de espacio.
- Correctamente formateada (como se describe a continuación).
- Una memoria USB dedicada exclusivamente al almacenamiento de las grabaciones del Modo centinela.



Aunque la lista no está completa, Tesla ha comprobado las siguientes unidades de memoria y ha confirmado que cumplen los requisitos para su uso con el Modo centinela o la cámara del panel de instrumentos:

- Memoria Samsung MUF-64AB/AM FIT Plus - 200 MB/s USB 3.1
- Samsung MUF-64AB/AM BAR Plus
- Memoria SanDisk Ultra Fit USB 3.1
- Lector de tarjetas microSD SanDisk MobileMate USB 3.0 (también se recomienda: Tarjeta de memoria MicroSDXC Samsung PRO Endurance 100 MB/s [U1])

## Formateo de una memoria USB

Para poder guardar y recuperar correctamente las grabaciones de vídeo, el Model 3 necesita que la unidad de memoria USB esté formateada como exFAT, FAT 32 (Windows), MS-DOS FAT (Mac), ext3 o ext4. El formato NTFS no es compatible en este momento. Además, la unidad de memoria USB debe contener una carpeta raíz denominada "TeslaCam" (sin las comillas).

Puede formatear una unidad de memoria USB dentro del Model 3 o desde un ordenador.

Para formatear una memoria USB dentro del Model 3, solo tiene que insertar una memoria USB en un puerto USB delantero y tocar **Seguridad y protección** > **Formatear unidad USB**. Cuando haga esto, se formateará la unidad como exFAT y se creará automáticamente la carpeta **TeslaCam**. La unidad de memoria USB ya estará lista para grabar y guardar grabaciones de vídeo.



**PRECAUCIÓN:** El botón **Formatear unidad USB** está disponible cuando se conecta una unidad de memoria USB (con una o menos particiones) en un puerto USB delantero. Al seleccionar **Formatear unidad USB** se formatea la unidad, con lo que se borra todo el contenido. Si desea conservar el contenido de una unidad, tendrá que pasarlo a otro dispositivo antes de utilizar esta función.

Para formatear una unidad de memoria USB en un ordenador, siga estos pasos según su sistema operativo.

### Para MacOS:

1. Introduzca una memoria USB en su ordenador.
2. Vaya a **Utilidades** > **Utilidad de discos** (o haga una búsqueda con Spotlight).
3. Seleccione su memoria USB en el menú de la izquierda.
4. Vaya a **Borrar** en el menú de la barra superior.
5. En el menú emergente, seleccione el formato correcto (MS-DOS FAT) y haga clic en **Borrar**.

**NOTA:** Si selecciona **Borrar**, se eliminará todo el contenido de la unidad de memoria flash. Si desea conservar el contenido de la unidad, tendrá que pasarlo a otro dispositivo antes de utilizar la opción **Borrar**.

6. Una vez que se haya borrado la memoria USB correctamente, vaya al **Finder** y seleccione su memoria USB en el menú de la izquierda. La memoria USB no debería tener ningún archivo.
7. Haga clic con el botón derecho en un espacio vacío de la memoria USB y seleccione **Carpeta nueva**. Aparecerá una carpeta en la memoria USB.
8. Haga clic con el botón derecho en la carpeta, seleccione **Renombrar** y cambie el nombre de la carpeta a "TeslaCam" (sin comillas). Haga clic en "Guardar". En esta carpeta se almacenan todos los vídeos recientes y los guardados del Modo centinela y de la Dashcam.
9. Expulse la unidad de memoria USB correctamente.

### Para Windows:

1. Introduzca una memoria USB en su ordenador.
  2. Vaya a **Explorador de archivos**.
  3. Haga clic con el botón derecho en la memoria USB y seleccione "Formatear...".
  4. En el menú emergente, en el apartado Sistema de archivos, seleccione un formato compatible (p. ej., exFAT, FAT 32, etc.).
- NOTA:** También puede asignar un nombre a la unidad de memoria USB (en Etiqueta del volumen).
5. Active la casilla **Formato rápido** y haga clic en **Iniciar**.
  6. Vuelva al Explorador de archivos, haga clic en la unidad de memoria y haga clic con el botón derecho para crear una carpeta; también puede seleccionar **Nueva carpeta** en el menú superior.
  7. Cambie el nombre de la carpeta a "TeslaCam" (sin comillas) y haga clic en **Guardar**. En esta carpeta se almacenan todos los vídeos recientes y los guardados del Modo centinela y de la Dashcam.
  8. Expulse la unidad de memoria USB correctamente.

Una vez formateada la unidad de memoria USB y creada la carpeta **TeslaCam**, inserte la memoria en un puerto USB del Model 3. No utilice los puertos USB traseros, ya que son solo para cargar dispositivos. Puede que el Model 3 tarde hasta 15 segundos en detectar la unidad de memoria flash. Cuando lo haga, aparecerán los iconos de la dashcam y del Modo centinela en la parte superior de la pantalla táctil (tenga en cuenta que tendrá que activar el Modo centinela tocando **Controles** > **Seguridad y protección** > **Modo centinela**). Model 3 estará ahora preparado para grabar vídeo.



## Configuración de seguridad

---

**NOTA:** Para guardar vídeos del Modo centinela o de la cámara del panel de instrumentos, Tesla le recomienda utilizar el puerto USB que se encuentra en la guantera. Con ello aumenta la seguridad y se minimiza el consumo energético.





## Acerca de HomeLink



Si su vehículo está equipado con el Transceptor universal HomeLink® puede operar hasta tres dispositivos de radiofrecuencia (RF), incluyendo puertas de garajes, rejas de acceso, luces y sistemas de seguridad.

**NOTA:** Dependiendo de la fecha de fabricación, la región de mercado y las opciones seleccionadas al momento de la compra, algunos vehículos no están equipados con un Transceptor universal HomeLink.

**AVISO:** No utilice el transceptor universal HomeLink con un dispositivo que no tenga parada de emergencia y retroceso. El uso de un dispositivo sin estas características de seguridad aumenta el riesgo de lesiones o incluso de muerte.

## Modos compatibles

HomeLink es compatible con tres modos de transmisión diferentes, que permiten que su vehículo y el dispositivo de radiofrecuencia (RF) se comuniquen. La selección de uno de los modos de transmisión está determinada por la compatibilidad de su dispositivo RF:

- **Modo estándar:** Utilice el Modo estándar si su dispositivo RF está equipado con un mando a distancia que debe utilizarse para activar el dispositivo (por ejemplo, una puerta de garaje de control remoto). Este es el modo de transmisión que más se utiliza para los dispositivos HomeLink.
- **Modo D o Modo UR:** Utilice el Modo D o el Modo UR si el dispositivo RF no cuenta con un mando a distancia y el receptor tiene un botón "Aprender" (también puede llamarse "Programar" o "Inteligente"). El Modo D y el Modo UR funcionan de forma similar, ya que el Model 3 se comunica directamente con el receptor del dispositivo en comparación con el mando a distancia.

**NOTA:** El Modo D se utiliza principalmente en Norteamérica, mientras que el Modo UR es más popular en Europa, Oriente Medio y Asia. Para determinar con qué modo es compatible su dispositivo, póngase en contacto con HomeLink ([www.homelink.com](http://www.homelink.com) o llame al 1-800-355-3515).

Cada uno de sus dispositivos puede configurarse con un modo diferente. Por ejemplo, puede configurar la puerta de su garaje con el Modo estándar, la reja de acceso con el Modo D, etc. Para cambiar un modo de transmisión, toque el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla táctil y seleccione el dispositivo que quiere cambiar. A continuación, seleccione **Program** y elija el modo que desee para su dispositivo. Confirme tocando **Set Mode** y siga las instrucciones de la pantalla.

En vehículos anteriores, al cambiar el modo de uno de los dispositivos, se cambia el modo de todos los dispositivos, por lo que debe tener cuidado al cambiar los modos de transmisión. Los dispositivos que no sean compatibles con el modo seleccionado no funcionarán. Toque el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla táctil y, a continuación, toque **Cambiar modo de transmisión**.

**NOTA:** Compruebe la información de producto de su dispositivo HomeLink (sistema de apertura de la puerta del garaje o de la reja de acceso, luz, etc.) para determinar qué modo es compatible con su dispositivo.

## Programación de HomeLink

Para programar HomeLink®:

1. Estacione el Model 3 de manera que el parachoques delantero quede delante del dispositivo que desea programar.



**PRECAUCIÓN:** Su dispositivo puede abrirse o cerrarse durante la programación. Por ello, debe asegurarse de que no hay nada ni nadie cerca del dispositivo antes de realizar la programación.

2. Compruebe que el mando a distancia del dispositivo tenga una pila en buen estado. Tesla recomienda reemplazar la pila del mando a distancia del dispositivo antes de programar HomeLink.
3. Toque el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla táctil.
4. Toque **Crear HomeLink**.
5. Seleccione el modo que desea utilizar: Estándar, Modo D o Modo UR (consulte [Modos compatibles on page 167](#)).
6. En la pantalla táctil, introduzca un nombre para el dispositivo y, a continuación, toque **Intro** o **Crear HomeLink**.
7. Toque **Iniciar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**NOTA:** Si ve una pantalla llamada "Preparar el receptor" mientras programa el dispositivo, recuerde que este es un paso que cuenta con un límite de tiempo. Después de presionar el botón Aprender/Programar/Inteligente en el mando a distancia del dispositivo, solo tiene aproximadamente 30 segundos para volver al vehículo, presionar **Continuar** y, después, presionar dos veces el nombre del dispositivo HomeLink preparado. Considere la posibilidad de tener a alguien que le ayude a completar este paso en 30 segundos.

8. Cuando el dispositivo esté programado, toque **Guardar** para completar la programación.



9. Asegúrese de que HomeLink funcione según lo esperado. En algunos casos, puede que sea necesario repetir el proceso de programación varias veces antes de lograrlo correctamente.

Una vez programado, puede activar el dispositivo tocando el icono de HomeLink correspondiente en la barra de estado de la pantalla táctil. HomeLink recuerda la ubicación de los dispositivos programados. Cuando se aproxime a una ubicación conocida, el control de HomeLink de la pantalla táctil se desplegará automáticamente. Cuando se aleje, desaparecerá.

**NOTA:** Para obtener asistencia adicional o realizar consultas de compatibilidad, contacte con HomeLink ([www.homelink.com](http://www.homelink.com) o llame al 1-800-355-3515).

## Apertura y cierre automáticos

Para accionar un dispositivo HomeLink sin usar la pantalla táctil, puede automatizar el dispositivo para abrirlo al acercarse con el coche y cerrarlo al alejarse:

1. Toque el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla táctil y, a continuación, elija el dispositivo que desea automatizar.
2. Seleccione la casilla **Apertura automática al llegar** si desea que el dispositivo se abra cuando usted se aproxime.
3. Toque las flechas para especificar a qué distancia del dispositivo debe estar el Model 3 para que comience la apertura.
4. Seleccione la casilla **Cierre automático al salir** si desea que el dispositivo se cierre cuando se aleja en el coche.

Cuando se aproxima a (o se aleja de) un dispositivo configurado para funcionar automáticamente, el icono de estado de HomeLink muestra un mensaje de cuenta atrás para indicarle cuándo se abre o cierra automáticamente el dispositivo. En situaciones en las que no desee que el dispositivo se abra o cierre automáticamente, toque **Skip Auto-Open** u **Skip Auto-Close** en cualquier momento durante el mensaje de cuenta atrás.

## Restablecimiento de la ubicación del dispositivo HomeLink

En caso de que al llegar a su dispositivo HomeLink no se abra, o que la pantalla táctil no muestre una notificación cuando se acerca a un dispositivo programado, es posible que tenga que restablecer la ubicación del dispositivo. Para ello, estacione el vehículo lo más cerca posible del dispositivo HomeLink (puerta de garaje, reja de acceso, etc.) y vaya a la página de configuración de HomeLink tocando el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla táctil. Toque el nombre del dispositivo que desea restablecer y, a continuación, toque **Restablecer ubicación**.

## Eliminación de un dispositivo

Para eliminar un dispositivo de HomeLink, toque el icono de HomeLink en la parte superior de la pantalla táctil. Toque el nombre del dispositivo que desea eliminar y, a continuación, toque **Delete**.

**NOTA:** También puede realizar un restablecimiento de configuración de fábrica para borrar la configuración de HomeLink y los demás datos personales (direcciones guardadas, música favorita, contactos importados, etc.). Consulte [Borrado de datos personales on page 142](#).

**NOTA:** Por razones de seguridad, borre sus dispositivos HomeLink si vende su Model 3.

## Resolución de problemas de HomeLink

### Modo estándar

En el Modo estándar, el Model 3 registra la señal de radiofrecuencia del mando a distancia de su dispositivo HomeLink. La pantalla táctil da la instrucción de colocarse de pie frente al vehículo, orientar el mando a distancia del dispositivo hacia el parachoques delantero y mantener presionado el botón hasta que los faros parpadeen. Los faros parpadean para indicar que el Model 3 ha memorizado el mando a distancia. Toque **Continuar** en la pantalla táctil. Si los faros no parpadean:

- Compruebe las pilas del mando a distancia. Conviene cambiar las pilas antes de iniciar la programación.
- Asegúrese de estar de pie frente al Model 3 con el mando a distancia colocado a cinco centímetros del emblema de Tesla.
- Mantenga presionado el botón del mando a distancia de su dispositivo hasta que los faros parpadeen. En algunos casos se debe mantener presionado el botón del mando a distancia hasta tres minutos.

**NOTA:** Para algunos mandos a distancia de HomeLink es necesario realizar varias presiones de corta duración (aproximadamente un segundo por cada presión) en lugar de una presión de larga duración. Si no tiene éxito después de realizar varias presiones largas, lleve a cabo varias presiones de un segundo cada una.

### Modo D y Modo UR

En el Modo D y el Modo UR, el receptor del dispositivo memoriza el Model 3. La pantalla táctil da la instrucción de pulsar el botón "Learn" (también puede llamarse "Programar" o "Inteligente") del receptor del dispositivo. Si esto no funciona, consulte las siguientes instrucciones:



- Estacione el Model 3 con el parachoques lo más cerca posible de la puerta del garaje, la reja de acceso, etc. que intenta programar.
- Cerciórese de presionar el botón Aprender/Programar/Inteligente del receptor. Para obtener instrucciones sobre cómo poner el receptor en modo de aprendizaje, consulte los datos del producto que se proporciona con el dispositivo RF que intenta programar.
- Si ve una pantalla llamada “Preparar el receptor” mientras programa el dispositivo, recuerde que este es un paso que cuenta con un límite de tiempo. Después de presionar el botón Aprender/Programar/Inteligente del mando a distancia o el receptor del dispositivo, solo tiene aproximadamente 30 segundos para volver al vehículo, presionar **Continuar** y, a continuación, presionar dos veces el nombre del dispositivo HomeLink preparado. Le recomendamos que alguien le ayude con este paso.
- La mayoría de los dispositivos permanecen en modo de aprendizaje durante solo de tres a cinco minutos. Inmediatamente después de presionar el botón Aprender/Programar/Inteligente del dispositivo, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla táctil del vehículo.

Para obtener asistencia adicional o realizar consultas de compatibilidad, contacte con HomeLink ([www.homelink.com](http://www.homelink.com) o llame al 1-800-355-3515).



## Conexión Wi-Fi

---

La conexión Wi-Fi está disponible como método de conexión de datos, y suele ser más rápida que las redes de telefonía móvil. Esta conexión es especialmente útil en áreas con una conectividad de telefonía móvil nula o limitada. Para garantizar una entrega rápida y fiable de las actualizaciones de software y mapas, Tesla recomienda que deje su vehículo conectado a una red Wi-Fi siempre que sea posible (por ejemplo, cuando lo deje aparcado en su cochera durante la noche).

Para conectarse a una red Wi-Fi:

1. Toque el icono del teléfono móvil (normalmente **LTE** o **3G**) en la esquina superior de la pantalla táctil. Model 3 inicia la búsqueda y muestra las redes Wi-Fi detectadas y disponibles dentro del alcance.  
**NOTA:** Si no aparece ninguna red Wi-Fi conocida en la lista, acerque el vehículo al punto de acceso o utilice un repetidor para que el alcance del Wi-Fi llegue hasta el vehículo.
2. Seleccione la red Wi-Fi que desee utilizar, introduzca la contraseña (si fuera necesario) y toque **Confirmar**.
3. El vehículo se conecta a la red Wi-Fi. Siempre que la red esté dentro del alcance, el Model 3 se conectará a ella automáticamente.

También puede conectarse a una red oculta que no se muestre en la lista de redes detectadas. Simplemente, toque **Configuración Wi-Fi**, introduzca el nombre de la red en el cuadro de diálogo resultante, seleccione el ajuste de seguridad y luego toque **Agregar red**.

**NOTA:** Si hay más de una red dentro del alcance a la que se haya conectado anteriormente, el Model 3 se conectará a la utilizada más recientemente.

**NOTA:** También puede usar una zona con conexión móvil o la conexión a Internet de su teléfono a través de tethering, anclaje a red Wi-Fi (sujeto a tarifas y restricciones de su proveedor de servicio móvil).

**NOTA:** En los centros de servicio de Tesla, el Model 3 se conectará automáticamente a la red Wi-Fi del servicio de Tesla.



## Cómo cargar el nuevo software

Tesla actualiza el software de su vehículo de forma inalámbrica, para ofrecer funciones nuevas de forma constante. Tesla le recomienda instalar las actualizaciones de software en cuanto estén disponibles en el vehículo. Para garantizar la instalación más rápida y fiable de las actualizaciones de software, deje el Wi-Fi encendido y conectado siempre que sea posible. En la mayoría de los casos, su vehículo debe estar conectado a una red Wi-Fi para iniciar una actualización (consulte [Conexión Wi-Fi on page 170](#)).

**NOTA:** Conforme resulte necesario, Tesla también envía actualizaciones de software mediante una conexión móvil.

**NOTA:** Las actualizaciones de software no se realizan cuando están activadas las funciones de Mantener climatización encendida, Modo perro o Modo acampada.



**AVISO:** No intente usar el vehículo mientras el software se está actualizando. Es posible que las funciones del vehículo, incluidos algunos sistemas de seguridad, estén limitadas o desactivadas mientras se realiza la actualización y podría dañar el vehículo.

Cuando haya disponible una actualización de software, aparecerá el icono de un reloj amarillo en la parte superior de la pantalla táctil. Hay tres formas de instalar las actualizaciones de software:

- Toque el icono del reloj amarillo para navegar a la ventana de programación, que le pedirá que seleccione una hora para instalar la actualización (**Ajustar a esta hora**) o que la instale en ese mismo momento (**Instalar ahora**). Una vez programada, el icono de reloj amarillo cambia a un icono de reloj blanco hasta que comienza la actualización. Antes de que se inicie la actualización, puede tocar este icono de reloj para programar la actualización para otra hora.
- Toque **Controles > Software** para comprobar si hay alguna actualización disponible para su vehículo. Si hay alguna disponible, toque **Actualización de software disponible** para desplazarse hasta la ventana de programación, como se ha mencionado anteriormente.
- Inicie las actualizaciones con la aplicación de Tesla para dispositivos móviles.

**NOTA:** Algunas actualizaciones de software pueden tardar hasta tres horas en completarse. Model 3 debe estar en la posición de estacionamiento mientras se actualiza el software. Para garantizar una descarga rápida y fiable de las actualizaciones, deje Wi-Fi encendido y conectado siempre que sea posible (consulte [Conexión Wi-Fi on page 170](#)).

El icono del reloj amarillo se convierte en un icono verde de descarga cuando se descarga una actualización de software. Si se muestra un icono amarillo de descarga, significa que hay una actualización de software disponible pero el vehículo no está conectado a una red Wi-Fi. Conecte su vehículo a una red Wi-Fi para empezar la descarga.

## Preferencias de las actualizaciones de software

Puede elegir la rapidez y la frecuencia con la que recibirá las actualizaciones de software. Para cambiar sus preferencias, toque **Controles > Software > Actualización de software** y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Estándar:** Reciba actualizaciones de software utilizando el calendario normal de implementaciones para su región y configuración del vehículo. Por lo general, las versiones de software disponibles llevan ya un tiempo funcionando en los vehículos de otros clientes.
- **Avanzada:** Reciba las últimas actualizaciones de software para su región y configuración del vehículo tan pronto como estén disponibles. Tesla decide cómo, cuándo y dónde enviar actualizaciones a los vehículos en función de diversos factores, que son específicos de cada versión. Tenga en cuenta que, si bien recibirá las actualizaciones en cuanto estén disponibles para su vehículo, es posible que no se encuentre en el primer grupo de propietarios de Tesla que reciban la actualización. La opción Avanzada no supone la inscripción de su vehículo en el programa de acceso anticipado de Tesla.

**NOTA:** Tesla no actualiza el software a petición de aquellas personas que desean recibir las últimas prestaciones y mejoras. Seleccionar la opción **Avanzada** y conectarse de forma sistemática a una red Wi-Fi (consulte [Conexión Wi-Fi on page 170](#)) es la mejor forma de recibir las últimas actualizaciones de software.

**NOTA:** La ventana de actualización de software se sigue mostrando hasta que instale la actualización. Cuando haya actualizaciones de software disponibles, deberá instalarlas a la mayor brevedad posible. Cualquier problema ocasionado por no instalar una actualización de software no queda cubierto por la garantía del vehículo. Si no instala o rechaza instalar las actualizaciones pertinentes, algunas funciones del vehículos podrían no estar disponibles, la compatibilidad con los dispositivos de medios digitales podría no estar garantizada y Tesla podría tener problemas para diagnosticar y reparar su vehículo.

**NOTA:** No es posible restaurar una versión anterior del software.

Si la pantalla táctil muestra un mensaje indicándole que la actualización de software no se ha completado correctamente, póngase en contacto con Tesla.



## Carga

Si el Model 3 se está cargando cuando se inicia la actualización de software, el proceso de carga se detendrá. La carga se reanudará automáticamente cuando finalice la actualización del software. Si está conduciendo Model 3 a la hora a la que ha programado la actualización, esta se cancelará y deberá retrasarla para otro momento.

## Visualización de las notas de versión

Cuando se finalice una actualización de software, lea las notas de la versión que aparecen en la pantalla táctil para conocer los cambios o las funciones nuevas. Para ver las notas de versión de la versión actual del software del vehículo, toque **Controles > Software > Notas de versión**.

Tesla recomienda encarecidamente leer todas las notas de la versión. Pueden contener información importante para la seguridad o instrucciones de uso del Model 3.



La aplicación móvil de Tesla le permite comunicarse con el Model 3 de manera remota usando su teléfono iPhone® o Android™.

## Para usar la aplicación móvil

Si desea configurar la aplicación móvil de Tesla para que se comunique con su Model 3:

1. Descargue la aplicación móvil de Tesla a su teléfono.
2. Inicie sesión en la aplicación móvil de Tesla ingresando las credenciales de su cuenta Tesla.
3. Habilite el acceso móvil a su Model 3 tocando **Controles > Seguridad y Protección > Acceso móvil** (consulte [Controles on page 136](#)).
4. **Active** la opción Bluetooth de su teléfono y asegúrese de que esté activada en la configuración global del teléfono para la aplicación móvil Tesla. Por ejemplo, en su teléfono, vaya a Configuración, elija la aplicación móvil Tesla y compruebe que la función Bluetooth está activada.

Tanto su teléfono como su vehículo deben estar conectados de forma activa al operador de telefonía móvil para permitirle a la aplicación móvil comunicarse con su vehículo. Si estaciona en una zona con un servicio de telefonía móvil limitado o inexistente (por ejemplo, una zona de estacionamiento bajo techo o cerrada), Tesla le recomienda que lleve siempre una llave física que funcione.

Si hay varios vehículos vinculados a la Cuenta Tesla, en la aplicación móvil deberá elegir el Model 3 al que desee acceder antes de utilizar el teléfono como llave. Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar de vehículo.

**NOTA:** En el caso de que necesite asistencia de Tesla para abrir el coche debido a un problema que no tenga relación con la garantía, como, por ejemplo, al tener acceso limitado a una conexión móvil y no disponer de una llave secundaria, los gastos no están cubiertos por la política de asistencia en carretera.

**NOTA:** Tesla no permite el uso de aplicaciones de terceros para ponerse en contacto con el Model 3.

## Descripción general

La pantalla de inicio de la aplicación móvil de Tesla permite:

- Ver el nombre del vehículo (si tiene uno).
- Ver la autonomía estimada del vehículo.
- Ver la marcha engranada en el vehículo (avance, estacionamiento, etc.).
- Activar la descongelación máxima para calentar su vehículo en condiciones ambientales frías.
- Activar la conducción sin llave.

- Abrir el maletero delantero.
- Bloquear o desbloquear el vehículo.
- Consulte los datos de odómetro, VIN y versión de firmware.

Con fuentes de vídeo compatibles, enviar los vídeos a Tesla Theater compartiendo el enlace a través de la aplicación móvil. Desplazarse hasta la película, el programa o el vídeo que desee reproducir en su teléfono y tocar el botón para compartirlo. Si comparte el vídeo con la aplicación de Tesla, aparecerá en la pantalla táctil del vehículo si el Model 3 está en la posición de estacionamiento.

## Teléfono-llave

Configure su teléfono como llave (como se describe en [Utilice su teléfono como llave on page 6](#)). Una vez autenticado, el vehículo detectará la señal Bluetooth de su teléfono cuando se aproxime a él y desbloqueará las puertas cuando pulse el tirador de una puerta. Del mismo modo, cuando salga y se aleje con el teléfono, las puertas se bloquearán automáticamente (siempre que la característica **Cierre de puerta por alejamiento** esté activada, como se describe en [Cierre de puerta por alejamiento on page 12](#)). Para poder configurar un teléfono como llave, es necesario que esté cerca del vehículo y que tenga preparado un teléfono-llave.

**NOTA:** Debe llevar siempre consigo una tarjeta llave o una llave inteligente por si estaciona el Model 3 en algún sitio sin cobertura de telefonía móvil.

## Climatización

Compruebe la temperatura interior, y caliente o enfríe la cabina antes de conducir (incluso si está en un garaje). También puede controlar la calefacción de los asientos y desempañar el parabrisas.

**Encender climatizador:** Esta función le permite preacondicionar la cabina dirigiendo el caudal de aire que sale por los difusores y encender o apagar la calefacción de los asientos.

La función **Descongelación** ayuda a derretir la nieve, el hielo y la escarcha del parabrisas, las ventanillas del conductor y los pasajeros, y los retrovisores.

Al utilizar la aplicación móvil para preacondicionar el Model 3, también se calienta la batería si es necesario.

**NOTA:** En algunos vehículos, según sus especificaciones y fecha de fabricación, al usar la aplicación móvil para descongelar el Model 3 también se derrite el hielo del seguro del puerto de carga. Esto resulta útil para climas muy fríos o condiciones de hielo, en los que el seguro del puerto de carga podría congelarse, cuando no pueda quitar o insertar el cable de carga.



## Controles

Desde la pestaña Controles podrá hacer lo siguiente:

- Abrir o cerrar las ventanillas.
- Abrir o cerrar el Model 3 desde lejos.
- Hacer que parpadeen las luces o que suene el claxon para saber dónde está estacionado el Model 3.
- Activar la conducción sin llave.

**NOTA:** La conducción sin llave se puede utilizar si no dispone de la llave o para no tener que introducir el PIN para conducir en caso de que lo haya olvidado o si la pantalla táctil no responde (consulte [PIN para conducir on page 162](#)).

- Abrir el maletero delantero o trasero.
- Si está disponible, abrir y cerrar la puerta de su garaje si su vehículo tiene programada una conexión HomeLink (consulte [Transceptor universal HomeLink on page 167](#)).
- Activar o desactivar el Modo Restringido (consulte [Modo Restringido on page 48](#)).
- Activar o desactivar el Modo centinela (consulte [Modo centinela on page 162](#)).
- Active o desactive el Modo de Límite de velocidad y reciba notificaciones cuando la velocidad de conducción del vehículo sea de unos 5 km/h dentro de la velocidad máxima seleccionada (consulte [Modo de Límite de velocidad on page 141](#)).

## Carga

Revise el progreso de la carga, pare de cargar y reciba notificaciones cuando la carga se inicie, se interrumpa, esté a punto de terminar o se complete. También puede ver los cargadores cercanos y enviar indicaciones a la pantalla táctil del vehículo.

**NOTA:** Durante la Supercarga, notificaciones adicionales le alertarán cuando se le vayan a aplicar cargos por inactividad si permanece estacionado en un supercargador después de que la carga esté completa. Las tarifas de inactividad se cancelan si mueve el Model 3 en un plazo de cinco minutos una vez que se complete la carga. Consulte [Tarifas de pago por uso e inactividad en supercargadores on page 184](#).

## Ubicación

Localizar el Model 3 mediante indicaciones y seguir sus movimientos en un mapa.

## Convocar

Puede estacionar o recuperar el Model 3 mediante la función Convocar (consulte [Convocar on page 122](#)) o Convocación inteligente (consulte [Convocación inteligente on page 125](#)).

## Mejoras

Vea y compre las últimas mejoras disponibles para su vehículo, como la conducción autónoma total.

## Programar servicio

Consulte [Programar servicio on page 185](#) para obtener información sobre cómo concertar citas de servicio mediante la aplicación móvil.

## Configuración

En la pestaña de configuración situada en la esquina superior de la pantalla del teléfono (icono de engranaje) puede:

- Cambiar a un vehículo diferente asociado a su Cuenta Tesla, si tiene acceso a más de uno.
- Acceder al buzón de Tesla.
- Ver notificaciones y personalizar las notificaciones que reciba; por ejemplo, cuando se dispara la alarma de seguridad, actualizaciones de carga y nuevas actualizaciones del software. Iniciarlas a distancia y consultar su progreso.
- Activar o desactivar el ID táctil.
- Utilizar la aplicación de calendario del Model 3 en la pantalla táctil, al permitir que la aplicación móvil envíe los datos del calendario de su teléfono al vehículo.

**NOTA:** Algunas de estas características requieren la instalación de la versión más reciente de la aplicación móvil.

**NOTA:** La lista anterior podría no representar una lista exhaustiva de funciones disponibles en la aplicación móvil de Tesla. Para garantizar el acceso a características mejoradas, descargue las versiones actualizadas de la aplicación móvil en cuanto estén disponibles.

## Acceso a la aplicación móvil para un segundo conductor

Es sencillo conceder acceso a la aplicación móvil para una segunda persona de su Model 3 (por ejemplo, un familiar o un amigo). Inicie sesión en su Cuenta Tesla, navegue hasta el vehículo asociado, haga clic en **Gestionar > Acceso al coche > Añadir conductor** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si la persona que va a añadir no tiene una cuenta Tesla, se le enviará un correo electrónico de bienvenida a la dirección de correo electrónico que haya usado para registrarse. Una vez que se haya creado la cuenta, podrá acceder a su Model 3 desde la aplicación móvil, consultar información y controlar el vehículo de forma remota.





Para eliminar el acceso, borre la información de contacto de la segunda persona desde la aplicación móvil.

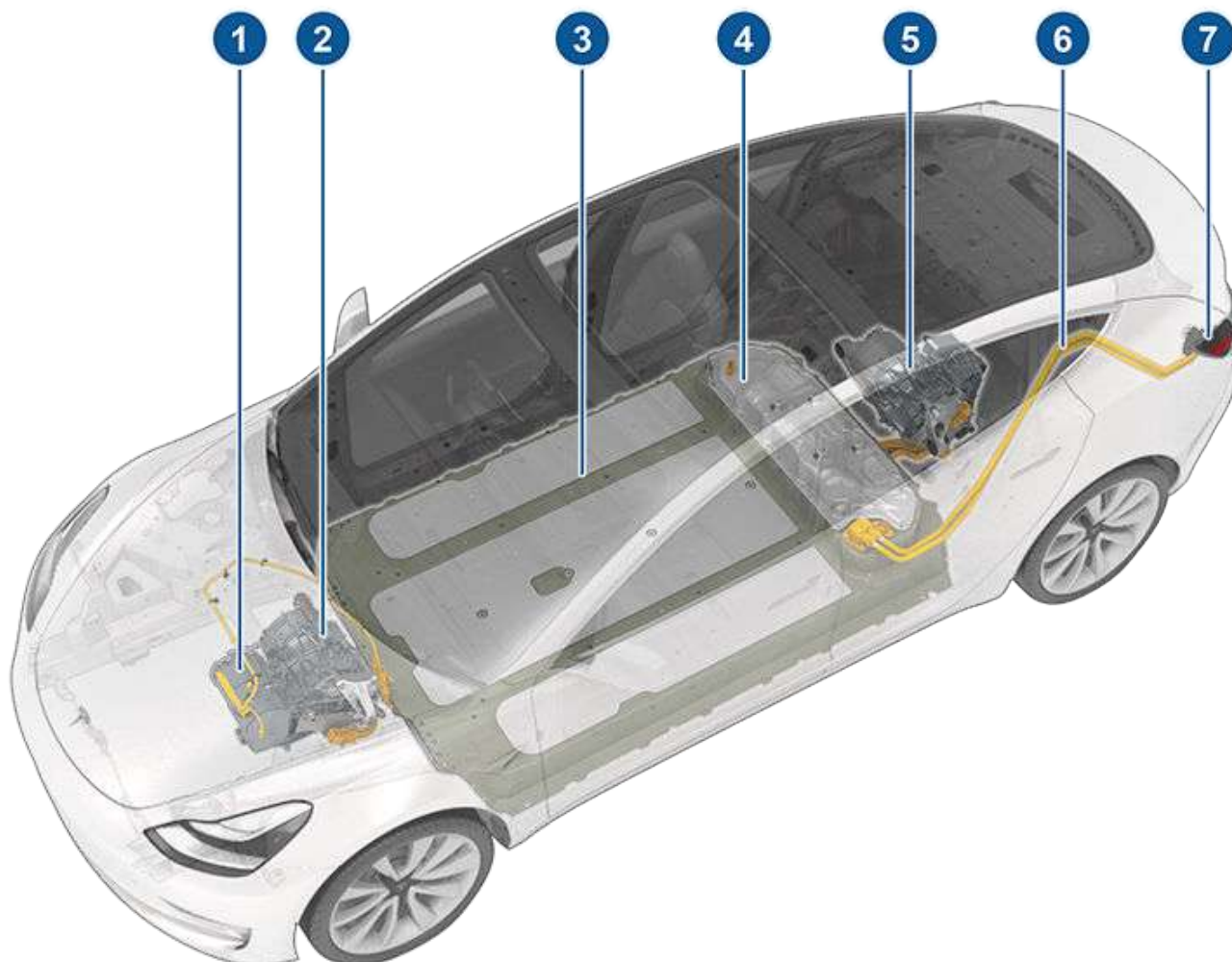
**NOTA:** Si en su Cuenta Tesla no aparece la opción Añadir conductor, póngase en contacto con Tesla.

**NOTA:** Si concede el acceso a la aplicación móvil a una segunda persona, esta podrá ver y controlar todo lo que su aplicación móvil puede controlar.

**NOTA:** Tesla no permite actualmente que añada más de una persona adicional.



## Componentes de alta tensión



1. Conjunto de la bomba de calor
2. Motor delantero (solo en vehículos de Motor dual)
3. Batería de alta tensión
4. Panel de servicio de la batería de alta tensión
5. Motor trasero
6. Líneas de alta tensión
7. Puerto de carga

**⚠ AVISO:** El sistema de alta tensión no contiene piezas cuyo servicio deba realizar el usuario. No desmonte, extraiga o sustituya conectores, cables o componentes de alta tensión. Los cables de alta tensión suelen ser de color naranja para identificarlos fácilmente.

**⚠ AVISO:** Lea y siga todas las instrucciones indicadas en las etiquetas del Model 3. Estas etiquetas se encuentran ahí para su seguridad.

**⚠ AVISO:** En el desafortunado caso de que se produzca un incendio, póngase en contacto de inmediato con los servicios de emergencia y bomberos locales.



## Equipo de carga

En Tesla puede adquirir equipo de carga diseñado específicamente para cargar su Model 3. Un conector de pared de Tesla, que se instala en tu plaza de aparcamiento, es la forma más rápida de cargar el Model 3 para un uso diario.

En la mayoría de las regiones de mercado, el Model 3 está equipado con un conector móvil y los adaptadores necesarios para conectarse a las tomas de corriente más habituales. Cuando utilice el conector móvil, enchúfelo primero a la toma de corriente, conecte un adaptador (si es necesario) y, a continuación, enchúfelo en el Model 3. Si desea obtener más información sobre el conector móvil, consulte el manual del propietario del conector móvil (disponible en la pantalla táctil). Es posible comprar adaptadores adicionales en un proveedor de Tesla.

Tesla ofrece adaptadores (por ejemplo, J1772 y CHAdeMO) para permitirle conectarse a las estaciones de carga públicas más utilizadas de su región. Abra la puerta del puerto de carga usando la pantalla táctil (consulte [Instrucciones de carga on page 180](#)), conecte el adaptador al puerto de carga del Model 3y, a continuación, conecte el conector de carga de la estación al adaptador. Para obtener información sobre el equipo de carga disponible para su región, vaya a [www.tesla.com](http://www.tesla.com), elija su región y, a continuación, consulte las opciones de carga disponibles.

Encontrará más información disponible sobre adaptadores para equipos de carga públicos en <https://www.tesla.com/chademoand> [www.tesla.com/CCScombo2](https://www.tesla.com/CCScombo2).



## Acerca de la batería

Model 3 tiene uno de los sistemas de baterías más sofisticados del mundo. Lo más importante para conservar la batería es **DEJAR EL VEHÍCULO ENCHUFADO** cuando no lo esté utilizando. Esto resulta especialmente importante si no tiene intención de circular con el Model 3 durante varias semanas.

**NOTA:** Cuando se deja inactivo y desenchufado, su vehículo periódicamente usa energía de la Batería para hacer pruebas del sistema y recargar la batería de 12V cuando es necesario.

Esperar a que el nivel de la batería sea bajo para cargar el vehículo no representa ninguna ventaja. De hecho, la batería tendrá un rendimiento mayor cuando se carga con regularidad.

**NOTA:** Si permite que la batería se descargue hasta el 0 %, otros componentes podrían resultar dañados y deberán sustituirse (por ejemplo, la batería de 12 V). En estos casos, usted será el responsable de los gastos de reparación y transporte. Los gastos asociados a la descarga de la batería no están cubiertos por la garantía ni por la política de asistencia en carretera.

La velocidad máxima de carga de la batería puede reducirse ligeramente después de numerosas sesiones de carga rápida de CC como la que proporcionan los Supercargadores. Para garantizar la máxima autonomía y la seguridad de la batería, la velocidad de carga se reduce si la batería está demasiado fría, cuando está casi cargada por completo y si el estado de la misma cambia por el uso y el paso de los años. Estos cambios en el estado de las baterías se deben a las condiciones físicas de las mismas, y pueden aumentar los tiempos de carga en los supercargadores en algunos minutos con el paso del tiempo. Puede reducir el tiempo de carga utilizando el Planificador de ruta para calentar la batería mientras se desplaza hasta un Supercargador. Consulte [Planificador de ruta on page 152](#) para obtener más información.

## Cuidados de la batería

No deje que la batería se descargue por completo. Aunque no utilice el Model 3, su batería se descargará lentamente para alimentar los componentes electrónicos del vehículo. La batería se puede descargar a una tasa de aproximadamente 1% por día, aunque esta tasa de descarga puede variar según factores ambientales (como clima frío), la configuración del vehículo y las opciones que seleccione en la pantalla táctil. Es posible que deba dejar el Model 3 desenchufado durante un periodo de tiempo prolongado (por ejemplo, en un aeropuerto cuando viaje). En estas situaciones, no olvide ese 1%, para asegurarse de dejar la batería con un nivel de carga suficiente. Por ejemplo, en dos semanas (14 días) la batería puede descargarse aproximadamente 14%.

Si la batería se descarga hasta 0% pueden dañarse componentes del vehículo. Para protegerse contra una descarga completa, Model 3 entra en modo de bajo consumo de energía cuando el nivel de carga mostrado baja a aproximadamente a 0%. En este modo, la batería deja de alimentar los componentes electrónicos a bordo y la batería auxiliar de 12 V. Una vez que se ha activado este modo de consumo bajo de potencia, enchúfelo inmediatamente Model 3 para evitar tener que pasarle corriente al vehículo para arrancarlo o reemplazar la batería de 12V.

**NOTA:** Si el Model 3 no responde y no se desbloquea, ni se abre, ni carga, es posible que la batería de 12 V esté descargada. En este caso, pruebe a arrancar con cables la batería de 12 V (en [Instrucciones para los servicios de transporte on page 217](#) encontrará las instrucciones para arrancar la batería con cables). Si el vehículo sigue sin responder, póngase en contacto con Tesla.

## Límites de temperatura

Para el mejor rendimiento a largo plazo, evite exponer el Model 3 a temperaturas ambientales superiores a 60 °C o por debajo de -30 °C durante más de 24 horas seguidas.

## Función de ahorro de energía

Model 3 Dispone de una función de ahorro de energía que reduce la cantidad de energía que consumen las pantallas cuando Model 3 no se usan. En vehículos recientes esta característica está automatizada para ofrecer el mejor nivel de ahorro de energía. No obstante, en vehículos anteriores puede controlar la cantidad de energía que consumen las pantallas si toca en **Controles > Pantalla > Ahorro de energía**. Para obtener más información sobre cómo maximizar la autonomía y ahorrar energía, consulte [Obtención de la autonomía máxima on page 77](#).

## Baterías de litio-ferrofosfato

Algunos vehículos de autonomía estándar plus están equipados con una batería de litio-ferrofosfato (LFP). Para determinar si su vehículo tiene una batería LFP, abra la ventana de carga en la pantalla táctil y toque **Establezca el límite** o abra la ventana de carga en la aplicación móvil y desplace el control deslizante.

- Si la imagen de la batería muestra "50 %" y "100 %", su vehículo está equipado con una batería LFP.
- Si la imagen de la batería muestra "Diario" y "Trayecto", su vehículo NO está equipado con una batería LFP. Ignore esta sección.

Si su vehículo está equipado con una batería LFP, Tesla le recomienda que mantenga el límite de carga al 100 %, incluso para el uso diario, y que cargue completamente su vehículo al 100 % al menos una vez por semana. Si su vehículo ha estado estacionado



durante más de una semana, Tesla le recomienda que conduzca el vehículo como lo haría normalmente y que lo cargue al 100 % lo antes posible.


Además, Tesla le recomienda que deje su vehículo "en reposo" con regularidad estacionándolo con el Modo centinela desactivado cuando sea posible. Puede usar la configuración **Excluir Casa, Excluir Trabajo y Excluir Favoritos** para evitar que el Modo centinela se active de forma automática en lugares en los que no sea necesario. Consulte [Configuración según la ubicación on page 163](#).


Seguir las indicaciones anteriores maximiza la disponibilidad de autonomía y mejora la capacidad del vehículo para determinar con precisión el estado de carga y las estimaciones de autonomía.


## NOTA:


Aunque Tesla recomienda cargar al 100 % al menos una vez por semana, recuerde que la aplicación del freno regenerativo se reduce al conducir con la batería completamente cargada. Consulte [Freno regenerativo on page 67](#).

## Advertencias y medidas de precaución de la batería

 **AVISO:** Ni el propietario ni un técnico que no pertenezca al servicio autorizado de Tesla podrá realizar labores de servicio en los componentes de la batería. Bajo ninguna circunstancia deberá abrir ni manipular la batería. Póngase en contacto siempre con Tesla para realizar labores de servicio en la batería.

 **PRECAUCIÓN:** Si el nivel de carga de la batería desciende al 0 %, deberá enchufarla. Si la deja desenchufada durante un periodo prolongado, no será posible cargar ni usar el Model 3 sin arrancarlo con cables o sustituir la batería de 12 V (en [Instrucciones para los servicios de transporte on page 217](#) encontrará las instrucciones para arrancar la batería con cables). Dejar el Model 3 desenchufado durante un periodo prolongado también puede provocar daños permanentes en la batería. Si no puede cargar el Model 3 después de intentar arrancar con cables la batería de 12 V, póngase en contacto con Tesla inmediatamente.

 **PRECAUCIÓN:** La batería no precisa de mantenimiento por parte del propietario. No quite el tapón de llenado de refrigerante y no añada líquido. Si el panel de instrumentos le advierte de que el nivel del líquido es bajo, póngase en contacto con Tesla de inmediato.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice la batería como fuente de alimentación estacionaria. Si lo hace, se anulará la garantía.

## Apertura del puerto de carga

El puerto de carga se encuentra en el lateral izquierdo del Model 3, detrás de una tapa que forma parte del conjunto de las luces traseras. Aparque el Model 3 de forma que el cable de carga alcance el puerto de carga con facilidad.

Con el Model 3 desbloqueado (o con un teléfono autenticado dentro del radio de alcance) y en el modo de estacionamiento, presione y suelte el botón de un cable de carga de Tesla para abrir la tapa del puerto de carga.

**NOTA:** Se proporciona la siguiente imagen únicamente para fines de demostración. Dependiendo de la región del mercado, su puerto de carga puede ser ligeramente distinto.



También puede abrir el puerto de carga con cualquiera de estos métodos:

- En la pantalla táctil, use el iniciador de aplicaciones para abrir la aplicación de Carga y luego toque **Abrir el puerto de carga**.
- En el estado del coche en la pantalla táctil, toque el icono de carga.
- En la zona "Tarjetas" de la pantalla táctil, toque el icono de carga y, a continuación, presione **Abrir puerto de carga**.
- Presione la parte inferior de la tapa del puerto de carga cuando el Model 3 está desbloqueado o cuando haya un teléfono autenticado en las cercanías.
- En el accesorio de llave inteligente (que se vende por separado), mantenga presionado el botón del maletero trasero durante 1-2 segundos.

**NOTA:** Se proporciona la siguiente imagen únicamente para fines de demostración. Dependiendo de la región del mercado, su puerto de carga puede ser ligeramente distinto.



**NOTA:** La "T" de Tesla se encenderá de color blanco cuando abra la tapa del puerto de carga. Tras abrir la tapa del puerto de carga, si no inserta el cable de carga en el puerto en unos minutos, se cerrará la tapa del puerto de carga. Si esto sucede, utilice la pantalla táctil para abrir de nuevo la tapa del puerto de carga.

**NOTA:** En climas muy fríos o condiciones de hielo, es posible que el seguro del puerto de carga se congele. Algunos vehículos están equipados con un calefactor en la entrada del puerto de carga que se enciende cuando se activa el desempañador trasero en climas fríos. También puede derretir el hielo del seguro del puerto de carga activando el preacondicionamiento con la aplicación móvil. Para evitar que esto suceda, utilice los ajustes de **Programar**, disponibles tanto en la pantalla de carga como en la de control de climatización, para establecer una hora de salida y activar el preacondicionamiento (consulte [Carga y salida programadas on page 183](#)).

**⚠ PRECAUCIÓN:** No intente abrir la tapa del puerto de carga por la fuerza.

## Conexión

Si lo desea, utilice la pantalla táctil para cambiar el límite y la corriente de carga (consulte [Estado y configuración de carga on page 182](#)).

Para realizar la carga en una estación de carga pública, conecte el adaptador correspondiente al puerto de carga del vehículo y, a continuación, conecte el conector de carga de la estación al adaptador. Se suministran los adaptadores más habituales para el mercado correspondiente. En función del equipo de carga que esté utilizando, tal vez necesite iniciar y detener la carga con un control del equipo de carga.

Si utiliza el Conector móvil, enchúfelo a la toma de corriente antes de conectarlo al Model 3.

Alinee el conector con el puerto de carga e insértelo completamente. Una vez que el conector se haya introducido correctamente, la carga se iniciará de forma automática cuando suceda lo siguiente en el Model 3:



- Se enganche el pestillo que mantiene el conector en su lugar.
- Se cambie a la posición de estacionamiento (si estaba en otra distinta).
- Se caliente o enfríe la batería, según sea necesario. Si es necesario que la batería se caliente o se enfríe, advertirá un retraso antes de que se inicie la carga.

**NOTA:** Si el Model 3 está enchufado pero no se carga de forma activa, consumirá energía de la toma de pared en lugar de utilizar la corriente almacenada en la batería. Por ejemplo, si está dentro del Model 3 y utiliza la pantalla táctil mientras el vehículo está aparcado y enchufado, el Model 3 extrae la energía de la toma de corriente y no de la batería.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El extremo del conector del cable de carga puede dañar la pintura si golpea el vehículo.

## Luz del puerto de carga

- **BLANCA:** La puerta del puerto de carga está abierta. Model 3 está listo para cargar y el conector no está insertado, o el seguro del puerto de carga está desbloqueado y el conector está listo para retirarse.
- **AZUL:** Model 3 detecta que se ha enchufado un conector.
- **AZUL INTERMITENTE:** Model 3 se está comunicando con el conector. El Model 3 se está preparando para la carga o hay una sesión de carga programada para iniciarse en un momento posterior especificado.
- **VERDE INTERMITENTE:** Carga en curso. A medida que la carga del Model 3 se va completando, se reduce la frecuencia del parpadeo.
- **VERDE PERMANENTE:** Carga completa.
- **ÁMBAR PERMANENTE:** El conector no está bien enchufado. Corrija la alineación del conector con el puerto de carga y enchúfelo correctamente.
- **ÁMBAR INTERMITENTE:** Model 3 está cargando con corriente reducida (solo carga de CA).
- **ROJA:** Se ha detectado un fallo y se ha detenido la carga. Compruebe si aparece un mensaje de fallo en la pantalla táctil.

## Durante la carga

Durante la carga, la luz del puerto de carga (el logotipo "T" de Tesla) parpadea en verde y la pantalla táctil muestra el estado de carga. La frecuencia a la que parpadee la luz del puerto de carga irá disminuyendo a medida que el nivel de carga se aproxime al límite máximo. Cuando se haya completado la carga, la luz verde dejará de parpadear y se quedará fija.

**NOTA:** Si el Model 3 está bloqueado, la luz del puerto de carga no se ilumina.

Si la luz del puerto de carga se enciende de color rojo durante la carga, se habrá detectado un fallo. Compruebe si aparece un mensaje que describa el fallo en la pantalla táctil. Un fallo puede producirse por algo tan simple como un corte en la red eléctrica. Si se produce un corte en la red, la carga se reanudará automáticamente cuando vuelva la corriente.

**NOTA:** Durante la carga, sobre todo con corrientes elevadas, el ventilador y el compresor del refrigerante se activarán según sea necesario para mantener la batería a la temperatura adecuada. Por lo tanto, será normal oír sonidos durante la carga.

**NOTA:** Por lo general, el rendimiento del aire acondicionado no se ve afectado por el proceso de carga. No obstante, en determinadas circunstancias (por ejemplo, si realiza la carga con corrientes altas en un día especialmente caluroso), es posible que el aire procedente de los respiraderos no esté tan frío como debería; en este caso, aparecerá un mensaje en la pantalla táctil. Se trata de un comportamiento normal para que la batería permanezca dentro de un intervalo de temperatura óptimo durante la carga, a fin de garantizar la máxima durabilidad y un rendimiento óptimo.

**⚠ AVISO:** Nunca pulverice líquido a alta velocidad (por ejemplo, si usa una limpiadora a presión) en el puerto de carga mientras el vehículo se está cargando. Si no sigue estas instrucciones, puede sufrir lesiones graves o daños en el vehículo, el equipo de carga o la propiedad.

## Detención de la carga

Detenga la carga en cualquier momento con solo desconectar el cable de carga o tocar **Detener carga** en la pantalla táctil.

**NOTA:** Para evitar una desconexión no autorizada del cable de carga, el seguro del cable de carga permanece bloqueado y Model 3 debe desbloquearse, o ser capaz de reconocer su teléfono autenticado antes de que usted pueda desconectar el cable de carga.

Para desconectar el cable de carga:

1. Oprima y mantenga el botón de la manija del conector para soltar la cerradura.

**NOTA:** También puede soltar el seguro desde la pantalla táctil o la aplicación móvil, o manteniendo presionado el botón del maletero trasero de la llave inteligente.

2. Saque el conector del puerto de carga. La tapa del puerto de carga se cierra automáticamente.

Para desconectar el cable de carga cuando se utiliza un adaptador en una estación de carga pública:

1. Asegúrese de que el Model 3 está desbloqueado.



## Instrucciones de carga

2. Mientras sujeta la manija de carga pública con una mano y el adaptador en la otra mano, mantenga pulsado el botón de la manija de carga pública y tire de ambos hacia fuera para retirar la manija y el adaptador al mismo tiempo.

**NOTA:** Si la manija de la estación de carga se separa del adaptador y este se queda en el Model 3, utilice la pantalla táctil para desbloquear el puerto de carga (toque el icono de carga de la vista superior del vehículo).

3. Mantenga pulsado de nuevo el botón de la manija de carga para soltar el adaptador de la manija de carga.

**NOTA:** El puerto de carga se cierra automáticamente unos 10 segundos después de extraer el conector de la toma.

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Tesla le recomienda encarecidamente que deje el Model 3 enchufado cuando no lo utilice. Esto mantiene la batería a su nivel de carga óptimo.

### Liberación manual del cable de carga

Si no funcionan los métodos usuales para liberar el cable de carga del puerto de carga (con el botón de liberación de la manija de carga, con la pantalla táctil del vehículo, o con la aplicación móvil), siga cuidadosamente los siguientes pasos:

1. Cerciórese de que el Model 3 no esté cargando activamente: visualice la pantalla de carga en la pantalla táctil. Si es necesario, toque **Detener la carga**.
2. Abra el maletero trasero.
3. Tire del cable de liberación del puerto de carga hacia abajo para desenganchar el cable de carga.

- ⚠ AVISO:** No tire del cable de liberación a la vez que intenta quitar el cable de carga del puerto de carga. Tire siempre del cable de liberación *antes* de intentar quitar el cable de carga. Si no se siguen estas instrucciones, se pueden producir descargas eléctricas y lesiones graves.



**NOTA:** El cable de liberación puede estar metido dentro de la apertura de la moldura.

4. Jale el cable de carga del puerto de carga.

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Utilice el cable de liberación **solo** en casos en los que no pueda soltar el cable de carga con los métodos habituales. Su uso continuo puede dañar el cable de liberación o el equipo de carga.

- ⚠ AVISO:** No realice este procedimiento cuando su vehículo se está cargando o si cualquiera de los conductores de alta tensión de color naranja están expuestos. Si no se siguen estas instrucciones, se pueden producir descargas eléctricas y lesiones graves o daños en el vehículo. Si no está seguro de cómo realizar este procedimiento de manera segura, póngase en contacto con el Centro de servicio más cercano.

### Estado y configuración de carga

La pantalla de carga aparecerá en la pantalla táctil cuando se abra la tapa del puerto de carga. Para mostrar la pantalla de carga:



Toque el icono de carga en la zona "Tarjetas" de la pantalla táctil.

La pantalla de carga muestra una imagen representativa de la batería y la información sobre su sesión de carga, incluyendo:

- Velocidad de carga.
- Energía añadida o aumento aproximado de la distancia de conducción que se ha obtenido hasta el momento en la sesión de carga (en kilovatios-hora, millas por hora o kilómetros por hora, dependiendo de su configuración de visualización).





- Corriente suministrada/disponible en la fuente de alimentación conectada.
- Tensión suministrada por el cable de carga.

**NOTA:** Para cambiar la forma en que se muestran las unidades de energía, toque **Controles > Pantalla > Visualización de energía**.



1. Los mensajes del estado de carga (como Cargando y Carga programada) aparecerán aquí. Mientras se está cargando, también se muestra el tiempo restante aproximado para alcanzar el límite establecido.
2. Ajuste el límite de carga tocando **Fijar límite** y arrastre la flecha de debajo de la batería para indicar el nivel de carga que desee. La configuración que elija se aplicará de inmediato y en las sesiones de carga programadas.

**NOTA:** Si su vehículo está equipado con una batería LFP, Tesla le recomienda que mantenga el límite de carga al 100 %, incluso para el uso diario, y que cargue completamente su vehículo al 100 % al menos una vez por semana. Consulte [Baterías de litio-ferrofosfato on page 178](#).

3. La corriente se fija automáticamente a la corriente máxima disponible en el cable de carga conectado, a menos que se reduzca antes a un nivel inferior. Si es necesario, toque - o + para cambiar la corriente (por ejemplo, tal vez desee reducir la corriente si le preocupa sobrecargar un circuito de cableado doméstico que comparte con otros equipos). No es posible fijar la corriente de carga a un nivel que supere el límite máximo del cable de carga conectado. Cuando cambie la corriente, el Model 3 recordará la ubicación. Si realiza la carga posteriormente en la misma ubicación, no necesitará cambiarla de nuevo.

**NOTA:** Si el Model 3 se está cargando y detecta fluctuaciones inesperadas en la potencia de entrada, reducirá automáticamente la corriente de carga en un 25 %. Por ejemplo, una corriente de 40 amperios se reducirá a 30 amperios. Esta reducción automática de la corriente aumentará la solidez y la seguridad en aquellas situaciones en las que exista un problema externo (por ejemplo, si el sistema de cableado doméstico, el receptáculo, el adaptador o el cable no cumplen la capacidad de corriente nominal). Como medida de precaución, cuando el Model 3 reduce automáticamente la corriente, guarda la reducción de corriente en la ubicación de carga. Aunque puede aumentarla manualmente, Tesla le recomienda cargar con un nivel de corriente inferior hasta que el problema subyacente quede resuelto y la ubicación de carga pueda proporcionar la potencia adecuada.

4. Toque para abrir la tapa del puerto de carga o para iniciar (o detener) la carga.
5. Muestra la distancia recorrida aproximada total o el porcentaje de energía disponible (dependiendo de su configuración de visualización).
6. Muestra si el cable de carga está bloqueado en el puerto de carga o no. Si el Model 3 no se está cargando, puede tocar el icono de bloqueo para desbloquear el cable de carga del puerto de carga.
7. Velocidad de carga, aumento estimado de la distancia de conducción (o energía) que se ha logrado hasta el momento en la sesión de carga y corriente y tensión suministradas.
8. Establezca un programa de carga periódico (consulte [Carga y salida programadas on page 183](#)).

**NOTA:** Para reducir la congestión en sitios de supercargadores de alta demanda, puede que la carga se limite automáticamente a un máximo del 80 % cuando no use el Planificador de ruta (consulte [Planificador de ruta on page 152](#)). Usted puede incrementar manualmente el límite al tocar "Establecer límite" en la pantalla táctil o la aplicación móvil.

## Carga y salida programadas

Con el Model 3 en modo Estacionamiento, toque **Programar** para establecer la hora a la que desea que el Model 3 esté listo para su conducción cada día. Esto garantiza que la carga se haya completado y que la cabina esté preacondicionada a una temperatura agradable a la hora de su salida.

También puede activar la **Carga programada** para especificar la hora a la que quiere Model 3 **iniciar** la carga cada día.

**NOTA:** Solo se puede habilitar una de estas funciones. Para habilitar la **Carga programada**, primero debe deshabilitar la **Salida programada**, y viceversa.



## Uso de la Salida programada

Cuando se muestre **Salida programada**, toque **Programar** para establecer la hora a la que desea que el Model 3 esté listo para su conducción cada día. Especifique la hora y, después, toque **Configuración** para activar una de las siguientes funciones o ambas:

- **Preacondicionamiento** calienta la batería para mejorar su rendimiento y garantiza que la cabina estará a una temperatura agradable para la hora de salida establecida.
- **Carga en horas valle** carga automáticamente la batería durante las horas valle para reducir los costes de energía. Toque **Cambiar horas valle** para personalizar la hora a la que finalizan las tarifas de horas valle.

**NOTA:** La opción **Carga en horas valle** puede reducir el coste energético incluso en las regiones de mercado donde no se aplican tarifas de horas valle. Por ejemplo, si el vehículo comienza a cargarse en cuanto se enchufa, la carga puede completarse mucho antes. Esto hace que la batería se enfríe a la temperatura ambiente y que se requiera energía para volver a calentarla antes de la hora de salida. Por lo tanto, aunque las tarifas de horas valle no sean aplicables en su zona, se recomienda ajustar las horas valle a su hora de salida para reducir el consumo de energía.

**NOTA:** Si el Model 3 no tiene tiempo suficiente para completar la carga durante las horas valle, seguirá cargándose hasta que alcance el porcentaje de batería objetivo.

**NOTA:** Si configura una hora de salida para la carga y no enchufa el Model 3, la carga se programará para cuando lo enchufe, siempre y cuando se disponga de un plazo de seis horas hasta la hora de salida programada. Si lo enchufa tras el plazo de seis horas, la carga no comenzará hasta la hora programada del día siguiente.

También puede elegir que el **Preacondicionamiento** y la **Carga en horas valle** se apliquen solo los días laborables.

Cuando haya configurado los ajustes que desee, toque **Fijar** y, en lugar del icono de **Programar**, en la pantalla táctil se mostrará la hora de salida programada.

**NOTA:** Los ajustes de salida programada también están disponibles en la pantalla de configuración de los controles de climatización.

## Tarifas de pago por uso e inactividad en supercargadores

Al cargar con un Supercargador Tesla, la información de **Supercarga** aparece en la parte inferior de la pantalla de carga. Esta información incluye la ubicación, la hora a la que empezó la carga y un cálculo aproximado del coste de la sesión. Cuando pare de supercargar, el costo estimado de dicha sesión se mostrará cuando empiece una nueva sesión de supercarga.

**NOTA:** Los precios estimados se muestran solo para su comodidad y pueden no reflejar el precio final de esa sesión de supercarga. Los precios finales para las sesiones de supercarga los puede encontrar en su Cuenta Tesla.

Cuando esté cargando en un Supercargador Tesla, estará sujeto a tarifas de inactividad. Las tarifas por inactividad están diseñadas para motivar a los conductores a mover su vehículo del Supercargador una vez que haya completado su carga. Las tarifas de inactividad solo se aplican cuando al menos la mitad de los Supercargadores de un sitio están ocupados. La app móvil Tesla le notifica cuando la carga está a punto de terminar y cuando se ha terminado por completo. En caso de aplicarse tarifas de inactividad, se envían notificaciones adicionales. Las tarifas de inactividad se anulan si el vehículo se desplaza en un tiempo máximo de cinco minutos desde la finalización de la carga.

Inicie sesión en su Cuenta Tesla para ver las tarifas y detalles sobre sesiones anteriores de Supercargadores, establecer un método de pago y realizar pagos. Una vez guardado un método de pago, los cargos se abonarán automáticamente desde la cuenta.



## Intervalos de servicio

En general, su vehículo debe someterse a mantenimiento según sea necesario. Sin embargo, Tesla recomienda los siguientes elementos e intervalos de mantenimiento, según correspondan a su vehículo, para asegurar una confiabilidad y eficiencia continuas de su Model 3.

- Revisión del estado del líquido de frenos cada dos años (reemplácelo si fuera necesario) o bien, si el vehículo se utiliza para remolcar, reemplace el líquido de frenos cada dos años.
- Sustitución de la bolsa desecante del aire acondicionado cada 6 años.
- Sustitución del filtro de aire de la cabina cada 2 años.
- Limpie y lubrique las pinzas de freno todos los años o cada 12 500 millas (20 000 km) si se encuentra en una zona con caminos con sal durante el invierno.
- Rote los neumáticos cada 10 000 km o si la diferencia de la banda de rodadura es de al menos 1,5 mm o mayor, lo que ocurra primero.

**NOTA:** Los intervalos de arriba se basan en comportamientos y situaciones de conducción normales. Además, la lista de arriba no debe considerarse como una lista integral y no incluye piezas consumibles, como limpiaparabrisas, pastillas de freno, etc.

**NOTA:** La garantía no cubre los daños o las averías que se hayan producido debido a un mantenimiento o una reparación realizada por técnicos no certificados por Tesla.

## Programar servicio

Programar una visita de servicio a través de la aplicación móvil es muy fácil. Toque **Programar servicio**, seleccione el tipo de servicio que necesita y siga las indicaciones de la aplicación móvil. Facilite tantos detalles como sea posible, como:

- Fotografías, grabaciones de sonido o vídeos
- La fecha, la hora y el huso horario en los que se produjo el problema
- El país y la ubicación
- La velocidad aproximada a la que estaba circulando el vehículo (si procede)
- Las condiciones ambientales (lluvia, nieve, frío, etc.)
- El nombre y el tipo de carretera (si procede)
- La calidad de las marcas viales de los carriles (si procede)
- La configuración del vehículo
- Síntomas identificables

Visite <https://www.tesla.com/support/service-visits> para obtener más información sobre las citas de servicio.

## Verificaciones diarias

- Verifique el nivel de carga de la batería que se muestra en la pantalla táctil o la aplicación móvil.
- Compruebe el estado y la presión de todos los neumáticos (consulte [Cuidado y mantenimiento de los neumáticos on page 187](#)).
- Verifique que las luces exteriores, el claxon, los intermitentes, los limpiaparabrisas y los lavaparabrisas funcionen.
- Compruebe si hay luces indicadoras inesperadas o alertas del vehículo en la pantalla táctil.
- Verifique el funcionamiento de los frenos, incluido el freno de estacionamiento.
- Verifique el funcionamiento de los cinturones de seguridad (consulte [Cinturones de seguridad on page 27](#)).
- Busque restos de líquido anómalos debajo del Model 3 que puedan indicar la existencia de una fuga. Es normal que se forme un pequeño charco de agua (causado por el proceso de deshumidificación del sistema de aire acondicionado).
- Mire por el exterior del Model 3 y quite de inmediato cualquier sustancia corrosiva (como excrementos de aves, resina de árbol, puntos de alquitrán, insectos muertos, restos industriales, etc.) para evitar daños en la pintura (consulte [Limpieza on page 194](#)).

## Verificaciones mensuales

- Verifique el nivel del líquido lavaparabrisas y rellene el depósito si es necesario (consulte [Rellenado de fluido limpiador del parabrisas on page 199](#)).
- Verifique que el sistema de aire acondicionado esté funcionando correctamente (consulte [Controles de climatización on page 143](#)).

**NOTA:** Además de refrigerar el interior, el compresor del aire acondicionado también enfría la batería. Por lo tanto, en climas cálidos, es posible que el compresor del aire acondicionado se ponga en marcha aunque lo haya apagado. Esto es normal, ya que la prioridad del sistema es enfriar la batería con el fin de garantizar que permanezca dentro del rango de temperatura óptimo, lo que permite obtener un rendimiento adecuado y ampliar su vida útil. Además, aunque no se esté utilizando, puede que el Model 3 emita chirridos o que escuche el sonido del agua circulando. Estos ruidos son normales y se producen cuando los sistemas de refrigeración internos se encienden para respaldar diversas funciones del vehículo, como el mantenimiento de la batería de 12 V y el equilibrio de la temperatura en la batería de alta tensión.



**⚠ AVISO:** Póngase en contacto con Tesla de inmediato si detecta una disminución considerable o repentina de los niveles de líquido o un desgaste irregular de los neumáticos.

## Intervalos de sustitución de líquidos

En la mayoría de los casos, no es necesario reemplazar el refrigerante de la batería durante la vida útil de su vehículo. El líquido de frenos debe inspeccionarse cada dos años y se debe sustituir si fuera necesario\*.

\* Si el vehículo se utiliza para remolque, el líquido de frenos debe sustituirse cada dos años, independientemente de la revisión del estado.

**NOTA:** La garantía no cubre los daños causados por abrir el depósito de refrigerante de la batería.

## Seguridad para la alta tensión

Su Model 3 se ha diseñado y fabricado con la seguridad como máxima prioridad. Sin embargo, tenga en cuenta las siguientes precauciones para protegerse ante el riesgo de las lesiones inherentes a todos los sistemas de alta tensión:

- Lea y siga todas las instrucciones indicadas en las etiquetas del Model 3. Estas etiquetas se encuentran ahí para su seguridad.
- El sistema de alta tensión no contiene piezas cuyo servicio deba realizar el usuario. No desmonte, extraiga o sustituya conectores, cables o componentes de alta tensión. Los cables de alta tensión son de color naranja para identificarlos fácilmente.
- Si se produce una colisión, no toque ningún cableado de alta tensión, ni conectores o componentes conectados al cableado.
- En el desafortunado caso de que se produzca un incendio, póngase en contacto de inmediato con los servicios de emergencia y bomberos locales.

**⚠ AVISO:** Desconecte siempre el cable de carga antes de trabajar debajo del Model 3, incluso si no se está cargando.

**⚠ AVISO:** Mantenga alejadas las manos y la ropa de los ventiladores de refrigeración. Algunos ventiladores funcionan incluso cuando el Model 3 está apagado.

**⚠ AVISO:** Algunos líquidos (ácido de la batería, refrigerante de la batería, líquido de frenos, aditivos del lavaparabrisas, etc.) que se emplean en los vehículos son tóxicos y no deben inhalarse ni ingerirse, y tampoco deben entrar en contacto con heridas abiertas. Para su seguridad, lea y siga siempre las instrucciones impresas en los recipientes de los líquidos.



## Mantenimiento de la presión de los neumáticos

Si no está usando un remolque, mantenga la presión de inflado de los neumáticos que aparece en la etiqueta de información sobre carga y neumáticos, incluso si dicha presión no coincide con la presión que figura en el neumático. La etiqueta de información sobre carga y neumáticos se encuentra en el montante de puerta central y puede verse cuando la puerta delantera está abierta.

Si está usando un remolque, no siga las presiones de los neumáticos que aparecen en la etiqueta de información sobre carga y neumáticos. En su lugar, consulte las presiones de los neumáticos en el capítulo sobre remolcado (consulte [Remolque y accesorios on page 83](#)).

**NOTA:** Si su Model 3 está equipado con ruedas o neumáticos de accesorio Tesla, alguna información puede ser distinta a la de las etiquetas en el vehículo.



La luz indicadora de presión de los neumáticos de la pantalla táctil avisa en caso de que la presión de inflado de uno o varios neumáticos sea baja o alta.

La luz indicadora de presión de los neumáticos no se apaga inmediatamente después de ajustar la presión de los neumáticos. Una vez que haya inflado el neumático con la presión recomendada, debe circular a más de 25 km/h durante más de 10 minutos para activar el sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS), que apaga la luz indicadora de presión de los neumáticos.

Si la luz indicadora parpadea durante un minuto al poner en marcha el Model 3, se habrá detectado un fallo en el TPMS (consulte [Avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos \(TPMS\) on page 192](#)).

**NOTA:** Despliega la presión de los neumáticos en el área de "Tarjetas", localizada en la parte baja del lado izquierdo de la pantalla táctil, tal como se describe en [Descripción general de la pantalla táctil on page 4](#). También puede elegir si la presión de los neumáticos se muestra en unidades Bar o PSI. Para ello, toque **Controles > Pantalla > Presión de neumático**.



**AVISO:** Inflar los neumáticos por debajo de la presión recomendada suele ser la principal causa de las anomalías de los neumáticos. Esta situación puede provocar que los neumáticos se calienten en exceso y derivar en la aparición de grietas de consideración, en el desprendimiento de la banda de rodadura o en pinchazos, con el consiguiente riesgo de pérdida de control del vehículo y lesiones. Una presión inferior a la recomendada también afecta negativamente a la autonomía del vehículo y la vida útil de la banda de rodadura de los neumáticos.



**AVISO:** Compruebe la presión de los neumáticos con la ayuda de un manómetro de precisión cuando los neumáticos se hayan enfriado. Basta con recorrer alrededor de 1,6 km para calentar los neumáticos lo suficiente como para alterar la presión. La presión de los neumáticos también puede verse alterada si se estaciona el vehículo bajo la luz directa del sol o si la temperatura ambiente es elevada. Si va a verificar la presión de unos neumáticos calientes, la presión será mayor. No saque aire de un neumático caliente para que cumpla con la presión recomendada para neumáticos fríos. Un neumático caliente con una presión de inflado igual o inferior a la recomendada para neumáticos fríos tendrá una presión muy inferior a la recomendada.

## Verificación y ajuste de la presión de los neumáticos

Efectúe este procedimiento cuando los neumáticos se hayan enfriado y el Model 3 haya permanecido parado durante más de tres horas:

1. Para conocer la presión de los neumáticos, consulte la etiqueta de información sobre carga y neumáticos situada en el montante de la puerta del conductor.
2. Quite el tapón de la válvula.
3. Inserte firmemente un manómetro de precisión para neumáticos en la válvula para medir la presión.
4. Si fuera necesario, añada o extraiga aire hasta alcanzar la presión recomendada.

**NOTA:** Presione el obús metálico del centro de la válvula para liberar aire.



# Cuidado y mantenimiento de los neumáticos

5. Vuelva a revisar la presión usando el medidor de neumático correcto.
6. Repita los pasos 3 y 4 según sea necesario hasta que la presión de los neumáticos sea la correcta.
7. Vuelva a colocar la tapa de la válvula para evitar que entre suciedad. Verifique periódicamente la válvula para comprobar si presenta daños o fugas.

## Inspección y mantenimiento de los neumáticos

Inspeccione con regularidad la banda de rodamiento y las paredes laterales en busca de indicios de deformación (bultos), objetos extraños, cortes o desgaste.

**⚠ AVISO:** No conduzca el Model 3 si uno de los neumáticos está dañado, excesivamente desgastado o inflado con una presión inadecuada. Inspeccione los neumáticos periódicamente para comprobar si están desgastados, y asegúrese de que no presentan cortes ni bultos, y que la estructura de cuerdas e hilos no está visible.

## Desgaste de los neumáticos

Es importante utilizar la banda de rodadura adecuada para el buen rendimiento de los neumáticos. Los neumáticos con una banda de rodadura de menos de 3 mm son más propensos a derrapar en condiciones húmedas y no se deberían usar. Los neumáticos con una banda de rodadura de menos de 4 mm no responden bien al contacto con nieve y aguanieve, y no se deberían usar en condiciones meteorológicas invernales.

Model 3 incluye de fábrica unos neumáticos con indicadores de desgaste moldeados en el dibujo de la banda de rodadura. Cuando la banda de rodadura se desgasta por debajo de 3 mm, empiezan a emerger los indicadores en la superficie del dibujo de la banda de rodadura, con un efecto similar al de una banda continua de caucho a lo ancho del neumático. Para un rendimiento y seguridad óptimos, Tesla recomienda cambiar los neumáticos antes de que sean visibles los indicios de desgaste.

## Rotación de los neumáticos, equilibrado y alineación de las llantas

Tesla recomienda rotar los neumáticos cada 10 000 km o si la diferencia de la banda de rodadura es de al menos 1,5 mm o mayor, lo que ocurra primero.

Unas llantas mal equilibradas (puede percibirse en forma de vibración del volante) afecta al control del vehículo y la vida útil de los neumáticos. Aunque el vehículo se use con frecuencia, las llantas pueden desequilibrarse. Por tanto, es necesario equilibrarlas cuando sea preciso.

Si los neumáticos no se desgastan de manera uniforme (el desgaste se produce en un lado del neumático solamente) o se desgastan en exceso, verifique la alineación de las llantas.

**NOTA:** Cuando solo sustituya dos neumáticos, instale los nuevos en la parte trasera si los neumáticos delanteros y traseros de su vehículo son del mismo tamaño.

## Neumáticos pinchados

Un pinchazo provoca que el neumático pierda presión, de ahí que resulte importante comprobar la presión de los neumáticos con regularidad. Repare o sustituya los neumáticos pinchados o dañados lo antes posible.

Los neumáticos sin cámara no pierden presión al pincharse siempre que el objeto permanezca en el neumático. No obstante, si percibe vibraciones o molestias al conducir, o si cree que un neumático está dañado, reduzca la velocidad de inmediato. Circule a baja velocidad, evite frenar o girar bruscamente y, cuando sea seguro, detenga el vehículo. Solicite a un servicio de transporte que lleve el Model 3 a un centro de servicio de Tesla o al taller de reparación de neumáticos más cercano.

**NOTA:** En algunos casos, puede reparar provisionalmente pequeños pinchazos (inferiores a 6 mm) usando el kit de reparación de neumático opcional de Tesla. De esta forma, podrá conducir el Model 3 a baja velocidad hasta llegar a un concesionario Tesla o a un taller de reparación de neumáticos cercano.

**⚠ AVISO:** No conduzca con un neumático que no esté reparado, aunque el pinchazo no haya provocado una pérdida de presión. Un pinchazo puede hacer que el neumático se desinfla en cualquier momento.

## Puntos planos

Si el Model 3 permanece aparcado mucho tiempo, pueden aparecer puntos planos en los neumáticos. Al conducir el Model 3, estos puntos planos pueden provocar una vibración que va desapareciendo poco a poco a medida que se calientan los neumáticos y estos recuperan su forma original.

Para reducir el riesgo de aparición de puntos planos al dejar aparcado el vehículo, infle los neumáticos a la presión máxima indicada en el flanco del neumático. Cuando vaya a conducir el vehículo, quite aire para ajustar los neumáticos a la presión recomendada.



## Aumento de la vida útil de los neumáticos

Para aumentar la vida útil de los neumáticos, manténgalos siempre a la presión recomendada, respete los límites de velocidad y la velocidad recomendada, y evite lo siguiente:

- Iniciar la marcha o acelerar bruscamente.
- Giros a gran velocidad y frenazos.
- Baches y objetos sobre la vía.
- Golpear bordillos al estacionar.
- Ensuciar los neumáticos con líquidos que pueden causar daños.

## Sustitución de neumáticos y llantas

Los neumáticos se deterioran con el paso del tiempo por factores como los siguientes: efectos de la luz ultravioleta, temperaturas extremas, cargas pesadas y condiciones medioambientales. Se recomienda sustituir los neumáticos cada seis años o antes si es necesario, aunque la profundidad de la banda de rodadura sea superior al nivel mínimo.

Se ha elegido una combinación óptima de llantas y neumáticos para las características del vehículo en cuanto a manejabilidad. Al cambiar los neumáticos, tenga en cuenta las especificaciones originales. Si cambia los neumáticos por otros distintos a los especificados, asegúrese de que los valores nominales de velocidad y carga indicados en el neumático (consulte [Información sobre el etiquetado de los neumáticos on page 212](#)) igualan o superan las especificaciones originales.

Lo más recomendable es cambiar los cuatro neumáticos a la vez. Si esto no fuera posible, cambie los neumáticos de dos en dos situando los neumáticos nuevos en la parte trasera. Equilibre la rueda y el neumático siempre después de cambiar un neumático.

Si cambia una de las ruedas, deberá restablecer los sensores del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) para asegurarse de que emitirán advertencias precisas cuando los neumáticos estén inflados con una presión baja o alta (consulte [Restablecimiento automático de los sensores de TPMS on page 191](#)).

Para conocer la especificación de las llantas y neumáticos originales instalados en el Model 3, consulte [Ruedas y neumáticos on page 211](#).

**NOTA:** Instalar neumáticos para invierno con compuestos o diseños de dibujo agresivos puede resultar en una reducción de potencia del freno regenerativo. Sin embargo, su vehículo está diseñado para recalibrarse continuamente y, después de cambiar los neumáticos, restablecerá progresivamente la potencia de freno regenerativo tras algunas aceleraciones en línea recta a un par moderado. En la mayoría de los casos, esto ocurre después de un breve periodo de conducción normal, pero en el caso de los conductores que suelen acelerar ligeramente, puede que se necesiten niveles ligeramente superiores de aceleración mientras se está realizando la recalibración.



**AVISO:** Por motivos de seguridad, recomendamos que utilice solamente llantas y neumáticos que cumplan las especificaciones originales. Si utiliza neumáticos que no cumplan con las especificaciones originales, el funcionamiento del TPMS puede verse afectado.



**AVISO:** No exceda nunca la velocidad máxima indicada para los neumáticos de su vehículo. El índice de velocidad se muestra en el flanco de los neumáticos (consulte [Información sobre el etiquetado de los neumáticos on page 212](#)).

## Neumáticos asimétricos

Model 3 Los neumáticos son asimétricos y deben montarse en la llanta con el flanco correspondiente orientado hacia el exterior. El flanco del neumático está marcado con la palabra **OUTSIDE(EXTERIOR)**. Si se han instalado neumáticos nuevos, asegúrese de que los neumáticos se han montado correctamente en las llantas.



**AVISO:** La estabilidad puede verse gravemente perjudicada si los neumáticos se instalan incorrectamente en las llantas.

## Extracción e instalación de las cubiertas aerodinámicas

Si su Model 3 está equipado con cubiertas aerodinámicas, debe retirarlas para acceder a las tuercas de rueda.

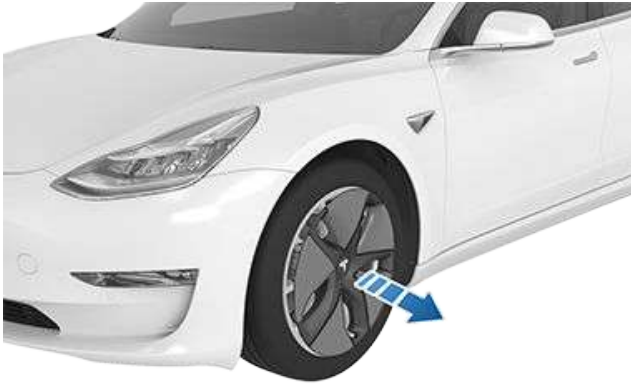
Para quitar una cubierta aerodinámica:

1. Agarre firmemente la cubierta aerodinámica con ambas manos.



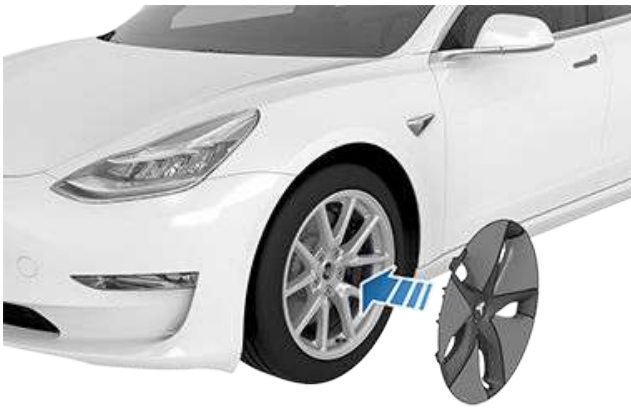
## Cuidado y mantenimiento de los neumáticos

2. Tire de la cubierta aerodinámica hacia usted para liberar las abrazaderas de sujeción.



Para instalar una cubierta aerodinámica:

1. Alinee la cubierta aerodinámica de modo que la muesca que hay en la base de la "T" de Tesla quede alineada con el vástago de la válvula del neumático.



2. Presione firmemente alrededor del perímetro de la cubierta aerodinámica hasta que encaje perfectamente en su lugar.

**!** **PRECAUCIÓN:** Para evitar que la cubierta aerodinámica se desprenda, asegúrese de que está correctamente fijada antes de iniciar la conducción.

### Retirada e instalación de las cubiertas de tuercas

Si su Model 3 está equipado con cubiertas de tuercas, debe retirarlas para acceder a las tuercas.

Para quitar la cubierta de una tuerca:

1. Inserte la parte curva de la herramienta para cubiertas de tuerca de rueda (situada en la guantera en algunos vehículos, o también puede utilizar una llave Allen pequeña) en el orificio que se encuentra en la base de la "T" de Tesla.

**NOTA:** La herramienta para cubiertas de tuerca de rueda también se puede adquirir en tiendas de repuestos para automóviles o en tiendas en línea.



2. Mueva la herramienta para cubiertas de tuercas de rueda hasta que esté totalmente insertada en el orificio de la cubierta de la tuerca de rueda.
3. Gire la herramienta para cubiertas de tuercas de modo que la parte curvada toque el centro de la cubierta de la tuerca.
4. Tire firmemente de la herramienta para cubiertas de tuercas de rueda hacia fuera de la rueda hasta que la cubierta de la tuerca de rueda se suelte.



Para instalar la cubierta de una tuerca:

1. Alinee la cubierta de tuerca en su posición.
2. Presione firmemente la cubierta de tuerca hasta que encaje perfectamente en su lugar.

**!** **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que la cubierta de tuerca de rueda esté bien sujeta antes de iniciar la conducción para evitar que se caiga.






## Configuración de las ruedas

Si se dispone a instalar ruedas nuevas o a cambiarlas por otras diferentes, actualice la configuración de las ruedas de su vehículo seleccionando **Controles > Servicio > Configuración de las ruedas**. De este modo, el Model 3 aprende a identificar las ruedas nuevas y proporciona actualizaciones de estado más precisas sobre su vehículo. Seleccione una rueda del menú desplegable que coincida con las nuevas ruedas que tiene previsto instalar en el Model 3. Al seleccionar nuevas ruedas en la configuración de ruedas, también se cambian las ruedas que aparecen en el avatar de su vehículo en la pantalla táctil.

Compruebe si su vehículo está equipado con ruedas escalonadas, es decir, ruedas delanteras y traseras de diferente tamaño. Revise los tamaños de los neumáticos delanteros y traseros marcados en el lateral del neumático para verificar si coinciden o son de tamaños diferentes. Si las ruedas son escalonadas, tome otras precauciones para asegurarse de que las ruedas nuevas que instale estén escalonadas de la misma manera que las anteriores.

**NOTA:** Cambiar la configuración de las ruedas del vehículo puede afectar a la estimación de autonomía, a los niveles de advertencia de presión de los neumáticos y a la visualización del vehículo.

 **AVISO:** Utilice únicamente ruedas homologadas por Tesla cuando instale o sustituya las ruedas. El uso de ruedas no homologadas por Tesla puede causar daños graves. Tesla no se hace responsable de los daños causados por el uso de ruedas no homologadas por Tesla.

## Supervisión de la presión de los neumáticos

Es necesario verificar todos los meses y en frío que los neumáticos están inflados a la presión recomendada en la etiqueta de información sobre carga y neumáticos situada en el montante de la puerta del conductor (consulte [Mantenimiento de la presión de los neumáticos on page 187](#)). Si el vehículo tiene neumáticos con un tamaño diferente al indicado en la placa de especificaciones o en la etiqueta de presión de inflado de los neumáticos, averigüe la presión de inflado correcta para dichos neumáticos.


Su vehículo dispone de un sistema de seguridad complementario, el TPMS, que muestra un indicador de la presión de los neumáticos (advertencia de presión de los neumáticos) en la pantalla táctil si la presión de uno o varios neumáticos es muy baja o alta. Cuando aparezca la luz indicadora de presión de los neumáticos en la pantalla táctil para avisar de la presión de un neumático, detenga el vehículo, revise los neumáticos lo antes posible e ínflalos a la presión adecuada (consulte [Mantenimiento de la presión de los neumáticos on page 187](#)). Si conduce con un neumático inflado a una presión inferior a la recomendada, puede recalentarse y acabar

deteriorándose. Una presión inferior a la recomendada también perjudica la autonomía del vehículo y la vida útil de la banda de rodamiento del neumático, así como la manejabilidad y la capacidad de frenado del vehículo.




Si el Model 3 detecta un fallo en el TPMS, este indicador destella durante un minuto siempre que ponga en marcha el Model 3.


**NOTA:** La instalación de accesorios que no hayan recibido la aprobación de Tesla puede alterar el funcionamiento del TPMS.

 **AVISO:** El sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) no sirve como sustituto de un mantenimiento apropiado de los neumáticos en el que el estado y la presión de los neumáticos se debe comprobar manualmente y de forma periódica. El conductor tiene la responsabilidad de mantener los neumáticos a una presión correcta aunque dicha presión no haya alcanzado los niveles de activación de la advertencia de presión de los neumáticos de la pantalla táctil.

## Restablecimiento automático de los sensores de TPMS

Tras sustituir una o varias ruedas (pero no tras sustituir un neumático), los sensores de TPMS vuelven a memorizar para asegurar la precisión de las advertencias acerca de la presión de los neumáticos. Los sensores de TPMS se restablecen automáticamente tras conducir durante 10 minutos a más de 25 km/h.

 **AVISO:** Si su Model 3 está equipado con neumáticos de recambio con un tamaño distinto al que aparece impreso en la etiqueta de información sobre carga y neumáticos (consulte [Carga del vehículo on page 204](#)), es responsabilidad del conductor averiguar la presión correcta de los neumáticos. No conduzca en vías públicas cuando los neumáticos no estén inflados a la presión correcta.

 **AVISO:** No dependa exclusivamente de la precisión de los sensores de TPMS al determinar las presiones y generar alertas. Es responsabilidad del conductor mantener los neumáticos inflados a la presión correcta (consulte [Mantenimiento de la presión de los neumáticos on page 187](#)). Si lleva neumáticos inflados a una presión inferior o superior a la recomendada, podría suponer una pérdida de control o daños en los neumáticos, lo que puede causar lesiones graves.



# Cuidado y mantenimiento de los neumáticos

## Sustitución del sensor de un neumático

Si el indicador de advertencia de presión de los neumáticos aparece con frecuencia, póngase en contacto con Tesla para averiguar si es necesario sustituir el sensor de un neumático. Si la sustitución o la reparación de un neumático no se lleva a cabo en un centro de servicio de Tesla, es posible que el sensor del neumático no funcione hasta que Tesla lleve a cabo el procedimiento de configuración.

## Avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS)

Model 3 también está equipado con un indicador de avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) que informa cuando el sistema no funciona correctamente.



El indicador de avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) es un indicador combinado con la luz indicadora de presión de los neumáticos. Cuando el sistema detecta una avería, el indicador parpadea durante aproximadamente un minuto y después permanece iluminado de forma continua. Esta secuencia se repite cada vez que se pone en marcha el vehículo siempre y cuando la avería no desaparezca. Si el indicador de avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) está encendido, es probable que el sistema no pueda detectar o informar en caso de que la presión de inflado de los neumáticos sea baja o alta.

Las averías del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) pueden deberse a diversas razones, como la instalación de llantas o neumáticos de repuesto que impiden el funcionamiento correcto del sistema TPMS. Verifique siempre la luz indicadora de avería del sistema de supervisión de la presión de los neumáticos (TPMS) después de sustituir uno o varios neumáticos o llantas del vehículo, para confirmar que las llantas o los neumáticos de repuesto permiten que el sistema TPMS siga funcionando correctamente.

**NOTA:** Si se ha sustituido un neumático o se ha reparado con un sellante de neumático diferente al suministrado por Tesla y se detecta que la presión del neumático es baja, es posible que el sensor del neumático haya resultado dañado. Póngase en contacto con Tesla para reparar el fallo lo antes posible.

## Tipos de neumático por temporada

### Neumáticos de verano

Puede que su vehículo fuera equipado originalmente con neumáticos de verano de alto rendimiento o bien neumáticos para todas las estaciones. Tesla recomienda usar neumáticos de invierno al conducir con temperaturas frías o en carreteras con nieve o hielo. Si desea información sobre el uso de neumáticos de invierno, póngase en contacto con Tesla.



**AVISO:** Con temperaturas frías, nieve o hielo, los neumáticos de verano no ofrecen la tracción adecuada. Seleccionar e instalar los neumáticos adecuados para condiciones de invierno es importante para garantizar la seguridad y optimizar el desempeño de su Model 3.

### Neumáticos para todas las estaciones

Puede que su Model 3 fuera equipado originalmente con neumáticos para todas las estaciones. Estos neumáticos están diseñados para ofrecer una tracción adecuada en la mayoría de condiciones climatológicas, pero sobre nieve o hielo podrían no proporcionar el mismo nivel de tracción que los neumáticos de invierno. Los neumáticos aptos para usar todo el año están marcados con el identificador "ALL SEASON" y/o "M+S" (iniciales inglesas de barro y nieve) en el flanco.

### Neumáticos de invierno

Utilice neumáticos de invierno para aumentar la tracción en condiciones con nieve o hielo. Al instalar neumáticos de invierno, es importante instalar los cuatro al mismo tiempo. Los neumáticos de invierno deben tener el mismo diámetro, la misma estructura y el mismo dibujo, así como ser del mismo fabricante para las cuatro ruedas. Si desea información sobre el uso de neumáticos de invierno, póngase en contacto con Tesla.



Los neumáticos de invierno se identifican mediante un símbolo de una montaña o un copo de nieve en un costado de neumático.

Al conducir con neumáticos de invierno podría notar más ruido de contacto con el piso, una duración menor de la banda de rodadura y menos tracción en carreteras secas.

Si el vehículo está equipado con neumáticos de invierno, consulte la etiqueta de advertencia de los neumáticos en el pilar de la puerta.



**NOTA:** Instalar neumáticos para invierno con compuestos o diseños de dibujo agresivos puede resultar en una reducción de potencia del freno regenerativo. Sin embargo, su vehículo está diseñado para recalibrarse a sí mismo para restaurar la potencia del freno regenerativo después de un período corto de conducción normal.

## Conducción con temperaturas bajas

Si la temperatura ambiente es baja, el rendimiento de los neumáticos disminuye, lo que provoca una disminución en el agarre y un mayor riesgo de sufrir daños por impactos. Los neumáticos de alto rendimiento (uso en verano) tienen una menor tracción con temperaturas ambiente por debajo de 5° C, y no se recomiendan con nieve o hielo. Las llantas de alto rendimiento pueden endurecerse temporalmente si están frías, provocando que escuche ruidos rotaciones durante las primeras kilómetros hasta que se calienten.

## Uso de cadenas para los neumáticos

Tesla sometió a pruebas y aprobó las siguientes cadenas para incrementar la tracción sobre la nieve. Las cadenas solo se deben instalar en los neumáticos traseros. Las cadenas para nieve homologadas se pueden comprar a Tesla.

Tamaño de los neumáticos	Cadena recomendada
18"/19"	KONIG CG-9 103
20"	KONIG K-SUMMIT K34

**⚠ PRECAUCIÓN:** Si su Model 3 está equipado con cubiertas aerodinámicas, debe retirarlas antes de instalar cadenas a los neumáticos (consulte [Extracción e instalación de las cubiertas aerodinámicas on page 189](#)). De lo contrario, podría causar daños no cubiertos por la garantía.

Cuando instale las cadenas, siga las instrucciones y advertencias que proporciona el fabricante de las cadenas. Instálaslas de forma pareja y lo más apretadas posible.

Al utilizar cadenas para los neumáticos:

- Inspeccione que las cadenas de los neumáticos hayan quedado bien ajustadas y que no tengan eslabones dañados antes de cada uso.
- No cargue en exceso el Model 3 (una carga elevada puede reducir el espacio libre existente entre los neumáticos y la carrocería).
- No conduzca el vehículo sin las cadenas instaladas adecuadamente.
- Conduzca despacio. No circule a más de 48 km/h.

- En cuanto las condiciones lo permitan, quite las cadenas.

**NOTA:** Las cadenas están prohibidas en algunos países. Revise la legislación local antes de utilizar cadenas en los neumáticos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El uso de cadenas no recomendadas o el uso de las cadenas en neumáticos de otro tamaño puede provocar daños en la suspensión, la carrocería, las llantas o los latiguillos del freno. La garantía no cubre los daños causados por el uso de cadenas de neumáticos no recomendadas o la instalación incorrecta de estas cadenas.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No use cadenas en los neumáticos delanteros.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Nunca desinfe sus neumáticos para instalar las cadenas. Al volver a inflarlos, las cadenas pueden quedar demasiado apretadas y causar daños a los neumáticos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que las cadenas no entren en contacto con los componentes de la suspensión ni con los latiguillos del freno. Si al usar las cadenas oye ruidos anómalos que puedan indicar que las cadenas están rozando con el Model 3, detenga el vehículo e investigue el ruido de inmediato.



## Limpeza del exterior

Para evitar daños en la pintura, limpie de inmediato las sustancias corrosivas (excrementos de pájaros, resina de los árboles, insectos muertos, manchas de alquitrán, sal para carreteras, contaminación industrial, etc.). No espere hasta que el Model 3 necesite un lavado completo. Si es necesario, utilice alcohol desnaturalizado para eliminar las manchas de alquitrán y las manchas de grasa más difíciles, y lave la zona de inmediato con agua y un jabón suave sin detergente para retirar el alcohol.

Evite que se acumule suciedad, condensación u obstrucciones en las cámaras exteriores. Estas sustancias pueden causar imágenes poco claras o hacer que el Piloto automático y las funciones de seguridad dejen de funcionar (consulte [Limpeza de una cámara on page 194](#)).

Siga estos pasos cuando limpie el exterior del Model 3:

### 1. Enjuague cuidadosamente

Antes del lavado, limpie toda la suciedad y la arenilla del vehículo con una manguera. Elimine las acumulaciones de barro en las zonas donde la suciedad se acumule con más facilidad (como en los pasos de rueda y las uniones de los paneles). Si se ha utilizado sal en las carreteras (como en los meses de invierno), lave a fondo todos los rastros de sal para carreteras de los bajos del vehículo, pasos de rueda y frenos.

### 2. Lave a mano

Lave a mano el Model 3 con un paño suave y limpio, y con agua tibia o fría que contenga un líquido limpiador para automóviles suave y de alta calidad.



**PRECAUCIÓN:** Algunos limpiadores y jabones líquidos para automóviles contienen productos químicos que pueden causar daños o decoloración, especialmente en las molduras de plástico, las luces o las lentes de cámara. Por ejemplo, algunas fórmulas de limpieza para automóviles contienen hidróxido u otros ingredientes altamente alcalinos o corrosivos que pueden dañar los componentes exteriores. Los daños o decoloraciones causados por productos de limpieza no están cubiertos por la garantía.

### 3. Enjuague con agua limpia

Tras el lavado, enjuague con agua limpia para evitar que el jabón se seque sobre las superficies.

### 4. Seque por completo y limpie los cristales exteriores

Tras el lavado y enjuagado, seque por completo con una gamuza. Si fuera necesario, para secar los frenos haga un pequeño recorrido y aplique los frenos varias veces.

Limpie las ventanillas y los espejos retrovisores con un limpiacristales para automóviles. No raspe ni utilice líquidos de limpieza abrasivos en el cristal ni en las superficies de los espejos.

## Limpeza de una cámara

Para garantizar una imagen nítida, la lente de la cámara debe estar limpia y sin obstáculos. Elimine cualquier acumulación de suciedad o de residuos rociando agua sobre la lente de la cámara con un pulverizador o limpiador a presión.



**PRECAUCIÓN:** No intente quitar la suciedad o los residuos presentes en una lente expuesta limpiando con las manos ni con un paño. Los residuos pueden dañar la superficie de la lente al frotar durante la limpieza.



**PRECAUCIÓN:** No utilice líquidos limpiadores abrasivos o con sustancias químicas. De lo contrario, podría dañar la superficie de la lente de la cámara.

## Medidas de precaución para la limpieza exterior



**PRECAUCIÓN:** No lave el vehículo bajo la luz directa del sol.



**PRECAUCIÓN:** No utilice líquidos de tratamiento para parabrisas. Si lo hace, podría interferir en la fricción del limpiaparabrisas y generar sonidos chillantes.



**PRECAUCIÓN:** No utilice agua caliente, detergentes ni productos de limpieza altamente alcalinos o corrosivos, especialmente los que contengan hidróxido.



**PRECAUCIÓN:** Si utiliza un limpiador a presión, mantenga una distancia de al menos 30 cm entre la boquilla y la superficie del Model 3. Evite aplicar el chorro de agua directamente a los sensores de estacionamiento (si están instalados). Mueva constantemente la boquilla y no concentre el chorro de agua en una única zona.



**PRECAUCIÓN:** No aplique el chorro de agua directamente sobre las juntas del capó, las ventanillas o las puertas, ni sobre los módulos electrónicos o cables expuestos.



**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños de corrosión que podrían no estar cubiertos por la garantía, limpie con agua la sal para carreteras de los bajos del vehículo, pasos de rueda y frenos. Después de limpiar el vehículo, seque los frenos haciendo un trayecto corto y aplicando los frenos varias veces.



**PRECAUCIÓN:** Procure no utilizar trapos ásperos o rugosos, como manoplas. Se recomienda utilizar un paño de microfibra de alta calidad para la limpieza.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Si va a utilizar una máquina de lavado automático, elija un programa de lavado sin contacto. Dicho programa no utiliza piezas (cepillos, etc.) que puedan entrar en contacto con las superficies del Model 3. Algunos programas de lavado sin contacto utilizan soluciones corrosivas que, con el tiempo, pueden causar la decoloración de las superficies exteriores decorativas. Evite la exposición a jabones y productos químicos que tengan un pH superior a 13. Si tiene dudas, consulte la etiqueta del producto o pregunte a los empleados del lugar de lavado del vehículo. La garantía no cubre los desperfectos causados por un lavado incorrecto.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Si va a utilizar una máquina de lavado automático, asegúrese de que el vehículo esté cerrado. Además, evite usar los controles de la pantalla táctil que puedan provocar la apertura accidental de las puertas o los maleteros mientras se lava el vehículo. Los daños provocados por este motivo no están cubiertos por la garantía.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que los limpiaparabrisas estén desactivados antes de lavar el Model 3 para evitar el riesgo de dañarlos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No aplique limpiadores químicos ni productos de prelavado en las llantas. Podrían dañar el acabado de las llantas.

**⚠ AVISO:** Nunca pulverice líquido a alta velocidad (por ejemplo, si usa una limpiadora a presión) en el puerto de carga mientras el Model 3 está cargando. Si no sigue estas instrucciones, puede sufrir lesiones graves o daños en el vehículo, el equipo de carga o la propiedad.

## Limpeza del interior

Inspeccione y limpie el interior con frecuencia para mantener su apariencia y evitar el desgaste prematuro. Si es posible, limpie los derrames y elimine las marcas de inmediato. Para una limpieza general, limpie las superficies interiores con un paño suave (como uno de microfibra) empapado en una mezcla de agua tibia y un limpiador suave sin detergente (pruebe todos los limpiadores en una zona oculta antes de utilizarlos). Para evitar las manchas, seque de inmediato con un paño suave sin pelusas.

### Cristal interior

No raspe ni utilice líquidos de limpieza abrasivos en el cristal ni en las superficies espejadas. Esto podría dañar la superficie reflectante del espejo y los elementos calefactores de la luneta trasera.

### Airbags

No permita que ninguna sustancia atraviese la cubierta del airbag. Esto podría afectar su correcto funcionamiento.

## Superficies plásticas y tablero

No abrillante la superficie del tablero. Las superficies abrillantadas son reflectantes y pueden interferir en la visión del conductor.

### Asientos

Limpie los derrames de inmediato con un paño suave humedecido en agua tibia y un jabón sin detergente. Limpie suavemente con un movimiento circular. A continuación, seque la zona con un paño suave sin pelusas.

Si cuenta con asientos de poliuretano, tenga cuidado con los colores que entran en contacto con los asientos, como los de la ropa o los vaqueros. Con el tiempo, los colores pueden penetrar en el material del asiento y manchar la tapicería.

Pase una aspiradora por los asientos de tela, según sea necesario, para eliminar la suciedad.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Las fundas que se venden para los asientos y que no son originales de Tesla pueden inhibir la sensibilidad de los sensores de los asientos, y causar daños o la aparición de manchas.

### Alfombra

Evite que la alfombra se moje en exceso. Para las zonas muy sucias, utilice un limpiador de tapicerías diluido.

## Cinturones de seguridad

Extienda los cinturones para limpiarlos. No utilice ningún agente limpiador químico o con detergente. Deje que los cinturones se sequen de forma natural mientras están extendidos, preferentemente bajo la luz directa del sol.

### Pantalla táctil

Limpie la pantalla táctil con un paño suave sin pelusas específicamente diseñado para limpiar monitores y pantallas. No utilice líquidos limpiadores (como limpiacristales), productos a base de alcohol (como el desinfectante de manos) ni un paño húmedo o seco con carga estática (como uno de microfibra lavado recientemente). Para limpiar la pantalla táctil sin activar los botones ni modificar la configuración, puede activar el modo de limpieza de pantalla. Toque **Controles > Pantalla > Modo de limpieza de pantalla**. La pantalla se oscurecerá para facilitar la visión del polvo y las manchas. Para salir del Modo de limpieza de pantalla, mantenga pulsado el botón **MANTENER PULSADO PARA SALIR**.



## Superficies metálicas y cromadas

Los abrillantadores, líquidos limpiadores abrasivos, productos a base de alcohol (como el desinfectante de manos) y los paños ásperos pueden dañar el acabado de las superficies metálicas y cromadas.

## Medidas de precaución para la limpieza interior

- ⚠ PRECAUCIÓN:** El uso de disolventes (incluido el alcohol), productos a base de alcohol (como el desinfectante de manos) lejía, cítricos, nafta o aditivos y productos a base de silicona en los componentes interiores puede provocar daños.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Los materiales con carga estática pueden provocar daños en la pantalla táctil.
- ⚠ AVISO:** Si detecta algún daño en uno de los airbags o cinturones de seguridad, póngase en contacto con Tesla de inmediato.
- ⚠ AVISO:** Procure que no entre agua, líquidos limpiadores o tejidos en el mecanismo del cinturón de seguridad.
- ⚠ AVISO:** La exposición a detergentes químicos puede resultar peligrosa e irritar los ojos y la piel. Lea y siga las instrucciones del fabricante del detergente químico.

## Abrillantado, retoques y reparaciones de la carrocería

Para conservar la apariencia de la carrocería, puede tratar de vez en cuando las superficies pintadas con un abrillantador apropiado que contenga:

- Un producto abrasivo muy suave para limpiar la contaminación de la superficie sin eliminar o dañar la pintura.
- Material de relleno para quitar o disimular los arañazos.
- Cera para proporcionar una capa protectora a la pintura frente a los fenómenos meteorológicos.

Inspeccione regularmente la pintura exterior en busca de daños. Retoque los rasguños y los desconchados leves con una pluma de retoque de pintura (disponible en proveedores de Tesla). Utilice la pluma de retoque tras el lavado, pero antes de aplicar el abrillantador o la cera.

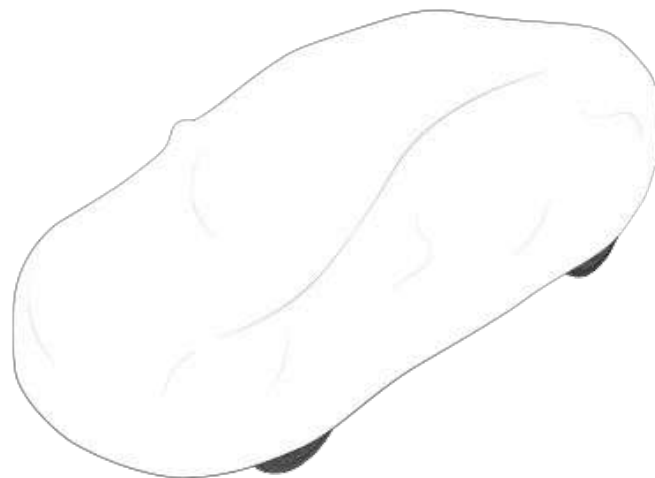
Repare los arañazos, las fracturas y los desconchados. Consulte <https://www.tesla.com/support/body-shop-support> para obtener más información sobre los centros de reparación y los servicios disponibles.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice pastas exfoliantes, compuestos de restauración del color o abrillantadores que contengan productos abrasivos. Podrían erosionar la superficie y dañar permanentemente la pintura.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice abrillantadores de piezas cromadas u otros limpiadores abrasivos.

## Uso de una funda para el coche

Para conservar la apariencia de la carrocería cuando no se esté utilizando el Model 3, use una funda para el coche original de Tesla. Las fundas para el coche pueden adquirirse en un proveedor de Tesla. Consulte [Piezas y accesorios on page 201](#).



**⚠ PRECAUCIÓN:** Utilice únicamente una funda para el coche aprobada por Tesla cuando el Model 3 esté enchufado. Si utiliza una funda que no sea específicamente para su Tesla, podría impedir que la batería se enfríe correctamente durante la carga.

## Tapetes

Para prolongar la vida útil de sus alfombrillas y facilitar la limpieza, utilice esterillas originales de Tesla (consulte [Piezas y accesorios on page 201](#)). Resguarde las esterillas limpiándolas periódicamente y verificando que estén sujetas apropiadamente. Reemplace los tapetes cuando estén desgastados.

**⚠ AVISO:** Para evitar posibles interferencias en los pedales, asegúrese de que el tapete del conductor esté bien fijado, y nunca coloque un tapete encima de otro. Los tapetes deben apoyarse siempre sobre la alfombra y no sobre otro tapete u otro elemento.



## Revisión y limpieza de escobillas limpiaparabrisas

Limpie periódicamente el borde de las escobillas limpiaparabrisas y revise el hule en busca de grietas, rupturas y asperezas. Si presentara daños, sustituya la escobilla de inmediato para evitar daños en la luna y mejorar la visibilidad.

Los contaminantes en el parabrisas, o en las escobillas limpiaparabrisas, pueden reducir la efectividad de los limpiadores. Al hablar de contaminación, nos referimos a sustancias como las siguientes: hielo, cera pulverizada al lavar el vehículo, líquido de lavado con repelente para el agua o insectos, excrementos de pájaros, resina de los árboles y otras sustancias orgánicas.

Siga estas pautas para la limpieza:

- Limpie el parabrisas y las escobillas limpiaparabrisas con líquido lavaparabrisas, alcohol isopropílico o un limpiador de cristal no abrasivo aprobado para el uso en cristal automotriz y hule. El uso de productos inadecuados puede provocar daños o manchas que creen reflejos en el parabrisas.
- Levante ligeramente el brazo del limpiaparabrisas, justo lo suficiente para acceder a la escobilla limpiaparabrisas. No levante los brazos de limpiaparabrisas más allá de su posición prevista.

Si los limpiaparabrisas siguen sin funcionar adecuadamente tras haberlos limpiado, sustituya las escobillas limpiaparabrisas.

## Sustitución de escobillas limpiaparabrisas

Para lograr un rendimiento óptimo, sustituya las escobillas limpiaparabrisas al menos una vez al año.

**NOTA:** Cuando vaya a instalar escobillas de repuesto, utilice unas que sean idénticas a las originales. El uso de escobillas no adecuadas puede dañar el sistema limpiaparabrisas y el parabrisas.

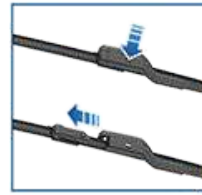
Para sustituir las escobillas limpiaparabrisas:

1. Coloque el cambio en posición de estacionamiento y apague los limpiaparabrisas.
2. Toque en **Controles > Servicio > Limpiaparabrisas en modo servicio > ON** para colocar los limpiaparabrisas en la posición de servicio.
3. Levante ligeramente el brazo del limpiaparabrisas, justo lo suficiente para acceder a la escobilla.



**PRECAUCIÓN:** Las escobillas limpiaparabrisas no se fijan en una posición levantada. No levante los brazos de limpiaparabrisas más allá de su posición prevista.

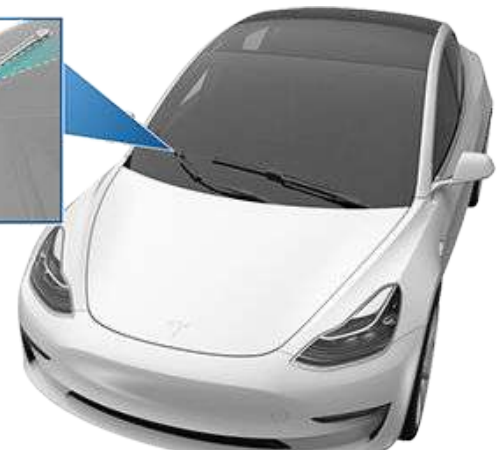
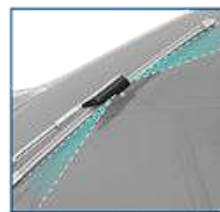
4. Coloque una toalla entre el brazo del limpiaparabrisas y el parabrisas para evitar que se produzcan arañazos o roturas.
5. Sujete el brazo del limpiaparabrisas y presione la pestaña de seguro mientras desliza la escobilla por el brazo.



6. Alinee la nueva escobilla limpiaparabrisas con el brazo del limpiaparabrisas y deslícela hacia el extremo de este de forma que quede bloqueada en su posición.
7. Apague el Limpiaparabrisas en modo servicio para regresar los limpiaparabrisas a su posición normal.

## Limpieza de los chorros de lavado

Si se obstruye un lavaparabrisas, utilice un trozo de alambre fino para limpiar las boquillas obstruidas.



**AVISO:** No accione los lavaparabrisas cuando esté limpiando el Model 3. El líquido lavaparabrisas puede irritar los ojos y la piel. Lea y tenga presentes las instrucciones del fabricante del líquido lavaparabrisas.

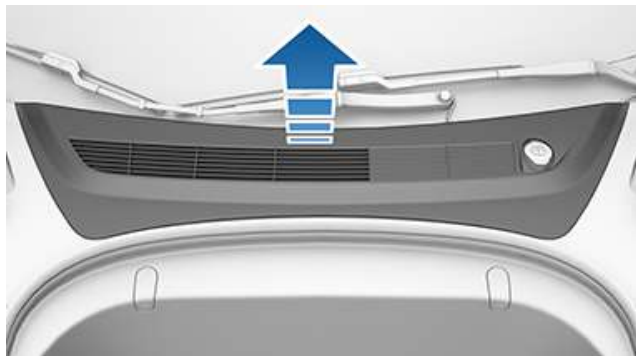


## Depósitos de líquidos

### Extracción del panel de mantenimiento

Para comprobar los niveles de líquido, extraiga el panel de mantenimiento:

1. Abra el capó.
2. Tire hacia arriba del panel de mantenimiento para soltar los clips que lo sujetan.



3. Cuando revise el refrigerante de la batería, quite el panel de tapizado de admisión de cabina tirando hacia arriba para soltar los pasadores que lo sujetan.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El panel de mantenimiento protege el maletero delantero del agua. Cuando vuelva a instalarse, asegúrese de que esté bien fijado.

### Comprobación del refrigerante de la batería

En la mayoría de los casos, no es necesario reemplazar el refrigerante de la batería durante la vida útil de su vehículo. Sin embargo, si el nivel de líquido en el sistema de refrigeración desciende por debajo del nivel recomendado, la pantalla táctil mostrará un mensaje de advertencia. Deje de conducir el Model 3 tan pronto como sea seguro y póngase en contacto con Tesla.

### Comprobación del nivel del líquido

NO quite el tapón de llenado y no añada líquido. Si lo hace, podría provocar daños no cubiertos por la garantía.

### No rellene el refrigerante de la batería

**⚠ AVISO:** El refrigerante de la batería puede resultar peligroso e irritar los ojos y la piel. Bajo ninguna circunstancia debe quitar el tapón de llenado o añadir refrigerante. Si el panel de instrumentos le advierte de que el nivel del líquido es bajo, póngase en contacto con Tesla de inmediato.

Para maximizar el rendimiento y la vida útil de la batería, el sistema de refrigeración utiliza una mezcla específica de G-48, un refrigerante con base de etilenglicol (HOAT). Póngase en contacto con Tesla para obtener información específica sobre el refrigerante.

### Comprobación del líquido de frenos

**⚠ AVISO:** Póngase en contacto con Tesla de inmediato si advierte un aumento en el movimiento del pedal de freno o una pérdida significativa de líquido de frenos. Conducir en estas condiciones puede provocar un aumento en las distancias de frenado o un fallo total del freno.



El indicador de frenos de color rojo de la pantalla táctil le avisa si el nivel del líquido presente en el depósito de frenos desciende por debajo del nivel recomendado. Si se muestra durante la conducción, aplique suavemente los frenos para detener el vehículo tan pronto como sea seguro. No continúe conduciendo. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla de inmediato.

### Cómo añadir líquido de frenos

No rellene el líquido de frenos. Las siguientes instrucciones solo se incluyen para fines informativos y futura referencia:

1. Limpie el tapón antes de quitarlo para evitar que la suciedad entre en el depósito.
2. Desenrosque el tapón y retírelo.
3. Vierta en el depósito el líquido de frenos apropiado hasta la marca **MÁX.**
4. Vuelva a colocar el tapón y asegúrese de que está bien fijado.

**⚠ AVISO:** Utilice únicamente líquido nuevo procedente de un recipiente sellado herméticamente. Nunca vierta líquido usado o de un recipiente abierto anteriormente; el líquido absorbe la humedad, lo que reduce el rendimiento de la capacidad de frenado.

**⚠ AVISO:** El líquido de frenos es altamente tóxico. Mantenga los recipientes sellados herméticamente y fuera del alcance de los niños. En caso de ingestión accidental, busque atención médica de inmediato.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El líquido de frenos daña las superficies pintadas. Limpie de inmediato cualquier derrame con un trapo absorbente y lave la zona con una mezcla de agua y líquido limpiador para automóviles.



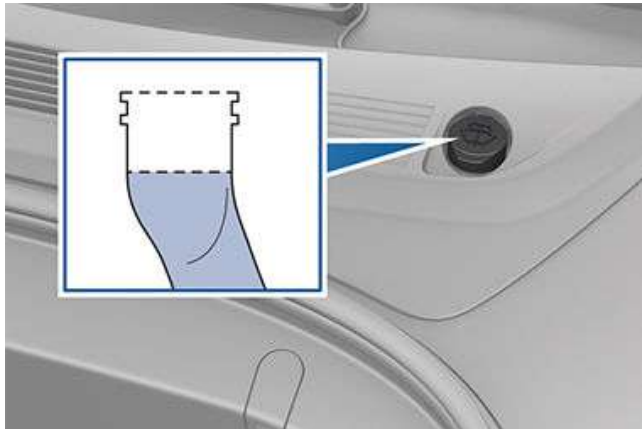


## Rellenado de fluido limpiador del parabrisas

El único recipiente en el que usted puede agregar fluido es el recipiente de fluido limpiador del parabrisas, que está ubicado atrás del maletero delantero. Cuando el nivel esté bajo, se mostrará un mensaje en la pantalla táctil.

Para rellenar el líquido lavaparabrisas:

1. Abra el capó.
2. Limpie alrededor del tapón antes de abrirlo para evitar que la suciedad entre en el depósito.
3. Abra el tapón.
4. Procurando evitar derrames, añada líquido en el depósito hasta que el nivel llegue justo bajo la boca de llenado. El depósito tiene una capacidad de 3,2 litros.



5. Limpie cualquier derrame inmediatamente y lave la zona afectada con agua.
6. Vuelva a colocar el tapón.

**NOTA:** Algunas normativas nacionales o locales restringen el uso de compuestos orgánicos volátiles (VOC). Los compuestos orgánicos volátiles (VOC) se utilizan con frecuencia como anticongelante en el líquido lavaparabrisas. Utilice un líquido lavaparabrisas con un nivel de compuestos orgánicos volátiles (VOC) limitado solo si proporciona una resistencia a la congelación adecuada para todos los climas en los que vaya a utilizar el Model 3.

**NOTA:** Las normativas locales prohíben el uso de líquidos lavaparabrisas que contengan metanol. En su lugar, utilice líquido lavaparabrisas a base de etanol.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No añada líquidos lavaparabrisas formulados que contengan productos repelentes del agua o antiinsectos. Estos líquidos pueden provocar arañazos, manchas y chirridos u otros ruidos.

**⚠ AVISO:** En temperaturas por debajo de 4 °C, use un líquido lavaparabrisas con anticongelante. En climas fríos, si usa un líquido lavaparabrisas sin anticongelante, podría reducir la visibilidad del parabrisas.

**⚠ AVISO:** El líquido lavaparabrisas puede irritar los ojos y la piel. Lea y siga las instrucciones proporcionadas por el fabricante de líquido lavaparabrisas.

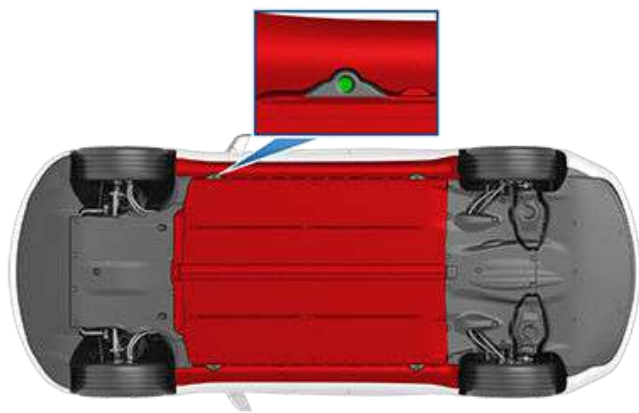


## Procedimiento de elevación

Siga los siguientes pasos para levantar el Model 3. Asegúrese de que cualquier taller ajeno a Tesla conozca estos puntos de elevación.

1. Coloque el Model 3 en el centro, entre las columnas elevadoras.
2. Coloque las almohadillas del brazo elevador debajo de los puntos de elevación de la carrocería designados, en las ubicaciones que se muestran en la ilustración.

**⚠ AVISO:** NO coloque las almohadillas del brazo elevador debajo de la batería o los raíles laterales, que se muestran en rojo.



3. Ajuste la altura y la posición de las almohadillas del brazo elevador para asegurarse de que están colocadas correctamente.
4. Con la ayuda de alguien más, levante el elevador hasta la altura deseada asegurándose de que las almohadillas del brazo elevador queden en sus posiciones correctas.
5. Enganche los cierres de seguridad del elevador. Siga las instrucciones del fabricante del elevador.

**⚠ AVISO:** No eleve nunca el Model 3 cuando el cable de carga esté conectado, incluso si no se está cargando.

**⚠ AVISO:** No trabaje en un vehículo apoyado incorrectamente. De lo contrario, podrían producirse daños graves, lesiones personales o incluso la muerte.

**⚠ PRECAUCIÓN:** NO lo levante por debajo de la batería o los raíles laterales. Coloque las almohadillas del brazo elevador solo debajo de los puntos de elevación de la carrocería designados. Los únicos puntos aprobados para la elevación del Model 3 son los que se muestran en la ilustración. En caso de realizar la elevación por otros puntos, podrían producirse daños. La garantía no cubre los desperfectos causados por la elevación incorrecta del Model 3.



## Piezas, accesorios y modificaciones

Utilice únicamente piezas y accesorios originales de Tesla. Tesla realiza pruebas exigentes en las piezas para garantizar su idoneidad, seguridad y fiabilidad. Adquiera estas piezas en un concesionario Tesla, donde se instalarán de forma profesional y donde podrá recibir asesoramiento experto acerca de las modificaciones del Model 3. Es posible adquirir accesorios en las tiendas Tesla o en el sitio web [www.tesla.com](http://www.tesla.com).

**NOTA:** Algunos accesorios podrían no estar disponibles en su región.

Tesla no puede evaluar las piezas fabricadas por otros distribuidores y, por consiguiente, no acepta ninguna responsabilidad sobre el uso de piezas en el Model 3 que no sean de la marca.

**⚠ AVISO:** La instalación de piezas y accesorios o la realización de modificaciones sin aprobación pueden afectar el rendimiento del Model 3 y la seguridad de sus ocupantes. La garantía no cubre los daños causados por el uso o la instalación de piezas ni por la realización de modificaciones sin aprobación.

**⚠ AVISO:** Tesla no se hace responsable de lesiones personales, daños o defunciones cuyas causas radiquen en el uso o la instalación de accesorios o la realización de modificaciones sin aprobación.



## Reparaciones de la carrocería

Si su Model 3 se viera involucrado en una colisión, póngase en contacto con Tesla o con un taller de carrocería aprobado por Tesla para garantizar que su reparación se realiza con piezas originales de Tesla. Tesla ha seleccionado y aprobado talleres de chapa que cumplen con los estrictos requisitos de formación, equipamiento, calidad y satisfacción del cliente.

Algunos talleres y aseguradoras pueden aconsejarle el uso de equipamiento no original o piezas de segunda mano para ahorrar dinero. Sin embargo, estas piezas no cumplen con los altos estándares de calidad de Tesla en materia de calidad, adaptabilidad y resistencia a la corrosión. Además, la garantía no cubre el equipamiento no original ni las piezas de segunda mano (y todos aquellos daños o fallos que puedan causar).

## Uso de transpondedores RFID

Cuando fije un transpondedor RFID (utilizado por muchos sistemas de peaje automatizados) dentro del Model 3, sitúelo en el lado del pasajero del espejo retrovisor como se muestra. Esto garantiza mejores resultados y minimiza cualquier obstrucción en la visibilidad frontal.

**NOTA:** También se puede fijar un transpondedor a prueba de agua en la placa de matrícula delantera.



## Número de identificación del vehículo

Puede encontrar el número de identificación del vehículo (VIN) en las siguientes ubicaciones:

- Toque **Controles > Software** en la pantalla táctil.
- Grabado en una placa en la parte superior del tablero. Puede verse a través del parabrisas.



- Impreso en la placa reglamentaria, ubicada en el montante de puerta. Puede verse cuando la puerta delantera está abierta.



- Coches fabricados en EE. UU.: El VIN está estampado en el montante de la puerta que se encuentra en el lado superior derecho y se puede ver cuando se retira la moldura interior.



- Coches fabricados en CHINA antes de septiembre de 2020: El VIN se encuentra en una etiqueta estampada en el suelo y se puede ver al desplazar el asiento del pasajero delantero hacia delante y levantar la alfombrilla.



- Coches fabricados en CHINA a partir de septiembre de 2020: El VIN está estampado en el suelo y se puede ver al desplazar el asiento del pasajero delantero hacia atrás y levantar la alfombrilla.





# Carga del vehículo

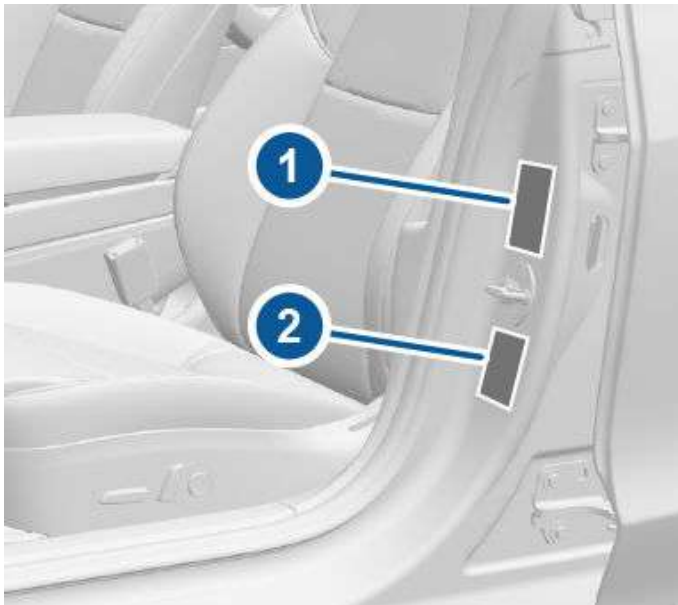
## Etiquetado de la capacidad de carga

Resulta vital tener constancia del peso que el Model 3 puede transportar sin que la seguridad se vea comprometida. Este peso recibe el nombre de capacidad de carga del vehículo y contempla el peso de todos los ocupantes, la carga y cualquier equipo adicional que se haya añadido al Model 3 desde su fabricación.

Dos etiquetas adheridas al Model 3 indican cuánto peso puede transportar el Model 3 con seguridad.

Ambas etiquetas se pueden ver en el montante de puerta cuando la puerta delantera está abierta.

**NOTA:** Si su Model 3 está equipado con ruedas o neumáticos de accesorio de Tesla, su Model 3 puede incluir una etiqueta adicional, la cual indica que la capacidad de carga podrá ser distinta a la indicada en la etiqueta. Si este es el caso, en vez de consultar la etiqueta, consulte el Manual del propietario.



1. Etiqueta de información sobre carga y neumáticos
2. Placa reglamentaria

**AVISO:** La sobrecarga del Model 3 repercute negativamente en el rendimiento de los frenos y en el manejo, situación que puede comprometer su seguridad o causar daños.

**PRECAUCIÓN:** Nunca cargue más de 55 lb (25 kg) en el maletero delantero. De lo contrario, podrían producirse daños.

**PRECAUCIÓN:** Nunca cargue más de 130 lb (60 kg) en el suelo de carga trasero (por encima del compartimiento del maletero inferior) o más de 285 lb (130 kg) en el compartimiento del maletero inferior. De lo contrario, podrían producirse daños.

**PRECAUCIÓN:** Nunca guarde grandes cantidades de líquido en el Model 3. Un derrame significativo puede afectar al funcionamiento de los componentes eléctricos.

## Etiqueta de información sobre carga y neumáticos

La etiqueta de información sobre carga y neumáticos determina:

- El número máximo de plazas.
- La capacidad de carga máxima del vehículo.
- El tamaño de los neumáticos originales.
- Las presiones de inflado en frío de los neumáticos originales tanto delanteros como traseros. Es recomendable aplicar estas presiones para lograr un comportamiento y una manejabilidad óptimos del vehículo.



Nunca cambie esta etiqueta, aunque utilice neumáticos distintos en el futuro.

**NOTA:** Si el Model 3 se carga al máximo de su capacidad, revise bien todos los neumáticos para asegurarse de que están inflados a la presión recomendada.

**AVISO:** Las presiones de neumáticos de la etiqueta de información sobre carga y neumáticos **NO SE APLICAN** al uso de remolque. Al usar un remolque se debe aumentar la presión de los neumáticos. Para obtener información sobre la presión requerida para los neumáticos al realizar tareas de remolque, consulte [Remolque y accesorios on page 83](#).

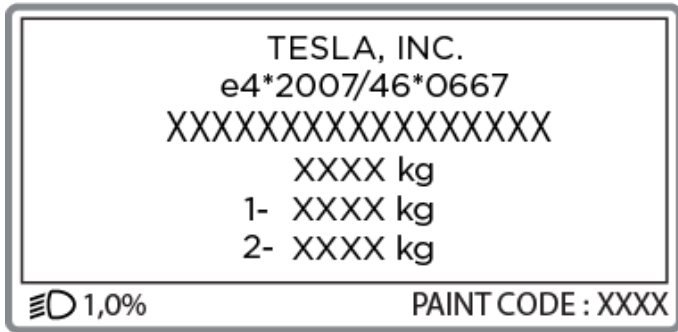
## Placa reglamentaria

Además del VIN, la placa reglamentaria incluye la siguiente información:

- Peso bruto del vehículo (GVWR). El peso total máximo permitido del Model 3. Para su cálculo se tiene en cuenta el peso del Model 3, el de todos los pasajeros y el de cualquier fluido y carga que contenga el vehículo.



- Peso bruto por eje (GAWR) para los ejes delantero y trasero. El peso bruto por eje hace referencia al peso máximo distribuido que puede resistir cada uno de los ejes.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar daños, no cargue nunca el Model 3 con un peso superior al peso bruto del vehículo (GVWR) o al peso bruto para cada eje (GAWR).

## Cálculo de los límites de carga

1. Busque el enunciado "El peso combinado de ocupantes y carga nunca debe exceder XXX kg" en la etiqueta de "Información sobre carga y neumáticos".
2. Averigüe el peso combinado de todos los ocupantes que viajarán en el vehículo.
3. Reste a XXX kg el peso combinado de los ocupantes (consulte el Paso 1).
4. El resultado indicará la capacidad de carga disponible. Por ejemplo, si la cantidad "XXX" es igual a 635 kg y ocupan el vehículo cinco pasajeros de 68 kg, la capacidad de carga disponible es de 295 kg ( $635 - 340 (5 \times 68) = 295$  kg).
5. Averigüe el peso combinado de la carga del vehículo en general. Dicho peso no puede ser superior a la capacidad de carga disponible en general que se ha calculado en el paso 4.

**⚠ AVISO:** Se recomienda transportar los objetos en los maleteros. En caso de colisión, frenado o giro brusco, los objetos sueltos presentes en la cabina pueden causar lesiones a los ocupantes.

## Ejemplo de cálculo del límite de carga

La capacidad de carga del Model 3 varía en función del número y el peso de los pasajeros. Para los límites de carga calculados en los ejemplos siguientes, se asume que los pasajeros tienen un peso de 68 kg. La capacidad de carga disponible en general disminuirá o aumentará en función de si los pasajeros pesan más o menos.

Conductor y un pasajero

Descripción	Total
Capacidad de carga del vehículo	433 kg

Descripción	Total
Reste el peso de los ocupantes (2 x 68 kg)	136 kg
Capacidad de carga disponible	297 kg

Conductor y cuatro pasajeros

Descripción	Total
Capacidad de carga del vehículo	433 kg
Reste el peso de los ocupantes (5 x 68 kg)	340 kg
Capacidad de carga disponible	93 kg

La carga en general debe distribuirse entre los maleteros delantero y trasero.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No exceda la capacidad máxima de carga del maletero delantero de 25 kg.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Nunca cargue más de 60 kg en el suelo de carga trasero (encima del compartimiento inferior del maletero) o más de 130 kg en el compartimiento inferior del maletero. De lo contrario, podrían producirse daños.

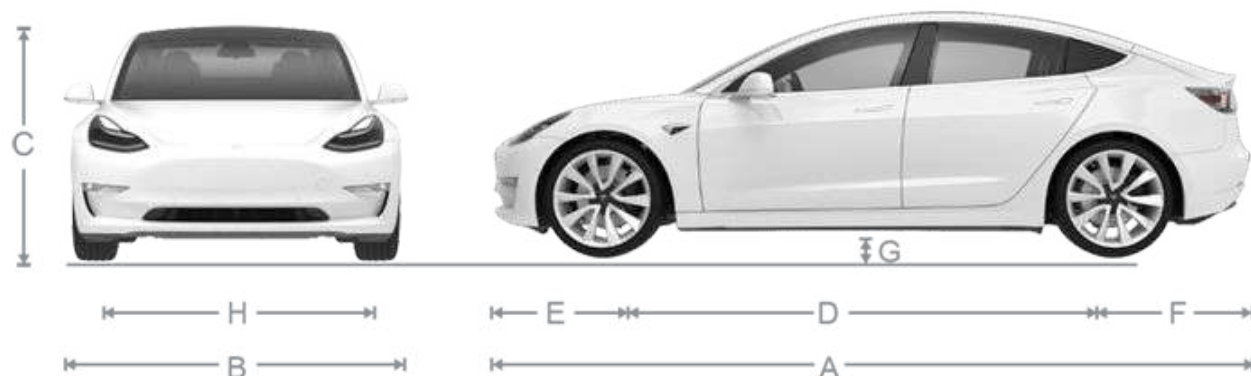
## Soportes de techo

Model 3 admite el uso de soportes de techo aprobados por Tesla utilizando un accesorio de montaje de Tesla. Para instalar soportes de techo, debe utilizar este accesorio y emplear únicamente sistemas de soporte de techo aprobados por Tesla (consulte [Piezas y accesorios on page 201](#)). De lo contrario, podrían provocarse daños graves.



## Dimensiones y pesos

### Dimensiones exteriores



A	Longitud total	184,8 "	4694 mm
B	Anchura total (con espejos) Anchura total (con espejos plegados) Anchura total (sin espejos)	82,2 " 76,1 " 72,8 "	2088 mm 1933 mm 1849 mm
C	Altura total - suspensión con muelles	56,8 in	1443 mm
D	Distancia entre ejes	113,2 "	2875 mm
E	Saliente delantero	33 "	841 mm
F	Saliente trasero	39 "	978 mm
G	Distancia al suelo - suspensión con muelles	5,5 "	140 mm
H	Ancho de vía - Parte delantera Ancho de vía - Parte trasera	62,2 in 62,2 in	1580 mm 1580 mm

\*Los valores son aproximados. Las dimensiones pueden variar dependiendo de la configuración de opciones del vehículo y otros factores diversos.

### Dimensiones del interior

Espacio de cabecera	Parte delantera Parte trasera	40,3 " 37,7 "	1024 mm 958 mm
Espacio de piernas	Parte delantera Parte trasera	42,7 " 35,2 "	1085 mm 894 mm
Espacio para los hombros	Parte delantera Parte trasera	56,3 " 54 "	1430 mm 1372 mm





Espacio de cadera	Parte delantera Parte trasera	53,4 " 52,4 "	1356 mm 1331 mm
-------------------	----------------------------------	------------------	--------------------

## Volumen de carga

Volumen de carga total cerrada	15 pies cúbicos (425 L)
--------------------------------	-------------------------

## Pesos

	Autonomía estándar (RWD)	Gran autonomía (RWD)	Gran autonomía (AWD)
Masa en orden de marcha (con conductor) (kg)	Total: 1684 Parte delantera: 784 Parte trasera: 900	Total: 1801 Parte delantera: 925 Parte trasera: 876	Total: 1931 Parte delantera: 973 Parte trasera: 958
Masa máxima del equipo opcional (kg)	Total: 49 Parte delantera: 14 Parte trasera: 35	Total: 49 Parte delantera: 7 Parte trasera: 42	Total: 49 Parte delantera: 13 Parte trasera: 36
TPMLM* (kg)	Total: 2060 Parte delantera: 890 Parte trasera: 1170	Total: 2180 Parte delantera: 1027 Parte trasera: 1153	Total: 2305 Parte delantera: 1077 Parte trasera: 1228
TPMMM** (kg)	Parte delantera: 1110 Parte trasera: 1257	Parte delantera: 1110 Parte trasera: 1257	Parte delantera: 1110 Parte trasera: 1257
Capacidad de remolque (si está instalado)	Consulte <a href="#">Remolque y accesorios on page 83</a> .		

\* TPMLM = Technically permissible maximum laden mass (masa máxima en carga técnicamente admisible)

\*\* TPMMM = Technically permissible maximum mass on the axle (masa máxima técnicamente admisible en el eje)

**NOTA:** Los valores son aproximados. El peso puede variar dependiendo de la configuración de opciones del vehículo.



## Tipos de motor

Motor trasero: Motor de inducción de CA síncrono de imán permanente, refrigerado por líquido, con transmisión de frecuencia variable.

Motor delantero (vehículos con AWD): Motor de inducción de CA, refrigerado por líquido, con transmisión de frecuencia variable.

## Motores

RWD (motor trasero)	Tensión: 350 voltios Potencia máxima: 239 kW a 5525 rpm Par máximo: 420 Nm a 325-5200 rpm
AWD - Base (motor delantero)	Tensión: 335 voltios Potencia máxima: 121 kW a 8275 rpm Par máximo: 163 Nm a 125-6375 rpm
AWD - Base (motor trasero)	Tensión: 335 voltios Potencia máxima: 203 kW a 6700 rpm Par máximo: 330 Nm a 325-5500 rpm
AWD Performance (motor delantero)	Tensión: 335 voltios Potencia máxima: 158 kW a 6622 rpm Par máximo: 240 Nm a 0-6200 rpm
AWD Performance (motor trasero)	Tensión: 320 voltios Potencia máxima: 219 kW a 5075 rpm Par máximo: 420 Nm a 325-4800 rpm
<b>NOTA:</b> Probado según el Reglamento 85 de la CEPE.	

## Transmisión

Tipo	Piñón fijo de una sola velocidad
Relación de la caja de cambios	9:1



## Dirección

Dirección	Especificaciones
Tipo	Cremallera y piñón con dirección asistida electrónica, sensible a la velocidad
Número de vueltas de un tope a otro	2,00
Radio de giro (entre bordillos)	11,6 metros

## Frenos

Tipo	Sistema de frenado antibloqueo (ABS) en las 4 ruedas con distribución de la fuerza de frenado electrónica, control de estabilidad avanzado integrado, y sistema de freno regenerativo accionado mediante el pedal del acelerador electrónico
Pinzas	Parte delantera: Cuatro pistones fijos Parte trasera: Deslizamiento del freno de estacionamiento electrónico integrado
Diámetro del rotor (ventilado)	Delantero (no Performance): 12,6"/320 mm Delantero (Performance): 13,98"/355 mm Trasero (no Performance): 13,2"/335 mm Trasero (Performance): 13,2"/335 mm
Grosor del rotor delantero	Nuevo: 0,98"/25 mm Límite de servicio: 0,91"/23 mm
Grosor del rotor trasero	Nuevo: 0,79"/20 mm Límite de servicio: 0,71"/18 mm
Espesor de las balatas de freno delanteras (sin incluir portazapatras) no Performance	Nuevo: 0,393"/10 mm Límite de servicio: 0,110"/2,8 mm
Espesor de las balatas de freno traseras (sin incluir portazapatras) no Performance	Nuevo: 0,354"/9 mm Límite de servicio: 0,078"/2 mm
Espesor de las balatas de freno delanteras (sin incluir portazapatras) Performance	Nuevo: 0,393"/10 mm Límite de servicio: 0,085"/2,15 mm
Espesor de las balatas de freno traseras (sin incluir portazapatras) Performance	Nuevo: 0,393"/10 mm Límite de servicio: 0,071"/1,8 mm
Freno de estacionamiento	Freno de estacionamiento de accionamiento eléctrico integrado en la pinza trasera



## Suspensión

Suspensión	Especificaciones
Parte delantera	Independiente, doble horquilla, muelle espiral/amortiguador telescópico, barra estabilizadora
Parte trasera	Independiente, multibrazo, muelle espiral/amortiguador telescópico

## Batería de baja tensión

Batería de 12 V	Especificaciones
Capacidad nominal	33 amperios por hora o superior
Tensión y polaridad	12 V, masa negativa (-)

## Batería de alta tensión

Tipo	Ion-litio (Li-ion) refrigerada por líquido
Tensión nominal (coches fabricados en EE. UU.)	360 V CC
Tensión nominal (coches fabricados en China)	355,2 V CC
Intervalos de temperatura	Evite exponer el Model 3 a temperaturas ambientales superiores a 60 °C o por debajo de -30 °C durante más de 24 horas seguidas.



## Especificaciones de rueda (Fábrica)

Diámetro de la llanta	Ubicación	Anchura (pulgadas)	Desviación (mm)
18"	Delantera/Trasera	8,5	40
19"	Delantera/Trasera	8,5	40
20"	Delantera/Trasera	9,0	34
Par de la tuerca de rueda		129 lb. ft (175 Nm)	
Tamaño del vaso de la tuerca de rueda		21 mm	

**NOTA:** Para obtener instrucciones sobre cómo usar el gato o levantar el Model 3, consulte [Elevación y levantamiento on page 200](#).

## Especificaciones de neumáticos (Fábrica)

Tamaño de los neumáticos	Ubicación	Tamaño
18"	Delantera/Trasera	P235/45R18
19"	Delantera/Trasera	P235/40R19
20"	Delantera/Trasera	P235/35R20
20"	Delantera/Trasera	245/35ZR20
<p>La presión de los neumáticos varía en función del tipo de neumáticos equipados. Consulte la presión de los neumáticos indicada en la etiqueta de información sobre carga y neumáticos. Esta etiqueta se encuentra en el montante central de la puerta y puede verse cuando está abierta la puerta del conductor (consulte <a href="#">Mantenimiento de la presión de los neumáticos on page 187</a>).</p>		
<p>Los neumáticos de invierno pueden adquirirse en un Centro de asistencia de Tesla o pueden estar disponibles en el sitio web de Tesla.</p>		



## Información sobre el etiquetado de los neumáticos

Los fabricantes de neumáticos están obligados por ley a incorporar en el flanco de todos los neumáticos determinada información siguiendo un formato estandarizado. Esta información permite identificar y obtener información sobre las características básicas de un neumático.



1	Categoría del neumático. La "P" indica que el neumático está destinado a vehículos de pasajeros.
2	Anchura del neumático. Este número de 3 dígitos indica la anchura (en milímetros) del neumático de un flanco a otro.
3	Relación altura/anchura. Este número de 2 dígitos indica la proporción en forma de porcentaje de la anchura del flanco con respecto a la anchura de la banda de rodadura. Por tanto, si la banda de rodadura tiene una anchura de 205 mm y la relación altura/anchura es igual a 50, la altura del flanco será de 102 mm.
4	Estructura del neumático. La "R" indica que el neumático tiene una estructura radial.
5	Diámetro de la llanta. Este número de 2 dígitos indica el diámetro de la llanta en pulgadas.
6	Índice de carga. Este número de 2 o 3 dígitos hace referencia a la carga que puede resistir cada neumático. Este número no se indica siempre.



7	Velocidad máxima. Cuando aparece, indica la velocidad máxima (en mph) a la que el neumático se puede utilizar durante periodos de tiempo prolongados. Q=99 mph (160 km/h), R=106 mph (170 km/h), S=112 mph (180 km/h), T=118 mph (190 km/h), U=124 mph (200 km/h), H=130 mph (210 km/h), V=149 mph (240 km/h), W=168 mph (270 km/h), Y=186 mph (300 km/h), (Y)=Velocidad máxima del vehículo (excede la velocidad "Y").
8	Materiales y composición del neumático. El número de capas de la banda de rodadura y del flanco indica el número de capas de caucho que componen la estructura del neumático. También se ofrece información sobre el tipo de material empleado.
9	Carga máxima del neumático. Hace referencia a la carga máxima que puede transportar el neumático.
10	Presión de inflado máxima permitida. Esta presión no debe utilizarse si el vehículo se va a conducir de una forma normal.
11	Número de identificación del neumático (TIN) DOT para EE. UU. Comienza con las letras DOT e indica que el neumático cumple todas las normas federales. Los 2 dígitos o letras siguientes indican el código de la planta en que se fabricó el neumático, mientras que los últimos 4 dígitos representan la semana y el año de fabricación. Por ejemplo, el número 1712 significaría que el neumático se fabricó la semana número 17 del año 2012. El resto de números son códigos de mercadeo propios del fabricante. Esta información puede utilizarse para ponerse en contacto con los usuarios si el neumático debe retirarse del mercado por la detección de algún defecto.
12	Índice de desgaste. Este número indica el índice de desgaste de un neumático. Cuanto mayor sea el índice, más tiempo deberá transcurrir para que el neumático se desgaste. Un neumático que tenga un índice 400 durará el doble que un neumático con un índice 200.
13	Índice de tracción. Indica la capacidad que tiene un neumático para detenerse sobre superficies mojadas. Un neumático con un índice mayor le permitirá detener el vehículo con una distancia menor que uno que tenga un índice inferior. El índice de tracción se muestra de mayor a menor con la escala siguiente: AA, A, B y C.
14	Índice de temperatura. La resistencia térmica del neumático se representa mediante las letras A, B y C, siendo la letra A equivalente a la máxima resistencia. Este índice se corresponde con un neumático bien inflado que se utilice dentro de los límites de carga y velocidad establecidos.



## Contactando a Asistencia en carretera de Tesla

La asistencia en carretera de Tesla está disponible 24 horas al día y 365 días al año durante el periodo de vigencia de la garantía. La asistencia en carretera de Tesla también está disponible para responder las preguntas de los profesionales de servicio de asistencia y explicarles los procedimientos adecuados para transportar su vehículo.

Cuando se ponga en contacto con el servicio de Asistencia en carretera de Tesla, debe proporcionar:

- El Número de identificación del vehículo (VIN). El VIN aparece al tocar **Controles > Software**. También puede ver el VIN en la parte superior del tablero en el lado del conductor.
- Su ubicación exacta.
- La naturaleza del problema.

Si está disponible en su región, también puede enviar su solicitud seleccionando la opción de Asistencia en carretera en la aplicación móvil de Tesla.

**NOTA:** Para consultar una descripción detallada de la Política de asistencia en carretera de Tesla, vaya a la página de asistencia del sitio web de Tesla de su región.

### Números de teléfono específicos del país

**NOTA:** El número de teléfono también se puede consultar tocando **Controles > Servicio**.

País	Número telefónico
Andorra	Número de pago: +31 13 799 9501
Austria	Local: 07208 80470
Bélgica	Local: 03 808 17 82
Bulgaria	Local: 024 925 455
Croacia	Local: 017 776 417
Chipre	Local: 022 030915
Republica Checa	Local: 228 882 612
Dinamarca	Local: 898 869 84
Estonia	Local: 0880 3141
Finlandia	Local: 075 3263818
Francia	Local: 09 70 73 08 50
Alemania	Local: 08921 093303
Gibraltar	Número de pago: +31 13 799 9513
Grecia	Local: 02111 984867
Hungría	Local: 01 700 8549
Islandia	Número de pago: 5395037
Irlanda	Local: 01 513 4727
Israel	Local: 97 233 751 430
Italia	Local: 069 480 1252
Letonia	Local: 67859774
Liechtenstein	Número de pago: +31 13 799 9520
Lituania	Local: 52140649
Luxemburgo	Local: 27 86 14 16





País	Número telefónico
Malta	Local: 02778 1126
Mónaco	Número de pago: +31 13 799 9524
Países Bajos	Local: 013 799 9525
Noruega	Local: 23 96 02 85
Polonia	Número de pago: 022 307 26 45
Portugal	Local: 30 880 5628
Rumanía	Local: 0316 301 257
San Marino	Número de pago: +31 13 799 9531
Eslovaquia	Local: 023 300 26 43
Eslovenia	Local: 08 288 00 33
España	Local: 911 98 26 24
Suecia	Local: 0775 88 80 36
Suiza	Local: 061 855 30 21
Reino Unido	Local: 0162 845 0660



## Llamada electrónica

---

Model 3 está equipado con el servicio eCall, un sistema de llamadas de emergencia que se pone en contacto de forma automática con los servicios de emergencias y comunica información estandarizada de eCall a un centro de atención de llamadas de emergencia en caso de accidente o emergencia grave.

**NOTA:** Los servicios de llamada de emergencia eCall no están disponibles en todas las regiones.

**NOTA:** Entre la información que se comunica al PSAP se incluye el tipo de vehículo, el número de pasajeros detectados en el vehículo, el GPS y el VIN.

**NOTA:** Llamada electrónica funciona solo a través de una red celular con una señal adecuada.

### Cómo usar la Llamada electrónica

La Llamada electrónica opera automáticamente si se activan las bolsas de aire o se detecta una colisión severa. También puede activarla manualmente presionando **Controles > Seguridad > eCall**.

**NOTA:** La activación manual sirve para informar de un accidente grave o para solicitar ayuda en caso de que un ocupante del Model 3 requiera atención inmediata (p. ej., por un ataque al corazón).

**NOTA:** Tesla no está asociado a los servicios de Llamada electrónica. No utilice la función Llamada electrónica para ponerse en contacto con Tesla (por ejemplo, para solicitar asistencia en carretera), ya que la llamada se envía directamente a equipos ajenos de respuesta a emergencias. Tesla no se hace responsable de ningún coste asociado a los servicios ofrecidos a través del sistema de Llamada electrónica.

### Cómo cancelar la Llamada electrónica

La Llamada electrónica solo se puede cancelar cuando se activa de forma manual. Para cancelar la llamada electrónica, pulse **Cancelar llamada** en la pantalla táctil. Podrá realizar la cancelación mientras esté disponible la cuenta regresiva establecida en la pantalla táctil. Luego de la cuenta regresiva, solo será posible cancelar la llamada respondiendo al agente.



## NO SE DEBE TRANSPORTAR CON LAS RUEDAS EN EL SUELO

El motor trasero del Model 3 genera potencia cuando las ruedas giran. Transporte siempre el Model 3 con las cuatro ruedas separadas del suelo. Cerciérese de que los neumáticos no puedan girar en ningún momento durante el transporte.

**⚠ AVISO:** NUNCA TRANSPORTE EL VEHÍCULO CON LOS NEUMÁTICOS EN UNA POSICIÓN EN LA QUE PUEDAN GIRAR. HACERLO PUEDE PROVOCAR DAÑO SIGNIFICATIVO Y SOBRECALENTAMIENTO. EN CASOS EXCEPCIONALES, EL SOBRECALENTAMIENTO EXTREMO PUEDE PROVOCAR LA IGNICIÓN DE LOS COMPONENTES CIRCUNDANTES.



No transporte el Model 3 utilizando ningún método que no esté especificado por Tesla. Siga a las instrucciones proporcionadas en las siguientes secciones y observe todas las advertencias y precauciones proporcionadas. El daño causado por un transporte inadecuado del vehículo no está cubierto por la garantía.

**NOTA:** Tesla no asume responsabilidad alguna de reembolso por los servicios que no se faciliten a través de la Asistencia en carretera de Tesla.

## Métodos aprobados para el transporte

**NOTA:** Se permite que los neumáticos giren lentamente (a menos de 5 km/h) y durante una distancia muy corta (menos de 10 metros) únicamente cuando el Modo de transporte esté activo (consulte [Active el Modo de transporte on page](#)) y mientras se remolca el vehículo para subirlo a la plataforma de un camión o se saca de un espacio de estacionamiento para volver a posicionarlo. Exceder estos límites puede provocar sobrecalentamiento y daños importantes que no están cubiertos por la garantía.

El método recomendado para transportar el Model 3 es mediante un camión de plataforma o un vehículo de transporte equivalente. El vehículo puede estar orientado en cualquiera de las dos direcciones al usar una plataforma.



Si el Model 3 se debe transportar sin un camión de plataforma, utilice elevadores y carros de ruedas para garantizar que las cuatro ruedas estén separadas del suelo. Este método solo se podrá utilizar un máximo de 55 km y no debe exceder la velocidad nominal señalada por el fabricante del carro de ruedas. Con este método, Tesla recomienda que el vehículo esté orientado hacia adelante de modo que las ruedas delanteras estén elevadas y las ruedas traseras estén en carros de ruedas.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Active el Modo de transporte (consulte [Active el Modo de transporte on page](#)) antes de remolcar el Model 3 para subirlo a la plataforma de un camión (consulte [Carga en el camión de plataforma on page](#)). Si el Modo de transporte no está disponible o no puede acceder a la pantalla táctil, se deben usar los patines para ruedas o carros de ruedas de autocarga para cargar el vehículo en una posición de transporte aprobada. Tesla no es responsable de los daños provocados por o durante el transporte del Model 3, incluidos los daños a la propiedad personal o los daños provocados por el uso de patines para ruedas o carros de ruedas de autocarga.

**⚠ AVISO:** Model 3 cuenta con componentes de alta tensión que pueden verse afectados tras una colisión (consulte [Componentes de alta tensión on page 176](#)). Antes de transportar el Model 3, es importante asumir que estos componentes cuentan con corriente. Siempre tome las precauciones de seguridad para alta tensión (usar equipo de protección personal, etc.) hasta que los profesionales de respuesta de emergencia hayan evaluado el vehículo y confirmen con precisión que todos los sistemas de alta tensión ya no están energizados. De lo contrario, podría sufrir lesiones graves.



# Instrucciones para los servicios de transporte

## Active el Modo de transporte

El Modo de transporte mantiene el freno de estacionamiento desacoplado al remolcar el Model 3 para subirlo a la plataforma de un camión. Mientras está activo, El modo de transporte muestra un mensaje que indica que el vehículo permanecerá girando libremente. Para activar el Modo de transporte, se necesita lo siguiente:

- Alimentación de 12 V. No podrá usar la pantalla táctil para activar el Modo de transporte si el Model 3 no tiene energía.
- Model 3 debe detectar una llave. El Modo de transporte está disponible únicamente cuando se detecta una llave.

Para activar el modo de transporte:

1. Asegúrese de que el vehículo está en modo de estacionamiento.
2. Ponga cuñas en los neumáticos o de otro modo cerciórese de que el Model 3 esté asegurado.
3. Mantenga pisado el pedal de freno y, a continuación, en la pantalla táctil, toque **Controles > Servicio > Remolque**. La pantalla táctil muestra un mensaje que le recuerda el modo adecuado de transportar el Model 3.
4. Mantenga pulsado el botón de **Modo de transporte** hasta que se ponga azul. Model 3 ahora puede rodar libremente, se puede rodar lentamente (no más rápido que la velocidad a la que camina) o se puede remolcar.

Para cancelar el Modo de transporte, coloque el Model 3 en posición de Estacionamiento.

**NOTA:** Si el Model 3 pierde la alimentación de 12 V después de haber activado el Modo de transporte, se cancelará dicho modo.

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Si el sistema eléctrico no funciona, y por lo tanto no puede usar la pantalla táctil para activar el Modo de transporte, utilice patines para ruedas o carros de ruedas de autocarga. Antes de hacerlo, siempre revise las especificaciones del fabricante y la capacidad de carga recomendada.

## Carga en el camión de plataforma

**NOTA:** Si el Model 3 no tiene una alimentación de 12 V, necesitará una fuente de alimentación de 12 V externa para abrir el capó o utilizar la pantalla táctil. Consulte [Si el vehículo no cuenta con alimentación on page](#) .

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar daños, únicamente jale el vehículo hacia un camión de plataforma plana usando una oreja debidamente instalada. Usar el chasis, marco, o componentes de suspensión para jalar el vehículo puede causar daños.

1. Localice la anilla de remolque. La anilla de remolque se encuentra bajo la alfombrilla del maletero delantero.

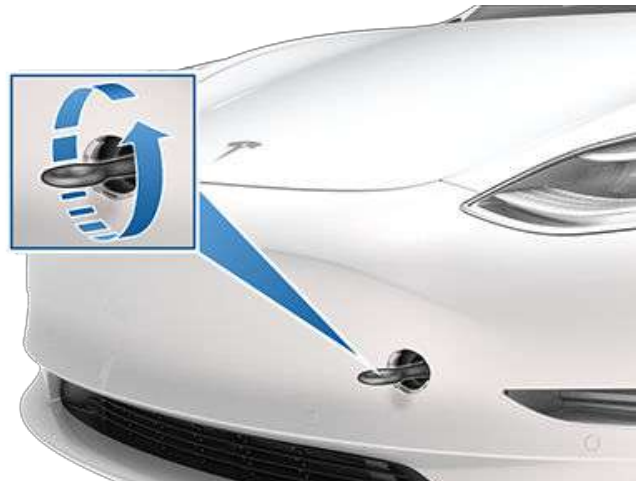


2. Libere la tapa de la anilla de remolque presionando con firmeza la parte superior derecha hasta que se incline hacia adentro y, a continuación, tirando con cuidado hacia usted de la sección elevada.

**NOTA:** La tapa de la anilla de remolque se conecta al terminal negro negativo (-) del vehículo.



3. Introduzca completamente el anillo de remolque en la abertura y, a continuación, gírela **hacia la izquierda** hasta que quede correctamente fijada.



4. Fije el cable del cabrestante en el anillo de remolque.

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de tirar de ella, asegúrese de que la anilla de remolque esté bien apretada.



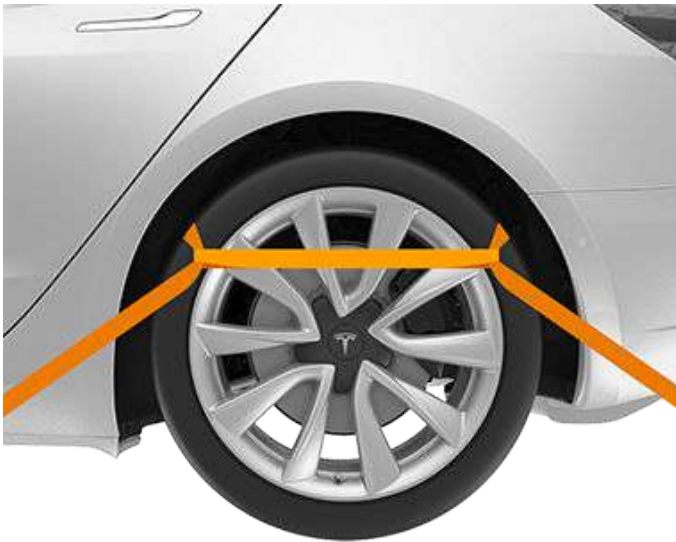
5. Active el Modo de transporte.
6. Cargue el Model 3 lentamente sobre el camión de plataforma.

## Fije los neumáticos

Es necesario fijar los neumáticos del vehículo en la plataforma de la grúa empleando el método de sujeción de ocho puntos.

- Asegúrese de que las piezas de metal de las correas de sujeción no estén en contacto con las superficies pintadas del vehículo ni con las llantas.
- No pase las correas de amarre por encima de los paneles de la carrocería o entre las llantas.

**!** **PRECAUCIÓN:** Se pueden provocar daños si las correas de remolque se conectan al chasis, la suspensión u otras partes de la carrocería del vehículo.



## Si el vehículo no cuenta con alimentación

Si el Model 3 no cuenta con una alimentación de 12 V, siga los pasos indicados a continuación para abrir el capó o arrancar con pinzas la batería auxiliar de 12 V.

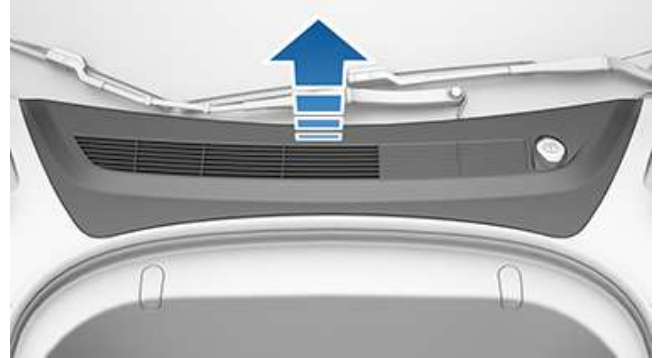
## Arranque con cables pasa corriente de la batería de 12 V

**!** **PRECAUCIÓN:** Model 3 no puede utilizarse para arrancar otro vehículo. Esto pudiera causar daños.

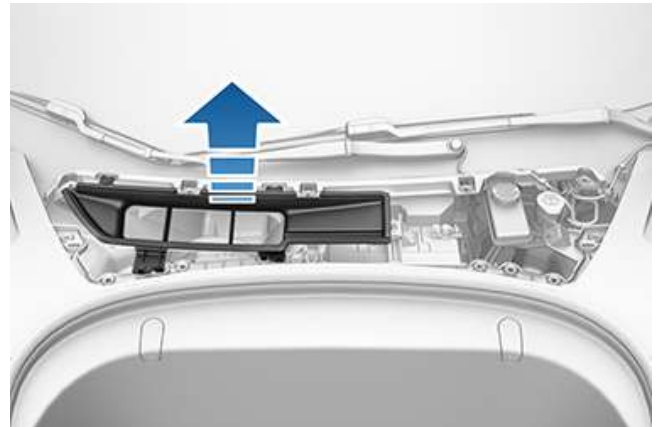
**NOTA:** Si se arranca con cables pasa corriente Model 3 usando otro vehículo, refiérase a las instrucciones del fabricante de ese vehículo. Las siguientes instrucciones asumen que se utiliza una fuente externa de energía de 12V (como un arrancador con cables pasa corriente portátil).

**!** **PRECAUCIÓN:** Evite los cortocircuitos cuando arranque con cables pasa corriente el Model 3. Conectar los cables en los terminales incorrectos, que los cables se toquen entre sí, etc. puede causar daños al Model 3.

1. Abra el capó (consulte [Apertura del capó sin electricidad on page 17](#)).
2. Quite el panel de mantenimiento tirando hacia arriba para soltar los pasadores que lo sujetan.



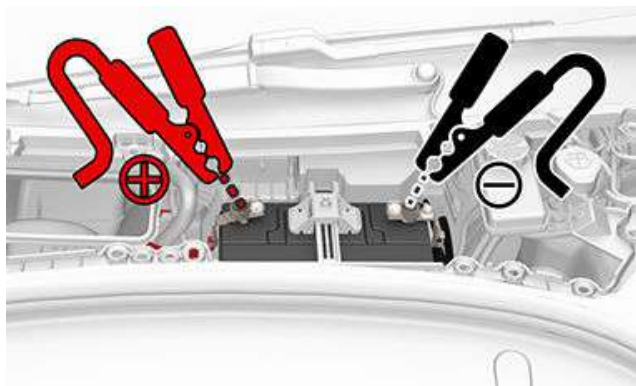
3. Quite el panel de tapizado de admisión de cabina tirando hacia arriba para soltar los pasadores que lo sujetan.



4. Conecte el cable rojo positivo (+) de la fuente de alimentación de 12 V al terminal rojo positivo (+) de la batería de 12 V.

**!** **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el Model 3, evite que el cable positivo haga contacto con otros componentes metálicos, como el soporte de sujeción de la batería.

5. Conecte el cable negro negativo (-) de la fuente de alimentación de 12 V al terminal negro negativo (-) de la batería de 12 V.



6. Conecte la alimentación externa (consulte las instrucciones del fabricante). Toque la pantalla táctil para activarla.

**NOTA:** Pueden pasar varios minutos hasta que la potencia sea suficiente para activar la pantalla táctil.

7. Cuando la alimentación de 12 V externa ya no sea necesaria, desconecte los cables de los terminales de la batería de 12 V, comenzando por el cable negro negativo (-).
8. Coloque el panel de tapizado de admisión de cabina devolviéndolo a su posición original y presionando hasta que quede bien fijado.
9. Coloque el panel de mantenimiento devolviéndolo a su posición original y presionando hasta que quede bien fijado.
10. Cierre el capó.



Tesla le ofrece muchas opciones para que tanto usted como los pasajeros se diviertan.

## Diversión

Para poder consultar toda una biblioteca de juegos y acceder a los servicios de transmisión de vídeos, toque el icono Diversión en el iniciador de aplicaciones (consulte [Descripción general de la pantalla táctil on page 4](#)) cuando el Model 3 esté en el modo de estacionamiento.

La aplicación Diversión tiene dos pestañas: una para juegos Arcade y otra para los servicios de transmisión de vídeos que sean actualmente compatibles con su Model 3.

**NOTA:** Según la configuración del vehículo y la región, puede que las funciones de Diversión no estén disponibles en su vehículo.

## Toybox

Espere, ¡aún hay más! A continuación se muestra una lista de los juguetes descubiertos hasta ahora y cómo se puede acceder a ellos. Para acceder a todos los juguetes descubiertos, toque el icono Toybox en el iniciador de aplicaciones (consulte [Descripción general de la pantalla táctil on page 4](#)).

Para conseguir esto...	Haga esto...
Arcade	¿Se siente nostálgico? Con el vehículo estacionado, podrá acceder a los juegos a través del menú. Tenga en cuenta que, dependiendo del juego, quizá tenga que usar los botones del volante o un mando USB para jugar. <b>NOTA:</b> Según la configuración del vehículo o la región, puede que Entertainment, Arcade o Theater no estén disponibles en su vehículo.
Modo Santa Claus	«¿Qué es lo que desea?» ¡Disfrutar de las vacaciones durante todo el año! Simplemente inicie un comando de voz (consulte <a href="#">Uso de los comandos de voz on page 161</a> ) y diga "Ho Ho Ho". O, si no está para chistes, puede decir "Ho Ho Ho Not Funny". Si el Model 3 está equipado con un sistema de advertencia de peatones, la música también se escuchará en el exterior.
Carretera arcoíris	¿No le parece suficiente? Para visitar la Carretera arcoíris, mueva la palanca de conducción totalmente hasta abajo cuatro veces rápidamente con Autogiro activado.
Bloc de dibujo	Saque el Picasso que lleva dentro. ¡Muéstranos sus habilidades artísticas! Toque <b>Publicar</b> para enviar sus composiciones artísticas a Tesla para que podamos admirarlas.
Marte	El mapa representa el Model 3 como si fuera un robot explorador en el paisaje marciano, y el cuadro <b>Acerca de su Tesla</b> muestra la nave espacial interplanetaria de SpaceX.
La respuesta a la pregunta definitiva sobre La vida, El universo y Todo lo demás	Cambie el nombre del coche a <b>42</b> (consulte <a href="#">Nombre de su vehículo on page 141</a> ) y observe el nuevo nombre del Model 3.
Modo de romance	No puede asar castañas en la fogata dentro de su auto, pero puede acurrucarse con sus seres queridos junto a esta chimenea virtual. Con el vehículo estacionado, acceda al Modo de romance desde la Toybox. ¡Programa la música y póngase romántico!
Modo de prueba de emisiones	La diversión de las fiestas puede llegar sorpresivamente. Seleccione el estilo de ventosidad que prefiera y el asiento objetivo. En los afortunados vehículos equipados con sistema de advertencia de peatones también puede transmitir el sonido externamente. Utilice el intermitente o pulse la rueda de desplazamiento izquierda cuando esté preparado para "soltar" la broma.
Boombox	¡Alegría para todos! Si el Model 3 está equipado con un sistema de advertencia de peatones, podrá deleitar a los peatones con diversos sonidos a través del altavoz externo del vehículo. <b>NOTA:</b> Consulte la legislación local antes de usarlo en espacios públicos.



## TRAX

Nunca es demasiado tarde para alcanzar su sueño de ser un DJ de renombre mundial. Con TRAX, puede convertir su vehículo en su propio estudio de música. Con el vehículo en el modo de estacionamiento, puede seleccionar una serie de instrumentos y sonidos exclusivos para crear el próximo éxito. Acceda a TRAX desde la Toybox de la pantalla táctil y dé rienda suelta a su creatividad. Micrófono y auriculares no incluidos (según la configuración del vehículo y la región, puede que no esté disponible en su vehículo).

## Boombox

Boombox, una aplicación de Toybox, utiliza los altavoces del Sistema de advertencia de peatones (PWS) para reproducir audio personalizado de forma externa cuando el vehículo está estacionado, se hace sonar el claxon, o cuando el vehículo está en movimiento con la función Convocar. Cuando la aplicación Boombox está activada, el volumen externo no se puede controlar, excepto cuando se selecciona **Reproducir medio actual**. Puede personalizar los sonidos conectando una memoria USB formateada (consulte [Formateo de una memoria USB para Boombox on page](#) ).

**NOTA:** Consulte la legislación local antes de usarlo en espacios públicos.

1. Reproducir medio actual
  - Disponible solo en modo Estacionamiento.
  - El volumen se puede controlar tanto interna como externamente.
  - Si el Modo acampada está activado en los Controles de climatización, puede salir del vehículo y controlar el volumen con la aplicación móvil.
2. Sonido de claxon
  - El ajuste de la configuración solo se permite en modo Estacionamiento.
  - Solo disponible en modo Estacionamiento
  - Al seleccionarse desde una memoria USB, se reproducen los primeros cinco segundos.
3. Sonido de Convocar
  - Algunos sonidos solo están disponibles si se ha iniciado sesión en Spotify o Slacker.
  - Se reproduce en [Convocar on page 122](#) o [Convocación inteligente on page 125](#).
  - El avance solo está disponible en modo Estacionamiento.

## Formateo de una memoria USB para Boombox

Puede añadir hasta cinco sonidos personalizados en Boombox.

1. Con un ordenador, formatee una memoria USB en FAT32 y cargue archivos de audio en una carpeta llamada **Boombox**.





- Tipos de archivo admitidos: .wav y .mp3.
  - Puede haber tantos archivos en la carpeta como se desee, pero solo se seleccionarán cinco (por orden alfabético).
  - Los nombres de los archivos no tienen restricción de longitud, pero únicamente pueden contener estos caracteres: a-z, A-Z, 0-9, ( . - \_ ).
  - La memoria USB solo debe contener una carpeta; no se puede compartir con Dashcam.
2. Inserte la memoria USB en un puerto USB delantero.
  3. Elija los sonidos de su memoria USB seleccionándolos en los menús desplegables de **Boombox**.



# Acerca de la información de este manual

## Aplicabilidad del documento

La información del propietario que se muestra en la pantalla táctil es la fuente de información más completa y actualizada sobre su vehículo (toque **Controles > Servicio > Manual del propietario**). Además de actualizarse con cada nueva versión de software, el manual del propietario de la pantalla táctil muestra contenido relacionado con la configuración específica de su vehículo. Por el contrario, la información del propietario proporcionada en formato PDF se actualiza con menos frecuencia y puede no contener información exclusiva de su vehículo. Por lo tanto, para obtener la información más precisa y actualizada, consulte siempre la versión del manual del propietario que aparece en la pantalla táctil. Además, puede que en algunos casos el manual del propietario no describa completamente las funciones introducidas recientemente. Para consultar la información sobre estas características, revise las notas de versión en la pantalla táctil. Las notas de versión se muestran en la pantalla táctil tras realizar una actualización del software, pero también se pueden consultar en cualquier momento tocando **Controles > Software > Notas de versión**. Si el contenido del manual del propietario sobre el uso del vehículo no coincide con la información de las notas de versión, estas últimas tienen prioridad.

## Ilustraciones

Las ilustraciones se incluyen para fines únicamente de demostración. En función de las opciones del vehículo, la versión del software, el mercado de destino y la configuración específica del vehículo, es posible que su vehículo tenga un aspecto ligeramente distinto. Aunque la información del propietario se aplica tanto a vehículos con el volante a la izquierda como a vehículos con el volante a la derecha, muchas ilustraciones solo muestran los vehículos con el volante a la izquierda. Sin embargo, la información fundamental que aparece en las ilustraciones es correcta.

## Disponibilidad de funciones

Algunas funciones solo están disponibles en algunas configuraciones de vehículos o en algunos mercados específicos. La mención de opciones o funciones en la información para el propietario no garantiza que estas estén disponibles en un vehículo concreto.

## Errores o imprecisiones

Todas las especificaciones y descripciones son exactas en el momento de su publicación. Sin embargo, y ya que la mejora constante es uno de los objetivos de Tesla, nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones en cualquier momento. Para comunicar cualquier imprecisión u omisión, o para facilitar comentarios generales o sugerencias sobre la calidad de esta información del propietario, envía un correo electrónico a [OwnersManualFeedback@Tesla.com](mailto:OwnersManualFeedback@Tesla.com).

## Ubicación de componentes

La información del propietario puede especificar la ubicación de un componente, es decir, si se encuentra en el lado izquierdo o derecho del vehículo. Como se muestra aquí, la izquierda (1) y la derecha (2) representan los lados del vehículo desde la perspectiva de una persona sentada en el interior.



## Derechos de autor y marcas comerciales

© 2012-2021 Tesla, Inc. Toda la información contenida en este documento y todo el software del vehículo están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Este material no puede modificarse, reproducirse ni copiarse, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Hay información adicional disponible, si se solicita. Tesla utiliza software creado por la comunidad de código abierto. Visita el sitio web de software de código abierto de Tesla en [www.tesla.com/opensource](http://www.tesla.com/opensource). HD Radio es una marca registrada de iBiquity Digital Corporation. Los siguientes símbolos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Tesla, Inc. en Estados Unidos y otros países:



**TESLA**



**TESLA MOTORS**

**TESLA ROADSTER**



**MODEL S**

**MODEL X**

**MODEL 3**

**MODEL Y**

**T E S L A**



El resto de marcas comerciales contenidas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios y su uso descrito en el presente documento no implica patrocinio ni aprobación de sus productos o servicios. El uso no autorizado de cualquier marca comercial mostrada en este documento o en el vehículo queda estrictamente prohibido.



## Telemática del vehículo

Model 3 está equipado con módulos electrónicos que monitorean y registran datos de diversos sistemas del vehículo, incluyendo el motor, componentes del Piloto automático, la batería, así como los sistemas de frenos y eléctrico. Los módulos electrónicos registran los datos sobre las diversas condiciones de conducción y del vehículo, como el frenado, la aceleración, el trayecto y cualquier otra información relacionada con el vehículo. Estos módulos también registran la información sobre las características del vehículo, como el estado y los eventos de carga, la activación/desactivación de varios sistemas, los códigos de diagnóstico, el VIN, la velocidad, la dirección y la ubicación.

El vehículo guarda los datos para que los técnicos de servicio de Tesla puedan acceder, utilizar y almacenar esta información durante la revisión del vehículo o para transmitirla periódicamente a Tesla de manera inalámbrica a través del sistema telemático del vehículo. Tesla puede utilizar estos datos para diversos fines, entre los que se incluyen la prestación de servicios telemáticos de Tesla; la resolución de problemas; la evaluación de la calidad, la funcionalidad y el rendimiento del vehículo; el análisis y la investigación desarrollados por Tesla y sus socios para mejorar y diseñar nuestros vehículos y sistemas; para defender a Tesla; y en caso de que algún órgano judicial los solicite. Durante las revisiones, Tesla puede resolver problemas a distancia con solo revisar el registro de datos del vehículo.

El sistema telemático transmite de forma inalámbrica y periódica la información del vehículo a Tesla. Los datos se usan tal como se describió anteriormente y ayudan a garantizar el mantenimiento adecuado de su vehículo. Las características adicionales del Model 3 pueden utilizar el sistema telemático del vehículo y la información suministrada, como los avisos de carga, las actualizaciones del software y el control y acceso remoto a los diferentes sistemas.

Tesla no revelará los datos registrados en su vehículo a otras personas, excepto cuando:

- Se obtenga un acuerdo o consentimiento del propietario del vehículo (o de la empresa de alquiler en el caso de un vehículo alquilado).
- La policía u otras autoridades los exijan oficialmente.
- Los tenga que utilizar Tesla para su defensa.
- Los solicite un tribunal de justicia.
- Se utilicen para fines de investigación, siempre y cuando no se revelen datos del propietario del vehículo o información de identificación.
- Se cedan a una empresa afiliada a Tesla, como sus sucesores o beneficiarios, o a nuestros proveedores de gestión de datos y sistemas de información.

Para obtener más información sobre la forma en la que Tesla procesa los datos que recopila de su vehículo, consulte el aviso de privacidad de Tesla en <http://www.tesla.com/about/legal>.

## Envío de datos

Para garantizar la calidad y apoyar la mejora continua de funciones avanzadas como el Piloto automático, su Model 3 puede recopilar datos analíticos, de segmentos de carretera, de diagnóstico y de uso del vehículo, y enviarlos a Tesla para su análisis. Este análisis ayuda a Tesla a mejorar los productos y servicios aprendiendo de la experiencia de los miles de millones de kilómetros que han recorrido los vehículos de Tesla. Aunque Tesla comparte estos datos con socios que aportan datos similares, la información recopilada no le identifica personalmente y solo puede enviarse a Tesla con su consentimiento explícito. Para proteger su privacidad, la información personal no se registra bajo ningún concepto, está sujeta a técnicas de protección de la privacidad o se elimina de cualquier informe antes de ser enviada a Tesla. Para conocer los datos que comparte, toque **Controles > Seguridad y protección > Participación de datos**.

Para obtener más información sobre la forma en la que Tesla procesa los datos que recopila de su vehículo, consulte el aviso de privacidad de Tesla en <http://www.tesla.com/about/legal>.

**NOTA:** Aunque el Model 3 utiliza el GPS para mejorar la conducción y el manejo, como se explica en este manual del propietario, Tesla no registra ni almacena información de GPS específica del vehículo, excepto la ubicación en caso de que se produzca un accidente. Por consiguiente, Tesla es incapaz de proporcionar información histórica acerca de la ubicación del vehículo (por ejemplo, Tesla no puede decirle donde estaba estacionado o desplazándose el Model 3 a una fecha u hora determinada).

## Control de calidad

Al recibir su Model 3, tal vez advierta en el odómetro que el vehículo ha recorrido cierta distancia, ya que no marcará cero km . Esto forma parte del proceso de prueba exhaustiva que garantiza la calidad de su Model 3.

El proceso de prueba incluye una serie de exhaustivas inspecciones durante y después de la producción. La inspección final tiene lugar en Tesla e incluye una prueba en carretera realizada por un técnico.



## Contacto con Tesla

Para obtener información detallada acerca de su Model 3, vaya a [www.tesla.com](http://www.tesla.com), e inicie sesión en su Cuenta de Tesla, o regístrese para obtener una cuenta.

Si desea hacer alguna consulta o tiene algún problema respecto a su Model 3, llame a Tesla. Para encontrar el número de su región, vaya a [www.tesla.com](http://www.tesla.com), seleccione su región en la parte inferior de la página y consulte la información de contacto.

**NOTA:** También puede emplear los comandos de voz para proporcionar comentarios a Tesla. Diga "Nota", "Reporte", "Nota de error" o "Informe de error" (en inglés) seguido de breves comentarios en su idioma preferido. Model 3 Saca una foto de sus sistemas, incluyendo su ubicación actual, los datos de diagnóstico del vehículo y las capturas de pantalla de la pantalla táctil. Tesla revisa periódicamente estas notas y las utiliza para continuar mejorando el Model 3.



## Certificaciones FCC e IC

Componente	Fabricante	Modelo	Frecuencia de funcionamiento (MHz)	ID de FCC	ID de IC
Punto final del montante B	Tesla	1089773E	13,56 2400-2483,5	2AEIM-1089773E	20098-1089773E
Consola central	Tesla	1089774	13,56 2400-2483,5	2AEIM-1089774	20098-1089774
Punto final trasero	Tesla	1089775	2400-2483,5	2AEIM-1089775	20098-1089775
Llave inteligente	Tesla	1133148	2400-2483,5	2AEIM-1133148	20098-1133148
TPMS	Tesla	1472547	2400-2483,5	2AEIM-1472547	20098-1472547
Radar	Continental	ARS 4-B	76000-77000	OAYARS4B	4135A-ARS4B
Homelink	Gentex	ADHL5C	286-440MHz	NZLADHL5C	4112A-ADHL5C
CarPC	Tesla	1506277	--	YZP-RBHP-B216C RI7LE940B6NA	RBHP-B216C 5131A-LE940B6NA
Cargador inalámbrico	Tesla	WC3	127,72 kHz	2AEIM-WC3	20098-WC3

Los dispositivos mencionados cumplen la parte 15 de la normativa de la FCC y las normas RSS sobre exención de licencias de Industry Canada, además de la directiva de la UE 2014/53/UE.

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede generar interferencias perjudiciales; y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Tesla podrían invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.



## Información sobre radiofrecuencia

Este equipo se ha probado y cumple los límites para un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa según las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe ninguna garantía de que no se produzca interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisiva, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia mediante una o varias de las medidas siguientes:

- Cambiar la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma en un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico de radio/televisión con experiencia para obtener ayuda.



**PRECAUCIÓN:** Este equipo y sus antenas no se deben situar ni utilizar junto a ninguna otra antena o transmisor.

## Módulos RF

Los dispositivos descritos a continuación se han evaluado atendiendo a los requisitos básicos de las directivas 2014/53/UE y 2011/65/UE.

Descripción	Banda de frecuencia	Nivel de potencia	Ubicación de la antena
Controlador de seguridad	2400-2483,5MHz	2,5 mW	Antena de PCB en consola central
Controlador de seguridad	13,56 MHz	N/D (campo magnético)	Antena de PCB en consola central
Punto final de defensa trasera	2400-2483,5 MHz	2,5 mW	Antena de PCB detrás de la defensa trasera
Punto final del pilar	2400-2483,5MHz	2,5 mW	Antena de PCB detrás del cristal del pilar B
Punto final del pilar	13,56 MHz	N/D (campo magnético)	Antena de PCB detrás del cristal del pilar B
Sensor TPMS	2400-2483,5 MHz	2,5 mW	En cada rueda
FM	76-108 MHz	N/D (solo recepción)	Ventanilla trasera
DAB	174-241 MHz	N/D (solo recepción)	Ventanilla trasera
Homelink	433,9 MHz	10 mW	Encima de la viga del parachoques delantero
Bluetooth	2400-2483,5 MHz	2,5 mW máx.	Parte izquierda del cabezal A Parte derecha del cabezal A, conectividad inalámbrica
GSM 900	885-915 930-960 MHz	2 W	Transmisión y recepción: parte derecha del cabezal A, también se usa para eCall Recepción: parte izquierda del cabezal A



## Declaraciones de conformidad

Descripción	Banda de frecuencia	Nivel de potencia	Ubicación de la antena
GSM 1800	1710-1785 1805-1880 MHz	1 W	Cabezal A (MIMO) Conectividad inalámbrica
WCDMA (banda 8)	909-915 954-960 MHz	250 mW	
WCDMA (banda 1/3)	1920-1980 2110-2170 MHz	250 mW	
LTE (banda 7/8)	2500-2570, 909-915 MHz 2620-2690, 954-960 MHz	200 mW	
LTE (banda 20/28)	832-862,698-748 MHz 791-821, 758-803 MHz	200 mW	
LTE (banda 1/3)	1940-1965, 1735-1765 MHz 2130-2155, 1830-1860 MHz	200 mW	
Wi-Fi	2400-2483,5 MHz 5470-5725 MHz, 5725-5850 MHz	100 mW	Parte izquierda del cabezal A Parte derecha del cabezal A, conectividad inalámbrica
GNSS	1563-1587 MHz, 1593-1610 MHz	N/D (solo recepción)	Entre el parabrisas y el espejo retrovisor
Cargador inalámbrico	127,7KHz	N/D (campo magnético)	Antena de PCB, en la consola central
Antena del puerto de carga	RKE 433,9 MHz	N/D (solo recepción)	Toma de carga

## UE

Los dispositivos descritos a continuación se han evaluado atendiendo a los requisitos básicos de las directivas 2014/53/UE y 2011/65/UE.





<b>EU Declaration of Conformity</b>	
<b>Manufacturer Name:</b> (Or His authorized representative)	TESLA, Inc.
<b>Manufacturer Address:</b> (Or His authorized representative)	3500 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, USA
<b>Declare under our sole responsibility that the product</b>	
Product Type/Description:	Car Computer
Model:	1506277
Trade Name:	TESLA
Product Identification Element: (if any)	Serial number: All SW version: Production SW
Is in conformity with the following standards or other normative documents	
Test standards	
<p><b>RF spectrum use (RED 2014/53/EU art. 3.2)</b> EN 300 328 V2.1.1 + EN 301 895 V2.1.1 + EN 300 440 V2.2.1 + EN 301 511 V12.5.1 + EN 301 908-1 V11.1.1 + EN 301 908-2 V11.1.2 + EN 301 908-13 V11.1.2 + EN 300 413 V1.1.1</p> <p><b>EMC (RED 2014/53/EU art. 3.1b)</b> EN 301 489-1 V2.1.1 + EN 301 489-17 V3.1.1 + EN 301 489-19 V1.2.1 + EN 301 489-3 V2.1.1 + EN 301 489-52 V1.1.0</p> <p><b>Health &amp; Safety (RED 2014/53/EU art. 3.1a)</b> EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013 EN 62311:2008</p> <p><b>RoHS Directive, 2011/65/EU</b> EN 50581:2012</p>	
We hereby declare that [all essential radio test suites have been carried out and that] the above named product is in conformity to all the essential requirement of Directive 2014/53/EU and Directive 2011/65/EU	
The conformity assessment procedure referred to in Article 17 and detailed in Annex [II] of Directive 2014/53/EU	
The Technical documentation relevant to the above equipment will be held at:	
Name:	PENG ZHANG
Title:	Certification Engineer
Address:	3500 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, USA
Date: 1/12/2019	 Signature of Authorized person

<b>EU Declaration of Conformity</b>	
<b>Manufacturer Name:</b> (Or His authorized representative)	TESLA, Inc.
<b>Manufacturer Address:</b> (Or His authorized representative)	3500 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, USA
<b>Declare under our sole responsibility that the product</b>	
Product Type/Description:	B-pillar Endpoint, Key Fob, Fascia Endpoint, Security Controller
Model:	1089773E, 1133148, 1089775, 1089774
Trade Name:	TESLA
Product Identification Element: (if any)	Serial number: All SW version: Production SW
Is in conformity with the following standards or other normative documents	
Test standards	
<p><b>RF spectrum use (RED 2014/53/EU art. 3.2)</b> EN 300 328 V2.1.1 + EN 300 330 V2.1.1</p> <p><b>EMC (RED 2014/53/EU art. 3.1b)</b> EN 301 489-1 V2.2.0 + EN 301 489-17 V3.2.0 + EN 301 489-3 V2.1.1</p> <p><b>Health &amp; Safety (RED 2014/53/EU art. 3.1a)</b> EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + AC:2011 + A2:2013 EN 62479:2010</p>	
We hereby declare that [all essential radio test suites have been carried out and that] the above named products are in conformity to all the essential requirement of Directive 2014/53/EU.	
The conformity assessment procedure referred to in Article 17 and detailed in Annex [II] of Directive 2014/53/EU	
The Technical documentation relevant to the above equipment will be held at:	
Name:	Peng Zhang
Title:	Certification Engineer
Address:	3500 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, USA
Date: 5/9/2019	 Signature of Authorized person



# Declaraciones de conformidad

<b>Declaration of Conformity</b>	
In accordance with EN 45014	
Manufacturer Name: (Or His authorized representative)	TESLA, Inc.
Manufacturer Address: (Or His authorized representative)	3500 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, USA
<b>Declare under our sole responsibility that the product</b>	
Product Type/Description:	TPMS
Model:	1472547
Trade Name:	Tesla
Product Identification Element: (if any)	Serial number: All SW version: Production SW
Is in conformity with the following standards or other normative documents	
Test standards	
RF spectrum use (RED art. 3.2) EN 300 328 V2.2.2	
EMC (RED art. 3.1b) EN 301 489-1 V2.2.0 + EN 301 489-17 V3.2.0.	
Health & Safety (RED art. 3.1a) EN 60950-1 2009 + A11 2009 + A1 2010 + AC 2011 + A2 2013 EN 62479 2010 and EN50963: 2017	
RoHS Directive, 2011/65/EU EN 50581:2012	
We hereby declare that [all essential radio test suites have been carried out; and that] the above named product is in conformity to all the essential requirement of Directive 2014/53/EU.	
The conformity assessment procedure referred to in Article 17 and detailed in Annex [II] of Directive 2014/53/EU	
The Technical documentation relevant to the above equipment will be held at:	
Name :	Peng Zhang
Title :	Sr Certification Engineer
Address:	3500 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, USA
Date: 8/12/2020	 Signature of Authorized person

Búlgaro	С настоящето Tesla Inc. декларира, че CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM отговаря на същест вените изисквания и другите приложими изисквания на Директива 2014/53/ЕС.
Croata	Ovime Tesla Inc. ", izjavljuje da je ovaj KEY FOB and PASSIVE ENTRY SYSTEM je u skladu s osnovnim zahtjevima i drugim relevantnim odredbama Direktive 2014/53/EU.
Checo	Tesla Inc. tímto prohlašuje, že tento CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2014/53/EU.
Danés	Undertegnede Tesla Inc. erklærer herved, at følgende udstyr CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2014/53/EU.
Neerlandés	Hierbij verklaart Tesla Inc. dat het toestel CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU.



Inglés	Hereby, Tesla Inc., declares that this CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.
Estonio	Käesolevaga kinnitab Tesla Inc. seadme CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM vastavust direktiivi 2014/53/EL põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
Alemán	Hiermit erklárt Tesla Inc., dass sich das Gerät CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU befindet.
Griego	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Tesla Inc. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2014/53/EU.
Húngaro	Alulírott, Tesla Inc. nyilatkozom, hogy a CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2014/53/EU irányelv egyéb előírásainak.
Finés	Tesla Inc. vakuuttaa täten että CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM tyyppinen laite on direktiivin 2014/53/EU oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Francés	Par la présente Tesla Inc. déclare que l'appareil CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE.
Islandés	Hér með lýsir Tesla Inc. yfir því að CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 2014/53/ ESB.
Italiano	Con la presente Tesla Inc. dichiara che questo CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/53/UE.
Letón	Ar šo Tesla Inc. deklarē, ka CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM atbilst Direktīvas 2014/53/ES būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lituano	Šiuo Tesla Inc. deklaruoja, kad šis CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2014/53/ES Direktyvos nuostatas.



## Declaraciones de conformidad

Maltés	Hawnhekk, Name of Manufacturer, jiddikjara li dan CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Dirrettiva 2014/53/UE.
Noruego	Tesla Inc. erklærer herved at utstyret CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 2014/53/EU.
Polaco	Niniejszym Tesla Inc. oświadcza, że CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2014/53/UE.
Portugués	Tesla Inc. declara que este CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2014/53/UE.
Eslovaco	Tesla Inc. týmto vyhlasuje, že CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2014/53/EÚ.
Esloveno	Tesla Inc. izjavlja, da je ta CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2014/53/EU.
Español	Por medio de la presente Tesla Inc. declara que CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2014/53/UE.
Sueco	Härmed intygar Tesla Inc. att denna CarPC and PASSIVE ENTRY SYSTEM står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2014/53/EU.



(APP\_w207)

## Autogiro no disponible temporalmente

El Autogiro no está disponible en este momento. Puede deberse a una situación temporal debido a condiciones externas tales como:

- Marcas de carril borrosas o inexistentes
- Carreteras estrechas o sinuosas
- Poca visibilidad debido a la lluvia, la nieve, la niebla u otras condiciones meteorológicas
- Temperaturas demasiado altas o demasiado bajas
- Luces brillantes de los faros de otros vehículos, luz directa del sol u otras fuentes de luz

Si se genera la alerta debido a un factor temporal similar a los anteriores, normalmente no hace falta realizar ninguna acción ni ningún trabajo de mantenimiento. Continúe hacia su destino. Se cerrará la alerta y el Autogiro volverá a estar disponible una vez que deje de afectarle una de estas condiciones.

Tenga en cuenta que la velocidad mínima para iniciar el Autogiro cuando no se detecta ningún vehículo delante mientras se conduce por una carretera con marcas de carril visibles es de 18 mph (30 km/h), a menos que se cumplan determinadas condiciones ambientales y del vehículo. Si se detecta un vehículo delante,

- puede iniciar el Autogiro a cualquier velocidad inferior a 90 mph (150 km/h).
- Incluso puede iniciar el Autogiro cuando esté inmóvil, siempre y cuando el otro vehículo esté a una distancia de 5 pies (150 cm) delante de usted.

Esta alerta se mostrará si supera temporalmente los 90 mph (150 km/h) con el Autogiro activado, y dicha función no estará disponible durante el resto del trayecto.

- **NOTA:** Si esta alerta se activa mientras conduce en Alemania, la función de Autogiro estará de nuevo disponible cuando el vehículo circule a menos de 90 mph (150 km/h).

Si el Autogiro no está disponible cuando llegue a su destino y tampoco lo está en su próximo viaje, puede deberse a una de las siguientes situaciones:

- Daños u obstrucciones causadas por fango, hielo, nieve u otros factores medioambientales
- Obstrucciones causadas por objetos montados sobre el vehículo, como un soporte para bicicletas
- Obstrucciones causadas por pintura o productos adhesivos como fundas, pegatinas o recubrimientos de goma que se hayan aplicado en su vehículo
- Un parachoques dañado o desalineado

La solución puede ser tan sencilla como limpiar su vehículo. Si no encuentra obstrucciones evidentes o si encuentra daños en su vehículo, programe una cita de servicio en cuanto pueda. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

Para obtener más información, consulte [Autogiro on page 105](#).

(APP\_w218)

## Límite de velocidad de autogiro superado Tome control del volante

Autogiro no está disponible porque el vehículo ha superado el límite de velocidad máxima para esta función de asistencia al conductor. Autogiro solo está disponible a velocidades superiores a 90 mph (150 km/h).

Tome inmediatamente el control del volante y manténgalo hasta que llegue a su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.



## Solución de problemas relacionados con alertas

En la mayoría de los casos, Autogiro no estará disponible durante el resto del trayecto. Para volver a iniciarlo, necesitará detener el vehículo completamente y cambiar a la posición de estacionamiento. Cuando cambie a la posición de avance para desplazarse hacia su siguiente destino, Autogiro volverá a estar disponible.

Tenga en cuenta que la velocidad mínima para iniciar el Autogiro cuando no se detecta ningún vehículo delante mientras se conduce por una carretera con marcas de carril visibles es de 18 mph (30 km/h), a menos que se cumplan determinadas condiciones ambientales y del vehículo.

Si se detecta un vehículo delante,

- puede iniciar el Autogiro a cualquier velocidad inferior a 90 mph (150 km/h).
- Incluso puede iniciar el Autogiro cuando esté inmóvil, siempre y cuando el otro vehículo esté a una distancia de 5 pies (150 cm) delante de usted.

**NOTA:** Si esta alerta se activa mientras conduce en Alemania, la función de Autogiro estará de nuevo disponible cuando el vehículo circule a menos de 90 mph (150 km/h).

Si Autogiro no está disponible durante su siguiente desplazamiento y sigue sin estarlo en posteriores desplazamientos, programe una cita de servicio cuando le venga bien. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

Para obtener más información, consulte [Autogiro on page 105](#).

(APP\_w221)

### Control de cruce no disponible Visibilidad del radar delantero reducida

El Control de cruce adaptado al tráfico y Autogiro no están disponibles porque el radar que se encuentra en el parachoques delantero de su vehículo tiene poca o ninguna visibilidad. Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.

El Control de cruce adaptado al tráfico y Autogiro seguirán sin estar disponibles mientras el radar no tenga una visibilidad adecuada. Esto puede deberse a una obstrucción temporal causada por factores como la nieve, el hielo, la suciedad o el barro. Si esta alerta se debe a uno de estos factores temporales, no necesita realizar ninguna acción: este estado cambiará durante la conducción.

Si la alerta permanece mientras conduce, examine el parachoques delantero antes de su siguiente viaje programado e intente eliminar la obstrucción.

- Consulte los apartados "Cómo funciona" y "Limpieza de cámaras y sensores" de [Acerca del Piloto automático on page 96](#) para obtener más información sobre la ubicación del radar y el cuidado que necesite a la hora de eliminar suciedad o restos de esa zona del vehículo.
- Consulte [Limpieza on page 194](#) para obtener más consejos y precauciones de limpieza generales.

Una vez que el radar recupere la visibilidad, desaparecerá la alerta y tanto el Control de cruce adaptado al tráfico como Autogiro volverán a estar disponibles.

Si la alerta permanece en los siguientes desplazamientos pero no ve ninguna obstrucción en el parachoques delantero donde se encuentra el radar, programe una cita de servicio en cuanto pueda. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

(APP\_w222)

### Control de cruce no disponible Visibilidad de la cámara delantera reducida

El Control de cruce adaptado al tráfico y Autogiro no están disponibles porque una o más de las cámaras delanteras de su vehículo están bloqueadas o cegadas por condiciones externas. Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.



El Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro seguirán sin estar disponibles mientras una cámara delantera no tenga una visibilidad adecuada. Las cámaras pueden verse bloqueadas o cegadas por muchos factores, como los siguientes:

- Suciedad o restos en la superficie de la cámara
- Condiciones medioambientales como lluvia, niebla, nieve o condensación
- Luz solar o reflejos brillantes de otra fuente de luz
- Condensación (gotas de agua o rocío) en la superficie de la cámara

Esto suele deberse a una situación temporal que se resolverá una vez que se evapore la condensación o deje de estar presente una de las condiciones medioambientales.

Si la alarma no desaparece al final de su viaje, inspeccione y limpie la zona de las cámaras delanteras en la parte superior del centro del parabrisas antes de su siguiente viaje programado. Compruebe si hay condensación, suciedad u otros restos en la superficie de la cámara e intente eliminar cualquier obstrucción que haya. Consulte los apartados "Cómo funciona" y "Limpieza de cámaras y sensores" de [Acerca del Piloto automático on page 96](#) para obtener más información sobre la ubicación de las cámaras delanteras y consejos para limpiarlas con cuidado.

Aunque no se pueda limpiar la condensación en el interior del alojamiento de las cámaras delanteras, normalmente se puede eliminar con mayor rapidez siguiendo estos pasos:

1. Prepare la cabina con la temperatura establecida en el ajuste alto y con el aire acondicionado encendido.
2. Encienda el desempañador del parabrisas delantero.

Una vez que todas las cámaras delanteras recuperen una visibilidad adecuada, desaparecerá la alerta y tanto el Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro volverán a estar disponibles.

Si esta alerta permanece en siguientes desplazamientos pero no se ve ninguna obstrucción en las cámaras delanteras, programe una cita de servicio en cuanto pueda. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

**(APP\_w224)**

## **Control de crucero no disponible Siga conduciendo para calibrar las cámaras**

El Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro no están disponibles porque las cámaras de su vehículo no están completamente calibradas. Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.



El Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro seguirán sin estar disponibles hasta que no se complete la calibración de las cámaras.

Su vehículo debe maniobrar con gran precisión cuando se activan funciones como el Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro. Antes de usar estas funciones por primera vez, se debe completar una calibración automática inicial de las cámaras. En ocasiones, una o varias cámaras pierden su calibración.

Para su comodidad, se muestra un indicador de progreso de calibración en la pantalla táctil. La calibración suele realizarse después de que su vehículo haya recorrido 20-25 millas (32-40 km), pero la distancia varía en función de las condiciones ambientales y de la carretera. Por ejemplo, conducir en una carretera recta con marcas de carril bien visibles ayuda a que las cámaras se calibren más rápidamente.

Consulte [Conduzca para calibrar las cámaras on page 97](#) para obtener más información.

Cuando se complete la calibración, el Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro deberían estar disponibles.

Si la alerta permanece activa y no se ha completado la calibración de las cámaras después de que su vehículo haya recorrido 100 millas (160 km) o más, o si el Control de crucero adaptado al tráfico y Autogiro siguen sin estar disponibles a pesar de haber realizado una calibración correcta de las cámaras, programe una cita de servicio lo antes posible. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

## (APP\_w304)

### **Cámara bloqueada o cegada**

### **Limpie cám. o espere que recupere visibilidad**

Algunas de las cámaras de su vehículo están bloqueadas o cegadas debido a factores externos. Si las cámaras no ofrecen información visual precisa, algunas de las funciones del Piloto automático (o incluso todas) podrían no estar disponibles temporalmente.

Las cámaras pueden verse bloqueadas o cegadas por muchos factores, como los siguientes:

- Suciedad o restos en la superficie de la cámara
- Condiciones medioambientales como lluvia, niebla, nieve o condensación
- Luz solar o reflejos brillantes de otra fuente de luz
- Condensación (gotas de agua o rocío) en la superficie de la cámara

Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.





Esto suele deberse a una situación temporal que se resolverá una vez que se evapore la condensación o cese una condición medioambiental determinada.

Si no desaparece la alarma una vez que llegue a su destino, compruebe si hay condensación, suciedad u otros restos en las superficies de la cámara.

Para encontrar las ubicaciones de las cámaras, consulte [Acerca del Piloto automático on page 96](#).

Limpie las cámaras de forma apropiada antes de su siguiente desplazamiento programado. Para ver los procedimientos de limpieza recomendados, consulte [Limpieza de cámaras y sensores on page 98](#).

Si sigue viendo esta alerta después de limpiar las cámaras, compruebe si hay condensación en las superficies internas de los alojamientos de las cámaras que se encuentran en los pilares de las puertas.

Aunque no se pueda limpiar la condensación en el interior del alojamiento de las cámaras, normalmente se puede eliminar con mayor rapidez siguiendo estos pasos:

1. Prepare la cabina con la temperatura establecida en el ajuste alto y con el aire acondicionado encendido.
2. Encienda el desempañador del parabrisas delantero.
3. Dirija los difusores de aire hacia las cámaras de los pilares de las puertas.

Para obtener más información sobre el modo de eliminar la condensación del alojamiento de las cámaras, consulte [Limpieza de cámaras y sensores on page 98](#).

Si la alerta no desaparece antes del final del siguiente viaje planeado ni limpiando las cámaras indicadas y siguiendo los pasos recomendados para eliminar la condensación, programe una cita de servicio en cuanto le venga bien. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

**(CC\_a001)**

## **Imposible cargar - Mala conexión a tierra**

### **Revise conexión a tierra de toma o cableado**

#### **Qué significa esta alerta:**

No se ha detectado una conexión de masa en el conector de pared.

#### **Qué hay que hacer:**



Asegúrese de que el conector de pared está correctamente conectado a tierra. En caso de duda, consulte a un electricista para asegurarse de cómo realizar una correcta conexión a masa en el disyuntor o caja de distribución de energía y para comprobar que las conexiones son correctas en el conector de pared.

**(CC\_a002)**

### **Imposible cargar - Mala conexión a tierra**

#### **Desconecte y reintente o use otro equipo**

**Qué significa esta alerta:**

Fallo de masa. Hay una fuga de corriente eléctrica por un lugar peligroso. Posible fallo de línea a masa o de neutro a masa.

**Qué hay que hacer:**

Vuelva a intentarlo desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si el problema continúa, DESCONECTE el disyuntor que alimenta el conector de pared y espere 10 segundos. Después, CONECTE el disyuntor y vuelva a conectar el conector de pared al vehículo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.

**(CC\_a003)**

### **Carga imposible, saltó automát. conect. pared**

#### **Desconecte y reintente o use otro equipo**

**Qué significa esta alerta:**

Fallo de masa. Hay una fuga de corriente eléctrica por un lugar peligroso. Posible fallo de línea a masa o de neutro a masa.

**Qué hay que hacer:**

Vuelva a intentarlo desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si el problema continúa, DESCONECTE el disyuntor que alimenta el conector de pared y espere 10 segundos. Después, CONECTE el disyuntor y vuelva a conectar el conector de pared al vehículo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.



(CC\_a004)

## Imposible cargar, problema en conector pared

### El conector de pared requiere servicio

#### Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autoverificación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

#### Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, compruebe si hay conexiones sueltas.
  - a. Compruebe que el conector de pared no está recibiendo tensión.
  - b. Retire la placa frontal e inspeccione los terminales del cableado para ver si hay conexiones sueltas.
  - c. Póngase en contacto con un electricista si necesita asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del conector de pared.
4. Una vez que se hayan comprobado todas las conexiones, restablezca la alimentación del conector de pared e intente la carga conectándolo de nuevo al vehículo.
5. Si el problema persiste, el conector de pared requiere servicio. Programe una cita de servicio a través de la aplicación móvil.

(CC\_a005)

## Carga imposible, saltó automát. conect. pared

### Desconecte y reintente o use otro equipo

#### Qué significa esta alerta:



Fallo de masa. Hay una fuga de corriente eléctrica por un lugar peligroso. Posible fallo de línea a masa o de neutro a masa.

**Qué hay que hacer:**

Vuelva a intentarlo desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si el problema continúa, DESCONECTE el disyuntor que alimenta el conector de pared y espere 10 segundos. Después, CONECTE el disyuntor y vuelva a conectar el conector de pared al vehículo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.

**(CC\_a006)**

**Imposible cargar, sobrecor. en conector pared  
Desconecte y reintente o use otro equipo**

**Qué significa esta alerta:**

Protección contra exceso de tensión.

**Qué hay que hacer:**

Reduzca el ajuste de corriente de carga del vehículo. Si el problema persiste y el vehículo conectado es fabricado por Tesla, póngase en contacto con Tesla. Si el problema persiste y el vehículo conectado no es fabricado por Tesla, póngase en contacto con el fabricante del vehículo.

**(CC\_a007)**

**Imposible cargar - Tensión demasiado alta  
Vea si tensión cumple especific.  
conector pared**

**Qué significa esta alerta:**

Protección contra exceso o defecto de tensión.

**Qué hay que hacer:**

Consulte a su electricista para asegurarse de que el disyuntor que alimenta al conector de pared tiene la tensión adecuada.

**(CC\_a008)**

**Imposible cargar - Tensión demasiado baja  
Vea si tensión cumple especific.  
conector pared**

**Qué significa esta alerta:**



Protección contra exceso o defecto de tensión.

## Qué hay que hacer:

Consulte a su electricista para asegurarse de que el disyuntor que alimenta al conector de pared tiene la tensión adecuada.

**(CC\_a009)**

## Imposible cargar - Entrada mal cableada

### Reconecte el cableado del conector de pared

#### Qué significa esta alerta:

Error de cableado en la entrada: es posible que se haya intercambiado la conexión de línea y neutro.

#### Qué hay que hacer:

El cableado entre el enchufe de pared y el conector de pared se ha instalado incorrectamente. Consulte a su electricista.

**(CC\_a010)**

## Imposible cargar, problema en conector pared El conector de pared requiere servicio

#### Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

#### Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, compruebe si hay conexiones sueltas.
  - a. Compruebe que el conector de pared no está recibiendo tensión.



- b. Retire la placa frontal e inspeccione los terminales del cableado para ver si hay conexiones sueltas.
  - c. Póngase en contacto con un electricista si necesita asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del conector de pared.
4. Una vez que se hayan comprobado todas las conexiones, restablezca la alimentación del conector de pared e intente la carga conectándolo de nuevo al vehículo.
  5. Si el problema persiste, el conector de pared requiere servicio. Programe una cita de servicio a través de la aplicación móvil.

**(CC\_a011)**

### **Imposible cargar, conector pared muy caliente**

### **Deje enfriar el conector de pared y reintente**

**Qué significa esta alerta:**

Protección contra exceso de temperatura (desconexión).

**Qué hay que hacer:**

Asegúrese de que el conector de pared no está cubierto por nada y de que no está cerca de ninguna fuente de calor. Si el problema persiste con una temperatura ambiente normal (por debajo de 38 °C), póngase en contacto con Tesla.

**(CC\_a012)**

### **Imposible cargar, conexión pared muy caliente**

### **Revise cableado de toma o de conector pared**

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector de pared indican que la conexión del Conector de pared en el edificio se está calentando demasiado, por lo que la carga se detiene para proteger el cableado y el Conector de pared.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector de pared, sino del cableado del edificio. Puede deberse a una conexión suelta en el cableado del edificio al Conector de pared, algo que un electricista puede solucionar rápidamente.

Para reanudar la operación de carga normal, pruebe con estos pasos.



Si el conector de pared está conectado a un enchufe, verifique lo siguiente:

- El conector macho está completamente insertado en el enchufe.
- No hay nada que obstruya ni tape el conector macho ni el enchufe.
- No hay ninguna fuente de calor cerca.

Si el problema persiste o el conector de pared está conectado directamente a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio del conector de pared. Debe asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente según la guía de instalación del Conector de pared.

Las guías de instalación del Conector de pared se pueden consultar [aquí](#).

**(CC\_a013)**

**Imposible cargar, empuñad. carga muy caliente**

**Busque residuos en empuñad. o puerto de carga**

**Qué significa esta alerta:**

Protección contra exceso de temperatura (desconexión).

**Qué hay que hacer:**

Compruebe que el conector está totalmente insertado en la entrada de carga del puerto de carga del vehículo, que no está cubierto por nada y que no haya ninguna fuente de calor cerca. Si el problema persiste con una temperatura ambiente normal (por debajo de 38 °C), póngase en contacto con Tesla.

**(CC\_a014)**

**Imposible cargar, problema en conector pared**

**El conector de pared requiere servicio**

**Qué significa esta alerta:**

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware



## Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, compruebe si hay conexiones sueltas.
  - a. Compruebe que el conector de pared no está recibiendo tensión.
  - b. Retire la placa frontal e inspeccione los terminales del cableado para ver si hay conexiones sueltas.
  - c. Póngase en contacto con un electricista si necesita asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del conector de pared.
4. Una vez que se hayan comprobado todas las conexiones, restablezca la alimentación del conector de pared e intente la carga conectándolo de nuevo al vehículo.
5. Si el problema persiste, el conector de pared requiere servicio. Programe una cita de servicio a través de la aplicación móvil.

(CC\_a015)

## Imposible cargar - Problema conexión vehículo

### Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto

#### Qué significa esta alerta:

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

#### Qué hay que hacer:

Vuelva a intentarlo desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si es posible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.





(CC\_a016)

## **Imposible cargar - Problema conexión vehículo Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto**

**Qué significa esta alerta:**

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

**Qué hay que hacer:**

Vuelva a intentarlo desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si es posible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.

(CC\_a017)

## **Imposible cargar - Problema conexión vehículo Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto**

**Qué significa esta alerta:**

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

**Qué hay que hacer:**

Vuelva a intentarlo desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si es posible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.

(CC\_a018)

## **Imposible cargar - Problema conexión vehículo Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto**

**Qué significa esta alerta:**

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

**Qué hay que hacer:**



Vuelva a intentarlo desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si es posible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.

**(CC\_a019)**

### **Imposible cargar - Problema conexión vehículo**

#### **Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto**

**Qué significa esta alerta:**

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

**Qué hay que hacer:**

Vuelva a intentarlo desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si es posible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.

**(CC\_a020)**

### **Imposible cargar, problema en conector pared**

#### **El conector de pared requiere servicio**

**Qué significa esta alerta:**

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

**Qué hay que hacer:**

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.



3. Si el problema persiste, compruebe si hay conexiones sueltas.
  - a. Compruebe que el conector de pared no está recibiendo tensión.
  - b. Retire la placa frontal e inspeccione los terminales del cableado para ver si hay conexiones sueltas.
  - c. Póngase en contacto con un electricista si necesita asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del conector de pared.
4. Una vez que se hayan comprobado todas las conexiones, restablezca la alimentación del conector de pared e intente la carga conectándolo de nuevo al vehículo.
5. Si el problema persiste, el conector de pared requiere servicio. Programe una cita de servicio a través de la aplicación móvil.

**(CC\_a021)**

## **Imposible cargar, no hay conect. pared princ. Compruebe si princip. está energizado/disponible**

**Qué significa esta alerta:**

Red de uso compartido del disyuntor: Necesita configurar un conector de pared (solo uno) como principal.

**Qué hay que hacer:**

Solo puede haber un conector de pared configurado como unidad principal. El resto de conectores de pared se deben configurar como emparejados (posición F). Configure uno de los conectores de pared como principal y los demás como emparejados.

**(CC\_a022)**

## **Imposible cargar - Más de un principal Configure solo un conector de pared principal**

**Qué significa esta alerta:**

Red de uso compartido del disyuntor: Necesita configurar un conector de pared (solo uno) como principal.

**Qué hay que hacer:**



Solo puede haber un conector de pared configurado como unidad principal. El resto de conectores de pared se deben configurar como emparejados (posición F). Configure uno de los conectores de pared como principal y los demás como emparejados.

**(CC\_a023)**

### **Imposible cargar, demasiados conectores pared Imposible más de 3 unid. emparej. a principal**

**Qué significa esta alerta:**

Red de uso compartido del disyuntor: Hay más de tres conectores de pared emparejados con el mismo conector principal.

**Qué hay que hacer:**

Uno o varios conectores de pared emparejados se deben cambiar a un circuito diferente y se deben desconectar (desemparejar) de esta red de uso compartido del disyuntor.

**(CC\_a024)**

### **Imposible cargar, baja corriente conec. pared Aumente corriente de unidad principal**

**Qué significa esta alerta:**

Ajuste incorrecto del interruptor giratorio.

**Qué hay que hacer:**

Compruebe que el conector de pared no está recibiendo tensión. Retire la placa frontal y cambie el interruptor giratorio a un ajuste de corriente de funcionamiento válido. La correlación entre el ajuste del interruptor y la corriente está impresa en el interior del conector de pared. También puede consultar el apartado Ajuste de la corriente de funcionamiento en el Manual de instalación del conector de pared. Si el conector de pared se ha configurado para compartir la carga (emparejado con otros conectores de pared), el interruptor giratorio de la unidad principal se debe configurar en un ajuste de corriente de funcionamiento que permita que cada conector de pared emparejado reciba una corriente de carga de al menos 6 A. Ejemplo: Se emparejan tres conectores de pared para compartir la carga. La unidad principal se debe configurar para que tenga una corriente de al menos  $3 * 6 A = 18 A$  o más.



(CC\_a025)

## Imposible cargar, problema en conector pared

### El conector de pared requiere servicio

#### Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autoverificación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

#### Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, compruebe si hay conexiones sueltas.
  - a. Compruebe que el conector de pared no está recibiendo tensión.
  - b. Retire la placa frontal e inspeccione los terminales del cableado para ver si hay conexiones sueltas.
  - c. Póngase en contacto con un electricista si necesita asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del conector de pared.
4. Una vez que se hayan comprobado todas las conexiones, restablezca la alimentación del conector de pared e intente la carga conectándolo de nuevo al vehículo.
5. Si el problema persiste, el conector de pared requiere servicio. Programe una cita de servicio a través de la aplicación móvil.

(CC\_a026)

## Imposible cargar, problema en conector pared

### El conector de pared requiere servicio

#### Qué significa esta alerta:



# Solución de problemas relacionados con alertas

---

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.
3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

## Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, compruebe si hay conexiones sueltas.
  - a. Compruebe que el conector de pared no está recibiendo tensión.
  - b. Retire la placa frontal e inspeccione los terminales del cableado para ver si hay conexiones sueltas.
  - c. Póngase en contacto con un electricista si necesita asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del conector de pared.
4. Una vez que se hayan comprobado todas las conexiones, restablezca la alimentación del conector de pared e intente la carga conectándolo de nuevo al vehículo.
5. Si el problema persiste, el conector de pared requiere servicio. Programe una cita de servicio a través de la aplicación móvil.

(CC\_a027)

## Imposible cargar, problema en conector pared

### El conector de pared requiere servicio

#### Qué significa esta alerta:

Problema de hardware del conector de pared. Entre los posibles problemas se incluyen:

1. Contactor defectuoso
2. Fallo en la autocomprobación del circuito interno de monitorización de fallos a tierra.



3. Sensor térmico desconectado
4. Otros problemas de los componentes del hardware

## Qué hay que hacer:

El conector de pared ha detectado un problema interno.

1. Vuelva a intentar la carga desconectando el conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar.
2. Si el problema persiste, apague el disyuntor del conector de pared, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. A continuación, pruebe a conectar de nuevo el conector de pared al vehículo.
3. Si el problema persiste, compruebe si hay conexiones sueltas.
  - a. Compruebe que el conector de pared no está recibiendo tensión.
  - b. Retire la placa frontal e inspeccione los terminales del cableado para ver si hay conexiones sueltas.
  - c. Póngase en contacto con un electricista si necesita asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente de acuerdo con las instrucciones del Manual de instalación del conector de pared.
4. Una vez que se hayan comprobado todas las conexiones, restablezca la alimentación del conector de pared e intente la carga conectándolo de nuevo al vehículo.
5. Si el problema persiste, el conector de pared requiere servicio. Programe una cita de servicio a través de la aplicación móvil.

(CC\_a028)

## Imposible cargar, ajuste incorrecto interrup.

### Ajuste interruptor giratorio del conector de pared

#### Qué significa esta alerta:

Ajuste incorrecto del interruptor giratorio.

#### Qué hay que hacer:

Compruebe que el conector de pared no está recibiendo tensión. Retire la placa frontal y cambie el interruptor giratorio a un ajuste de corriente de funcionamiento válido. La correlación entre el ajuste del interruptor y la corriente está impresa en el interior del conector de pared. También puede consultar el apartado Ajuste de la corriente de funcionamiento en el Manual de instalación del conector de pared. Si el conector de pared se ha configurado para compartir la carga (emparejado con otros conectores de pared), el interruptor giratorio de la unidad principal se debe configurar en un ajuste de corriente de funcionamiento que permita que cada conector de pared emparejado reciba una corriente de



carga de al menos 6 A. Ejemplo: Se emparejan tres conectores de pared para compartir la carga. La unidad principal se debe configurar para que tenga una corriente de al menos  $3 * 6 \text{ A} = 18 \text{ A}$  o más.

**(CC\_a029)**

## **Imposible cargar - Problema conexión vehículo**

### **Inserte totalm. empuñadura de carga en puerto**

**Qué significa esta alerta:**

Se ha producido un error de comunicación entre el conector de pared y el vehículo.

**Qué hay que hacer:**

Vuelva a intentarlo desconectando el Conector de pared del vehículo y volviéndolo a conectar. Si es posible, enchufe el vehículo en otro Conector de pared o Conector móvil para saber si el vehículo se puede comunicar con otros equipos de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.

**(CC\_a030)**

## **Imposible cargar - Discrep. princ./ emparejado**

### **La corriente de conectores de pared debe coincidir**

**Qué significa esta alerta:**

Red de uso compartido del disyuntor: Los conectores de pared emparejados tienen diferentes capacidades de corriente máximas.

**Qué hay que hacer:**

En una red de carga compartida (red de uso compartido del disyuntor) solo se pueden emparejar conectores de pared que tengan las mismas capacidades de corriente máxima. Inspeccione las etiquetas de tipo de los conectores de pared para comprobar que las capacidades de corriente coinciden. También se recomienda emparejar únicamente conectores de pared que tengan el mismo número de referencia, ya que es una forma sencilla de asegurarse de que las unidades emparejadas son compatibles.





(CC\_a041)

## Régimen de carga reducido, conexión de pared caliente Revise cableado de toma o de conector pared

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector de pared indican que la conexión del Conector de pared en el edificio se está calentando demasiado, por lo que la velocidad de la carga se reduce para proteger el cableado y el Conector de pared.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector de pared, sino del cableado del edificio. Puede deberse a una conexión suelta en el cableado del edificio al Conector de pared, algo que un electricista puede solucionar rápidamente.

Para que la carga vuelva a tener una velocidad normal, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio al Conector de pared. Debe asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente según la guía de instalación del Conector de pared.

Las guías de instalación del Conector de pared se pueden consultar [aquí](#).

(CP\_a004)

## El equipo de carga no se reconoce Reintente o pruebe otro equipo

El puerto de carga no detecta si hay un cable de carga insertado en el tipo de cable de carga conectado.

Si aparece esta alerta mientras **hay** un cable de carga conectado, se debe determinar si el problema está provocado por el equipo de carga o por el vehículo. Pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga externo diferente (cable de carga, estación de carga, poste de carga, etc.).

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Si esta alerta aparece cuando **no hay** ningún cable de carga conectado o si se sospecha que el problema está en el vehículo, examine la entrada del puerto de carga y el conector del cable de carga para comprobar si presentan obstrucciones (si es necesario, utilice una linterna). Los residuos, la humedad o los objetos extraños presentes en la entrada del puerto de carga o en el conector del cable de carga pueden impedir que el puerto de carga detecte correctamente los cables de carga.



## Solución de problemas relacionados con alertas

---

Se recomienda retirar cualquier resto u objeto extraño y dejar secar la humedad que pueda existir. Posteriormente, pruebe a insertar de nuevo el cable en el puerto de carga. Ahora se debería poder cargar.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga.
- Asegúrese de eliminar cualquier obstrucción en la entrada del puerto de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.

Para obtener más información sobre la carga, consulte [Instrucciones de carga on page 180](#).

(CP\_a010)

### **Error de comunicación con equipo de carga**

#### **Reintente o pruebe un equipo diferente**

Su vehículo no se carga porque no puede comunicarse correctamente con el equipo de carga externo. No puede detectar una señal del piloto de control válida procedente del equipo de carga.

En primer lugar, confirme que la ausencia de una comunicación eficaz está causada por el equipo de carga externo y no por un problema con el vehículo. Normalmente, este es el caso.

Pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga externo diferente (incluidos cable de carga, estación de carga o poste de carga).

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.



- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Si se sospecha que el problema está en el vehículo, examine la entrada del puerto de carga y el conector del cable de carga para comprobar si presentan obstrucciones (si es necesario, utilice una linterna). Los residuos, la humedad o los objetos extraños presentes en la entrada del puerto de carga o en el conector del cable de carga pueden impedir que el puerto de carga se comuniquen correctamente con el equipo de carga.

Se recomienda retirar cualquier resto u objeto extraño y dejar secar la humedad que pueda existir. Posteriormente, pruebe a insertar de nuevo el cable en el puerto de carga. Ahora se debería poder cargar.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga.
- Asegúrese de eliminar cualquier obstrucción en la entrada del puerto de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.

Para obtener más información sobre la carga, consulte [Instrucciones de carga on page 180](#).

## (CP\_a043) **Fallo sensor de puerta puerto carga Puerto de carga podría no funcionar como se espera**

Uno de los sensores de la tapa del puerto de carga no funciona correctamente. Cuando esto ocurre, el puerto de carga puede no detectar correctamente la posición de la tapa, con lo que dicho puerto no funcionará de la forma esperada.



- El seguro del puerto de carga puede quedarse enganchado al intentar abrir la tapa del puerto.
- Es posible que la luz del puerto de carga se encienda solo intermitentemente al abrir la tapa del puerto de carga.

Si se produce cualquiera de estos hechos mientras la alerta está presente, pruebe a cerrar la tapa del puerto de carga y, a continuación, ábrala de nuevo para restablecer el funcionamiento normal.

Para obtener más información, consulte [Apertura del puerto de carga on page 180](#).

Para obtener más información sobre la carga, consulte [Instrucciones de carga on page 180](#).

**(CP\_a046)**

## **Pérdida de comunicación del equipo de carga**

### **Revise fuente de alimentación y equipo de carga**

La carga se ha detenido porque se ha interrumpido la comunicación entre el vehículo y el equipo de carga externo.

Confirme si el equipo de carga externo recibe corriente eléctrica fijándose en las luces de estado, pantallas u otros indicadores en el equipo.

Si el equipo **no** recibe corriente eléctrica, pruebe a restaurar la fuente de alimentación del equipo de carga externo.

- Si se intenta cargar en una estación pública y no se puede restaurar la fuente de alimentación, póngase en contacto con el operario de la estación.
- Si se intenta cargar en una estación privada (por ejemplo, en el domicilio) y no se puede restablecer la fuente de alimentación, póngase en contacto con un electricista.

Si el equipo recibe corriente, pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga externo distinto.

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:



- Asegúrese de que el equipo de carga externo está activo.
- Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.

**(CP\_a051)**

## **Puerto de carga podría no abrirse al pulsar**

### **Use otro método para abrir el puerto de carga**

Uno de los sensores de la tapa del puerto de carga no se comunica correctamente. Esto puede hacer que el puerto de carga no reconozca la solicitud de abrir cuando se presiona sobre la tapa del puerto de carga.

Aun así puede utilizar todos los demás modos habituales para abrir la tapa del puerto de carga:

- Solicitar que se abra la tapa del puerto de carga mediante la pantalla táctil del vehículo.
- Solicitar que se abra la tapa del puerto de carga mediante la aplicación móvil de Tesla.
- Con el vehículo desbloqueado, presione el botón de la manija de carga de cualquier cable de carga de Tesla, incluido un conector de pared, un conector móvil o un supercargador.
- Mantenga pulsado el botón del maletero de la llave inteligente.

Para obtener más información, consulte [Apertura del puerto de carga on page 180](#).



(CP\_a053)

### Imposible cargar - Estación sin energía

#### Vea si está encendida o pruebe otra estación

No se puede empezar la carga porque el equipo de carga no está listo. Se ha detectado una manija de carga, pero la estación de carga no se comunica con el coche. Este problema puede producirse por las siguientes causas:

- La estación de carga no cuenta con un suministro de energía.
- Se interrumpe la señal del piloto de control entre la estación de carga y el vehículo.

Pruebe a cargar el vehículo con otro equipo de carga diferente o en otra estación de carga.

Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.

Si utiliza un conector móvil o un conector de pared de Tesla, compruebe primero las luces de estado en la parte delantera. Si no se ven las luces de estado, compruebe el suministro eléctrico y póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión del cableado del edificio a la toma o al conector de pared y para que confirme que todos los cables están conectados y apretados correctamente.

Si usa otro equipo de carga externo, consulte el manual del propietario del producto para saber cómo puede confirmar que la estación está activa. Póngase en contacto con un electricista para que inspeccione el cableado del edificio y el equipo de carga si es necesario.

Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con un equipo de carga diferente o en otras estaciones.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.



Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.

**(CP\_a054)**

## **Cierre de puerto de carga sin aplicar**

### **Inserte bien el cable o mire si hay obstrucciones**

El cierre del puerto de carga no puede bloquear el cable de carga en la entrada del puerto de carga. Si el seguro no está acoplado, la carga de CA (por ejemplo, la carga con un conector móvil Tesla o un conector de pared) se limitará a 16 A y la carga rápida de CC/supercarga no estará disponible.

La luz del puerto de carga emitirá un destello ámbar intermitente si esta alerta aparece durante la carga de CA y un destello ámbar fijo si esta alerta aparece cuando se intenta realizar una carga rápida de CC / supercarga.

Si el vehículo comienza a cargarse y la luz del puerto de carga emite destellos de color verde, es posible que el cable de carga no se haya insertado por completo. Es posible que el seguro no haya enganchado correctamente durante los intentos anteriores porque el cable no estaba completamente insertado. La carga de CA ya no debería estar limitada y la carga rápida de CC/supercarga debería estar disponible.

Si la carga sigue estando limitada o si el vehículo no se carga en absoluto, examine la entrada del puerto de carga y el conector del cable de carga para comprobar si existe una posible obstrucción (utilice una linterna si es necesario). Los residuos u objetos extraños en la entrada del puerto de carga o en el conector del cable de carga pueden impedir que el cable de carga se inserte completamente. Si el cable no ha entrado por completo, el seguro del puerto de carga no enganchará.

Se recomienda retirar cualquier resto u objeto extraño. A continuación, pruebe a insertar de nuevo el cable en el puerto de carga. La carga de CA ya no debería estar limitada y la carga rápida de CC/supercarga debería estar disponible.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:



## Solución de problemas relacionados con alertas

---

- Asegúrese de que el cable de carga se ha conectado completamente durante la carga.
- Asegúrese de eliminar cualquier obstrucción en la entrada del puerto de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.

Para obtener más información sobre la carga, consulte [Instrucciones de carga on page 180](#).

(CP\_a055)

### **Pérdida de comunicación del equipo de carga**

#### **Revise fuente de alimentación y equipo de carga**

La carga se ha detenido porque se ha interrumpido la comunicación entre el vehículo y el equipo de carga externo.

Confirme si el equipo de carga externo recibe corriente eléctrica fijándose en las luces de estado, pantallas u otros indicadores en el equipo.

Si el equipo **no** recibe corriente eléctrica, pruebe a restaurar la fuente de alimentación del equipo de carga externo.

- Si se intenta cargar en una estación pública y no se puede restaurar la fuente de alimentación, póngase en contacto con el operario de la estación.
- Si se intenta cargar en una estación privada (por ejemplo, en el domicilio) y no se puede restablecer la fuente de alimentación, póngase en contacto con un electricista.

Si el equipo recibe corriente, pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga externo distinto.

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.





- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Asegúrese de que el equipo de carga externo está activo.
- Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.

**(CP\_a056)**

## **Carga detenida - Cable de carga desconectado**

### **Cerrar puerto carga, pise freno y reintente**

La carga se ha detenido porque el vehículo ha detectado que la conexión entre el puerto de carga y el cable de carga se ha interrumpido de forma inesperada.

Antes de desconectar el cable de carga, asegúrese primero de detener la carga.

En algunos equipos de carga externos, la carga se puede detener pulsando el botón de la manija de carga.

Asimismo, puede detener la carga en la pantalla táctil del vehículo, la aplicación móvil de Tesla o la estación de carga.

Para obtener más información, consulte [Detención de la carga on page 181](#).

Para obtener más información sobre la carga, consulte [Instrucciones de carga on page 180](#).



(CP\_a057)

### Error del equipo de carga

### Compruebe el código de error o el mensaje del equipo

La carga se interrumpió porque el equipo de carga externo ha notificado un fallo que impide que el vehículo se cargue.

Inspeccione el equipo de carga externo y observe las luces de estado, las pantallas u otros indicadores de estado del equipo. Consulte el manual del propietario del equipo para obtener más instrucciones sobre cómo solucionar problemas.

Pruebe a cargar el vehículo con otro equipo de carga diferente o en otra estación de carga.

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con un equipo de carga diferente o en otras estaciones.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.



(CP\_a058)

## **Carga CA imposible. Desenchufe y reintente O pruebe carga rápida CC o Supercarga**

El vehículo no es capaz de cargar CA porque ha detectado uno de los siguientes estados y ha intentado cargar demasiadas veces sin éxito:

- El puerto de carga no detecta si hay un cable de carga insertado o no es capaz de detectar el tipo de cable de carga conectado.
- El vehículo no puede detectar una señal del piloto de control válida de la estación de carga, por lo tanto no puede comunicarse correctamente con el equipo de carga externo.
- La comunicación entre el vehículo y el equipo de carga externo se ha interrumpido.
- El equipo de carga externo ha comunicado un error que impide que el vehículo se cargue.

Si esta alerta está presente, siempre hay al menos otra alerta activa que identifica el estado específico.

Para obtener más información y sugerencias de resolución de problemas, le aconsejamos que compruebe en la pantalla táctil del vehículo bajo **Controles > Servicio > Notificaciones** para ver cualquier otra alerta reciente relacionadas con la carga.

(CP\_a066)

## **El equipo de carga no está listo Para cargar, vea las instrucciones del equipo**

La operación de carga no puede comenzar porque la estación de carga está comunicando al vehículo que el equipo de carga externo no está listo o que no se autoriza la carga. La señal del piloto de control que se transmite entre la estación de carga y el vehículo indica que el vehículo no está autorizado a iniciar la carga. Esto puede ser debido a las siguientes causas:

- La estación de carga está retrasando deliberadamente la carga. Por ejemplo, esto ocurre si la estación tiene una tarea de carga programada activa.
- La estación de carga requiere algún proceso de activación antes de que pueda iniciarse la sesión de carga. Es posible que se precise una autenticación adicional antes de que la estación comience a cargar el vehículo.
  - Por ejemplo, se puede necesitar una tarjeta de carga, una aplicación móvil o una tarjeta de crédito.



Compruebe las instrucciones de la estación de carga donde se explican los pasos necesarios para activar la carga. Por ejemplo, busque una pantalla táctil, indicadores de estado LED, instrucciones impresas o una interfaz de pago que podría aportarle directrices. Si no puede activar la carga en la estación de carga actual, pruebe a cargar el vehículo con un equipo de carga distinto o en otra estación de carga.

- Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el equipo.
- Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el vehículo.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con un equipo de carga diferente o en otras estaciones.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.

Para obtener más información sobre la carga, consulte [Instrucciones de carga on page 180](#).

**(CP\_a078)**

### **Cable bloqueado: seguro de puerto carga congelado**

#### **Intente preacondicionar a HI con aplicación móvil**

El seguro del puerto de carga no puede desbloquear el cable de carga, y se detecta una temperatura ambiente fría.

Para evitar toda tensión en el cable, reinserte el cable de carga completamente en la entrada del puerto de carga. Intente de nuevo desbloquear el cable de carga.



Si aun así no puede retirar el cable de carga, es posible que el seguro del puerto de carga esté congelado.

Use la aplicación móvil de Tesla para preacondicionar el vehículo con la opción HI durante unos 30 - 45 minutos. Esto puede ayudar a derretir el hielo del seguro del puerto de carga, para que así sea posible desconectar el cable de carga.

**NOTA:** Asegúrese de utilizar la aplicación móvil para preacondicionar el vehículo. Colocar el control de climatización de la cabina en HI con la pantalla táctil no funciona.

Si todavía no puede retirar el cable de carga, pruebe con el cable de liberación manual del maletero del vehículo.

1. Compruebe primero que el vehículo no está realizando la carga.
  - Pulse el icono de carga en la zona del menú inferior de la pantalla táctil del vehículo para que aparezca la pantalla de carga.
  - Si es necesario, toque Detener carga.
2. Abra el maletero trasero.
3. Tire del cable de liberación del puerto de carga hacia abajo para desenganchar el cable de carga.
  - Nota: El cable de liberación se encuentra en el lado izquierdo del maletero trasero. Puede estar embutido en una abertura del panel interior del maletero.
4. Saque el cable de carga del puerto de carga.

Para obtener más información sobre el uso del cable de liberación manual, consulte [Liberación manual del cable de carga on page 182](#).

Para obtener más información sobre la carga, consulte [Instrucciones de carga on page 180](#).

(CP\_a079)

## Índice de carga reducido: puerto de carga congelado

### Intente preacondicionar a HI con aplicación móvil

El seguro del puerto de carga no puede bloquear el cable de carga en la entrada del puerto de carga, y se detecta una temperatura ambiente fría. Si el seguro no está acoplado, la carga de CA (por ejemplo, la carga con un conector móvil Tesla o un conector de pared) se limitará a 16 A y la carga rápida de CC/supercarga no estará disponible.

La luz del puerto de carga emitirá un destello ámbar intermitente si esta alerta aparece durante la carga de CA y un destello ámbar fijo si esta alerta aparece cuando se intenta realizar una carga rápida de CC/supercarga.



## Solución de problemas relacionados con alertas

---

Pruebe a insertar de nuevo a fondo el cable de carga en la entrada del puerto de carga.

Si el vehículo comienza a cargarse y la luz del puerto de carga emite destellos de color verde, es posible que el cable de carga no se haya insertado por completo. Es posible que el seguro no haya enganchado correctamente durante los intentos anteriores porque el cable no estaba completamente insertado. La carga de CA ya no debería estar limitada y la carga rápida de CC/supercarga debería estar disponible.

Si la carga sigue estando limitada o si el vehículo no se carga en absoluto, examine la entrada del puerto de carga y el conector del cable de carga para comprobar si existe una posible obstrucción (utilice una linterna si es necesario). Los residuos u objetos extraños en la entrada del puerto de carga o en el conector del cable de carga pueden impedir que el cable de carga se inserte completamente. Si el cable no ha entrado por completo, el seguro del puerto de carga no enganchará.

Se recomienda retirar cualquier resto u objeto extraño. A continuación, pruebe a insertar de nuevo el cable en el puerto de carga. La carga de CA ya no debería estar limitada y la carga rápida de CC/supercarga debería estar disponible.

Si ha retirado cualquier residuo u objeto extraño que hubiera, pero la carga sigue estando limitada o el vehículo no se carga en absoluto, es posible que el seguro del puerto de carga esté congelado. Use la aplicación móvil de Tesla para preacondicionar el vehículo con la opción HI durante unos 30 - 45 minutos. Esto debería ayudar a derretir el hielo del seguro del puerto de carga, para que así sea posible quitar el cable de carga.

**NOTA:** Asegúrese de utilizar la aplicación móvil para preacondicionar el vehículo. Colocar el control de climatización de la cabina en HI con la pantalla táctil no funciona.

Como esta alerta suele indicar una situación temporal debido a una temperatura ambiente fría o a una obstrucción de la entrada del puerto de carga y no suele indicar un problema en el vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos lo siguiente:

- Asegúrese de que el cable de carga se ha conectado completamente durante la carga.
- Asegúrese de eliminar cualquier obstrucción en la entrada del puerto de carga.
- Use la aplicación móvil de Tesla para preacondicionar el vehículo en la posición HI durante unos 30 - 45 minutos antes de intentar cargar de nuevo.

Si la alerta persiste, aún podría realizar una carga de CA limitada.



Para obtener más información sobre la carga, consulte [Instrucciones de carga on page 180](#).

**(CP\_a101)**

## **Régimen de carga reducido, conexión de pared caliente Comprobar cableado de toma o de conector de pared**

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector de pared indican que la conexión del Conector de pared en el edificio se está calentando demasiado, por lo que la velocidad de la carga se reduce para proteger el cableado y el Conector de pared.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector de pared, sino del cableado del edificio. Puede deberse a una conexión suelta en el cableado del edificio al Conector de pared, algo que un electricista puede solucionar rápidamente.

Para que la carga vuelva a tener una velocidad normal, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio al Conector de pared. Debe asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente según la guía de instalación del Conector de pared.

Las guías de instalación del Conector de pared se pueden consultar [aquí](#).

**(CP\_a102)**

## **Imposible cargar, conexión pared muy caliente Revise cableado de toma o de conector pared**

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector de pared indican que la conexión del Conector de pared en el edificio se está calentando demasiado, por lo que la carga se detiene para proteger el cableado y el Conector de pared.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector de pared, sino del cableado del edificio. Puede deberse a una conexión suelta en el cableado del edificio al Conector de pared, algo que un electricista puede solucionar rápidamente.

Para que la carga vuelva a realizarse de la forma habitual, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio al Conector de pared. Debe asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente según la guía de instalación del Conector de pared.

Las guías de instalación del Conector de pared se pueden consultar [aquí](#).



(DI\_a175)

## Control de cruceo no disponible

El Control de cruceo, incluido el control de cruceo adaptado al tráfico, no está disponible actualmente. Tome el control y conduzca el vehículo manualmente.

Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.

El control de cruceo puede dejar de estar disponible a causa de diferentes factores, entre los que se incluyen:

- Comportamiento o interacción del conductor:
  - Desabrochar el cinturón de seguridad
  - No cerrar las puertas, el maletero delantero o el maletero
  - Cancelar una solicitud de Control de cruceo
  - Intentar activar el Control de cruceo a una velocidad inferior a la mínima de 18 mph (30 km/h)
- Condiciones externas/medioambientales
- Limitaciones del sistema del vehículo:
  - Puede incluir la falta de visibilidad del radar o la cámara
- Modo Restringido activo:
  - Para obtener más información, consulte [Modo Restringido on page 48](#).

Puede que el Control de cruceo no esté disponible cuando el Track Mode esté activo en los vehículos Performance Model 3. Para obtener más información, consulte [Track Mode on page 74](#).

El Control de cruceo debe estar disponible cuando no exista ninguna condición que evite su activación.

Si la alerta permanece activa en los siguientes desplazamientos, programe una cita de servicio cuando le venga bien. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

Para obtener más información, consulte [Control de cruceo adaptado al tráfico on page 99](#).

(DI\_a184)

## Autopark cancelado Controle el vehículo

El Autopark se ha cancelado. Debe estacionar o terminar el estacionamiento del vehículo manualmente.

Una vez finalizada la maniobra de estacionamiento, accione los frenos y seleccione la marcha de estacionamiento. En caso contrario, el vehículo podrá moverse libremente.





El Autopark se puede cancelar a causa de diferentes factores, entre los que se incluyen:

- Comportamiento o interacción del conductor
  - Usar la palanca de cambios
  - Mover el volante
  - Pisar el pedal del acelerador
  - Pisa el pedal de freno
  - Abrir una puerta o salir del vehículo
  - Presionar el botón Cancelar de la pantalla táctil
- Condiciones externas/medioambientales
  - Pendiente/inclinación pronunciada
  - Condiciones meteorológicas que afectan a la visibilidad o funcionamiento del sensor
  - No se puede detectar el bordillo
- Hay un remolque conectado al vehículo
- Limitaciones del sistema del vehículo

El Autopark debe volver a estar disponible cuando arranque nuevamente el vehículo.

Si esta alerta permanece activa en los siguientes desplazamientos, programe una cita de servicio en cuanto pueda. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

Para obtener más información, consulte [Para cancelar el estacionamiento on page 121](#) y [Limitaciones on page 121](#).

## (DI\_a185) Autopark suspendido

El Autopark se ha interrumpido y el freno de estacionamiento electrónico se ha accionado. Debe estacionar o terminar el estacionamiento del vehículo manualmente.

Una vez finalizada la maniobra de estacionamiento, accione los frenos y seleccione la marcha de estacionamiento. En caso contrario, el vehículo podrá moverse libremente.

El Autopark puede interrumpirse a causa de diferentes factores, entre los que se incluyen:

- Comportamiento o interacción del conductor
  - Usar la palanca de cambios
  - Mover el volante
  - Pisar el pedal del acelerador
  - Pisa el pedal de freno
  - Abrir una puerta o salir del vehículo
  - Presionar el botón Cancelar de la pantalla táctil
- Condiciones externas/medioambientales



- Pendiente/inclinación pronunciada
- Condiciones meteorológicas que afectan a la visibilidad o funcionamiento del sensor
- No se puede detectar el bordillo
- Hay un remolque conectado al vehículo
- Limitaciones del sistema del vehículo

El Autopark debe volver a estar disponible cuando arranque nuevamente el vehículo.

Si esta alerta permanece activa en los siguientes desplazamientos, póngase en contacto con el servicio Tesla en cuanto pueda. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

Para obtener más información, consulte [Para cancelar el estacionamiento on page 121](#) y [Limitaciones on page 121](#).

**(DI\_a201)**

## **Freno regenerativo temporalmente reducido**

### **La regeneración aumentará al conducir coche**

El rendimiento del freno regenerativo se ha reducido temporalmente por debajo del 65 % de su capacidad máxima. La reducción exacta se indica mediante las líneas punteadas del medidor de potencia.

Cuando se activa esta alerta, la velocidad de desaceleración del vehículo se reduce debido al freno regenerativo y se requerirá un mayor uso del pedal de freno para disminuir la velocidad del vehículo (similar a lo que ocurre en un vehículo de gasolina no eléctrico).

Esta alerta se puede activar en las siguientes situaciones:

- La batería está cargada casi por completo:
  - El freno regenerativo se reduce cuando la batería está al 95 % de carga o más.
- La batería está fría:
  - Puede que la batería no esté lo suficientemente caliente para el freno regenerativo completo (posiblemente al empezar a conducir).
  - En climas extremadamente fríos es posible que esta alerta permanezca presente de forma indefinida y que el freno regenerativo continúe en estado reducido si, al conducir el vehículo, la batería no se calienta lo suficiente como para restablecer completamente el rendimiento de la función.



Normalmente esta alerta desaparece al conducir el vehículo, ya que el nivel de carga de la batería desciende por debajo del 95 % y la batería se puede calentar lo suficiente.

Es el funcionamiento normal del vehículo y no debe ser motivo de alarma. El aviso que aparece en la pantalla es meramente informativo.

Para obtener más información sobre el freno regenerativo, consulte el apartado Freno regenerativo del manual del propietario. [Freno regenerativo on page 67.](#)

**(DI\_a245)**

## **La función de retención del vehículo no está disponible Mantener presionado el freno mientras esté detenido**

La Retención del vehículo no está disponible actualmente debido a limitaciones del sistema. Cuando se detenga, utilice el pedal de freno para detener el vehículo por completo y que se mantenga parado.

Continúe hacia su destino. Puede seguir conduciendo el vehículo.

Si la Retención del vehículo no está disponible cuando arranque nuevamente el vehículo, póngase en contacto con el servicio de Tesla. Mientras tanto, podrá seguir conduciendo el vehículo.

Para obtener más información, consulte [Retención del vehículo on page 73.](#)

**(ESP\_a118)**

## **Asistencia para baja eficacia de los frenos activada Para detenerse, mantenga pisado el pedal de freno**

La compensación hidráulica está activada. Esta función de asistencias de frenado se activa temporalmente para garantizarle una capacidad de frenado completa en situaciones en las que su vehículo detecta un rendimiento de frenado reducido.

Siga pisando el pedal de freno como suele hacerlo y no lo "bombee" (pisar y soltar repetidamente), ya que esto interrumpirá la función.

Se cerrará esta alerta cuando su vehículo se detenga o cuando deje de pisar el pedal de freno. Puede que se siga mostrando hasta 5 segundos después.



Si se activa esta función, puede que note que el pedal del freno se aleja de su pie y que hay una presión mayor en el frenado. También puede que oiga un sonido de bombeo de la unidad hidráulica de frenado, en la parte delantera del vehículo. Esto suele durar unos pocos segundos en función de la superficie de la carretera y la velocidad del vehículo. Esto es completamente normal y no significa que haya algún problema en el vehículo.

La reducción del rendimiento de los frenos suele ser temporal, y puede deberse a distintas razones, como por ejemplo una alta temperatura de los frenos después de un uso intensivo o conducir en situaciones extremadamente frías o húmedas. También puede indicar que los discos y pastillas de freno se han desgastado hasta el punto de que se necesite una sustitución normal.

Si sigue experimentando una reducción en el rendimiento de los frenos y percibe que no mejora con el tiempo, póngase en contacto con el servicio de Tesla en cuanto pueda para pedir una inspección de los frenos.

Para obtener más información, consulte [Compensación hidráulica de degradación on page 67](#).

**(PCS\_a017)**

### **Carga detenida, pérdida de corriente durante carga**

### **Revise fuente de alimentación y equipo de carga**

Se ha perdido corriente durante la carga. Esto puede deberse a una pérdida de corriente del equipo de carga desde la fuente (por ejemplo, una toma de pared) o a un problema en el equipo de carga.

A esta alerta suelen acompañarle otras que le ayudan a identificar y solucionar el problema. Empiece investigando las otras alertas que se muestran y que tengan relación con problemas de carga.

También puede comprobar las luces de estado del Conector móvil o del Conector de pared para confirmar que el dispositivo está activo. Además, puede consultar el manual del propietario para encontrar información de resolución de problemas basada en los códigos de los parpadeos. Si utiliza otro dispositivo de carga externo (que no sea de Tesla), compruebe si tiene una pantalla u otro tipo de interfaz que proporcione ayuda para la resolución de problemas.

Si es evidente que el equipo de carga no tiene corriente, compruebe el disyuntor de la toma de pared o del Conector de pared para asegurarse de que no se ha activado.

Consejos adicionales para la resolución de problemas según el tipo de equipo:



- Si utiliza un Conector móvil, intente cargar el vehículo en una toma de pared diferente.
  - Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en la toma de pared. Le recomendamos llamar a un electricista para que inspeccione las conexiones en el cableado del edificio a esa toma.
  - Si el vehículo sigue sin cargarse, el problema podría estar en el Conector móvil.
- Si utiliza un Conector de pared, intente cargar el vehículo con un equipo de carga diferente, por ejemplo, un Conector móvil, que esté conectado a una toma de pared diferente.
  - Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en el Conector de pared. Póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la conexión en el cableado del edificio al Conector de pared. Debe asegurarse de que todos los cables están conectados y apretados correctamente según la guía de instalación del Conector de pared.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con tomas de pared diferentes.
- Intente cargar el vehículo con un equipo de carga diferente.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.



(PCS\_a053)

### **Régimen de carga reducido, caída de tensión inesperada**

### **Retire cables alargadores o revise cableado**

Se ha reducido la velocidad de carga debido a que el cargador de a bordo del vehículo ha detectado una caída de tensión grande durante la carga.

Es probable que esta situación la esté causando:

- Un problema en el cableado del edificio o en la toma de pared.
- Un cable alargador u otro tipo de cable que no sea compatible con la corriente de carga necesaria.

Este problema también puede deberse al encendido de dispositivos eléctricos que tengan un mayor consumo de energía en el mismo circuito derivado mientras se carga el vehículo.

Si este problema ha tenido lugar varias veces en su ubicación de carga habitual, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la instalación eléctrica. Debe comprobar los siguientes elementos:

- Cualquier equipo de carga instalado y su conexión al cableado del edificio.
- El cableado del edificio, incluyendo cualquier toma que se utilice con un conector móvil.
- El punto por el que la conexión eléctrica con la línea del suministro eléctrico entra en el edificio.

Consulte al electricista si debe reducir la corriente de carga del vehículo o si debe aumentar la potencia de la instalación eléctrica para poder utilizar una corriente de carga mayor.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga en ubicaciones diferentes.
- Póngase en contacto con un electricista para que inspeccione el cableado y el equipo de su ubicación de carga habitual.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más



detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.

**(PCS\_a054)**

## **Carga detenida por gran caída de tensión**

### **Retire cables alargadores o revise cableado**

Se ha interrumpido la carga porque el cargador de a bordo de su vehículo ha detectado una caída de tensión grande inusual.

Es probable que esta situación la esté causando:

- Un problema en el cableado del edificio o en la toma de pared.
- Un cable alargador u otro tipo de cable que no sea compatible con la corriente de carga necesaria.

Este problema también puede deberse al encendido de dispositivos eléctricos que tengan un mayor consumo de energía en el mismo circuito derivado mientras se carga el vehículo.

Si este problema ha tenido lugar varias veces en su ubicación de carga habitual, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la instalación eléctrica. Debe comprobar los siguientes elementos:

- Cualquier equipo de carga instalado y su conexión al cableado del edificio.
- El cableado del edificio, incluyendo cualquier toma que se utilice con un conector móvil.
- El punto por el que la conexión eléctrica con la línea del suministro eléctrico entra en el edificio.

Consulte al electricista si debe reducir la corriente de carga del vehículo o si debe aumentar la potencia de la instalación eléctrica para poder utilizar una corriente de carga mayor.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:



## Solución de problemas relacionados con alertas

---

- Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga en ubicaciones diferentes.
- Póngase en contacto con un electricista para que inspeccione el cableado y el equipo de su ubicación de carga habitual.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector de pared o el conector móvil, consulte el manual del propietario del producto en la página de [guías de productos de carga y adaptadores](#). Si utiliza otro equipo de carga externo, consulte la documentación proporcionada por el fabricante para obtener consejos relacionados con la resolución de problemas.

(UI\_a013)

### **Presión de aire de los neumáticos muy baja**

### **PARE A UN LADO y compruebe los neumáticos**

Esta alerta indica que uno o varios neumáticos de su vehículo están demasiado bajos o pinchados.

El sistema de control de la presión de los neumáticos (TPMS) ha detectado que la presión de uno o varios neumáticos está significativamente por debajo de la presión en frío recomendada (RCP). La presión recomendada se muestra en la etiqueta de información de carga y neumáticos.

Debe pararse con cuidado y en un lugar seguro lo antes posible. Una vez que esté en un lugar seguro, compruebe si hay un neumático pinchado.

Puede solicitar una de las opciones de asistencia en carretera de Tesla (servicio de neumáticos móvil, de ruedas de alquiler, de grúa) si fuera necesario. Consulte el apartado [Contactando a Asistencia en carretera de Tesla on page 214](#) para obtener más información.

Si no se trata de una emergencia, le recomendamos que acuda a su Centro de servicio local para obtener ayuda.

En la zona Tarjetas de la pantalla táctil del vehículo, deslice hacia la derecha o la izquierda para acceder a Presión de los neumáticos. La tarjeta Presión de los neumáticos debería mostrar la presión medida actualmente en los neumáticos y permitirle ver cualquier advertencia o aviso relacionado con las presiones que no estén dentro de los límites aceptables.





Para obtener más información, consulte Tarjetas en [Descripción general de la pantalla táctil on page 4](#).

Consulte el apartado [Mantenimiento de la presión de los neumáticos on page 187](#) para obtener más información sobre cómo mantener los neumáticos correctamente inflados.

La alerta se cerrará una vez que el TPMS detecte una presión uniforme en todos los neumáticos dentro de los 3 psi recomendados de presión en frío.

- La alerta y el indicador de presión de los neumáticos pueden seguir activos inmediatamente después de inflar los neumáticos hasta la presión en frío recomendada, pero ambos se desactivarán en cuanto conduzca una corta distancia.
- Es posible que deba conducir a más de 15 mph (25 km/h) durante al menos 10 minutos para que el sistema de control de la presión de los neumáticos pueda medir y asumir la presión actualizada de los neumáticos.

Para obtener más información sobre la presión y el inflado de los neumáticos, consulte el apartado [Cuidado y mantenimiento de los neumáticos on page 187](#).

(UI\_a014)

## **Presión neumáticos menor que la recomendada**

### **Compruebe presión y rellene el aire necesario**

Esta alerta NO indica que hay un neumático pinchado.

El sistema de control de la presión de los neumáticos (TPMS) ha detectado que la presión de uno o varios neumáticos está un 20 % por debajo de la presión en frío recomendada. La presión recomendada se muestra en la etiqueta de información de carga y neumáticos.

En la zona Tarjetas de la pantalla táctil del vehículo, deslice hacia la derecha o la izquierda para acceder a Presión de los neumáticos. La tarjeta Presión de los neumáticos debería mostrar la presión medida actualmente en los neumáticos y permitirle ver cualquier advertencia o aviso relacionado con las presiones que no estén dentro de los límites aceptables.

Para obtener más información, consulte Tarjetas en [Descripción general de la pantalla táctil on page 4](#).

Consulte el apartado [Mantenimiento de la presión de los neumáticos on page 187](#) para obtener más información sobre cómo mantener los neumáticos correctamente inflados.

Esta alerta puede aparecer cuando hay bajas temperaturas debido a que el aire en los neumáticos se contrae de forma natural cuando hace frío, reduciendo así su presión.



## Solución de problemas relacionados con alertas

---

- Aunque se prevea que la presión de los neumáticos descenderá con temperaturas frías, igualmente se debe añadir aire para mantener la presión recomendada de los neumáticos en frío.
- Puede que la alerta desaparezca cuando se conduzca el vehículo. Desaparece porque los neumáticos se calientan y la presión aumenta.
  - Aunque la alerta desaparezca, los neumáticos se deben inflar igualmente una vez que se hayan enfriado. Para una mejor experiencia con su vehículo, debe mantener siempre la presión en frío recomendada para los neumáticos.

La alerta debe desaparecer una vez que el sistema de control de presión de los neumáticos detecte que todos los neumáticos están inflados a la presión en frío recomendada.

- La alerta y el indicador de presión de los neumáticos pueden seguir activos inmediatamente después de inflar los neumáticos hasta la presión en frío recomendada, pero ambos se desactivarán en cuanto conduzca una corta distancia.
- Es posible que deba conducir a más de 15 mph (25 km/h) durante al menos 10 minutos para que el sistema de control de la presión de los neumáticos pueda medir y asumir la presión actualizada de los neumáticos.

Si esta alerta se activa varias veces para un mismo neumático, deberá inspeccionarlo para comprobar si presenta alguna fuga lenta. Puede visitar un taller de neumáticos local o programar una cita de servicio mediante la aplicación móvil de Tesla.

Para obtener más información sobre el inflado y la presión de los neumáticos, consulte [Cuidado y mantenimiento de los neumáticos on page 187](#).

**(UMC\_a002)**

**Carga imposible, saltó automát.**

**conector móv.**

**Desench. mango de puerto de carga y reintente**

No se puede cargar el vehículo porque el disyuntor de fallo de conexión a tierra (GFCI) del conector móvil se ha activado.

Al igual que el GFCI en la toma de una pared, esta función se ha diseñado para detener la corriente eléctrica cuando hay un problema. Se ha interrumpido la carga para proteger su vehículo y el equipo de carga.

Esto puede deberse a muchos motivos. El problema podría estar en el cable de carga, en la manija de carga, en el puerto de carga o incluso en un componente del vehículo.



Inspeccione tanto el puerto de carga como la manija de carga para ver si se ha acumulado agua o si hay niveles de humedad inusuales.

- Si encuentra demasiada humedad, espere y deje que el interior del puerto de carga y el exterior de la manija de carga se sequen lo suficiente antes de volver a intentarlo.

Inspeccione si el equipo de carga presenta daños.

- Si el cable presenta algún tipo de daño o deterioro, **no lo use**. En su lugar, pruebe otro equipo de carga.
- Si el cable está en buen estado, intente realizar la carga de nuevo con el mismo conector móvil.

Si el problema persiste y evita que se pueda cargar, pruebe a realizar la carga con un equipo de carga diferente.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con distintos tipos de equipos de carga.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el [Manual del propietario del producto](#).

(UMC\_a004)

## Imposible cargar con el adaptador móvil Voltaje demasiado alto/Pruebe otra toma

El vehículo no se carga o se interrumpe la carga porque el conector móvil presenta **una** de las siguientes condiciones:

- Detecta que la tensión de la toma de pared es demasiado alta,

o



## Solución de problemas relacionados con alertas

---

- detecta un aumento inesperado en la tensión de alimentación de la toma de pared.

Intente cargar el vehículo con una toma de pared diferente.

Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en la toma de pared. Le recomendamos llamar a un electricista para que inspeccione las conexiones en el cableado del edificio a esa toma.

Si el vehículo sigue sin cargarse al probar una toma de pared diferente, intente cargarlo en otra ubicación.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con tomas de pared diferentes.
- Intente cargar el vehículo con un equipo de carga diferente.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el [Manual del propietario del producto](#).

**(UMC\_a005)**

### Imposible cargar con el adaptador móvil

### Voltaje demasiado alto/Pruebe otra toma

El vehículo no se carga o se interrumpe la carga porque el conector móvil presenta **una** de las siguientes condiciones:

- No detecta suficiente tensión de alimentación en la toma de pared

o

- detecta una caída inesperada en la tensión de alimentación de la toma de pared.



Intente cargar el vehículo con una toma de pared diferente.

Si el vehículo comienza a cargarse, es probable que el problema se encuentre en la toma de pared. Le recomendamos llamar a un electricista para que inspeccione las conexiones en el cableado del edificio a esa toma.

Si el vehículo sigue sin cargarse al probar una toma de pared diferente, intente cargarlo en otra ubicación.

Como esta alerta suele ser específica de fuentes de alimentación y equipos de carga externos, y como no suele indicar un problema en su vehículo que deba resolverse en una cita de servicio, le recomendamos que:

- Intente cargar el vehículo con tomas de pared diferentes.
- Intente cargar el vehículo con un equipo de carga diferente.

También puede intentar cargar su vehículo con un Supercargador de Tesla o en una ubicación de carga en destino. Puede encontrar ambas opciones en el mapa de la pantalla táctil del vehículo. Consulte el apartado [Seguro de autonomía on page](#) para obtener más detalles. También pueden mostrarse estaciones de carga adicionales de terceros en su zona para ayudarle a identificar el problema.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con las luces de estado del conector móvil y con la carga, consulte el [Manual del propietario del producto](#).

## (UMC\_a008)

### Imposible cargar, enchufe pared muy caliente

#### Revise toma de pared y cableado

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector móvil indican que la toma que se utiliza para carga se ha calentado demasiado, por lo que se ha detenido la carga para proteger la toma.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector móvil, sino de la toma. El calentamiento de la toma puede deberse a un enchufe que no se ha conectado correctamente, una conexión suelta en el cableado del edificio a la toma o una toma que ya está empezando a desgastarse.

Para que la carga vuelva a realizarse de la forma habitual, asegúrese de que su adaptador está completamente enchufado a la toma. Si la velocidad de carga no vuelve a la normalidad, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la toma y las conexiones en el cableado del edificio a la toma y realice las reparaciones que sean necesarias.



Si la toma está desgastada, debe reemplazarse por una toma de alta calidad. Si adquiere un Conector de pared Tesla, le resultará más cómodo y obtendrá una velocidad de carga más rápida.

**(UMC\_a017)**

### **Veloc. carga reducida, enchufe pared caliente** **Revise toma de pared y cableado**

Las alertas de temperaturas altas detectadas por el Conector móvil indican que la toma que se utiliza para cargar se ha calentado demasiado, por lo que se ha reducido la velocidad de carga para proteger la toma.

Esto no suele ser un problema de su vehículo ni del Conector móvil, sino de la toma. El calentamiento de la toma puede deberse a un enchufe que no se ha conectado correctamente, una conexión suelta en el cableado del edificio a la toma o una toma que ya está empezando a desgastarse.

Para que la carga vuelva a tener una velocidad normal, asegúrese de que su adaptador está completamente enchufado a la toma. Si la velocidad de carga no vuelve a la normalidad, póngase en contacto con un electricista para que inspeccione la toma y las conexiones en el cableado del edificio a la toma y realice las reparaciones que sean necesarias.

Si la toma está desgastada, debe reemplazarse por una toma de alta calidad. Si adquiere un Conector de pared Tesla, le resultará más cómodo y obtendrá una velocidad de carga más rápida.

**(VCFRONT\_a180)**

### **Potencia reducida en sistema eléctrico** **El vehículo puede apagarse inesperadamente**

El sistema eléctrico no puede mantener la tensión necesaria para que se puedan utilizar todas las funciones del vehículo.

Si la alerta se presenta mientras conduce, es posible que el vehículo se pare de forma inesperada.

También es posible que el vehículo no vuelva a arrancar tras el desplazamiento actual.

Se recomienda limitar o evitar el uso de todas las funciones no esenciales. Esto puede ayudar al vehículo a mantener una potencia eléctrica adecuada para las funciones vitales. Además, puede evitar que el vehículo se pare antes de llegar a su destino, aunque esto no puede asegurarse.



Si la alerta permanece activa, programe una cita de servicio inmediatamente. Sin servicio, el vehículo puede pararse inesperadamente o puede que no vuelva a arrancar.

**(VCFRONT\_a182)**

## **La batería de 12 V se debe sustituir, pida cita servicio**

### **El software no se actualizará hasta que se cambie la batería**

El rendimiento de la batería de 12 V es pobre, por lo que es preciso sustituirla. No se podrá actualizar el software del vehículo hasta que no se sustituya la batería de 12 V.

Es aconsejable sustituir la batería de 12 V lo antes posible.

Puede programar una cita de servicio mediante la aplicación móvil de Tesla o con un taller independiente que ofrezca baterías de 12 V apropiadas para el vehículo. Tenga en cuenta que la oferta de talleres independientes puede variar según la configuración del vehículo y su ubicación.

Puede seguir conduciendo el vehículo con esta alerta presente. Sin embargo, si retrasa el cambio de la batería de 12 V, el vehículo podría acabar quedándose sin energía suficiente para arrancar o reiniciarse tras el último desplazamiento.

Si el nivel de carga de la batería de 12 V es demasiado bajo para arrancar el vehículo o para abrir las puertas, siga las instrucciones del apartado [Arranque con cables de la batería de 12 V on page 219](#).

Para obtener más información sobre el sistema de la batería, consulte [Información de la batería on page 178](#).

**(VCFRONT\_a192)**

## **Potencia reducida en sistema eléctrico**

### **Funciones no esenciales pueden no estar disponibles**

Algunas funciones importantes, como la calefacción de los asientos o la calefacción/refrigeración de la cabina, pueden no estar disponibles o pueden funcionar a un nivel reducido. Este es un comportamiento normal diseñado para ayudar al vehículo a mantener una potencia eléctrica adecuada para las funciones vitales.

Esta alerta puede presentarse debido a diversos estados del vehículo. Para obtener más información y recomendaciones, consulte las otras alertas específicas a los estados que afecten al sistema eléctrico del vehículo.



(VCFRONT\_a402)

### **Sistema eléctrico de respaldo no disponible**

### **El vehículo consumirá más energía al ralentí**

La fuente de alimentación de respaldo del sistema eléctrico no está disponible o no puede suministrar la tensión requerida para todas las funciones del vehículo.

La fuente de energía eléctrica principal, el sistema de la batería de alta tensión, continuará haciendo funcionar las funciones del vehículo, incluso cuando esté a ralentí. Para obtener más información sobre la batería de alta tensión, consulte [Acerca de la batería on page 178](#).

Es posible que note que el vehículo consume más energía de lo normal cuando no está conduciendo o que muestra una autonomía proyectada más baja de lo que esperaba normalmente tras cargar. Esto es normal cuando esta alerta está presente y continuará siendo así hasta que se restablezca la fuente de alimentación de respaldo.

Continúe hacia su destino inmediato. Puede seguir conduciendo el vehículo.

Se recomienda limitar o evitar el uso de todas las funciones no esenciales. Esto puede ayudar al vehículo a mantener una potencia eléctrica adecuada para las funciones vitales.

Aunque se puede conducir el vehículo con esta alerta activa, existe la posibilidad de que un problema relacionado con la fuente de alimentación principal pueda hacer que el vehículo se apague inesperadamente.

Le aconsejamos programar una cita de servicio a la primera oportunidad posible para restablecer la fuente de alimentación de respaldo del sistema eléctrico.

(VCSEC\_a221)

### **Presión neumáticos menor que la recomendada**

### **Compruebe presión y rellene el aire necesario**

Esta alerta NO indica que hay un neumático pinchado.

El sistema de control de la presión de los neumáticos (TPMS) ha detectado que la presión de uno o varios neumáticos está un 20 % por debajo de la presión en frío recomendada. La presión recomendada se muestra en la etiqueta de información de carga y neumáticos.





En la zona Tarjetas de la pantalla táctil del vehículo, deslice hacia la derecha o la izquierda para acceder a Presión de los neumáticos. La tarjeta Presión de los neumáticos debería mostrar la presión medida actualmente en los neumáticos y permitirle ver cualquier advertencia o aviso relacionado con las presiones que no estén dentro de los límites aceptables.

Para obtener más información, consulte Tarjetas en [Descripción general de la pantalla táctil on page 4](#).

Consulte el apartado [Mantenimiento de la presión de los neumáticos on page 187](#) para obtener más información sobre cómo mantener los neumáticos correctamente inflados.

Esta alerta puede aparecer cuando hay bajas temperaturas debido a que el aire en los neumáticos se contrae de forma natural cuando hace frío, reduciendo así su presión.

- Aunque se prevea que la presión de los neumáticos descenderá con temperaturas frías, igualmente se debe añadir aire para mantener la presión recomendada de los neumáticos en frío.
- Puede que la alerta desaparezca cuando se conduzca el vehículo. Desaparece porque los neumáticos se calientan y la presión aumenta.
  - Aunque la alerta desaparezca, los neumáticos se deben inflar igualmente una vez que se hayan enfriado. Para una mejor experiencia con su vehículo, debe mantener siempre la presión en frío recomendada para los neumáticos.

La alerta debe desaparecer una vez que el sistema de control de presión de los neumáticos detecte que todos los neumáticos están inflados a la presión en frío recomendada.

- La alerta y el indicador de presión de los neumáticos pueden seguir activos inmediatamente después de inflar los neumáticos hasta la presión en frío recomendada, pero ambos se desactivarán en cuanto conduzca una corta distancia.
- Es posible que deba conducir a más de 15 mph (25 km/h) durante al menos 10 minutos para que el sistema de control de la presión de los neumáticos pueda medir y asumir la presión actualizada de los neumáticos.

Si esta alerta se activa varias veces para un mismo neumático, deberá inspeccionarlo para comprobar si presenta alguna fuga lenta. Puede visitar un taller de neumáticos local o programar una cita de servicio mediante la aplicación móvil de Tesla.

Para obtener más información sobre el inflado y la presión de los neumáticos, consulte [Cuidado y mantenimiento de los neumáticos on page 187](#).



(VCSEC\_a228)

### **Presión de aire de los neumáticos muy baja PARE A UN LADO y compruebe los neumáticos**

Esta alerta indica que uno o varios neumáticos de su vehículo están demasiado bajos o pinchados.

El sistema de control de la presión de los neumáticos (TPMS) ha detectado que la presión de uno o varios neumáticos está significativamente por debajo de la presión en frío recomendada (RCP). La presión recomendada se muestra en la etiqueta de información de carga y neumáticos.

Debe pararse con cuidado y en un lugar seguro lo antes posible. Una vez que esté en un lugar seguro, compruebe si hay un neumático pinchado.

Puede solicitar una de las opciones de asistencia en carretera de Tesla (servicio de neumáticos móvil, de ruedas de alquiler, de grúa) si fuera necesario. Consulte el apartado [Contactando a Asistencia en carretera de Tesla on page 214](#) para obtener más información.

Si no se trata de una emergencia, le recomendamos que acuda a su Centro de servicio local para obtener ayuda.

En la zona Tarjetas de la pantalla táctil del vehículo, deslice hacia la derecha o la izquierda para acceder a Presión de los neumáticos. La tarjeta Presión de los neumáticos debería mostrar la presión medida actualmente en los neumáticos y permitirle ver cualquier advertencia o aviso relacionado con las presiones que no estén dentro de los límites aceptables.

Para obtener más información, consulte Tarjetas en [Descripción general de la pantalla táctil on page 4](#).

Consulte el apartado [Mantenimiento de la presión de los neumáticos on page 187](#) para obtener más información sobre cómo mantener los neumáticos correctamente inflados.

La alerta debería cerrarse una vez que el Sistema de control de la presión de los neumáticos detecte una medición de la presión uniforme en cada uno de los neumáticos de al menos 30 psi.

- La alerta y el indicador de presión de los neumáticos pueden seguir activos inmediatamente después de inflar los neumáticos hasta la presión en frío recomendada, pero ambos se desactivarán en cuanto conduzca una corta distancia.
- Es posible que deba conducir a más de 15 mph (25 km/h) durante al menos 10 minutos para que el sistema de control de la presión de los neumáticos pueda medir y asumir la presión actualizada de los neumáticos.



Para obtener más información sobre la presión y el inflado de los neumáticos, consulte el apartado [Cuidado y mantenimiento de los neumáticos on page 187](#).



## Special Characters

¿Mi coche hace qué?: [221](#)

## A

ABS (sistema de frenado antibloqueo): [66](#)  
acceso de la aplicación móvil: [173](#)  
accesorios: [21](#)

- conexión a toma de corriente: [21](#)

accesorios, remolcado: [83](#)  
aceleración de recuperación: [99](#)  
Aceleración Evita-obstáculos: [131](#)  
Acelerómetro: [74](#)  
actualización de mapas: [153](#)  
actualizaciones de software: [171](#)  
actualizaciones del firmware (software): [171](#)  
advertencia de colisión frontal: [131](#)  
advertencia de colisión lateral: [128](#)  
advertencia de límite de velocidad: [134](#)  
airbag, pasajero delantero, desactivar: [45](#)  
airbags: [43](#)  
aire acondicionado: [143](#)  
ajuste lumbar: [23](#)  
ajustes de fábrica, restaurar: [142](#)  
alarma: [162](#)  
alerta de colisión por ángulo muerto: [128](#)  
alfombras, limpieza: [195](#)  
alta tensión: [176](#), [186](#), [211](#)

- componentes: [176](#)
  - Especificaciones de la batería: [211](#)
  - seguridad: [186](#)

apagar y volver a arrancar: [53](#)  
apertura del capó sin carga: [219](#)  
aplicación de calendario: [160](#)  
Aplicación de energía: [78](#)  
aplicación móvil: [158](#), [173](#)  
Arcade: [221](#)  
arranque: [53](#)  
arranque con pinzas: [219](#)  
asientos: [23](#), [143](#)

- ajustar: [23](#)
  - calefactores: [143](#)

asientos de seguridad para niños: [30](#)  
asientos elevados: [30](#)  
asientos para niños: [45](#)

- desactivación del airbag del pasajero delantero: [45](#)

asientos traseros, plegado y elevación: [24](#)  
asignar nombre: [141](#)  
Asistencia al estacionamiento: [71](#)  
asistencia anticolisión: [131](#)

asistencia de carril: [128](#)  
Asistencia de estabilidad (Track Mode): [74](#)  
asistencia de velocidad: [134](#)  
asistencia en carretera: [214](#)  
audio: [49](#), [154](#), [156](#)

- botón de desplazamiento del volante: [49](#)
- control de volumen: [154](#)
- ecualizador: [156](#)
- reproducción de archivos: [154](#)
- sonido envolvente: [156](#)

AUTO Limpiadores: [65](#)  
Autogiro: [105](#)  
autonomía: [67](#), [77](#)

- consejos para maximizar: [77](#)
- freno regenerativo: [67](#)

autonomía instantánea: [78](#)  
autonomía media: [78](#)  
Autopark: [120](#)

## B

batería (12 V): [178](#), [211](#)

- descarga completa: [178](#)
- especificaciones: [211](#)

Batería (alta tensión): [178](#), [198](#), [211](#)

- cuidado de: [178](#)
- especificaciones: [211](#)
- límites de temperatura: [178](#)
- refrigerante: [198](#)

bloqueo: [11](#)  
Bluetooth: [156](#), [157](#)

- dispositivos, reproducción de archivos de sonido desde: [156](#)
- información general: [157](#)
- teléfono, emparejamiento y uso: [157](#)

Boombox: [222](#)  
Borrar y restablecer: [142](#)

## C

cable de liberación del puerto de carga: [182](#)  
cadenas: [193](#)  
calefacción: [143](#)  
calefacción de los asientos: [143](#), [146](#)  
calibrar ventanas: [13](#)  
cámara (visión trasera): [79](#)  
cámara de cabina: [21](#)  
cámara de cabina interior: [21](#)  
cámara de visión trasera: [79](#)  
Cámara del panel de instrumentos: [80](#)  
Cámara Tesla: [80](#)  
cámara trasera: [79](#)

cámaras (piloto automático): [96](#)  
Cambio de carril automático: [107](#)  
cambio de carril, automático: [107](#)  
cambio de marcha: [55](#)  
cambio de propiedad: [142](#)  
capacidad de remolcado: [83](#)  
capó: [16](#)  
carga: [176](#), [177](#), [180](#), [182](#)  
    componentes y equipos: [176](#)  
    configuración de carga: [182](#)  
    estaciones de carga públicas: [177](#)  
    estado de carga: [182](#)  
    instrucciones: [180](#)  
    programa: [182](#)  
carga del vehículo: [204](#)  
Carga en horas valle: [183](#)  
carga programada: [183](#)  
CCS (Combo): [177](#)  
Certificaciones CE: [228](#)  
Certificaciones FCC: [228](#)  
Certificaciones IC: [228](#)  
Certificaciones NCC: [228](#)  
CHAdMO: [177](#)  
chorros de lavado, limpieza: [197](#)  
cierre al alejarse: [12](#)  
Cierre de puerta por alejamiento: [12](#)  
cinturones de seguridad: [27](#), [28](#), [195](#)  
    descripción general de: [27](#)  
    en una colisión: [28](#)  
    limpieza: [195](#)  
    pretensores: [28](#)  
    uso durante el embarazo: [28](#)  
circulación de aire: [144](#)  
claxon: [49](#)  
colocación del gato: [200](#)  
compartición de datos: [226](#)  
Componentes del Piloto automático: [96](#)  
conducción: [23](#), [53](#), [77](#)  
    arranque: [53](#)  
    consejos para maximizar la autonomía: [77](#)  
    posición en el asiento: [23](#)  
conductor: [47](#)  
    perfiles: [47](#)  
Conector de pared: [177](#)  
Conector móvil: [177](#), [180](#)  
    descripción: [177](#)  
    uso: [180](#)  
conexión Wi-Fi: [170](#)  
conexiones USB: [19](#)  
Configuración , borrando: [142](#)

configuración de seguridad: [162](#)  
consola: [19](#), [21](#)  
    apertura: [19](#)  
    conexiones USB: [19](#)  
    Toma de corriente de 12 V: [21](#)  
    trasera: [19](#)  
control de cruce: [99](#)  
Control de cruce adaptado al tráfico: [99](#)  
control de estabilidad: [70](#)  
Control de semáforos y señales de stop: [113](#)  
control de temperatura de cabina: [143](#)  
control de tracción: [70](#)  
control de volumen: [4](#)  
control de volumen (multimedia): [154](#)  
controles de climatización: [143](#)  
Convocación inteligente: [125](#)  
Convocar: [122](#)  
correas de sujeción: [219](#)  
Cronómetro de vueltas: [74](#)  
cubiertas aerodinámicas: [189](#)  
cubiertas de tuercas: [190](#)  
Cúñas para llantas: [219](#)

## D

datos personales, borrar: [142](#)  
declaraciones de conformidad: [228](#)  
Dejar la climatización encendida: [146](#)  
derechos de autor: [224](#)  
desbloqueo: [11](#)  
Desbloqueo al estacionar: [12](#)  
descripción general del tablero: [4](#)  
Deseo descubrir o comer: [149](#)  
desviación del límite de velocidad: [134](#)  
detección de inclinación/intrusión: [162](#)  
detección de intrusión: [162](#)  
detección del pasajero delantero: [45](#)  
difusores de aire: [146](#)  
dimensiones: [206](#)  
dimensiones del saliente: [206](#)  
dispositivos: [156](#)  
    Bluetooth, reproducción de archivos de sonido: [156](#)  
    reproducción de archivos de sonido desde: [156](#)  
dispositivos flash, reproducción de archivos de sonido desde: [156](#)  
Dispositivos USB: [19](#), [156](#)  
    conexión: [19](#)  
    reproducción de archivos de sonido desde: [156](#)  
distancia al suelo: [206](#)  
Distancia de Convocar: [122](#)



Distancia lateral libre (Convocar): [122](#)  
Distancia libre del parachoques (Convocar): [122](#)  
distribución de aire: [144](#)  
Diversión: [221](#)

## E

elevación: [200](#)  
encendido y apagado: [53](#)  
energía: [61](#), [67](#)  
    adquirida del freno regenerativo: [67](#)  
    información de autonomía: [61](#)  
Energía para trayecto de ida y vuelta (navegación): [152](#)  
entrada fácil, perfil de conductor: [47](#)  
Equilibrio de conducción (Track Mode): [74](#)  
escobillas limpiaparabrisas, sustitución: [197](#)  
especificaciones: [206](#), [208](#), [209](#), [211](#)  
    Batería de 12 V: [211](#)  
    Batería de alta tensión: [211](#)  
    dimensiones: [206](#)  
    dirección: [209](#)  
    exterior: [206](#)  
    frenos: [209](#)  
    interior: [206](#)  
    llantas: [211](#)  
    motor: [208](#)  
    neumáticos: [211](#)  
    pesos: [208](#)  
    sistemas secundarios: [208](#)  
    suspensión: [211](#)  
    transmisión: [208](#)  
    volumen de carga: [208](#)  
especificaciones de la dirección: [209](#)  
especificaciones de la suspensión: [211](#)  
especificaciones de la transmisión: [208](#)  
especificaciones de par motor: [208](#)  
especificaciones de pesos: [208](#)  
especificaciones del motor: [208](#)  
estacionamiento mediante la función Convocar: [122](#)  
estacionamiento, uso de Autopark: [120](#)  
estaciones de carga públicas: [177](#)  
etiqueta: [204](#)  
    Información sobre carga y neumáticos: [204](#)  
    Placa reglamentaria: [204](#)  
Etiqueta de información sobre carga y neumáticos: [204](#)  
etiquetas de identificación: [202](#)  
etiquetas de puertas: [204](#)  
exterior: [2](#), [57](#), [194](#), [196](#), [206](#)  
    abrillantado, retoques y reparaciones: [196](#)

    descripción general: [2](#)  
    dimensiones: [206](#)  
    funda para el coche: [196](#)  
    limpieza: [194](#)  
    luces: [57](#)

## F

faros: [57](#), [58](#), [59](#)  
    control: [57](#)  
    luces largas: [58](#)  
    tras salida: [59](#)  
faros de luces largas: [58](#)  
Favoritos (navegación): [150](#)  
favoritos (Reproductor multimedia): [155](#)  
filtro de aire: [147](#)  
filtro de aire de la cabina: [147](#)  
fluidos: [186](#), [198](#)  
    depósitos, comprobación: [198](#)  
    intervalos de sustitución: [186](#)  
frenado de emergencia: [131](#)  
frenado de emergencia auto: [132](#)  
freno de estacionamiento: [68](#)  
freno de estacionamiento eléctrico: [68](#)  
freno regenerativo: [67](#)  
freno regenerativo, en Track Mode: [74](#)  
frenos: [66](#), [132](#), [198](#), [209](#)  
    automáticos en emergencias: [132](#)  
    descripción general de: [66](#)  
    especificaciones: [209](#)  
    nivel de líquido: [198](#)  
función de las puertas: [12](#)  
    Cierre de puerta por alejamiento: [12](#)  
funciones, cargar nuevas: [171](#)  
funda para el coche: [196](#)  
fundas de los asientos: [26](#)

## G

GAWR: [204](#)  
grabación de vídeos: [81](#), [164](#)  
grabación de vídeos (Track Mode): [74](#)  
gráfico de consumo: [78](#)  
gráfico de trayecto: [78](#)  
guantera: [19](#)  
GVWR: [204](#)

## H

HomeLink: [122](#), [167](#)  
    cuándo se utiliza la función Convocar: [122](#)  
    programación y utilización: [167](#)  
Huevos de pascua: [221](#)

## I

i-Size: [30](#)  
 inclinación automática: [51](#)  
 información de contacto: [214](#)  
     asistencia en carretera: [214](#)  
 información de seguridad: [29](#), [46](#)  
     airbags: [46](#)  
     cinturones de seguridad: [29](#)  
 Información del propietario, acerca de: [224](#)  
 Información sobre radiofrecuencia: [228](#)  
 iniciador de aplicaciones: [4](#)  
 instrucciones de remolcado: [217](#)  
 interior: [4](#), [57](#), [143](#), [195](#), [206](#)  
     control de temperatura: [143](#)  
     descripción general: [4](#)  
     dimensiones: [206](#)  
     limpieza: [195](#)  
     luces: [57](#)  
 intermitentes: [59](#)  
 interruptores de las ventanillas traseras, desactivar: [13](#)  
 intervalos de servicio: [185](#)  
 ISOFIX: [30](#)

## J

J1772: [177](#)

## K

kilometraje en entrega: [226](#)  
 kilometraje en la entrega: [226](#)

## L

lavados de coches: [194](#)  
 lavaparabrisas, uso: [65](#)  
 liberación manual del puerto de carga: [182](#)  
 límite de velocidad absoluto: [134](#)  
 límite de velocidad relativo: [134](#)  
 límites de carga: [204](#)  
 limpiaparabrisas, uso: [65](#)  
 limpieza: [194](#)  
 líquido del lavaparabrisas, llenado: [199](#)  
 líquido del lavaparabrisas, rellenado: [199](#)  
 Llamada electrónica: [216](#)  
 llantas: [188](#), [189](#), [190](#), [211](#)  
     alineación: [188](#)  
     cubiertas aerodinámicas, extracción e instalación: [189](#)  
     cubiertas de tuercas, retirada e instalación: [190](#)  
     especificaciones: [211](#)  
     par: [211](#)

sustitución: [189](#)

llave: [9](#), [228](#)  
     Certificaciones FCC e IC: [228](#)  
     sustitución de la pila: [9](#)  
 llaves: [6](#), [9](#)  
     añadir tarjetas llave y teléfonos-llave: [9](#)  
     descripción general: [6](#)  
     eliminar tarjetas llave y teléfonos-llave: [9](#)  
     Mostrar una lista de: [9](#)  
 luces: [57](#), [59](#)  
     emergencia: [59](#)  
     faros tras bajar del vehículo: [59](#)  
     intermitentes: [59](#)  
 luces antiniebla: [57](#)  
 luces de advertencia: [59](#)  
 luces de emergencia: [59](#)  
 luces del techo (lectura de mapas): [57](#)  
 luces largas automáticas: [58](#)  
 luces, emergencia: [59](#)  
 luz ambiental: [57](#)  
 luz del puerto de carga: [181](#)

## M

maletero delantero: [16](#)  
 maletero, ajustar altura de apertura: [14](#)  
 maletero, delantero: [16](#)  
 maletero, trasero: [14](#)  
 manejo, automático: [105](#)  
 mantenimiento: [185](#), [186](#), [187](#), [194](#), [197](#), [198](#), [199](#)  
     chorros de lavado, limpieza: [197](#)  
     intervalos de servicio: [185](#)  
     intervalos de sustitución de líquidos: [186](#)  
     limpieza: [194](#)  
     líquido de frenos, comprobación: [198](#)  
     líquido del lavaparabrisas, llenado: [199](#)  
     neumáticos: [187](#)  
     panel, quitar: [198](#)  
     sustitución de las escobillas limpiaparabrisas: [197](#)  
     verificaciones diarias: [185](#)  
     verificaciones mensuales: [185](#)  
 marcas comerciales: [224](#)  
 Marcha de avance (D): [55](#)  
 Marcha de estacionamiento: [55](#)  
 marchas: [55](#)  
 medios: [154](#)  
 modificaciones: [201](#)  
 Modo acampada: [146](#)  
 Modo centinela: [162](#)  
 Modo de Límite de velocidad: [141](#)  
 Modo de transporte: [218](#)



Modo perro: [146](#)  
modo remolque: [83](#)  
Modo Restringido: [48](#)  
Mostrar el Calendario al entrar: [160](#)  
Mostrar siempre energía estimada para ida y vuelta: [152](#)

## N

navegación: [149](#), [150](#)  
navegación automática: [149](#)  
Navegación en línea: [152](#)  
Navegar en Piloto automático: [110](#)  
neumáticos: [187](#), [188](#), [189](#), [192](#), [193](#), [211](#), [212](#)  
  cadenas: [193](#)  
  configuración de las ruedas: [187](#)  
  equilibrado: [188](#)  
  especificación: [211](#)  
  etiquetado de neumáticos: [212](#)  
  inspección y mantenimiento: [188](#)  
  invierno: [192](#)  
  presión, comprobación: [187](#)  
  rotación: [188](#)  
  sustitución: [189](#)  
  sustitución del sensor de un neumático: [192](#)  
  todas las estaciones: [192](#)  
  verano: [192](#)  
neumáticos de invierno: [192](#)  
neumáticos de verano: [192](#)  
neumáticos para todas las estaciones: [192](#)  
notas de versión: [172](#)  
Número de identificación del vehículo (VIN): [202](#)  
número de plazas: [204](#)

## O

orientación del mapa: [149](#)

## P

panel de acceso, quitar: [198](#)  
pantalla táctil: [4](#), [49](#), [171](#), [195](#)  
  actualizaciones de software: [171](#)  
  descripción general: [4](#)  
  limpieza: [195](#)  
  reiniciando: [49](#)  
pendientes, parada en: [73](#)  
perchas: [21](#)  
Peso bruto del vehículo: [204](#)  
Peso bruto por eje: [204](#)  
pila (llave), sustituir: [9](#)  
piloto automático: [128](#)  
  advertencia de colisión lateral: [128](#)

  alerta de colisión por ángulo muerto: [128](#)  
Piloto automático: [96](#), [99](#), [105](#), [107](#), [120](#), [122](#), [131](#), [134](#)  
  aceleración de recuperación: [99](#)  
  advertencia de colisión frontal: [131](#)  
  advertencia de límite de velocidad: [134](#)  
  asistencia anticollision: [131](#)  
  asistencia de velocidad: [134](#)  
  Autogiro: [105](#)  
  Autopark: [120](#)  
  Cambio de carril automático: [107](#)  
  Control de crucero consciente del tráfico: [99](#)  
  Convocar: [122](#)  
  descripción general: [96](#)  
  frenado de emergencia auto: [131](#)  
  permanencia dentro de los límites de velocidad: [134](#)  
PIN: [48](#)  
PIN de guantera: [162](#)  
PIN para conducir: [162](#)  
Placa reglamentaria: [204](#)  
Planificador de ruta: [152](#)  
plegado automático: [51](#)  
Posición de marcha atrás: [55](#)  
Posición de punto muerto: [55](#)  
prácticas recomendadas para climas fríos: [92](#)  
Preacondicionamiento: [183](#)  
predicciones de uso de energía (navegación): [152](#)  
preferencias de actualizaciones de software: [171](#)  
presión de los neumáticos, con remolque: [83](#)  
presión de neumáticos, comprobación: [187](#)  
Prevención de salida de carril: [128](#)  
Prevención de salida de carril de emergencia: [128](#)  
Programar: [183](#)  
programar servicio: [173](#)  
puertas: [11](#), [12](#)  
  apertura desde el exterior: [11](#)  
  apertura desde el interior: [11](#)  
  bloqueo: [11](#)  
  Bloqueo para niños: [12](#)  
  bloqueo y desbloqueo desde el interior: [12](#)  
  desbloqueo: [11](#)  
  Desbloqueo en modo de Estacionamiento: [12](#)  
  tiradores exteriores de las puertas: [11](#)  
puertas de acceso, apertura: [167](#)  
puertas de garaje, apertura: [167](#)  
puerto de carga: [180](#)

## R

radio: [154](#)  
radio DAB: [154](#)



radio por Internet: [155](#)  
Recalcular: [152](#)  
Recientes (navegación): [150](#)  
recientes (Reproductor multimedia): [155](#)  
Refrigeración post-conducción (Track Mode): [74](#)  
registro de datos: [226](#)  
registro de datos de evento: [226](#)  
registro de datos de servicio: [226](#)  
reinicio de la pantalla táctil: [53](#)  
Reinstalación de software: [171](#)  
remolcado y accesorios: [83](#)  
remolque, uso: [83](#)  
reparaciones de la carrocería: [201](#)  
reposacabezas: [24](#)  
restablecimiento de configuración de fábrica: [142](#)  
restablecimiento de software: [142](#)  
Retención del vehículo: [73](#)  
retocar la carrocería: [196](#)  
retoques en la carrocería: [196](#)  
retrovisores: [51](#)  
rotación de neumáticos: [188](#)  
ruido de neumáticos: [193](#)

## S

salida programada: [183](#)  
    uso: [183](#)  
seguimiento de ubicación: [149](#)  
Seguimiento desactivado: [149](#)  
seguro de autonomía: [78](#)  
seguro para niños: [13](#)  
    desactivación de los interruptores de las  
    ventanillas traseras: [13](#)  
seguros para niños: [12](#)  
sensores: [96](#)  
sensores ultrasónicos: [96](#)  
servicios de streaming: [155](#)  
sistema de frenado antibloqueo (ABS): [66](#)  
Sistema de supervisión de la presión de los  
neumáticos: [191](#)  
    descripción general de: [191](#)  
sistemas de retención infantil: [30](#)  
smartphone: [6](#)  
    autenticación como llave: [6](#)  
soportes de techo: [205](#)  
supercarga: [184](#)  
    descripción: [184](#)  
    tarifas de inactividad: [184](#)  
    tarifas de pago por uso: [184](#)  
sustitución de piezas: [201](#)

## T

tapacubos: [189](#)  
tapetes: [196](#)  
tarjeta: [7](#)  
Tarjeta llave: [7](#)  
teléfono: [6](#), [157](#)  
    autenticación como llave: [6](#)  
    utilización: [157](#)  
teléfono-llave: [6](#), [9](#)  
    agregando a modo de llave: [9](#)  
    quitar como llave: [9](#)  
telemática: [226](#)  
temperatura: [61](#), [143](#), [178](#)  
    Batería (alta tensión), límites: [178](#)  
    cabina, controles de: [143](#)  
    exterior: [61](#)  
tiradores de las puertas: [11](#)  
toma de corriente: [21](#)  
Toybox: [221](#)  
TPMS: [191](#)  
    descripción general de: [191](#)  
tracción libre: [70](#)  
Track Mode: [74](#)  
transpondedores del sistema de peaje, fijación: [201](#)  
transpondedores RFID: [201](#)  
transpondedores, fijación: [201](#)  
transporte: [217](#)

## U

ubicación Casa: [153](#)  
ubicación Trabajo: [153](#)  
ubicaciones de carga, buscar: [151](#)  
unidad de memoria USB: [162](#)  
uso de un remolque: [83](#)

## V

velocidad de carril adyacente: [128](#)  
velocidad del ventilador, interior: [144](#)  
ventanas eléctricas: [13](#)  
ventanas, calibrar: [13](#)  
ventilación: [146](#)  
vídeos y grabación: [81](#), [164](#)  
vídeos y grabación (Track Mode): [74](#)  
VIN (número de identificación del vehículo): [202](#)  
volante: [57](#)  
    luces, control: [57](#)  
volumen de carga: [208](#)



# Index

---

## W

Wi-Fi, conexión: [170](#)

## Z

Zona de carga: [15](#)

TESLA

Fecha de publicación: 2021/07/09